

A C S M

BILANCIO SOCIALE

