

BILANCIO SOCIALE

2019

GRUPPO ACSM



LETTERA DEL PRESIDENTE

Anche quest'anno il gruppo ACSM, con la pubblicazione del bilancio sociale, intende rendicontare l'impatto sociale ed ambientale, oltre che economico, che l'attività aziendale ha avuto rispetto agli "stakeholder", vale a dire rispetto a tutti coloro che sono comunque interessati dall'attività della "nostra" società: in primis, quindi, tutti i cittadini dei comuni soci. Riteniamo in particolare di sottoporre all'attenzione degli interessati non solo i risultati economici del gruppo o i dividendi distribuiti, per i quali basterebbe la lettura, ben più noiosa, del bilancio consolidato, ma anche e soprattutto dati ed elementi utili per comprendere il reale impatto sulla popolazione di riferimento che l'attività di una società che ha come criterio guida il benessere delle collettività servite può avere.

La lettura delle pagine dedicate alle ricadute sociali, ai risultati ambientali ma anche ai servizi erogati o al valore aggiunto prodotto dal Gruppo ACSM consentono di guardare con gratitudine al passato per l'eredità che ci è stata lasciata, ma anche di guardare al futuro con la consapevolezza per le nostre comunità sia di avere a disposizione un raro patrimonio di risorse umane, sia di avere – l'intera comunità – la responsabilità di tramandarlo alle generazioni future.

Il Presidente
Avv. Giorgio Orsega



IL BILANCIO SOCIALE



Il Bilancio Sociale è lo strumento con il quale il Gruppo ACSM rende conto alla comunità di appartenenza e a tutti i portatori d'interesse (stakeholder) del proprio operato, rendendo trasparenti e comprensibili all'interno e all'esterno i programmi, le attività e i risultati raggiunti secondo modalità non evidenti nei tradizionali documenti e nelle normali procedure di rendicontazione.

Con questo spirito e nella convinzione che l'etica e la responsabilità sociale debbano essere poste quale valore fondante del proprio agire, il Gruppo ACSM si impegna ogni anno a redigere il presente documento nell'ottica della trasparenza, coinvolgimento ed informazione.

Il Bilancio Sociale viene redatto in sintonia con gli standard nazionali ed internazionali sulla Corporate Responsibility e anche per favorire il confronto con le precedenti edizioni, si compone in sei diverse sezioni:



IDENTITÀ AZIENDALE

Descrive i valori e scopi alla base del Gruppo ACSM, l'organizzazione e l'assetto istituzionale.



SERVIZI ED ATTIVITÀ

Esponde le attività ed i servizi erogati dal Gruppo ACSM e i relativi risultati conseguiti nell'anno 2019.



RESPONSABILITÀ ECONOMICA

Esponde i principali risultati economici conseguiti nel 2019 e la ricchezza prodotta dal Gruppo (valore aggiunto).



RESPONSABILITÀ SOCIALE

Individua i principali portatori di interesse e descrive le ricadute sociali tangibili e intangibili generate dal Gruppo nell'anno 2019.



RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

Descrive i risultati conseguiti nel campo ambientale e le politiche aziendali volte alla tutela e valorizzazione dell'ambiente.



SCENARI PER IL FUTURO

Illustra le strategie e gli obiettivi che caratterizzeranno l'agire del gruppo nei prossimi anni.

INDICE

Lettera del Presidente	1
Capitolo 1. L'identità aziendale	7
La missione	10
La visione	10
Le strategie	10
L'assetto organizzativo	10
Gli organi di direzione e controllo di ACSM S.p.A.	12
Assemblea dei soci	12
Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale	12
Organismo di vigilanza	13
Il Gruppo ACSM	13
Le società controllate da ACSM S.p.A.	14
Le società partecipate o collegate ad ACSM S.p.A.	16
Capitolo 2. Prodotti e servizi	19
La produzione di energia elettrica	20
La vendita di energia elettrica degli impianti di produzione	23
Impianto fotovoltaico sede ACSM	24
Le concessioni idroelettriche	25
La distribuzione di energia elettrica	25
La vendita di energia elettrica ai clienti finali	29
Il servizio di maggior tutela	29
Il servizio di salvaguardia	30
Il libero mercato	30
La composizione della bolletta elettrica	30
La produzione di energia termica e il teleriscaldamento	32
Il settore delle telecomunicazioni	35
Capitolo 3. Risultati economici	37
Il Valore Aggiunto generato da ACSM S.p.A.	38
Il Valore Aggiunto generato dal Gruppo ACSM	39
Capitolo 4. Le ricadute sociali	43
La politica aziendale e gli impegni nei confronti delle Comunità locali	44

La proprietà	44
Gli enti ed istituzioni pubbliche	46
I clienti	47
I fornitori	48
Il personale	49
La comunità e la cittadinanza	50

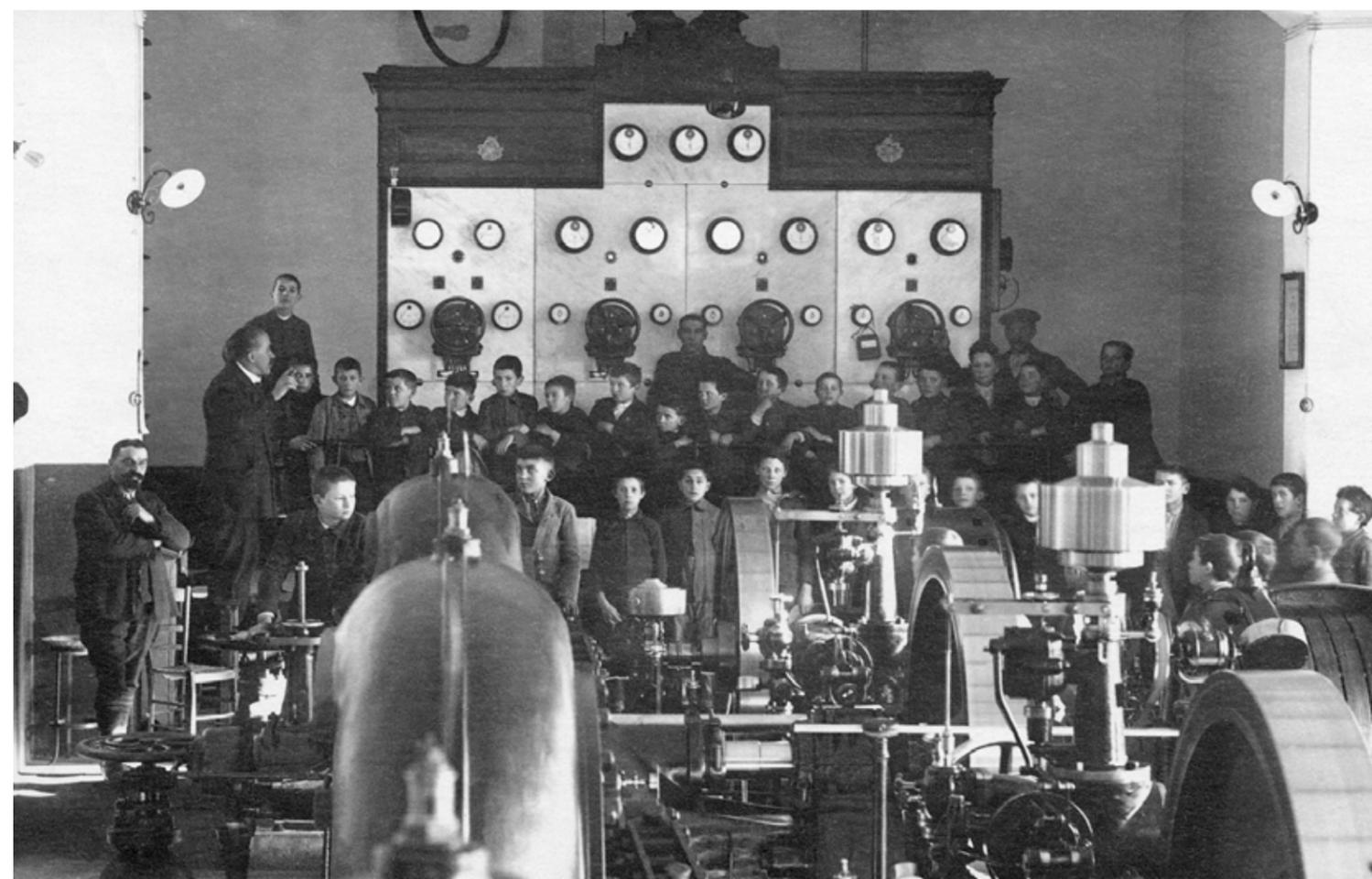
Capitolo 5. I risultati ambientali **53**

La riduzione degli impatti derivanti dall'attività e gli impegni nei confronti dell'ambiente	54
La produzione di energia elettrica	54
La distribuzione di energia elettrica	55
Il teleriscaldamento	56
La politica ambientale e i progetti green	56
Green Way Primiero	57
Mobilità elettrica	58
Riconoscimenti e collaborazioni a livello ambientale	58

Capitolo 6. Scenari per il futuro **61**

Strategia generale	62
Investimenti futuri e prospettive di miglioramento	62
Criticità future	63

*Scolaresca in visita
alla centrale dei
Boaletti*





L'IDENTITÀ AZIENDALE

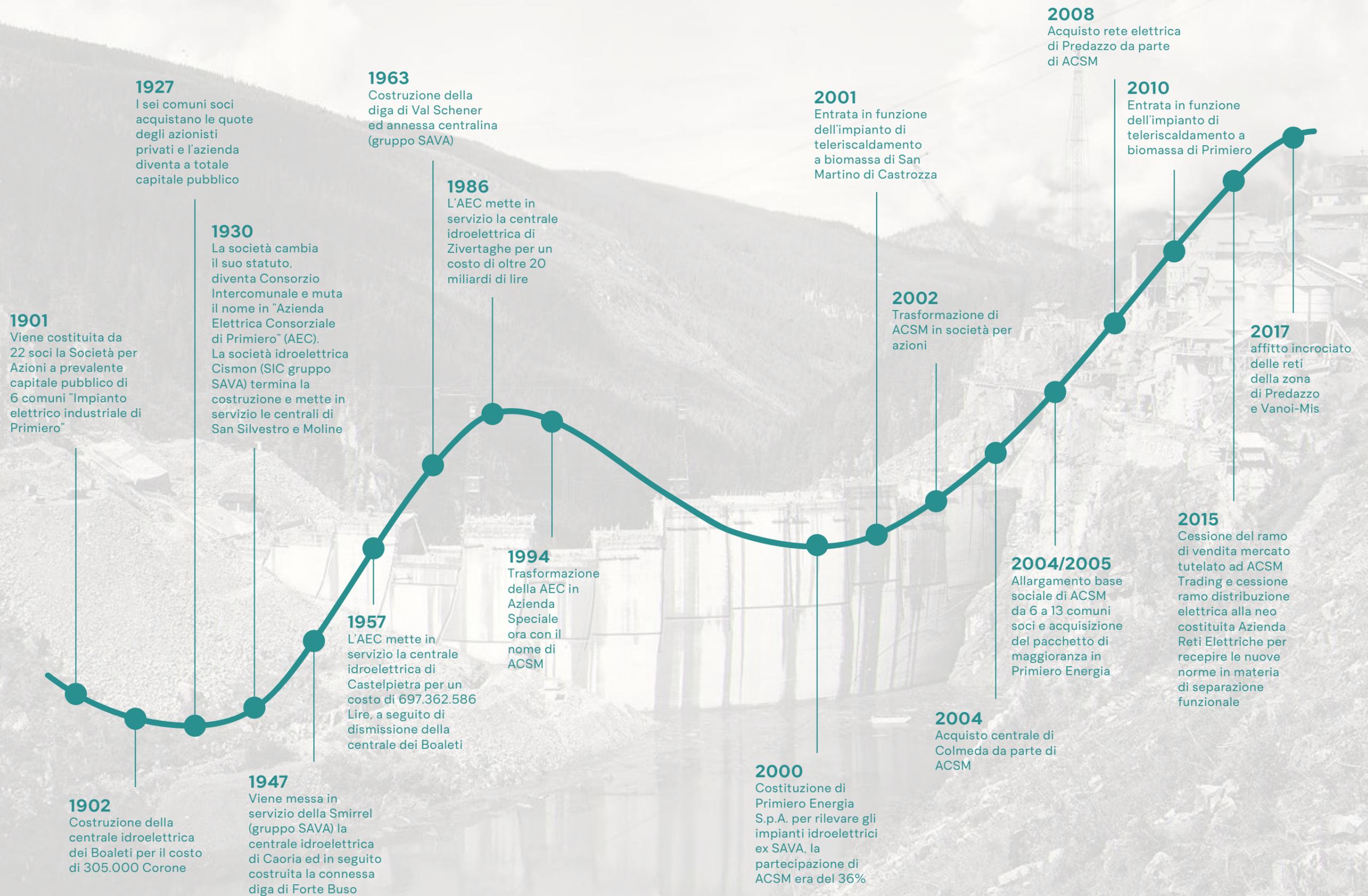
 118 anni di storia (1902-2020)

 10 comuni soci

 5 società controllate

 5 società collegate

LE TAPPE STORICHE DEL GRUPPO ACSM



LA MISSIONE

ACSM, nata nel 1902 per realizzare servizi a favore dei cittadini, è oggi organizzata in un gruppo di imprese che fanno capo a dieci Comuni. Nello stesso spirito che ha caratterizzato la sua ultracentenaria azione è sempre orientata ad utilizzare in modo cosciente le risorse naturali locali per costruire opportunità e benessere comune, nel rispetto dell'ambiente e con uno spiccato radicamento territoriale. Un insieme di aziende impegnate ogni giorno per erogare servizi di qualità alla comunità, sviluppare progetti ambientali e creare importanti ricadute economiche e sociali a beneficio delle comunità locali.

LA VISIONE

Il Gruppo ACSM guarda ad un futuro caratterizzato da un equilibrio ottimale tra ambiente, produzione di energia e servizi a favore dei cittadini. Tale obiettivo viene perseguito mediante la migliore gestione dell'importante patrimonio acquisito nel corso della storia dalla società e sviluppando nuovi progetti, attraverso i quali fare innovazione, creare opportunità e attuare un modello di sviluppo sostenibile per portare importanti ricadute sociali, economiche ed ambientali sul territorio di appartenenza.

LE STRATEGIE

Le strategie future e gli obiettivi a cui tendere sono condivisi ed approvati dai comuni soci mediante l'adozione di specifici documenti programmatici. Figurano tra essi il documento programmatico, oggetto di approvazione e condivisione dall'Assemblea dei Soci e il piano di impresa triennale. Le strategie implementate in tali documenti prevedono specifici impegni su tre grandi direttrici: servizi ai cittadini, produzione di energia e progetti innovativi e di promozione territoriale in linea con la missione e visione aziendale.

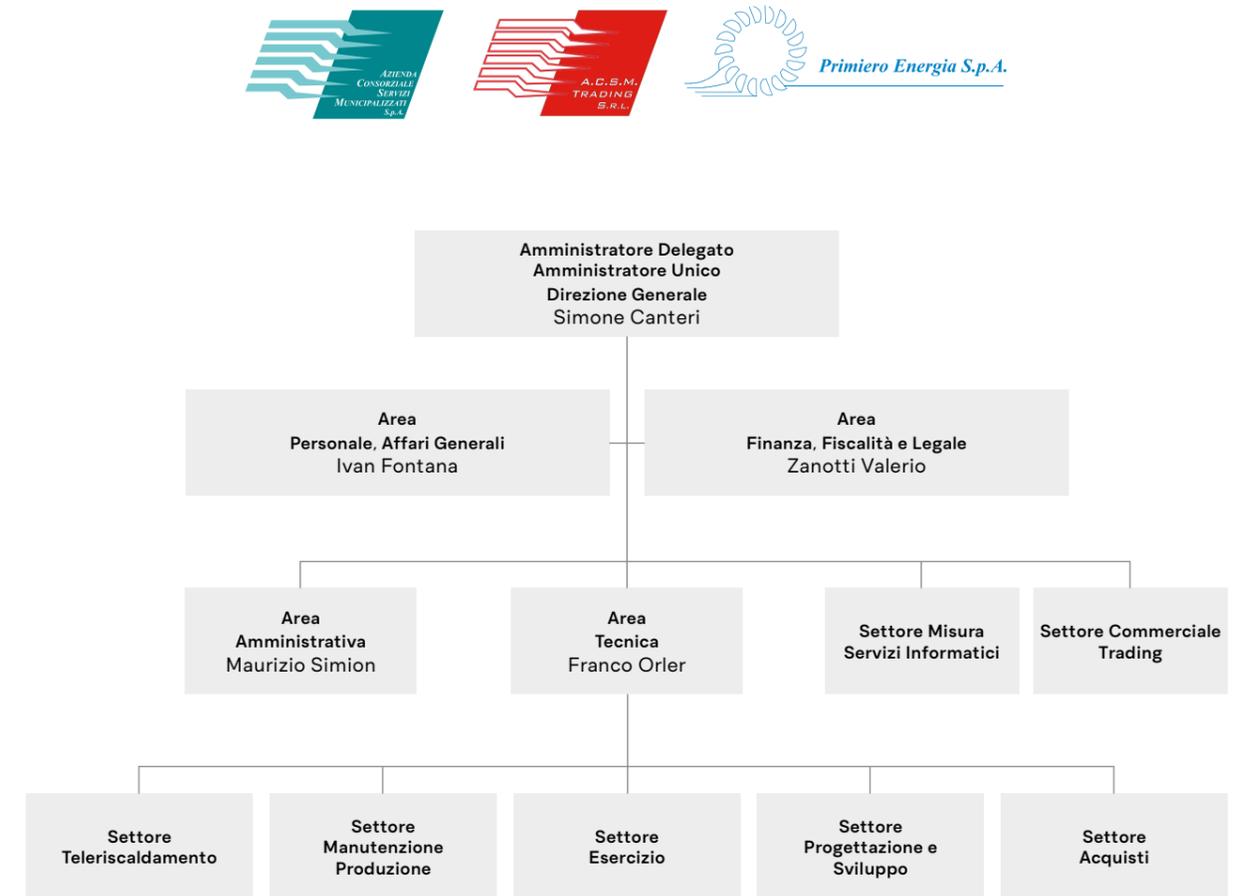
L'ASSETTO ORGANIZZATIVO

Il Gruppo ACSM, al fine di assicurare un'elevata qualità e al contempo efficienza, economicità ed efficacia, si è strutturato mediante un innovativo modello organizzativo delle risorse umane a livello unitario.

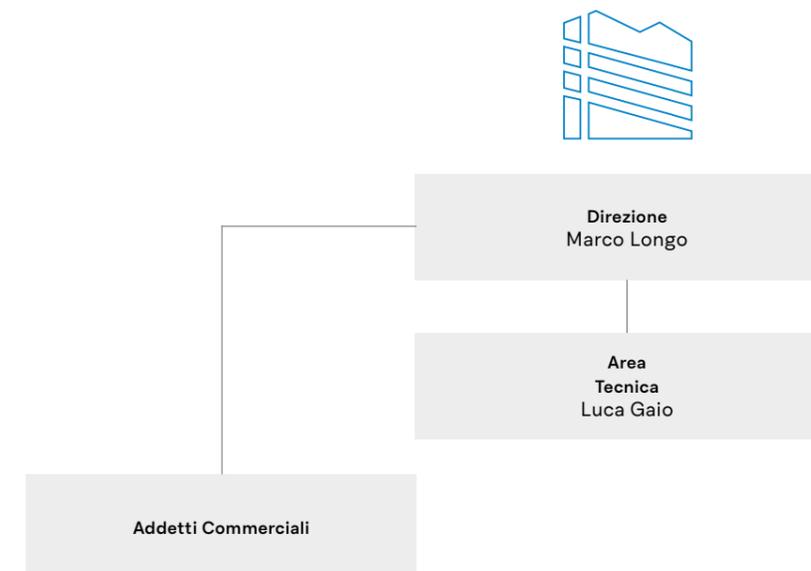
Pur essendo il personale ripartito su quattro società del Gruppo, esso è stato riunito sotto il profilo gestionale ed organizzativo in un'unica struttura con un mansionario ed organigramma comuni. Ciascun dipendente è pertanto chiamato a mettere a disposizione la propria competenza e professionalità a servizio di tutto il Gruppo ACSM.

Nel mese di marzo 2019 ha preso servizio il nuovo Direttore Generale di ACSM S.p.A., dott. Simone Canteri, il quale è subentrato in tutte le cariche precedentemente assunte dall'ing. Francesco Colaone.

ORGANIGRAMMA GRUPPO ACSM



ORGANIGRAMMA AZIENDA RETI ELETTRICHE S.r.l.



GLI ORGANI DI DIREZIONE

E CONTROLLO DI ACSM S.P.A.

La società capogruppo ACSM S.p.A. è una Società per Azioni e soggiace quindi alle disposizioni del Codice Civile e alle norme del diritto societario. I suoi organi di direzione e controllo sono:

- l'Assemblea dei Soci, composta dai Sindaci dei 10 Comuni proprietari.
- un Consiglio di Amministrazione di nomina assembleare composto di norma da 5 membri che rimane in carica per tre anni.
- un Collegio Sindacale cui è affidato il controllo di legittimità. Il controllo contabile e la certificazione di bilancio sono invece affidati ad una società di revisione esterna (Trevor S.r.l.), così come disposto dalle leggi di settore.
- un Organismo di Vigilanza nominato nell'ambito del modello adottato dal Gruppo ACSM ai sensi del D.Lgs 231/2001.

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea è composta dai Sindaci dei Comuni Soci che esercitano i propri diritti sociali in proporzione alle azioni detenute.

COMUNE SOCIO	SINDACO*	ABITANTI	% QUOTE ACSM S.p.A.
Canal San Bovo	Bortolo Rattin	1.468	6,82%
Castello Tesino	Graziella Menato	1.187	1,23%
Cinte Tesino	Leonardo Ceccato	350	0,31%
Imèr	Antonio Loss	1.183	13,07%
Mezzano	Giampiero Zugliani	1.597	13,07%
Pieve Tesino	Oscar Nervo	649	0,92%
Predazzo	Maria Bosin	4.514	6,13%
Primiero San Martino di Castrozza	Daniele Depaoli	5.398	52,29%
Sagron Mis	Marco Depaoli	184	0,03%
Sovramonte	Federico Dalla Torre	1.400	6,13%
TOTALE		17.930	100,00%

*eccetto il Sindaco di Sovramonte, eletti in data 20 e 21 settembre 2020

FONTE: ISTAT – popolazione residente al 01.01.2019

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

E COLLEGIO SINDACALE

Il Consiglio di Amministrazione delibera in merito alle principali attività gestionali e programmatiche. L'attuale Consiglio di Amministrazione di ACSM S.p.A. è stato nominato in data 21 giugno 2017 e avrà scadenza nell'anno 2020. La medesima

scadenza è anche prevista per il collegio sindacale.

L'attuale Consiglio di Amministrazione di ACSM S.p.A. è composto da Giorgio Orsega, con funzione di Presidente, Adriano Bettega Vicepresidente e dai Consiglieri Clelia Corona, Paolo Kaltenhauser e Martina Gubert.

Il Collegio Sindacale è composto da Gustavo Giacomuzzi (Presidente), Paola Munerol e Irene Taufer.

ORGANISMO DI VIGILANZA

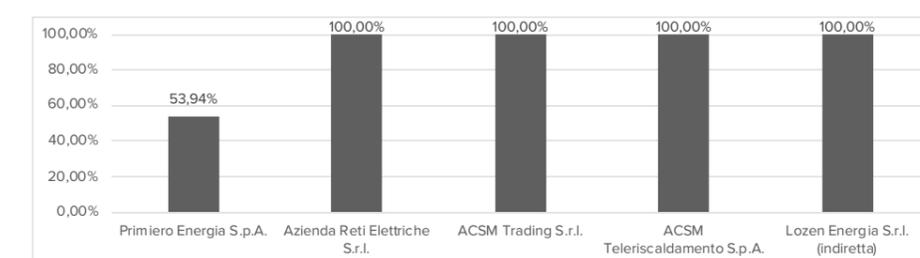
Il Gruppo ACSM dopo aver già adottato in passato vari protocolli e procedure volte ad assicurare il corretto operato di tutte le persone coinvolte nell'attività aziendale, ha integrato gli stessi in un Modello di Organizzazione e Gestione, specifico per la realtà aziendale, conforme all'art. 6 del D.Lgs. 231/2001 e idoneo a prevenire la commissione dei reati individuati da tale normativa. L'Organismo di Vigilanza, nominato dalle singole società, ha il compito di vigilare sul funzionamento, l'efficacia e l'osservanza del Modello da parte di tutti i suoi destinatari. Esso è composto da tre membri: avv. Alberto Tenca, con funzione di Presidente, dal dott. Gustavo Giacomuzzi e dal dott. Ivan Fontana.

IL GRUPPO ACSM

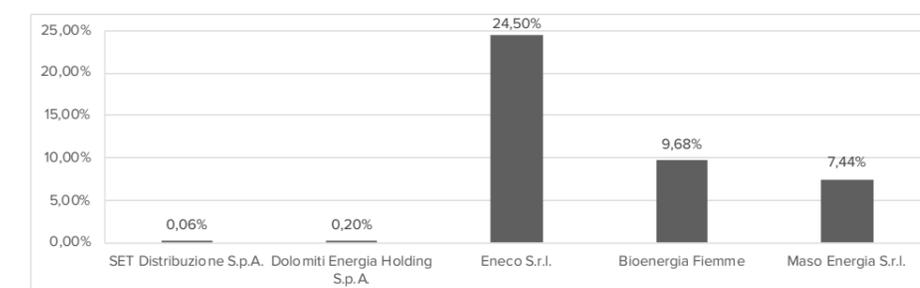
Il Gruppo ACSM è composto da un insieme di imprese sulle quali la capogruppo ACSM S.p.A. esercita la direzione, il coordinamento ed il controllo.

Nel corso del 2019 è entrata a far parte del perimetro di consolidamento anche la società Lozen Energia, controllata al 100% da Primiero Energia S.p.A. Ad oggi il gruppo è quindi composto da 5 imprese, oltre la capogruppo.

Società controllate e percentuale detenuta da ACSM S.p.A.



Società partecipate e percentuale detenuta da ACSM S.p.A.



LE SOCIETÀ CONTROLLATE DA ACSM S.P.A.

Per società controllate si intendono, ai sensi dell'art. 2359 c.c., le imprese delle quali la capogruppo ACSM detiene la quota di maggioranza del capitale sociale o nei confronti delle quali può esercitare una influenza dominante.



PRIMIERO ENERGIA S.p.A.

Consiglio di Amministrazione

Paolo Kaltenhauser, Presidente del Consiglio di Amministrazione

Michele Pedrini, Vicepresidente

Simone Canteri, Consigliere e Amministratore Delegato

Manuela Seraglio Forti, Consigliere

Alessia Doff, Consigliere

Primiero Energia S.p.A. è la società del gruppo ove maggiormente si concentra l'attività di produzione di energia idroelettrica. E' stata costituita nel 2001 per subentrare a Enel Produzione S.p.A. nel possesso e nella gestione di alcuni grandi impianti idroelettrici localizzati nei Comuni del Primiero, del Vanoi, di Predazzo e Sovramonte (Caoria, Moline, Val Schener e San Silvestro). Tali impianti, costruiti dagli anni trenta agli anni sessanta, erano originariamente di proprietà della SAVA S.p.A. (Società Anonima Veneta Alluminio) ed erano passati all'Enel nel 1988 con una riserva di subentro da parte della Provincia Autonoma di Trento per conto degli enti locali interessati. ACSM S.p.A. ha assunto il controllo di Primiero Energia nel 2005. I soci di Primiero Energia S.p.A., dopo le fusioni dei comuni avvenute negli ultimi anni sono 74, suddivisi tra società di servizi pubblici locali e Comuni del Trentino.

Centrale di Caoria



*Lavori su rete
di distribuzione
elettrica*



ACSM TRADING S.r.l.

Amministratore Unico, Simone Canteri

ACSM Trading S.r.l. è la società preposta alla commercializzazione dell'energia elettrica all'ingrosso e ai clienti finali, sia sul libero mercato che in maggior tutela. L'energia commercializzata deriva dalla produzione idroelettrica di Primiero Energia S.p.A., secondo uno specifico accordo siglato con la società trentina Dolomiti Energia S.p.A.



AZIENDA RETI ELETTRICHE S.r.l.

Amministratore Unico, Gianni Bellotto

Azienda Reti Elettriche S.r.l. è una società costituita ad inizio 2016 da ACSM S.p.A. mediante il conferimento del ramo di azienda dedicato al servizio di distribuzione elettrica. La sua costituzione si è resa al tempo necessaria per adempiere alle normative relative alla separazione funzionale (Unbundling) emanate dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico volte a separare in ambito elettrico l'esercizio di attività libere (come la produzione e vendita di energia) da quelle regolate o su concessione (come la distribuzione di energia).



ACSM TELERISCALDAMENTO S.p.A.

Amministratore Unico, Simone Canteri

ACSM Teleriscaldamento S.p.A. si occupa della produzione, distribuzione e vendita di energia termica per tramite degli impianti di teleriscaldamento a biomassa legnosa del fondovalle di Primiero e di San Martino di Castrozza.



LOZEN ENERGIA S.r.l.

Amministratore Unico, Simone Canteri

Lozen Energia S.r.l. è una società costituita nell'autunno 2012 con lo scopo di realizzare un piccolo impianto idroelettrico sul torrente Lozen per una produzione attesa di circa 6,2 GWh/anno. Il progetto, originariamente avviato da PVB Power S.p.A. (Gruppo Petrolvilla e Bortolotti) ha ottenuto la concessione idroelettrica nel 2013. Inizialmente controllata dai Comuni di Canal San Bovo e Mezzano, la società è stata nel corso dell'anno 2019 interamente acquistata da Primiero Energia S.p.A. La costruzione dell'impianto è attualmente in corso.



Cantiere per la costruzione della centrale sul Lozen

LE SOCIETÀ PARTECIPATE

O COLLEGATE AD ACSM S.P.A.

Le società collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c., sono quelle in cui ACSM detiene una influenza notevole con almeno un quinto di capitale sociale posseduto. Le società

partecipate sono invece le imprese nelle quali ACSM S.p.A. detiene una quota di minoranza. Le società collegate o partecipate da ACSM sono complessivamente 5.



Maso Energia S.r.l. - Società costituita nel 2007, gestisce un impianto idroelettrico di recente costruzione che utilizza due derivazioni d'acqua rispettivamente sui torrenti Maso Spinelle e Maso Calamento. L'impianto ha una produzione media di ca. 20 milioni di kWh annui. La base societaria è composta, oltre che da ACSM S.p.A., da Centraline Trentine S.r.l. (gruppo Dolomiti Energia) e dai Comuni di Telve e di Scurelle. La partecipazione di ACSM è pari al 7,44%.



Dolomiti Energia Holding S.p.A. - Costituita nel 2005, in via diretta o tramite società controllate si occupa di produzione, distribuzione e vendita di energia elettrica, teleriscaldamento, raccolta e gestione rifiuti, gestioni reti acquedottistiche e ciclo del gas (distribuzione e vendita). Essa rappresenta la più grande realtà energetica trentina e una delle prime multiutility italiane. ACSM S.p.A. e Primiero Energia S.p.A. detengono rispettivamente lo 0,20% e lo 0,59% delle azioni.



SET Distribuzione S.p.A. - E' stata costituita nel 2005 con l'obiettivo di rilevare e gestire la rete di distribuzione di ENEL nella provincia di Trento. I soci principali di SET distribuzione sono Dolomiti Energia Holding S.p.A. (69,60 %) e la Provincia Autonoma di Trento (14,07 %).



Eneco Energia Ecologica S.r.l. - E' la società titolare dell'impianto di teleriscaldamento e cogenerazione di Predazzo. ACSM detiene il 24,5% delle quote sociali. Gli altri soci sono Bioenergia Fiemme con il 24,5% e il Comune di Predazzo che detiene la maggioranza assoluta del capitale con il 51%.



Bioenergia Fiemme S.p.A. - E' la società titolare e gestore dell'impianto di teleriscaldamento e della rete di distribuzione termica della zona di Cavalese. ACSM la partecipa con il 9,68 %. Tra gli altri principali soci figurano il Comune di Cavalese, Dolomiti Energia Holding S.p.A., Magnifica Comunità di Fiemme e altre imprese private.



PRODOTTI E SERVIZI

 431,7 GWh di energia elettrica prodotti da fonte rinnovabile

 41,3 GWh di energia termica prodotti da biomassa

 15 impianti di produzione energetica gestiti

 1.932 utenze termiche

 11.915 utenze elettriche

 45,5 GWh di energia elettrica distribuita sulle reti gestite dal Gruppo ACSM

 570,4 km di linee di distribuzione elettrica gestite

 Oltre il 92% delle linee di distribuzione di proprietà interrata

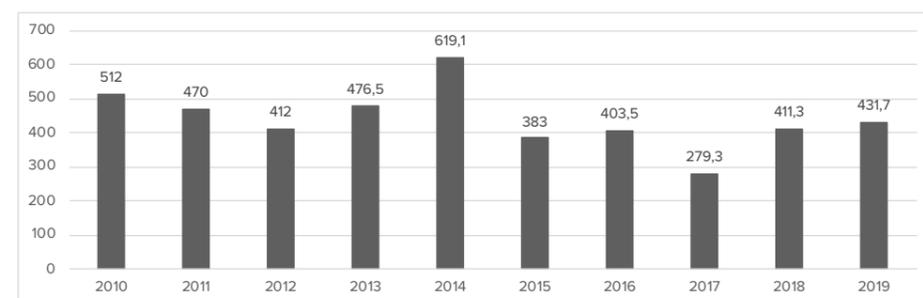
LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

La produzione di energia elettrica rappresenta una delle attività storiche del gruppo ACSM. L'energia prodotta proviene totalmente da fonti rinnovabili locali utilizzate con un criterio di equilibrio e sostenibilità. Complessivamente il Gruppo nel 2019 ha prodotto circa 431,7 GWh elettrici, ottenuti per gran parte mediante l'idroelettrico ed in minima parte attraverso la cogenerazione da biomassa legnosa presso l'impianto di teleriscaldamento di Primiero (produzione combinata di energia termica ed elettrica). Le precipitazioni dell'anno si sono confermate in linea con la media storica segnando un aumento del 7% rispetto il 2018. Le stesse hanno condotto ad un aumento della produzione del 4,95% rispetto l'anno precedente, registrando un valore leggermente inferiore alla media dell'ultimo decennio.

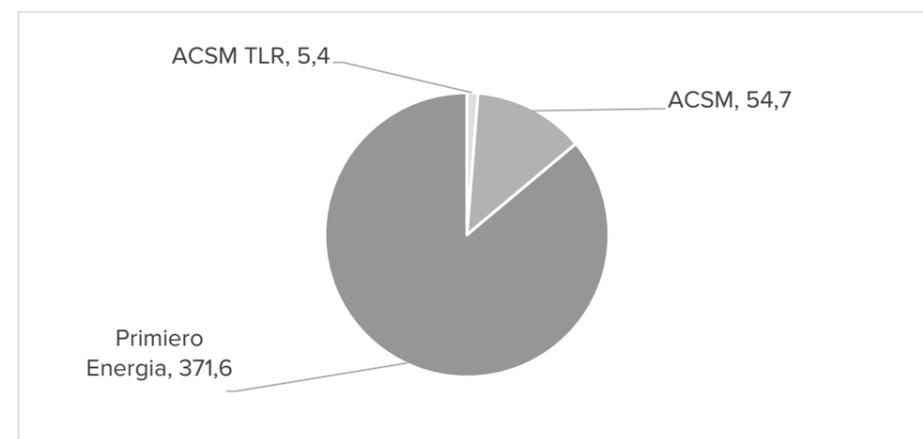
La produzione del 2019 ha risentito in parte del fermo di alcuni impianti dovuti in particolare alla sistemazione dei danni causati dalla tempesta VAIA dell'ottobre 2018.

L'aumento della produzione ha compensato solo in parte l'importante riduzione del prezzo di vendita sul mercato all'ingrosso dell'energia prodotta, il quale ha subito un calo di circa il 16%. Tale scostamento ha avuto un importante impatto sulla riduzione del fatturato della società del Gruppo ACSM operanti nel comparto produttivo.

Andamento produzione energia elettrica Gruppo ACSM in GWh



Ripartizione produzione energia elettrica Gruppo ACSM 2019 in GWh



Castelpietra



potenza installata	5.600 kVA
n. gruppi	2
tipo turbina	pelton
produzione 2019	22.308.375
produzione 2018	21.957.671
variazione	1,60%

Colmeda



potenza installata	2.000 kVA
n. gruppi	2
tipo turbina	pelton
produzione 2019	8.976.387
produzione 2018	8.892.562
variazione	0,94%

Caoria



potenza installata	42.000 kVA
n. gruppi	3
tipo turbina	pelton
produzione 2019	138.346.594
produzione 2018	149.060.367
variazione	-7,19%

Val Schener



potenza installata	3.250 kVA
n. gruppi	1
tipo turbina	kaplan
produzione 2019	10.352.679
produzione 2018	7.987.414
variazione	29,61%

Moline



potenza installata	30.000 kVA
n. gruppi	3
tipo turbina	francis
produzione 2019	109.515.257
produzione 2018	99.866.988
variazione	9,66%

Acquedotti



potenza installata	226,4 kVA
n. centrali	4
tipo turbine	pelton
produzione 2019	1.087.423
produzione 2018	1.030.075

Zivertaghe



potenza installata	10.000 kVA
n. gruppi	2
tipo turbina	pelton
produzione 2019	22.343.274
produzione 2018	22.849.295
variazione	-2,21%

Forte Buso



potenza installata	500 kVA
n. gruppi	1
tipo turbina	pelton
produzione 2019	3.027.542
produzione 2018	2.978.859
variazione	1,63%

San Silvestro



potenza installata	30.000 kVA
n. gruppi	3
tipo turbina	pelton
produzione 2019	106.083.753
produzione 2018	87.513.396
variazione	21,22%

Val Schener DMV



potenza installata	900 kVA
n. gruppi	1
tipo turbina	francis
produzione 2019	4.290.744
produzione 2018	4.040.894
variazione	6,18%

ACSM TLR Primiero



potenza installata	1.000 kVA
n. gruppi/IMPIANTI	2
tipo turbina	ORC
produzione 2019	5.413.013
produzione 2018	5.129.963
variazione	5,52%

L'insieme degli impianti idroelettrici gestiti dal Gruppo ACSM (aste idrauliche).



LA VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA DEGLI IMPIANTI DI PRODUZIONE

Le modalità di vendita dell'energia nonché il prezzo dipendono dal tipo di impianto considerato. Anche se fisicamente l'energia viene utilizzata in parte nelle reti locali, e quindi consumata dagli utenti locali, commercialmente essa non viene direttamente ceduta al cliente finale ma al mercato dove operano soggetti grossisti che provvedono ad intermediarla.

Essendo la produzione del Gruppo ACSM proveniente esclusivamente da fonte rinnovabile, l'energia ottenuta da alcune centrali beneficia altresì di incentivazioni statali riservate a impianti di nuova costruzione (vedi ad esempio quelli realizzati sugli acquedotti, quella per il recupero del flusso minimo vitale di Forte Buso e ACSM Teleriscaldamento), o per rifacimento totale o parziale di quelli esistenti (come avviene per Colmeda).

Infine un ruolo determinante è giocato dalle capacità di ottimizzare la produzione mediante concentrazione nelle ore del giorno in cui il prezzo della borsa elettrica è più elevato. Questa possibilità è riservata agli impianti idroelettrici dotati di serbatoi o bacini che permettono di accumulare l'acqua durante i periodi di minor redditività per utilizzarla nel momento in cui i prezzi di acquisto sono più elevati.

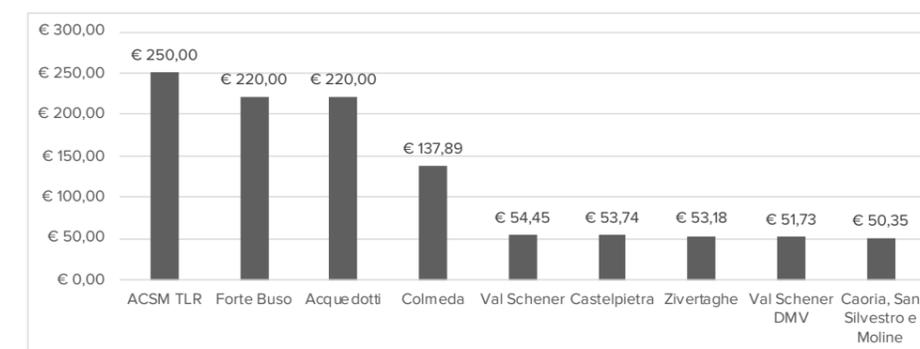
L'energia prodotta dai grandi impianti di Primiero Energia (Caoria, San Silvestro e Moline) viene venduta mediante apposita convenzione con Dolomiti Energia S.p.A. ad un prezzo che segue l'andamento del prezzo unico nazionale.

Gli impianti sugli acquedotti e quello a fondo diga di Forte Buso beneficiano di particolari condizioni incentivanti con un prezzo di vendita pari ad € 220 al MWh. Condizioni alle quali accede, in misura minore anche l'impianto di Colmeda grazie ai lavori di riammodernamento effettuati negli anni scorsi.

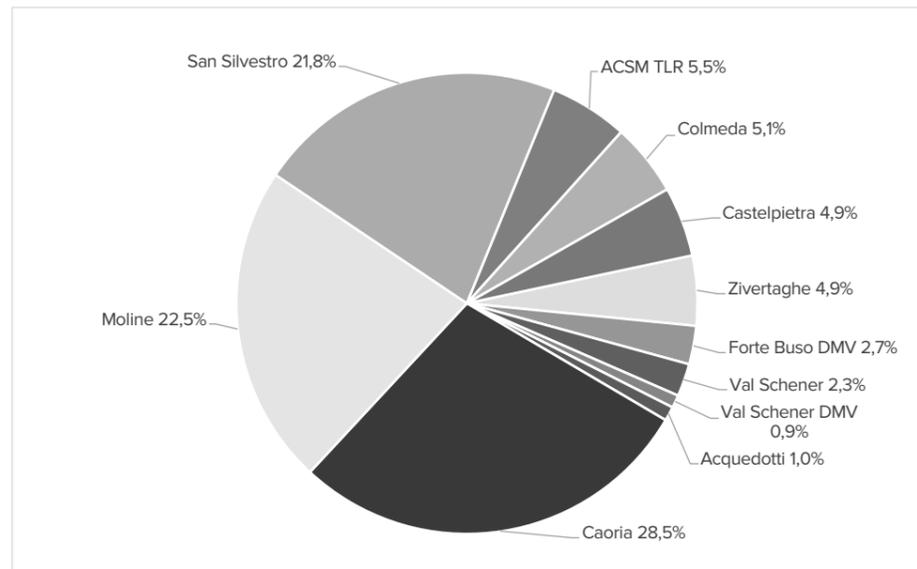
Per gli altri impianti idroelettrici (Castelpietra, Zivertaghe, Val Schener e Val Schener DVM), l'energia prodotta viene ceduta ad operatori individuati mediante confronti concorrenziali.

L'energia elettrica prodotta dagli impianti di ACSM Teleriscaldamento, essendo ottenuta mediante cogenerazione (produzione combinata di energia termica ed elettrica) con esclusiva combustione di biomassa legnosa, beneficia di una tariffa incentivante pari a circa 250 € al MWh.

Prezzo medio di vendita energia elettrica comprensivo di incentivi e certificati verdi anno 2019 per MWh



Composizione del fatturato derivante dalla vendita di energia elettrica suddivisa per impianto produttivo anno 2019



IMPIANTO FOTOVOLTAICO SEDE ACSM

ACSM, presso la propria sede ha installato due impianti fotovoltaici: uno installato sulla facciata e uno integrato nel tetto dell'edificio. Gli impianti hanno una potenza rispettivamente di 4,17 kW e 2,04 kW. La produzione totale dell'anno 2019 è stata pari a 4.541 kWh.

Stazione di Alta Tensione Centrale di San Silvestro



LE CONCESSIONI IDROELETTRICHE

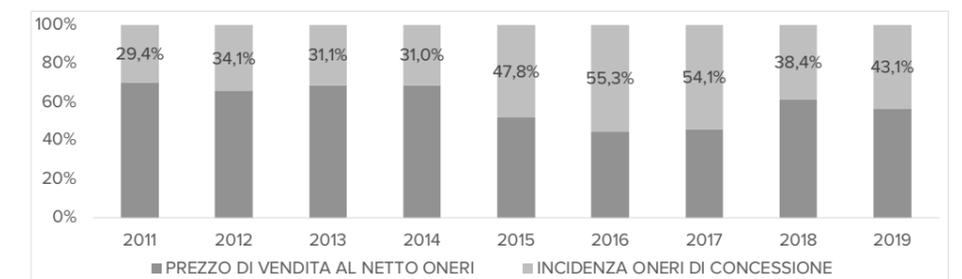
Per poter utilizzare l'acqua a scopo idroelettrico è necessario essere titolari di una concessione a derivare, ai sensi del R.D. 1775/1933. In Trentino è rilasciata dalla Provincia e nel Veneto dalla Regione. La concessione, oltre che disciplinare nel dettaglio le modalità dell'utilizzo idrico definisce anche il valore (canone) che il concessionario è tenuto a corrispondere per l'utilizzo della risorsa alla Provincia/Regione, ai BIM e ai Comuni rivieraschi.

Il rinnovo delle concessioni relative ad impianti di potenza superiore a tre MW è soggetto a gara. Al di sotto di tale soglia non sono invece previste procedure concorrenziali.

Ogni concessione ha una scadenza; quelle degli impianti di Primiero Energia scadono nel 2020. Tale scadenza è stata prorogata a fine 2023 per consentire alla Provincia di esperire le gare di assegnazione le cui modalità e contenuti non sono ancora al momento noti. La scadenza della concessione dell'impianto di Colmeda è invece avvenuta nel 2017 e sono stati avviati tutti gli adempimenti per l'ottenimento del rinnovo trentennale attualmente in corso. Per le Centrali di Castelpietra e Zivertaghe è invece presente una autorizzazione "all'esercizio provvisorio" in quanto, per effetto del passaggio a piccola derivazione a seguito della riduzione della potenza derivante dall'introduzione dei nuovi Deflussi Minimi Vitali, si è ancora in attesa di rilascio delle nuove concessioni. L'esborso complessivo dei canoni versati dal Gruppo ACSM nel 2019 ammonta ad € 8.626.021 €.

Oltre ai canoni i produttori idroelettrici sono inoltre tenuti, ai sensi dell'art. 13 DPR 670/1972, a cedere gratuitamente annualmente alla Provincia Autonoma di Trento 220 kWh per ogni kW di potenza media di concessione. Questa energia viene utilizzata dalla PAT per servizi pubblici e alimentazione di utenze di tipo sociale quali ad esempio case di riposo, ospedali, ecc. L'esborso complessivo versato dal Gruppo ACSM nel 2019 per tale voce ammonta ad € 1.922.254.

Percentuale di incidenza degli oneri di concessione sul prezzo medio di vendita al MWh



LA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

L'anno 2019 ha rappresentato il terzo anno del nuovo assetto organizzativo della rete di distribuzione, attuato ad inizio 2017 in conseguenza all'accordo raggiunto tra Azienda Reti Elettriche e SET Distribuzione S.p.A. (Gruppo Dolomiti Energia) relativo alle modalità di gestione del servizio di distribuzione elettrica nella Valle del Vanoi e nel Comune di Sagron Mis. In particolare l'intesa prevede che, mantenendo

immutati gli assetti di proprietà attuali, a partire dal 2017 Azienda Reti Elettriche S.r.l. assume il ruolo di distributore elettrico di riferimento, oltre che nella vallata del Cison, anche nei territori sopraccitati. L'accordo, basato sul meccanismo dell'affitto di ramo d'azienda, contiene una analoga previsione, a parti invertite per l'ambito territoriale di Predazzo. L'impegno prevede una durata sino al 2023, salvo recessi anticipati. Tale modello ha consentito di rafforzare i rispettivi ambiti territoriali in una logica di efficienza e qualità di servizio per l'utente finale e di estendere anche Comuni soci di Canal San Bovo e Sagron Mis i benefici derivanti dall'operatività locale del Gruppo ACSM.

A livello tecnico la rete di distribuzione elettrica è in continua evoluzione e miglioramento. Grazie agli investimenti effettuati fino ad oggi, circa il 92% delle linee di proprietà di Azienda Reti Elettriche risulta interrato con grande vantaggio ambientale (minore impatto visivo) e tecnico (minori rischi di disservizio per eventi atmosferici o incidentali). I maggiori sforzi e ingenti investimenti messi in campo nel 2019 si sono concentrati nell'interramento delle linee elettriche nelle zone del Vanoi e di Sagron Mis, dove in un solo anno la percentuale di linee interrate è passata dal 30% ad oltre il 60%. Alcuni di questi interventi erano programmati da tempo, altri si sono resi necessari o ne è stata anticipata la realizzazione per il ripristino e la messa in sicurezza delle linee fortemente danneggiate dalla tempesta VAIA di fine ottobre 2018.

Grazie agli impianti fotovoltaici connessi (239 a fine 2019) la rete sta evolvendo da un assetto costituito essenzialmente da pochi siti produttivi e molti consumatori con flussi energetici unidirezionali (rete passiva) ad una rete caratterizzata da flussi che variano repentinamente di direzione ed intensità. La composizione della rete di distribuzione elettrica gestita dal Gruppo ACSM al 31/12/2019 era la seguente:

	PRIMIERO	VANOI - MIS	TOTALI
Linee Bassa Tensione (km)	273,36	103,04	193,98
Linee Media Tensione (km)	135,95	58,03	376,40
Cabine di Trasformazione	108	27	135
Contatori d'utenza	9.508	2.407	11.915

Interramento linea elettrica



L'analisi dei dati relativi alla quantità di energia distribuita sulle reti permette di tracciare una mappa dei consumi energetici. L'interpretazione della stessa è importante in quanto solitamente ricalca a grandi linee l'andamento dell'economia reale di un determinato territorio.

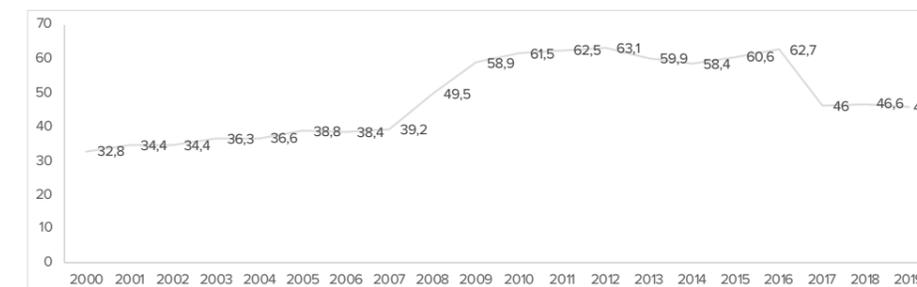
Per effetto dell'entrata a regime dell'affitto incrociato dei rami di azienda Vanoi-Mis e Predazzo, essendo quest'ultima zona maggiormente energivora, si è registrata negli anni una riduzione della quantità di energia distribuita e dei POD serviti. Riduzione che, sotto il profilo dei ricavi, è però compensata dal maggior canone di affitto che Set Distribuzione S.p.A. riconosce ad Azienda Reti Elettriche per la gestione della Rete di Predazzo.

A livello complessivo sulla rete gestita dal Gruppo ACSM sono stati distribuiti oltre 45,5 GWh, con una contrazione di circa 1 GWh in meno dell'anno precedente. Tale dato rappresenta un calo di consumo del 2,15%, portando i valori leggermente sotto quelli registrati nel 2017.

Raffronto consumi elettrici 2018-2019

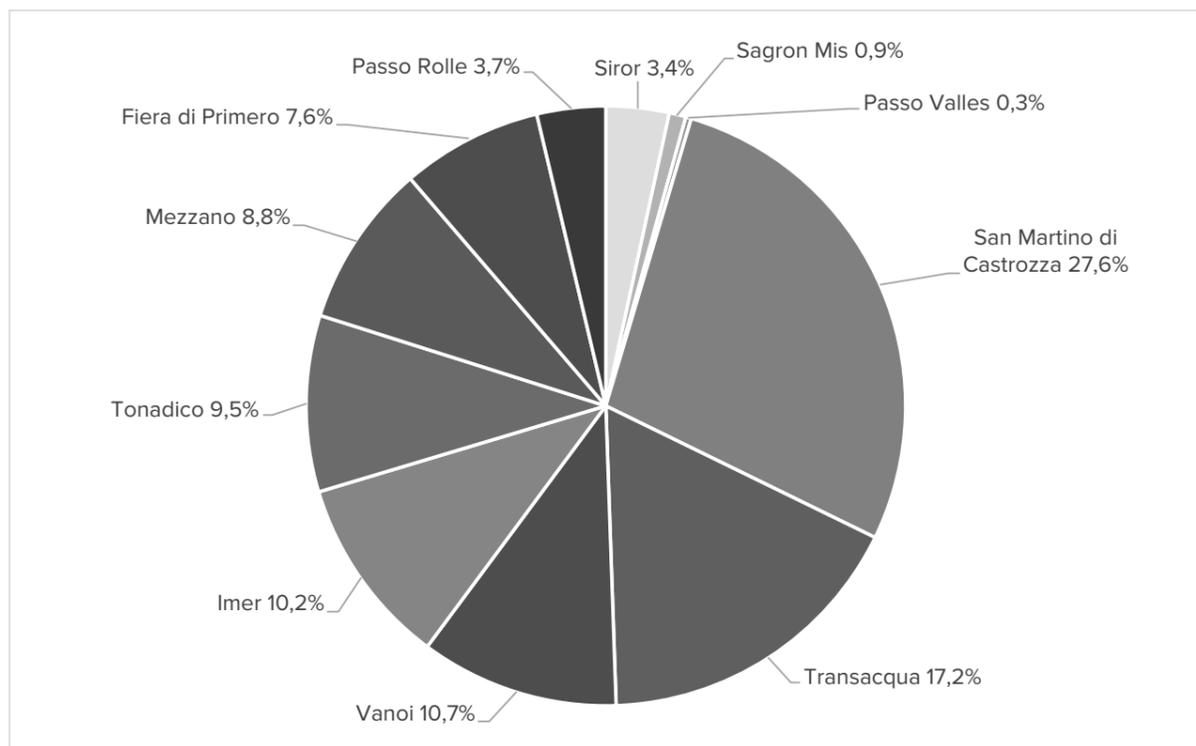
ZONA	CONSUMI ANNUI in kWh		VAR %
	2018	2019	
S. MARTINO DI CASTROZZA	13.648.783	12.585.114	-7,79%
TRANSACQUA	7.714.841	7.855.563	1,82%
VANOI	4.873.032	4.865.940	-0,15%
IMER	4.776.562	4.659.486	-2,45%
TONADICO	4.408.209	4.331.272	-1,75%
MEZZANO	3.907.211	4.021.427	2,92%
FIERA DI PRIMIERO	3.498.443	3.452.656	-1,31%
PASSO ROLLE	1.617.790	1.666.227	2,99%
SIROR	1.564.206	1.562.308	-0,12%
SAGRON MIS	422.097	426.485	1,04%
PASSO VALLES	121.775	126.079	3,53%
TOTALE	46.552.949	45.552.557	-2,15%

Andamento consumi elettrici rete elettrica gestita dal Gruppo ACSM dal 2000 al 2019 in GWh

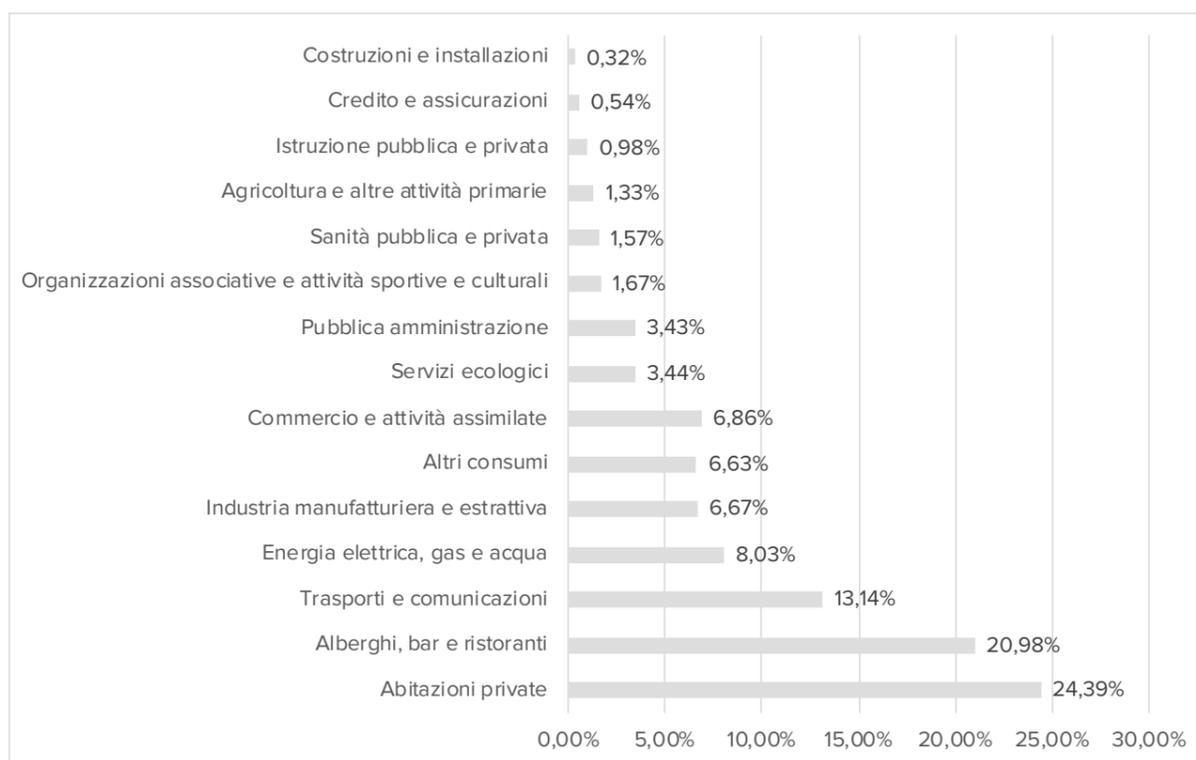


Il forte incremento del 2008/2009 è dovuto all'acquisizione della rete di distribuzione di Predazzo. Contestualmente nel 2017 si registra un'importante riduzione a causa dell'affitto incrociato con SET Distribuzione delle reti di distribuzione del Vanoi/Mis con Predazzo.

Consumi energia elettrica rete Gruppo ACSM per zona anno 2019



Consumi energetici in GWh rete distribuzione elettrica Gruppo ACSM anno 2019 per settore



LA VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA

AI CLIENTI FINALI

L'attività di vendita dell'energia elettrica è disciplinata dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), con l'istituzione di tre diversi mercati:

- Servizio di maggior tutela
- Servizio di salvaguardia
- Mercato libero

Il Gruppo ACSM si occupa del servizio di maggior tutela e del mercato libero, entrambi gestiti dalla controllata ACSM Trading S.r.l.

Inizialmente ACSM Trading rivolgeva la propria offerta sul libero mercato solamente nei confronti delle imprese, mentre a partire dal 2017 è stata attivata una specifica offerta destinata alle utenze domestiche locali, la ACSM Green Family. Tale offerta permette di accedere ad una vantaggiosa tariffa con uno sconto del 20% sulla componente Prezzo Energia rispetto il mercato della Maggior Tutela fissato dall'autorità. La stessa è stata ideata per permettere una transizione sicura e conveniente dal Mercato di Maggior Tutela, che cesserà per Legge al 01/01/2022, al Mercato Libero.

Per quanto riguarda il mondo delle imprese è proposta l'offerta 100% GREEN WAY PRIMIERO, strutturata con un prezzo della componente energia variabile, legato all'andamento del Prezzo Unico Nazionale (PUN), ovvero del prezzo di riferimento rilevato sul mercato elettrico.

IL SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA

Questo mercato, è riservato esclusivamente ai piccoli consumatori (abitazioni) e a tutte le piccole imprese con meno di 50 dipendenti o con un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 10 milioni di euro, i cui punti di prelievo siano connessi in bassa tensione. Nell'ambito di tale mercato la tariffa per la componente energia è imposta dall'Authority ed è identica su tutto il territorio nazionale. ACSM Trading, svolge in tal caso la mera funzione di un puro intermediario. L'energia fornita da ACSM Trading al cliente del mercato di Maggior Tutela viene infatti acquistata presso l'Acquirente Unico e rigirata al cliente finale a prezzi imposti e regolati. Il Decreto Legge 162/2019 (c.d. Milleproroghe) approvato il 31/12/2019 ha ulteriormente rinviato la data di abolizione del mercato tutelato dell'energia fissandola al 01/01/2022 (la vecchia scadenza era posta al 30/06/2020). Dal 2022 per i clienti che non avranno ancora individuato un venditore nel mercato libero, la continuità della fornitura sarà garantita attraverso dei servizi "di ultima istanza" (c.d. "servizio di salvaguardia"), per i quali non sarà prevista la tutela di prezzo oggi garantita dai servizi di tutela.

A seguito della normativa nazionale che spinge al progressivo passaggio al libero mercato, il numero dei clienti afferenti al servizio di maggior tutela, è fortemente in calo. A fine 2019 i Clienti di ACSM Trading afferenti al servizio di maggior tutela ammontavano a 6.026, valore oltre che dimezzato nel corso dell'ultimo biennio.

IL SERVIZIO DI SALVAGUARDIA

Questo servizio è invece rivolto in via residuale a tutti i clienti che per le loro caratteristiche non hanno i requisiti per rientrare nel mercato di maggior tutela e non hanno scelto un fornitore sul libero mercato. In questo caso la vendita viene gestita da un soggetto individuato con asta pubblica dall'Acquirente Unico per area territoriale (nel nostro caso Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna).

IL LIBERO MERCATO

A questo mercato possono accedere liberamente tutti gli utenti che non intendono restare nel mercato di maggior tutela o in quello di salvaguardia. La caratteristica del libero mercato è che il prezzo praticato per la "componente energia" in bolletta non è imposto o regolato. Qualsiasi società di vendita di energia può quindi proporre alla clientela le proprie offerte indipendentemente da quale sia il soggetto che effettua la distribuzione. Ogni cliente è quindi libero di scegliere il fornitore e l'offerta più conveniente e più adatta alle proprie esigenze.

ACSM Trading S.r.l. opera nel libero mercato con vantaggiose offerte distinte per tipologia domestica o commerciale. ACSM Trading ha potuto inoltre certificare, attraverso il sistema RECS e di Garanzia d'Origine, che l'energia venduta ai propri clienti è di provenienza interamente da fonte rinnovabile e proveniente dalle centrali del gruppo ACSM.

Le forniture effettuate da ACSM Trading in questo mercato sono in continuo aumento. Il numero di clienti attivi a fine 2019 ammontava a 7.167 unità, in perfetta contrapposizione rispetto al calo dei clienti del mercato di Maggior Tutela.

LA COMPOSIZIONE DELLE TARIFFE IN BOLLETTA

Le tariffe di vendita dell'energia e quindi di fatto l'importo in bolletta pagato dal cliente differiscono in base al tipo di fornitura, potenza richiesta, tipologia d'uso (domestico o commerciale) e al tipo di mercato al quale si aderisce. In ogni caso lo schema tariffario applicato è disciplinato da ARERA ed è composto non solo dal valore dell'energia ma anche da una serie di voci che condizionano fortemente il prezzo finale e che non sono modificabili da parte del venditore il quale, esclusivamente nel libero mercato, con la sua politica commerciale può incidere solo su una parte minore della tariffa, quella legata ai servizi di vendita.

Il prezzo finale è composto da:

- una quota fissa
- una quota energia, con prezzo differenziato per fasce orarie

ESEMPIO COMPOSIZIONE TARIFFA ENERGIA ELETTRICA

(FONTE ARERA – DATI RIFERITI AL 2° TRIMESTRE 2020)

Nel secondo trimestre 2020, il prezzo di riferimento dell'energia elettrica per il cliente tipo (domestico in maggior tutela) era di 16,08 centesimi di euro per kilowattora, imposte incluse così ripartito:

Spesa per la materia energia: comprende i costi sostenuti dal fornitore per acquistare e rivendere l'energia elettrica ai clienti. E' a sua volta suddivisa in due principali voci di spesa:

- **prezzo dell'energia**, che corrisponde al costo per l'acquisto dell'energia elettrica comprensivo delle perdite sulle reti di trasmissione e distribuzione, pari al 23,8% del totale della bolletta (3,82 centesimi)
- **prezzo commercializzazione, dispacciamento e vendita**, che remunera l'attività commerciale effettuata dalla società venditrice e il costante equilibrio del sistema elettrico pari al 11,8% della bolletta (1,89 centesimi).

Spese per il trasporto e la gestione del contatore: costituiscono l'insieme dei costi per i servizi e le attività di trasporto dell'energia tramite le reti di trasmissione nazionale e distribuzione locale ivi compresa la gestione del contatore. Sono determinati dall'ARERA e ammontano al 24,3% del totale della bolletta (3,909 centesimi).

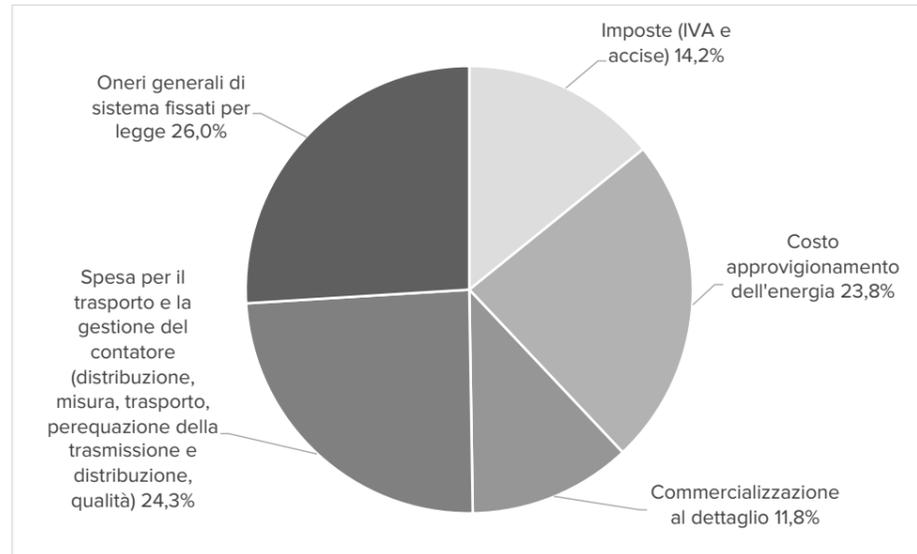
Spesa per oneri di Sistema: sono una serie di oneri in capo al consumatore previsti a livello normativo volti al supporto di costi generali del sistema elettrico nel suo complesso e per il sostegno di politiche energetiche a livello nazionale. Rientrano tra essi ad esempio gli incentivi alle fonti rinnovabili, promozione dell'efficienza energetica, sostegno alla ricerca, oneri per la messa in sicurezza del nucleare, ecc. Costituiscono il 26% del costo totale della bolletta (4,182 centesimi).

Imposte: sono le tasse che incidono per il 14,2% sulla bolletta (2,28 centesimi) e sono così suddivise:

- **accise**, che si applicano alla quantità di energia consumata con una agevolazione per i clienti domestici con consumi annui fino a 1.800 kWh.
- **Iva** che si applica sul costo totale della bolletta (al 10% per clienti domestici e 22% per clienti con usi diversi).

Rispetto lo stesso periodo dell'anno precedente il prezzo finale del kilowatt ha registrato una contrazione del 19,2%, valore sul quale ha pesato fortemente la riduzione del costo di approvvigionamento dell'energia, ridottasi del 42,4%. Le altre componenti hanno mantenuto invece un andamento in linea con l'esercizio precedente. Particolare attenzione va posta sul costo dell'approvvigionamento di energia rispetto al prezzo finale, ridottosi in un solo anno dal 33,3% al 23,8%.

Composizione della tariffa energia elettrica



*Dati riferiti al 2° trimestre 2020

LA PRODUZIONE DI ENERGIA TERMICA

E IL TELERISCALDAMENTO

Altro importante settore basato sull'utilizzo delle risorse rinnovabili locali che vede impegnato il gruppo ACSM è quello relativo alla produzione, distribuzione e vendita di energia termica ottenuta dalla combustione di biomassa legnosa.

Tale attività è esercitata tramite ACSM Teleriscaldamento S.p.A. con gli impianti di teleriscaldamento di San Martino di Castrozza e del fondovalle di Primiero.

La gestione unitaria ed integrata di tali impianti, effettuata in via diretta dalla capogruppo ACSM mediante la propria struttura operativa, assicura importanti risultati in termini di efficienza ed economicità. La percentuale di biomassa reperita a livello locale (Primiero-Vanoi) è stabile e copre la maggior parte del fabbisogno complessivo. La restante parte viene comunque reperita entro un raggio massimo di 70 km. Si conferma un utilizzo di gasolio negli impianti del tutto residuale, solo quale supporto all'impianto in caso di punte limitate e straordinarie, guasti, manutenzioni o interruzioni fortuite dell'attività delle caldaie a biomassa. Oltre il 90% della produzione termica è infatti ottenuta mediante combustione di cippato. L'attività di teleriscaldamento prestata dal Gruppo ACSM S.p.A. assicura notevoli vantaggi ambientali, economici e sociali quali:

- drastico abbattimento delle emissioni in atmosfera grazie ad un unico camino dotato di elettrofiltri, depurazione e condensazione fumi i cui parametri sono monitorati e controllati in modo continuativo;
- impiego di biomassa legnosa in sostituzione di derivati del petrolio;
- assenza della necessità di dotare gli edifici degli utenti di caldaia e cisterne per il combustibile;
- assenza spese di manutenzione per caldaie e per pulizia camini;



Centrale di Teleriscaldamento di San Martino di Castrozza

- servizio continuato di telegestione con possibilità di rilevazione anomalie e richieste di attivazioni/disattivazioni da remoto;
- servizio continuato di reperibilità in caso di necessità, guasti o malfunzionamenti;
- pagamenti della bolletta dopo aver effettuato i consumi senza dover anticipare somme per acquisto scorta combustibili;
- minor costo del kWh termico rispetto alla tradizionale produzione privata mediante caldaia a gasolio;
- avvio di una filiera locale per la produzione di cippato legnoso;
- realizzazione di una infrastruttura territoriale (rete) che potrà sempre portare calore alle abitazioni, indipendentemente dalla fonte produttiva;
- possibilità di sfruttamento della fibra ottica posata nelle singole abitazioni in occasione della realizzazione della rete di teleriscaldamento anche ai fini della connessione internet per le famiglie e le imprese.

La produzione e vendita di energia termica complessiva nel 2019 si attesta su 41,3 GWh, in linea con i dati dell'anno precedente nonostante anche l'anno 2019 sia stato contraddistinto da temperature dei mesi invernali maggiori rispetto la media del periodo.

IMPIANTO DI SAN MARTINO DI CASTROZZA

- potenza totale caldaie a biomassa: 8 MW (2 caldaie)
- potenza totale caldaia gasolio: 6,7 MW (1 caldaia)
- cogeneratore potenza termica 0,43 MWh termici e 0,488 MWh elettrici
- lunghezza rete di tubazioni: ca. 15 km
- numero utenze: 276 scambiatori di calore
- produzione venduta sul mercato 2019: 20,8 GWh termici

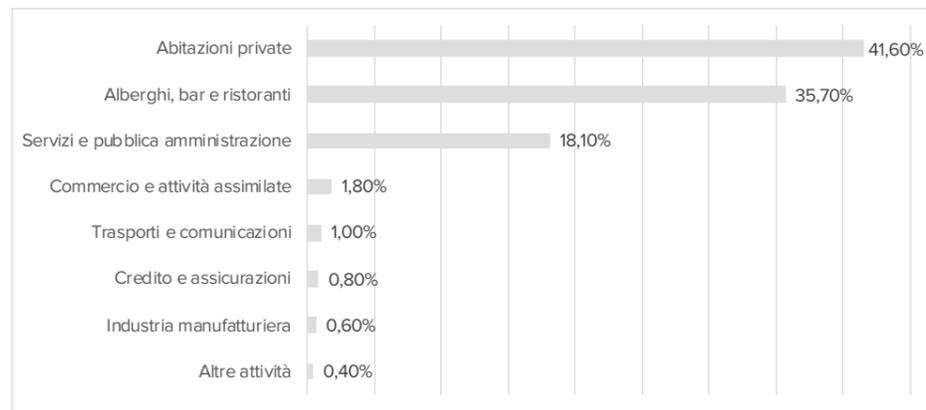
IMPIANTO DI PRIMIERO

- potenza totale caldaie a biomassa: 16,1 MW (2 caldaie)
- potenza totale caldaia gasolio: 7,5 MW (1 caldaia)
- lunghezza rete di tubazioni: ca. 45 km
- numero utenze: 1.656, di cui 1.006 scambiatori
- produzione venduta sul mercato 2019: 20,5 GWh termici

Andamento consumi energia termica in kWh

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
S. MARTINO DI CASTROZZA	22.055.421	22.807.389	21.144.141	20.790.209	20.660.564	21.197.360	21.692.220	20.836.534
PRIMIERO	12.588.330	15.417.505	14.622.560	16.414.716	17.116.408	20.308.357	19.656.023	20.498.250
CONSUMI TOTALI	34.643.751	38.224.894	35.766.701	37.204.925	37.776.972	41.505.717	41.348.243	41.334.784

Dettaglio consumi termici per categoria - anno 2019



Centrale di Teleriscaldamento di Primiero



IL SETTORE DELLE TELECOMUNICAZIONI

ACSM su incarico dei comuni di Primiero è stata individuata quale soggetto preposto alla regolamentazione e gestione coordinata dei siti di tele-radio diffusione. Nell'ambito di tale incarico possiede e gestisce i siti di diffusione: Paloni (Tran-sacqua), Punta Rolle (Tonadico), Fontanelle (San Martino di Castrozza) e zona industriale (Mezzano-Imer) ove trovano ospitalità, tramite appositi contratti di locazione, tutti i principali operatori telefonici, informatici ed emittenti radio televisive che operano in zona.

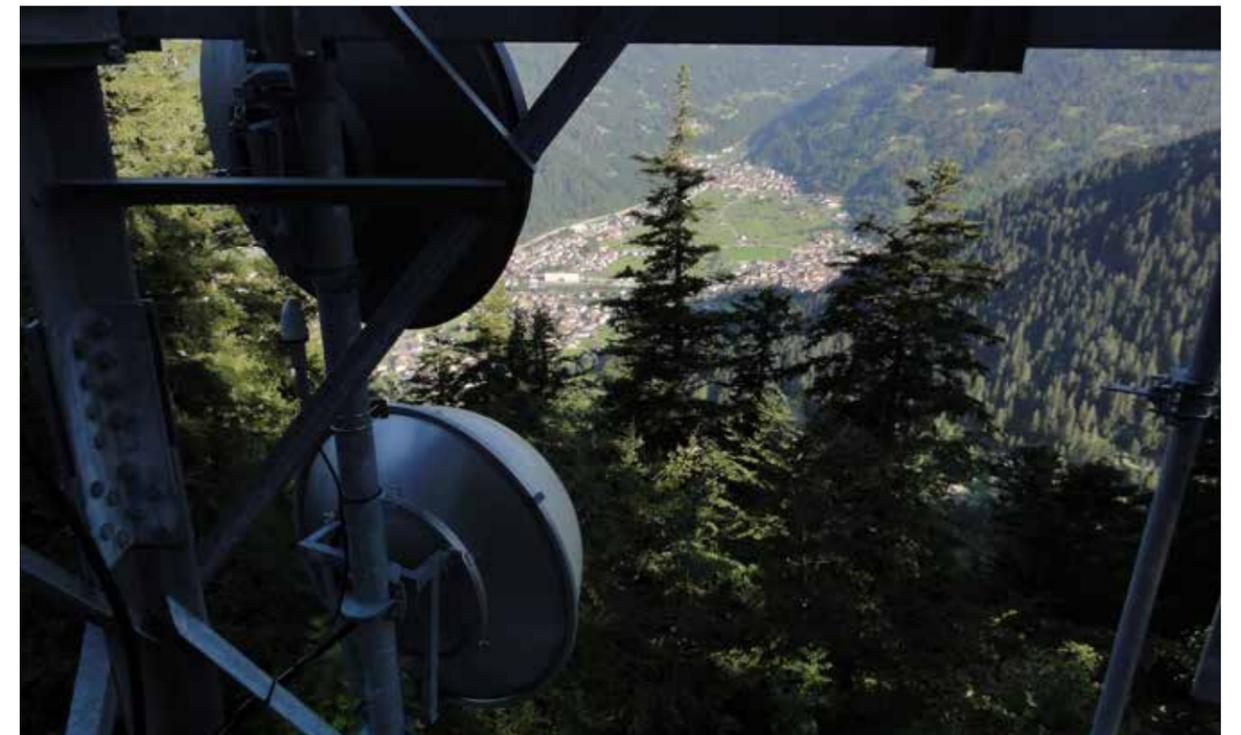
A fine 2016 ACSM Teleriscaldamento S.p.A. ha stipulato con Trentino Network un importante accordo di collaborazione che prevede la messa a disposizione della infrastruttura in fibra ottica realizzata in concomitanza alla costruzione della rete di teleriscaldamento. Grazie a tale iniziativa gli operatori di telecomunicazione interessati, potendo disporre della rete in fibra ottica di ACSM Teleriscaldamento, hanno la possibilità di offrire a Primiero servizi internet e di fonìa ad elevate prestazioni (banda ultralarga). Nei paesi del fondovalle di Primiero sono quindi attive, grazie alle fibre ottiche dell'impianto di teleriscaldamento, connessioni fino a 100 Mb/s.

Chiunque desideri accedere alla connessione può rivolgersi direttamente al provider che ha assunto il servizio: la società Tecnodata Trentina S.r.l. di Trento.

Il Gruppo ACSM collabora inoltre con Openfiber, operatore wholesale only nel mercato italiano di infrastrutture di rete mettendo a disposizione i propri cavi-dotti per favorire l'infrastrutturazione di rete nei territori di Primiero e Vanoi.

Nell'ambito delle telecomunicazioni il Gruppo ACSM collabora inoltre con le Associazioni Radioamatori Italiani (A.R.I.) di Primiero e di Feltre dando ospitalità sui propri siti di ripetizione per l'installazione di apparati radio con finalità ricreative ma al contempo di pubblica sicurezza in caso di comunicazioni di emergenza a seguito di eventi calamitosi.

Sito di diffusione segnali tele-radio-televisivi Paloni





RISULTATI ECONOMICI

 € 5.241.494 di Utile Netto Consolidato
(di cui 3.619.942€ di pertinenza di ACSM S.p.A.)

 € 52.940.190 di Valore della Produzione Consolidato

 € 17.048.014 di Valore Aggiunto Consolidato

 € 12.366.775 di Margine Operativo Lordo Consolidato

 € 86.294.674 il Patrimonio Netto Consolidato
(di cui 62.463.332 di pertinenza di ACSM S.p.A.)

IL VALORE AGGIUNTO GENERATO

DA ACSM S.P.A.

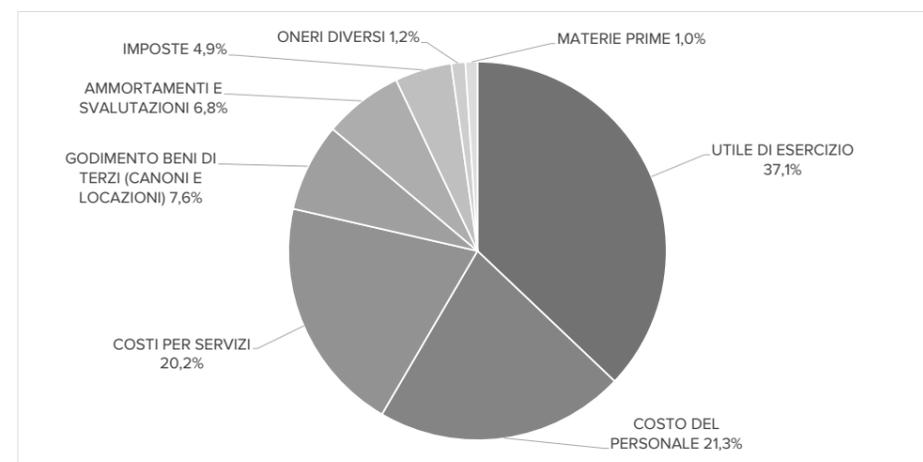
Di seguito sono riportati i principali dati economici della capogruppo ACSM S.p.A. nell'esercizio 2019:

- Patrimonio Netto pari a 42.137.065 €
- Totale Attivo di 68.594.372 €
- Valore della Produzione di 5.862.701 € (di cui 5.429.115 Ricavi dalle Vendite e dalle Prestazioni)
- Utile Complessivo (risultato netto) di 2.862.808 €
- Valore Aggiunto di 5.358.881 € (che indica, in sintesi, la ricchezza prodotta dall'impresa)

Principali dati economici: conto economico riclassificato

	31/12/2019
Ricavi netti	7.646.848
Costi esterni	2.287.967
Valore Aggiunto	5.358.881
Costo del lavoro	1.647.730
Margine Operativo Lordo	3.711.151
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	524.403
Risultato Operativo	3.186.748
Proventi e oneri finanziari	51.043
Risultato Ordinario	3.237.791
Rivalutazioni e svalutazioni	0
Risultato prima delle imposte	3.237.791
Imposte sul reddito	374.983
Risultato netto	2.862.808

Grado di incidenza voci di costo sul totale ricavi ACSM S.p.A.



IL VALORE AGGIUNTO CONSOLIDATO

PRODOTTO DAL GRUPPO ACSM

Per meglio valutare i risultati economici di una impresa occorre tener conto dell'insieme del gruppo di società che fanno capo ad essa. Lo strumento che aiuta a perseguire questo scopo è il bilancio consolidato. Esso somma i risultati economici della capogruppo e delle sue controllate (le imprese in cui essa detiene il pacchetto di maggioranza). Di seguito si riportano i principali indicatori delle imprese componenti il gruppo ACSM nel 2019 e i principali dati del bilancio consolidato del gruppo ACSM.

- Fatturato Consolidato (Valore della Produzione) di € 52.940.190 (di cui 50.691.518 come Ricavi delle Vendite e delle Prestazioni)
- Patrimonio Netto Consolidato di € 86.294.674 (di cui 21.024.101 € di terzi)
- Utile Netto di Esercizio pari € 5.241.494 di cui utile dell'esercizio di competenza ACSM S.p.A. pari a € 3.807.449
- Valore Aggiunto generato dal Gruppo pari a € 17.048.014

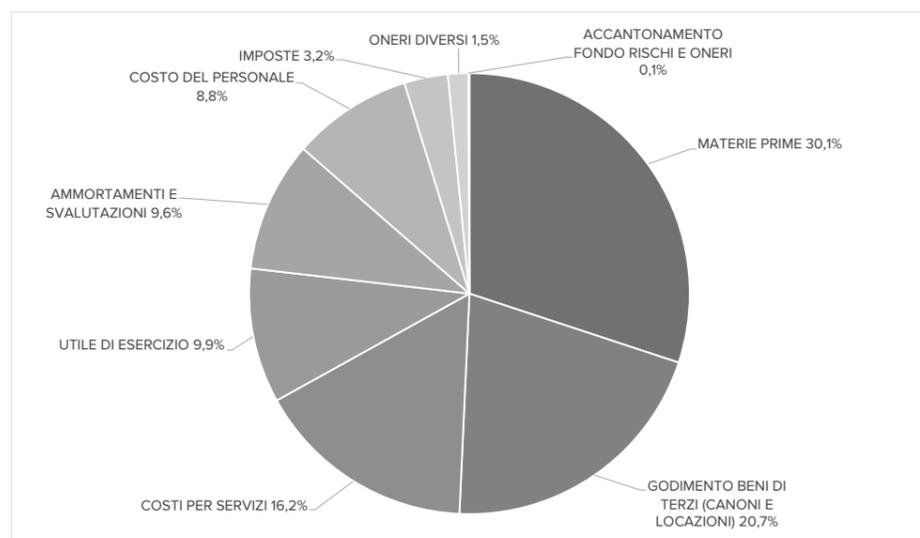
Dati di bilancio delle aziende del Gruppo (compresi i costi/ricavi infragruppo)

AZIENDA	VALORE DELLA PRODUZIONE	EBITDA	EBIT	UTILE
ACSM S.P.A.	€ 5.862.701	€ 3.711.151	€ 3.186.748	€ 2.862.808
ACSM TRADING S.R.L.	€ 20.474.562	€ 665.735	€ 623.893	€ 437.420
ACSM TELERISCALDAMENTO S.P.A.	€ 6.295.638	€ 2.360.512	€ 584.978	€ 206.715
AZIENDA RETI ELETTRICHE S.R.L.	€ 4.388.991	€ 86.984	€ 342.349	€ 231.006
PRIMIERO ENERGIA S.P.A.	€ 20.508.138	€ 6.392.956	€ 4.161.136	€ 3.133.026

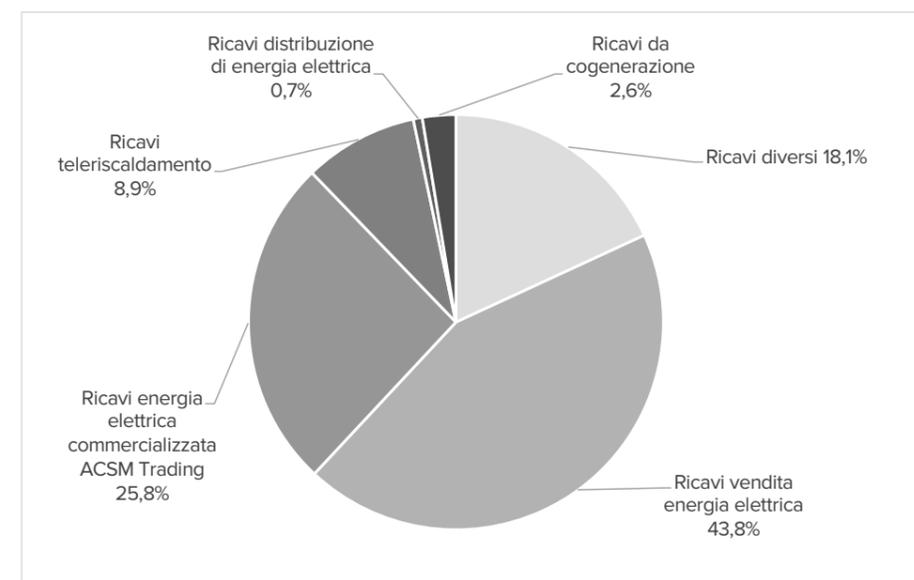
Principali dati economici: conto economico consolidato riclassificato

	31/12/2019
Ricavi netti	52.794.724
Costi esterni	35.746.710
Valore aggiunto	17.048.014
Costo del lavoro	4.681.239
Margine operativo lordo	12.366.775
Ammortamenti, svalutazioni e altri accantonamenti	5.117.256
Risultato operativo	7.249.519
Proventi e oneri finanziari	-330.685
Risultato operativo	6.918.834
Rivalutazioni e svalutazioni	22.468
Risultato prima delle imposte	6.941.302
Imposte sul reddito	1.699.808
Risultato netto	5.241.494

Grado di incidenza voci di costo sul totale ricavi Gruppo ACSM



Suddivisione ricavi per settore operativo Gruppo ACSM



Fontana nel paese di Siror

Vista sulla Valle del Vanoi



Ricavi Gruppo ACSM anno 2019 suddivisi per settore operativo

Totale ricavi vendita energia autoprodotta	€ 23.137.631
Totale ricavi dalla distribuzione energia	€ 386.624
Totale ricavi energia commercializzata ACSM Trading	€ 13.639.734
Totale ricavi teleriscaldamento	€ 4.701.703
Totale ricavi da cogenerazione	€ 1.353.672
Totale ricavi diversi	€ 9.575.360
Ricavi vendite e prestazioni	€ 52.794.724



LE RICADUTE SOCIALI

 23.095.701 € di ricadute economiche dirette misurate

 15.349.573 € di imposte e canoni pagati agli enti pubblici

 1.000.200 € di utili liquidati ai Comuni soci della capogruppo ACSM S.p.A.

 74 dipendenti occupati mediamente nel corso dell'anno

 3.286.782 € di salari e stipendi erogati al personale

 3.426.202 € di ordini a fornitori con sede nei comuni soci di ACSM

LA POLITICA AZIENDALE E GLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DELLE COMUNITÀ LOCALI

I portatori di interesse sono tutti i soggetti che a vario titolo detengono in modo diretto o indiretto un interesse nei confronti di una società. Interesse che si concretizza in aspettative, opportunità e bisogni che l'azione sociale è in grado di produrre e soddisfare. L'individuazione di tali portatori di interesse e l'analisi delle loro necessità o aspirazioni risulta quindi importante per definire le corrette strategie aziendali al fine di ottimizzare le ricadute positive che il Gruppo ACSM può generare. Le principali categorie di portatori di interesse individuate dal Gruppo ACSM sono le seguenti:

La proprietà

- Comuni soci
- Amministratori dei comuni soci

Gli Enti e istituzioni pubbliche

- Gli Enti locali
- Gli Enti pubblici e organismi di diritto pubblico
- Le Amministrazioni statali
- Il mondo scolastico

I clienti e utenti

- I fruitori dei servizi ed attività del Gruppo

I fornitori

- I fornitori di beni, servizi e lavori

Il Personale

- I collaboratori
- La Direzione, il management
- Le Organizzazioni Sindacali

La collettività

- La comunità locale in senso generale e i cittadini che vi abitano
- Le associazioni locali, sportive, ambientali e culturali
- Le associazioni di categoria

LA PROPRIETÀ

La proprietà nel Gruppo ACSM è rappresentata da Comuni e società pubbliche. Considerata anche la "missione" del Gruppo ACSM le aspettative di tali soci sono quindi molteplici, da un lato come in tutte le aziende di diritto privato aspirano ad una adeguata remunerazione del capitale investito (utili) e dall'altra di beneficiare di servizi di qualità per i propri cittadini.

AZIONISTI	%	Dividendi 2015 distribuiti nel 2016	Dividendi 2016 distribuiti nel 2017	Dividendi 2017 distribuiti nel 2018	Dividendi 2018 distribuiti nel 2019	Dividendi 2019 distribuiti nel 2020
Comune di Primiero San Martino di Castrozza	52,29	€ 523.005	€ 523.005	€ 523.005	€ 523.005	€ 523.005
Comune di Mezzano	13,07	€ 130.726	€ 130.726	€ 130.726	€ 130.726	€ 130.726
Comune di Imer	13,07	€ 130.726	€ 130.726	€ 130.726	€ 130.726	€ 130.726
Comune di Canal San Bovo	6,82	€ 68.214	€ 68.214	€ 68.214	€ 68.214	€ 68.214
Comune di Sovramonte	6,13	€ 61.312	€ 61.312	€ 61.312	€ 61.312	€ 61.312
Comune di Predazzo	6,13	€ 61.312	€ 61.312	€ 61.312	€ 61.312	€ 61.312
Comune di Castello Tesino	1,23	€ 12.302	€ 12.302	€ 12.302	€ 12.302	€ 12.302
Comune di Pieve Tesino	0,92	€ 9.202	€ 9.202	€ 9.202	€ 9.202	€ 9.202
Comune di Cinte Tesino	0,31	€ 3.101	€ 3.101	€ 3.101	€ 3.101	€ 3.101
Comune di Sagron Mis	0,03	€ 300	€ 300	€ 300	€ 300	€ 300
Totale	100,00%	€ 1.000.200				

Esigenze ed aspettative

- Qualità dei servizi pubblici erogati
- Crescita aziendale
- Risultati economici e remunerazione del capitale
- Immagine e motivo di orgoglio
- Promozione e attuazione di progetti di sviluppo sostenibile
- Trasparenza, gestione oculata e rendicontazione periodica

Impegni ed azioni attuate

- Elaborazione ed approvazione di un documento programmatico condiviso
- Condivisione del Piano di Impresa triennale 2017-2019
- Partecipazione attiva in Green Way Primiero e sviluppo di innovativi progetti a carattere ambientale
- Utilizzo della rete in fibra del teleriscaldamento per fornire alla cittadinanza nuovi servizi di connettività a elevata qualità
- Studio ed analisi di nuovi possibili investimenti nel campo energetico e supporto a progettualità comunali
- Attivazione di una partnership con l'Energy Center del Politecnico di Torino per sperimentazioni locali ad alto livello in campo energetico
- Individuazione da parte di RSE S.p.A. di Primiero come miglior territorio nazionale per lo studio e sperimentazione di modelli di Comunità Energetiche.
- Generazione di utili e distribuzione di dividendi
- Adozione del modello ai sensi del D. Lgs. 231/2001
- Adozione di modelli di verifica periodica delle performance al fine ottimizzare la produzione e i servizi
- Controllo di gestione con rendicontazione trimestrale.



Palazzo delle Miniere a Fiera di Primiero

GLI ENTI ED ISTITUZIONI PUBBLICHE



Sono molteplici gli enti e le istituzioni pubbliche che a vario titolo interagiscono quotidianamente con il gruppo ACSM. Ad esempio i soggetti preposti alla regolazione e controllo (ARERA, Registro Italiano Dighe, Ufficio Tecnico di Finanza, Gestore dei Servizi Energetici ecc.) o quelli che rilasciano concessioni di servizi pubblici o di utilizzo di beni (es la Provincia di Trento per l'utilizzo dell'acqua a fini idroelettrici, o per la concessione di distribuzione elettrica ecc.). ACSM svolge inoltre un importante ruolo nei confronti di tale categoria di portatori di interesse, in qualità di contribuente fiscale.

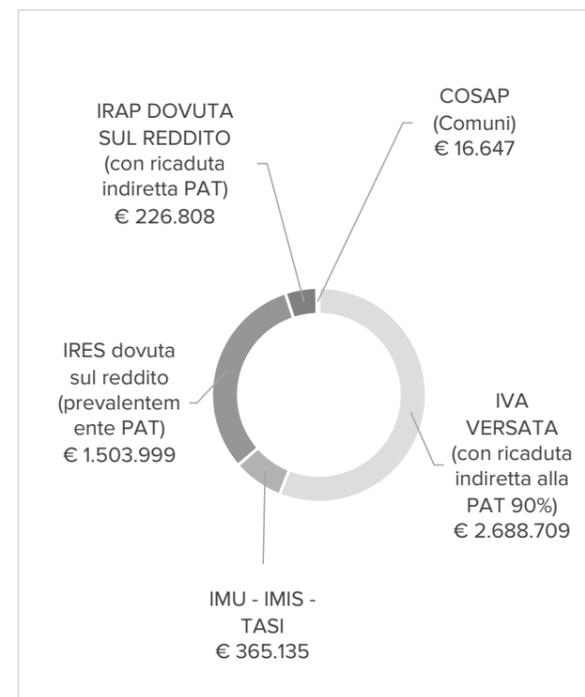
Esigenze ed aspettative

- Corretta gestione delle risorse e servizi dati in concessione
- Canoni idroelettrici
- Contribuzione fiscale
- Rispetto delle normative e regole imposte
- Crescita economica e sviluppo a beneficio della collettività
- Educazione e promozione del risparmio energetico
- Collaborazione nella formazione scolastica
- Mantenimento in efficienza degli impianti

Impegni ed azioni attuate

- Mantenimento degli standard richiesti dagli enti regolatori
- Generazione di importanti contribuzioni fiscali grazie alle performance economiche raggiunte
- Realizzazione di investimenti che concorrono a raggiungere gli obiettivi nazionali di incremento di produzione energetica da fonte rinnovabile
- Realizzazione di investimenti per assicurare un continuo miglioramento delle performance produttive e ambientali degli impianti e reti
- Avvio della costruzione della nuova centralina di produzione idroelettrica sul torrente Lozen
- Collaborazioni continue con istituti scolastici di vario livello per stage, tirocini, visite impianti e progetti condivisi.
- Partnership con la Provincia di Trento ed ENAIP Trentino per l'attuazione del percorso formativo di "Alta Formazione Professionale" nel campo energetico ed ambientale.
- Partnership con ENAIP di Borgo Valsugana per l'attuazione del percorso formativo "Tecnico per la conduzione e la manutenzione di impianti automatizzati".
- Convenzione con l'Istituto Comprensivo di Primiero, base per una collaborazione in percorsi e metodologie didattiche nel campo della realtà sostenibile locale e nelle attività economiche locali integrate con la tutela ambientale.

Totale imposte distribuite in loco € 4.801.298



I CLIENTI

I Clienti del Gruppo sono importanti portatori di interesse in quanto contestualmente utenti/clienti e cittadini dei comuni soci. Grande attenzione è riposta nel soddisfare i loro bisogni ed aspettative.

Esigenze ed aspettative

- Elevata qualità dei servizi erogati
- Condizioni economiche vantaggiose
- Cortesia e professionalità degli operatori
- Trasparenza, correttezza e facilità di iterazione con l'azienda
- Nuovi servizi ed attività

Impegni ed azioni attuate

- Attivazione di un portale attraverso il quale ogni utente può monitorare i propri consumi energetici (utenti.gruppoacsm.com) e gestire il rapporto commerciale.
- Siti internet con possibilità di adesioni e operazioni su contratti on line.
- Due sportelli per clienti, consulenze specifiche personalizzate e linee telefoniche dedicate.
- Numero di emergenza 24 ore su 24 presso il centro di telecontrollo con attivazione del personale reperibile per una rapida risoluzione dei guasti ed interruzioni di servizio.
- Tariffe di vendita dell'energia elettrica per la clientela domestica a prezzi vantaggiosi
- Erogazione di energia certificata da fonte rinnovabile (Garanzia d'Origine) sul libero mercato senza costi aggiuntivi.
- Elevata qualità del servizio di distribuzione con limitate interruzioni.
- Introduzione di sconti nella fornitura di energia termica per chi conferisce legna alla filiera di cippato locale, in alternativa alla combustione domestica.
- Ridottissimo numero di reclami e di ritardi nella gestione delle pratiche commerciali.
- Sviluppo di progetti per ampliare la gamma dei servizi, ad esempio nuovi sistemi di ricarica per i veicoli elettrici e messa a disposizione della fibra ottica del Teleriscaldamento per l'erogazione di nuovi servizi di connessione internet.
- Aggiornamento ed espansione del sistema di ricarica per veicoli elettrici sul territorio dei comuni soci con introduzione di un sistema di elevata interoperabilità grazie ad un accordo commerciale con la società Neogy S.r.l.



Scarico diga di Val Schener

I FORNITORI

I fornitori contribuiscono notevolmente al raggiungimento degli standard di qualità. Infatti anche grazie al loro apporto professionale e specialistico è possibile mantenere in efficienza gli impianti e disporre delle migliori soluzioni tecniche, attrezzature, beni e materie prime. Vista la complessità tecnica degli impianti gestiti dal Gruppo, molte forniture specialistiche sono effettuate da soggetti esterni al territorio di competenza ma per gli altri tipi di forniture, nel rispetto delle norme di settore e delle regole sulla concorrenza, nella selezione dei fornitori giocano un ruolo fondamentale le imprese locali (ovvero quelle collocate nell'ambito dei Comuni proprietari) con una conseguente massimizzazione delle ricadute economiche e sociali sul territorio.

Esigenze ed aspettative

- Rispetto della concorrenzialità e parità di trattamento
- Correttezza dei rapporti e rispetto tempi di pagamento
- Crescita aziendale con conseguente incremento degli investimenti

Impegni ed azioni attuate

- Adozione di uno specifico regolamento aziendale per la gestione dei lavori servizi e forniture a livello di Gruppo.
- Schemi e bandi di gara standardizzati per favorire la trasparenza e la correttezza nei rapporti.
- Certezza dei tempi di pagamento e rispetto puntuale degli stessi.
- Specifico accordo con gli idraulici locali per le attività di manutenzione degli scambiatori di calore afferenti alla rete di teleriscaldamento.



Trasporto trasformatore Stazione 60kV San Martino di Castrozza

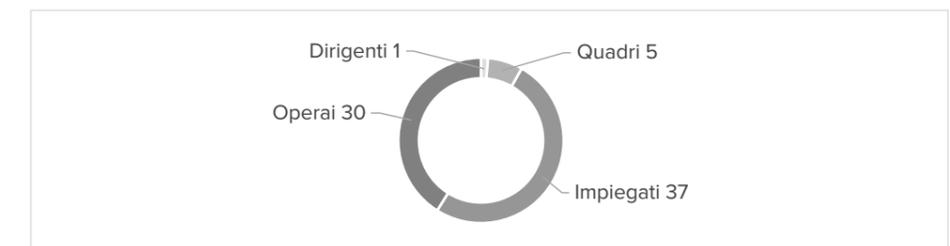
IL PERSONALE

La più importante risorsa del Gruppo ACSM è rappresentata dal suo capitale umano costituito da addetti fortemente motivati e di elevata professionalità che contribuiscono in modo determinante alla crescita delle aziende e al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

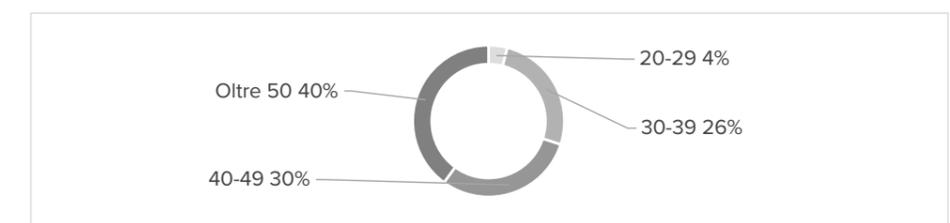
Le risorse umane sono organizzate mediante un efficiente modello, secondo un unico mansionario ed organigramma.

Nel 2019 il personale medio impiegato è stato di 74 unità.

Suddivisione personale per tipologia di inquadramento



Suddivisione personale per fasce d'età



Indici di infortunio Gruppo ACSM anno 2019 calcolati secondo la norma UNI 7249:2007

Numero infortuni	1
Ore lavorate	123.186
Indice di incidenza (n° infortuni x 1.000/numero lavoratori)	13,54
Indice di frequenza (n° infortuni x 1.000.000/ore lavorate)	8,12
Indice di gravità (gg) (giorni di assenza per infortunio x 1.000/ore lavorate)	0,70

Indici di assenza per malattia Gruppo ACSM anno 2019

Ore di assenza per malattia	1.774
Percentuale di assenteismo (ore di assenza per malattia/ore lavorabili)	1,28%

Costo del personale Gruppo ACSM anno 2019

Salari e stipendi	€ 3.286.782
Oneri Sociali	€ 1.078.207
TFR e quiescenza	€ 241.515
Altri costi	€ 74.735
Totale costo del personale	€ 4.681.239

Compenso annuo lordo riconosciuto agli organi sociali del Gruppo ACSM in Euro

Totale compensi annui erogati a Consiglieri di Amministrazione del Gruppo	60.416
Totale compensi annui erogati ai membri dei Collegi Sindacali del Gruppo	63.000
Totale compensi annui riconosciuti agli Organi Sociali del Gruppo	123.416

Esigenze ed aspettative

- Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- Rispetto delle norme contrattuali e corretta remunerazione
- Stabilità occupazionale
- Coinvolgimento e partecipazione agli obiettivi aziendali
- Trasparenza e comunicazione interna
- Formazione e crescita professionale
- Soddisfazione professionale



Lavori su linea elettrica interrata

Impegni ed azioni attuate

- Incontri con le maestranze a scopo informativo, per la condivisione degli obiettivi e verifica dei risultati.
- Incontri periodici con le Organizzazioni Sindacali.
- Impiego di un software specificatamente dedicato al rapporto lavorativo e gestione delle risorse umane
- Partecipazione a piani formativi di Fondimpresa con organizzazione di numerosi corsi professionalizzanti e in materia di sicurezza del lavoro.
- Adozione di un modello di gestione integrata in materia di sicurezza secondo il modello UNI INAIL.
- Costanti investimenti negli impianti ed attrezzature per allinearli ai migliori standard della sicurezza.
- Ottenimento della riduzione dei tassi medi di tariffa INAIL per le azioni implementate nel campo della sicurezza.
- Supporto e contribuzione ai circoli ricreativi e ai fondi sanitari integrativi.
- Elaborazione di una specifica procedura per la gestione del personale.
- Effettuazione di percorsi tesi a rilevare lo stress lavoro correlato.

LA COMUNITÀ E LA CITTADINANZA



L'insieme dei portatori di interesse si riunisce nel più ampio sistema della comunità e cittadinanza dove si fondono a vari livelli e diversi gradi di intensità tutti i bisogni, esigenze, aspettative nei confronti del Gruppo. L'esistenza del Gruppo ACSM e il suo agire quotidiano generano quindi positivi impatti sulla comunità in generale. Essi si traducono principalmente in ricadute dirette e quindi quantificabili, ed indirette di entità intangibile e non misurabile.

Riassumendo, si stima che nel complesso l'indotto generato dal Gruppo ACSM nell'anno 2019 con impatto diretto sulla comunità locale ammonti ad € 23.095.701.

Esigenze ed aspettative

- Cura, tutela e rispetto del territorio e dell'ambiente
- Creazione di indotto e ricadute sociali
- Promozione dell'immagine dell'ambito locale in chiave energetica ed ambientale
- Sponsorizzazioni
- Trasparenza, comunicazione ed informazione
- Generazione di opportunità e crescita occupazionale

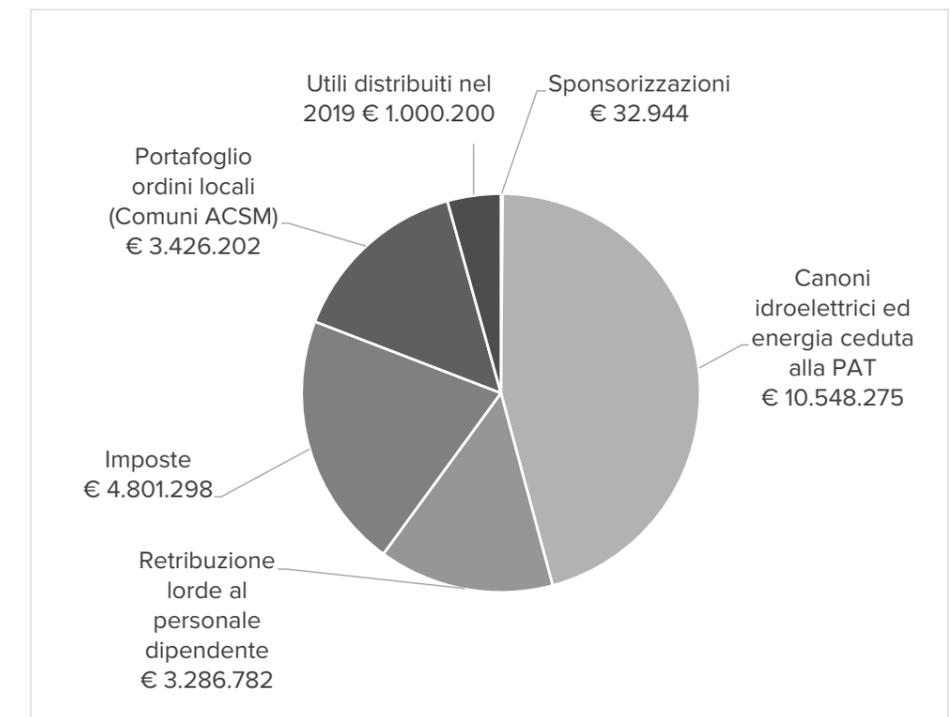


Gara podistica a San Martino di Castrozza

Impegni ed azioni attuate

- Certificazione EMAS di ACSM, Primiero Energia ed Azienda Reti Elettriche
- Ottenimento di premi e riconoscimenti ambientali a livello nazionale e internazionale.
- Partecipazione all'Associazione Green Way Primiero quale nuovo strumento di sviluppo locale.
- Redazione del bilancio sociale e alimentazione di stabili processi comunicativi e informativi.
- Attivazione di progetti di solidarietà internazionale.
- Sponsorizzazioni in occasione di eventi culturali e sportivi.
- Collaborazione e sostegno nel campo della protezione civile (messa a disposizione di attrezzature e personale a VVF per interventi nei casi di emergenza, messa a disposizione di personale volontario in caso di emergenze ecc.)

Totale ricadute sociali dirette Gruppo ACSM 2019





I RISULTATI AMBIENTALI

 291.599 Tonnellate di anidride carbonica risparmiate in atmosfera grazie alla produzione idroelettrica

 94.985 Tonnellate equivalenti di petrolio risparmiate grazie alla produzione idroelettrica

 Oltre il 90% di linee elettriche di proprietà interrata con vantaggi paesaggistici, tecnici ed ambientali

 3 società del Gruppo ACSM certificate EMAS

 17 auto 100% elettriche possedute

 16 colonnine per la ricarica pubblica di veicoli elettrici

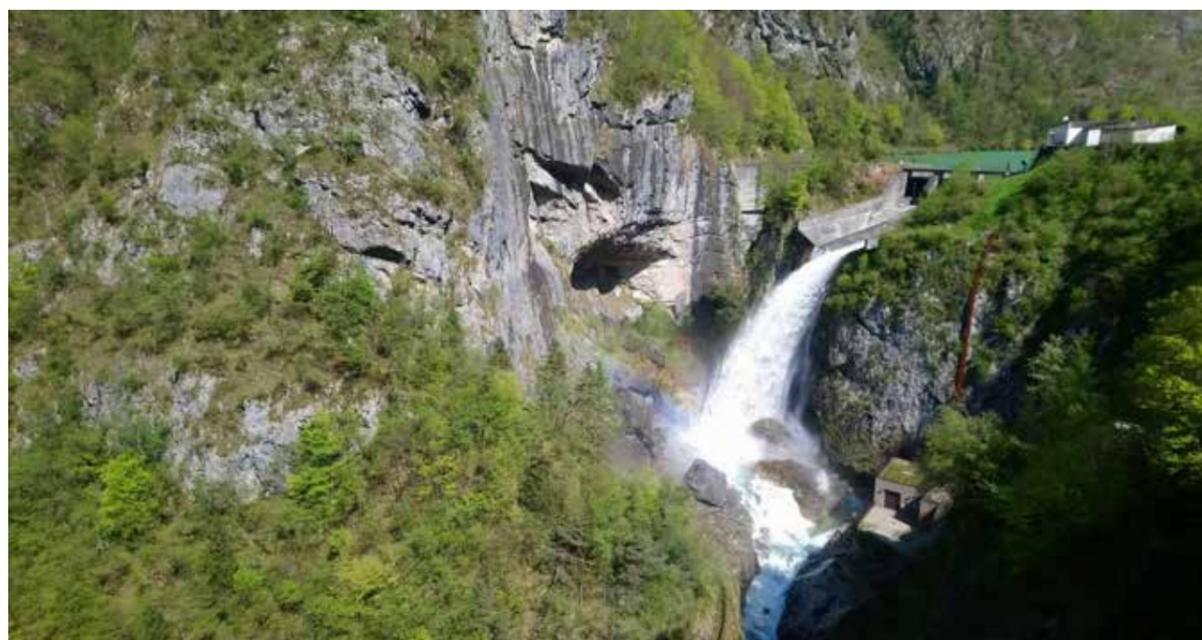
 Circa 65.000 km percorsi con auto elettriche di proprietà nel corso del 2019

 100% territorio rinnovabile dichiarato da Legambiente

LA RIDUZIONE DEGLI IMPATTI DERIVANTI DALL'ATTIVITÀ E GLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DELL'AMBIENTE

L'ambiente è il contesto nel quale quotidianamente il gruppo ACSM opera. Le risorse naturali locali utilizzate, in primis l'acqua ed il legno non possono che essere impiegati con il massimo rispetto al fine di coniugare il loro utilizzo con le esigenze di vita civile della popolazione. Tale principio, assume ancora un maggior rilievo in un territorio ad alta vocazione turistica come quello locale.

In Gruppo ACSM adotta quindi tutte le azioni possibili per contenere l'impatto ambientale, utilizzando tecnologie non inquinanti.



Diga di Val Schener

LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

La produzione da fonte rinnovabile generata dal Gruppo è in piena sintonia con le politiche internazionali di riduzione delle emissioni in atmosfera definite tramite il protocollo di Kyoto, il piano 20-20-20 del Consiglio d'Europa, l'Action Plan for Energy Efficiency ecc. Anche per tale motivo essa viene incentivata a livello statale. Gli oltre 431 milioni di chilowattora prodotti dagli impianti idroelettrici del gruppo ACSM S.p.A. nel 2019:

- hanno soddisfatto il bisogno energetico medio annuo di quasi 160.000 famiglie (ipotizzando consumo medio annuo di 2.700 kWh);
- hanno evitato l'emissione in atmosfera di circa 291.600 tonnellate di anidride carbonica;
- hanno evitato la combustione di circa 94.985 tonnellate equivalenti di petrolio per la produzione termoelettrica sostitutiva (secondo quanto previsto dall'Autorità per l'Energia Elettrica – EEN 3/08).

Nel settore idroelettrico il Gruppo ACSM nel 2019 si è impegnato a:

- Effettuare manutenzioni periodiche per garantire la funzionalità, efficienza e continuità di servizio degli impianti.
- Effettuare investimenti e manutenzioni straordinarie per migliorare efficienza e rendimento degli impianti nonché il livello di sicurezza e mitigazione paesaggistica ed ambientale.
- Mantenere la certificazione di Garanzia di Origine (GO) degli impianti idroelettrici che permette di garantire la provenienza da fonte rinnovabile dell'energia da essi prodotta.
- Ripristinare le opere di presa e le vie di accesso a seguito dei dissesti provocati dal maltempo eccezionale di fine ottobre 2018.
- Collaborare con le Associazioni dei pescatori locali fornendo loro trote da semina per il popolamento della fauna ittica nei corsi d'acqua oggetto di prelievo idrico.

LA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Il più grande impatto rappresentato dall'attività di distribuzione elettrica è quello paesaggistico derivante dalla vista di tralicci e linee aeree. È grande quindi l'impegno del Gruppo ACSM all'armonizzazione della rete di distribuzione di energia con il contesto ambientale. L'interramento di quasi tutta la rete di distribuzione (oltre il 90% del totale), nonostante determini un forte impegno economico, comporta notevoli benefici paesaggistici così come la realizzazione delle cabine di trasformazione elettrica secondo i canoni dell'edilizia tipica locale.

Nel settore della distribuzione elettrica il Gruppo ACSM nel 2019 si è impegnato a

- Effettuare manutenzioni periodiche per garantire la funzionalità, efficienza e continuità di servizio delle reti.
- Effettuare investimenti e manutenzioni straordinarie per migliorare efficienza e rendimento delle reti nonché il livello di sicurezza e mitigazione paesaggistica ed ambientale
- Realizzare nuove linee elettriche ed allacciamenti in zone rurali che, anche se comportano uno scarso o nullo ritorno economico, costituiscono azioni importanti per evitare l'abbandono e favorire la cura del territorio da parte dei privati.
- Proseguire in accordo con SET Distribuzione S.p.A. il programma di investimento connesso all'affitto della distribuzione nei territori del Vanoi-Mis volto al miglioramento delle reti di queste zone, gestite da Azienda Reti Elettriche dal 01/01/2017.
- Interrare linee elettriche quale miglioramento sotto il profilo paesaggistico e di sicurezza del servizio specie nei territori del Vanoi e Mis e nel collegamento fondovalle di Primiero – San Martino di Castrozza.
- Rimuovere una serie di tralicci facenti parte della ex linea AT presso il Passo Rolle in collaborazione con il Parco Paneveggio Pale di San Martino.
- Collaborare con i Consorzi di Miglioramento Fondiario Locale per la realizzazione e gestione di reti di distribuzione elettrica in zone agricole e montane.

IL TELERISCALDAMENTO

Il Teleriscaldamento contribuisce a valorizzare la risorsa legno a scopo energetico. I vantaggi ambientali sono rilevanti poiché a differenza dei combustibili fossili il legno bruciando in prossimità del luogo di produzione, restituisce all'atmosfera la stessa quantità di anidride carbonica assorbita dall'albero durante la sua vita, senza quindi alterare l'equilibrio ecologico. Vi è inoltre una notevole riduzione delle caldaie e delle canne fumarie private, sostituite da un unico camino costantemente presidiato e dotato di moderni sistemi di condensazione fumi e di abbattimento di polveri inquinanti (elettrofiltri, depurazione fumi ecc.) il tutto in ossequio alle norme di settore. Il fabbisogno di cippato degli impianti di teleriscaldamento del territorio ha contribuito a generare l'avvio spontaneo di una filiera locale impegnata nel recupero degli scarti del legno con ulteriori positive ricadute sia sotto il profilo sociale ed economico che in termini di qualità ambientale delle foreste.

Nel settore del teleriscaldamento da biomassa legnosa il Gruppo ACSM nel 2019 si è impegnato a

- Effettuare manutenzioni periodiche per garantire la funzionalità, efficienza e continuità di servizio degli impianti e reti (come ad esempio la pulizia periodica degli scambiatori di calore e dei sistemi di filtraggio ed abbattimento fumi)
- Effettuare investimenti e manutenzioni straordinarie per migliorare efficienza e rendimento degli impianti e reti nonché il livello di sicurezza e mitigazione paesaggistica ed ambientale.
- Monitorare in continuo i livelli e parametri delle emissioni degli impianti con invio giornaliero, per l'impianto del fondovalle di Primiero, dei relativi risultati all'APPA.
- Effettuare un approvvigionamento di quasi 70.000 metri cubi steri di cippato di origine locale intendendosi per tali scarti di biomassa generati nel territorio di Primiero e Vanoi (sia da lavorazioni di segheria che direttamente in bosco). Il restante fabbisogno è comunque reperito entro un raggio massimo di 70 Km dagli impianti al fine di garantire un basso impatto ambientale derivante dall'attività di trasporto.

LA POLITICA AMBIENTALE E I PROGETTI GREEN

Gli impegni del Gruppo ACSM nei confronti dell'Ambiente non si sostanziano solo nel ridurre al minimo gli impatti generati dalla sua attività ma si traducono anche nella volontà di sviluppare progetti a sostegno dell'ambiente come forma di reinvestimento sul territorio dei proventi generati dall'utilizzo delle risorse e beni collettivi.

Questi impegni ed obiettivi trovano una precisa formalizzazione anche in delibere programmatiche degli organi sociali del Gruppo e più ampiamente nella politica ambientale che sta alla base delle certificazioni EMAS di cui ACSM S.p.A., Primiero Energia S.p.A. e Azienda Reti Elettriche S.r.l. possono fregiarsi.

Tra i più importanti risultati, obiettivi e progetti del Gruppo ACSM a sostegno dell'ambiente figurano i seguenti



Vista del ghiacciaio della Fradusta

GREEN WAY PRIMIERO

Green Way Primiero nasce su stimolo del Gruppo ACSM con la collaborazione dei comuni e Comunità di Primiero, Parco Naturale Paneveggio Pale di San Martino, APT San Martino di Castrozza Primiero e Vanoi e Cassa Rurale Dolomiti. Esso rappresenta un contenitore concettuale nel quale far confluire un insieme di azioni e progetti condotti e promossi da tutti i principali attori locali pubblici e privati con l'obiettivo comune di coordinarli e renderli riconoscibili. Green Way Primiero è anche un laboratorio di idee ed uno strumento operativo per mettere in campo progetti innovativi nel settore della produzione ed utilizzo dell'energia, nella riduzione del combustibile fossile, nella mobilità e nella cura del territorio in generale.

Green Way Primiero costituisce quindi un modo di essere di un territorio fortemente ispirato alla sostenibilità e alla valorizzazione e rispetto dell'ambiente ed uno stile di vita unico che l'intera comunità di Primiero sceglie di darsi per promuoversi come territorio ai vertici dell'eccellenza ambientale.

L'iniziativa, così come i progetti ad essa riconducibili sono resi riconoscibili da un apposito logo in quale, al fine di promuovere un maggior coinvolgimento da parte di tutti i soggetti locali, viene concesso in uso a coloro che nella loro attività si impegnano ad operare secondo gli obiettivi di Green Way Primiero e a contribuire concretamente al loro raggiungimento

Per dare veste istituzionale e struttura al concetto di Green Way Primiero a fine dicembre 2015 i promotori hanno costituito una associazione aperta anche a soci privati già in possesso del marchio Green Way Primiero.

MOBILITÀ ELETTRICA

Il Gruppo ACSM è uno dei primi sperimentatori di un sistema di mobilità elettrica in territorio montano. La sperimentazione effettuata è doppiamente virtuosa in quanto, oltre che ridurre l'uso di idrocarburi prevede la sua sostituzione con energia idroelettrica in un circolo che si esaurisce interamente all'interno delle Valli di Primiero e Vanoi: "dall'acqua alla ruota".

Nel fare questo il Gruppo ACSM ha realizzato 16 punti di ricarica elettrica (colonnine) diffusi capillarmente su tutto il territorio ed ha acquistato 17 veicoli completamente elettrici. Tutti i veicoli, in collaborazione con i comuni locali, sono impiegati quotidianamente nell'ambito dei servizi pubblici con positivi risultati.

Per ampliare ancor di più la possibilità di ricarica in zona ACSM, unitamente ad APT San Martino di Castrozza Primiero e Vanoi ha inoltre avviato e supportato il progetto "le Dolomiti ti ricaricano" attraverso il quale una decina di strutture alberghiere di Primiero ha scelto di dotarsi di un quadro di ricarica per veicoli elettrici destinato alla ricarica gratuita dei veicoli dei propri clienti. Il Gruppo ACSM nel corso dell'anno 2019 ha inoltre raggiunto un accordo con Neogy S.r.l., società del Gruppo Dolomiti Energia e Alperia, grazie al quale ha provveduto alla sostituzione di tutte le colonnine di ricarica pubblica con nuovi dispositivi che consentono un'elevata interoperabilità e l'accesso alla piattaforma Hubeject. I sistemi di ricarica potranno anche essere installabili da privati per tramite di ACSM S.p.A. nei territori dei suoi comuni soci.

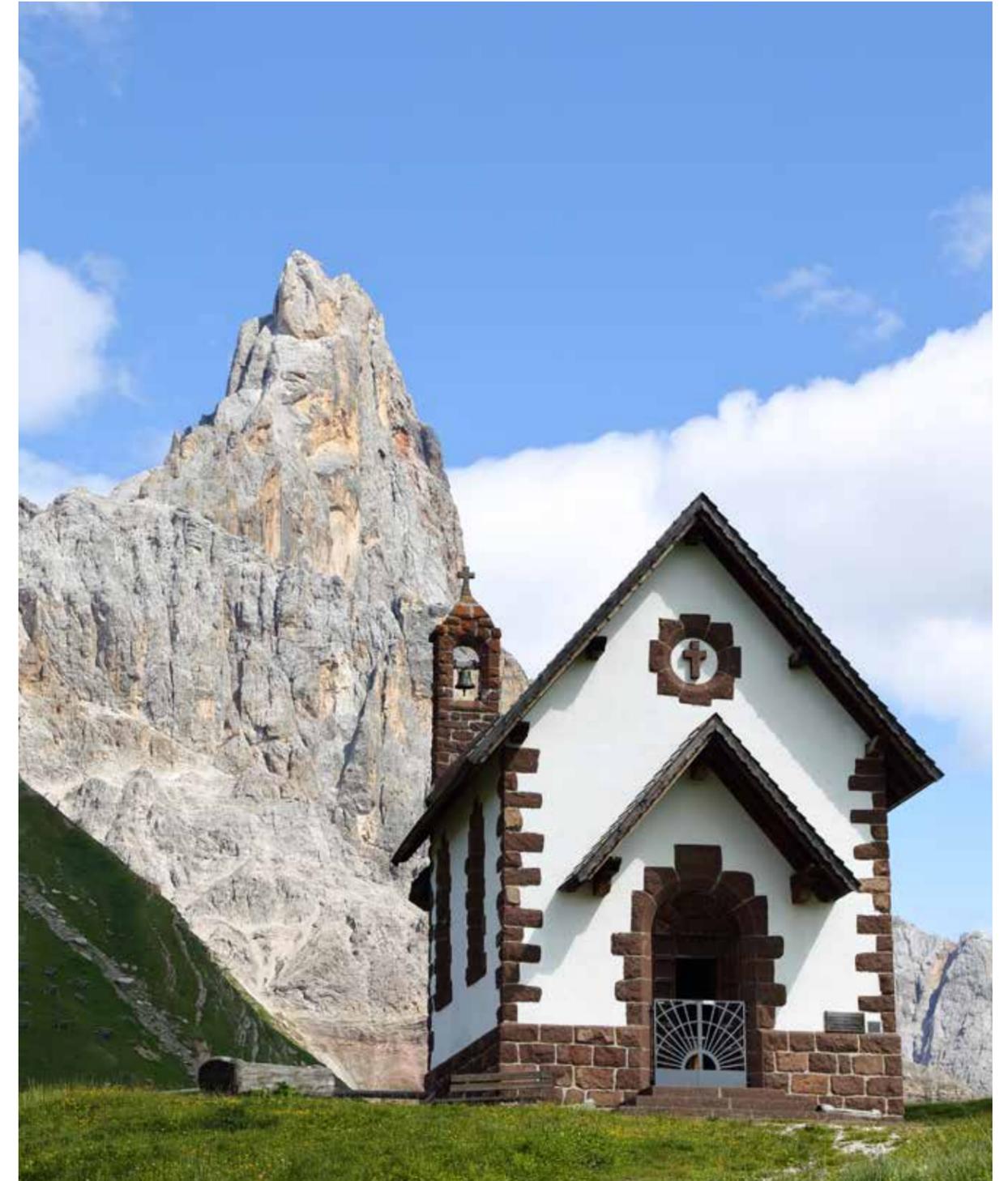
RICONOSCIMENTI E COLLABORAZIONI

A LIVELLO AMBIENTALE

Gli importanti risultati raggiunti da ACSM e dal territorio locale nel campo ambientale hanno portato le Valli di Primiero e Vanoi a ricevere rilevanti riconoscimenti a livello Nazionale ed Internazionale. Degno di nota è il premio "territorio 100% rinnovabile" conferito al Primiero e Vanoi da Legambiente quale miglior territorio italiano nel campo delle energie rinnovabili ed il premio speciale europeo RES Champions League quale territorio in ambito europeo che si è distinto particolarmente per le proprie politiche energetiche ed ambientali. A seguito di tali importanti attestazioni è nata una proficua collaborazione con Legambiente per mettere in rete le peculiarità e virtuosità energetiche ed ambientali italiane di cui il territorio locale fa parte concretizzandosi anche con la firma di un protocollo di intesa tra Legambiente e i Comuni del Primiero e Vanoi di adesione alla rete dei Comuni 100% rinnovabili con precisi impegni di miglioramento ambientale. Inoltre nell'anno 2019 ACSM è stato individuato quale partner nel progetto europeo Multiply che prevede lo scambio e messa in rete di buone pratiche nel campo energetico e nella pianificazione urbana. Nell'ambito di tale progettualità il Primiero è stato individuato come territorio modello che metterà la propria esperienza a territori che aspirano di migliorare le proprie performance ambientali. Degna di nota è inoltre l'inclusione di ACSM e del Primiero nelle 6 realtà italiane scelte da Ricerca sul Sistema Energetico Nazionale S.p.A. (RSE) per lo studio e la sperimentazione delle "comunità energetiche". Tale importante riconoscimen-

to, oltre che confermare l'eccellenza del territorio sotto il profilo dell'esperienza maturata nel campo energetico che lo rendono un precursore a livello nazionale, rappresenta una importante opportunità per approfondire e sperimentare ad altissimi livelli nuovi ed innovativi modelli energetici che possono costituire elementi a cui tendere nel percorso di transizione energetica futura. Un percorso che potrà abilitare nuove opportunità di business con vantaggi per i consumatori e grandi cambiamenti nell'organizzazione e nella governance delle utility energetiche.

Chiesetta di Passo Rolle





SCENARI PER IL FUTURO



Investimenti nel campo della produzione energetica



Miglioramento ed implementazione dei servizi pubblici



Sviluppo di nuovi progetti per incrementare le ricadute sociali

STRATEGIA GENERALE

Le strategie e gli obiettivi futuri vengono definiti periodicamente dall'assemblea dei soci attraverso documenti specifici come ad esempio il piano di impresa e il documento programmatico.

Il documento programmatico è stato adottato per la prima volta ad inizio 2012 e rinnovato a fine 2016. Esso fissa in modo chiaro gli obiettivi che l'azienda si vuole dare nei prossimi anni. Obiettivi questi, strettamente connessi alla mission di ACSM, definita e fissata in un ulteriore documento a corredo del Documento Programmatico stesso.

Nel documento sono state individuate tre principali direttrici connesse alla mission sulle quali si prevede di concentrare gli sforzi nei prossimi anni:

- ruolo ed attività nel campo della produzione elettrica.
- ruolo ad attività ad ampio respiro territoriale che conducano ad un miglioramento ambientale e sociale del territorio.
- servizi pubblici.

La definizione degli strumenti e dei modi di attuazione degli obiettivi e delle linee tracciate dal documento programmatico è demandata al piano di impresa triennale.

Il Piano di impresa attualmente in vigore si riferisce al periodo 2017-2019; è attualmente in corso il suo rinnovo.

INVESTIMENTI FUTURI E POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO

Sia il documento programmatico che il correlato piano di impresa prevedono per ciascuna delle tre direttrici individuate i seguenti impegni ed investimenti:

Nel campo della produzione elettrica si prevede di consolidare e incrementare la capacità produttiva del Gruppo ACSM.

Si prevede di attuare tale obiettivo nel seguente modo:

- Mantenimento delle concessioni idroelettriche di prossima scadenza;
- Investimenti presso gli attuali impianti gestiti al fine di garantire, ove possibile, un incremento di efficienza e continuità di servizio;
- Razionalizzazione degli impianti idroelettrici esistenti al fine di massimizzare la producibilità della risorsa idrica locale;
- Investimenti nella costruzione di nuovi impianti, anche di piccola taglia presso corsi d'acqua minori, acquedotti o per il riutilizzo dei deflussi minimi vitali sia a livello locale che extra territoriale;

Nei progetti a forte valenza ambientale e sociale si prevede lo sviluppo e il supporto di nuove iniziative anche a carattere partecipativo.

Si prevede di attuare tale obiettivo nel seguente modo:

- Proseguire nella promozione e coinvolgimento locale di Green Way Primiero;
- Collaborare con i principali attori locali per la propria parte di competenza al fine di creare sinergie e progetti condivisi nel campo ambientale;

- Investire in progetti a ricaduta ambientale destinando a ciò una parte del risultato dell'esercizio;
- Proseguire nel progetto di mobilità elettrica già avviato;
- Stimolare la produzione locale di cippato anche con meccanismi che possano coinvolgere il settore privato;
- Individuare possibili collaborazioni e partnership con autorevoli soggetti esterni al territorio; al fine di diffondere l'immagine e le performance locali in campo ambientale con conseguenti benefici in termini di visibilità;
- Collaborare con soggetti esterni al territorio al fine di creare reti nelle quali attingere conoscenze, idee ed informazioni utili per una applicazione locale.

Nel campo dei servizi si prevede innanzitutto il mantenimento degli standard attuali adottando tutte le scelte tecniche che, compatibilmente con il criterio di sostenibilità, comportino ulteriori miglioramenti. Inoltre particolare attenzione è prevista nello sviluppo ed evoluzione dei servizi esistenti e nello studio, valutazione ed implementazione di nuovi, secondo le esigenze di bisogni manifestati dalla comunità.

Si prevede di attuare il presente obiettivo mediante:

- Mantenimento in efficienza delle reti di distribuzione elettrica continuando a stimolare e coordinare nuovi investimenti nelle zone oggetto di Affitto di ramo di Azienda (Vanoi e Sagron Mis);
- Ampliamento del portafoglio clienti commerciali di ACSM Trading per la vendita di energia sul libero mercato, sia dentro che fuori dal perimetro operativo storico della società;
- Consolidamento della clientela domestica locale di ACSM Trading con il passaggio alla nuova e più vantaggiosa offerta sul mercato libero "ACSM Green Family"
- Continuo miglioramento dell'efficienza degli impianti di teleriscaldamento;
- Supporto per l'implementazione di servizi di telecomunicazione al territorio anche mediante la messa a disposizione della rete in fibra preposta al telecontrollo della rete di teleriscaldamento.
- Investimenti nel servizio di ricarica pubblica di veicoli per favorirne la diffusione e l'accessibilità.

CRITICITÀ FUTURE

Nell'ottenimento dei risultati ed obiettivi posti restano aperte alcune criticità che la società dovrà affrontare e la cui soluzione condizionerà fortemente i suoi risultati nonché la sua attività.

Tra le principali si individuano:

- La congiuntura economica in generale e la difficoltà socioeconomica del territorio che coinvolgono anche il settore in cui opera il Gruppo ACSM;
- La continua contrazione dei margini dell'attività di produzione elettrica fortemente penalizzata dagli elevati costi fissi di produzione (canoni idroelettrici in particolare) e dal valore di vendita dell'energia elettrica prodotta dagli impianti (e ceduta nel mercato secondo l'andamento della borsa elettrica);

- La scadenza delle grandi concessioni idroelettriche previste nel 2023 che imporrà al Gruppo e al territorio di adottare tutti gli sforzi necessari per ottenere la riaggiudicazione;
- L'elevata burocratizzazione e complessità del settore della vendita e distribuzione di energia;
- Limiti e vincoli imposti dalle norme recentemente approvate sulla possibilità di detenzione di partecipazioni a società da parte dei Comuni, nonché sulle modalità di gestione di dette società.

Le decisioni e le scelte che dovranno essere assunte ed operate per affrontare tali criticità comportano la necessità di mantenere una struttura flessibile che dovrà saper adattarsi rapidamente al mutevole contesto. La capacità di cambiamento e di adattamento, supportata dallo spirito propositivo, il coraggio e il sostegno della comunità di appartenenza, consentiranno di rinnovare anche per il futuro la straordinaria esperienza di questa importante realtà industriale e sociale del nostro territorio.

Redazione

Ivan Fontana,
Responsabile del Personale e Affari Generali

Marco Taufer,
Addetto al Personale e Affari Generali

Si ringraziano tutti coloro che hanno partecipato o contribuito
in varie forme alla stesura del presente documento.

Documento redatto nei mesi di maggio e giugno 2020

Il presente documento è stampato su carta prodotta con legno proveniente da foreste certificate FSC.



GRUPPO ACSM

Via A. Guadagnini, 31

38054 Primiero San Martino di Castrozza (TN)

Tel. 0439 763400

info@acsmprimiero.com

www.gruppoacsm.com

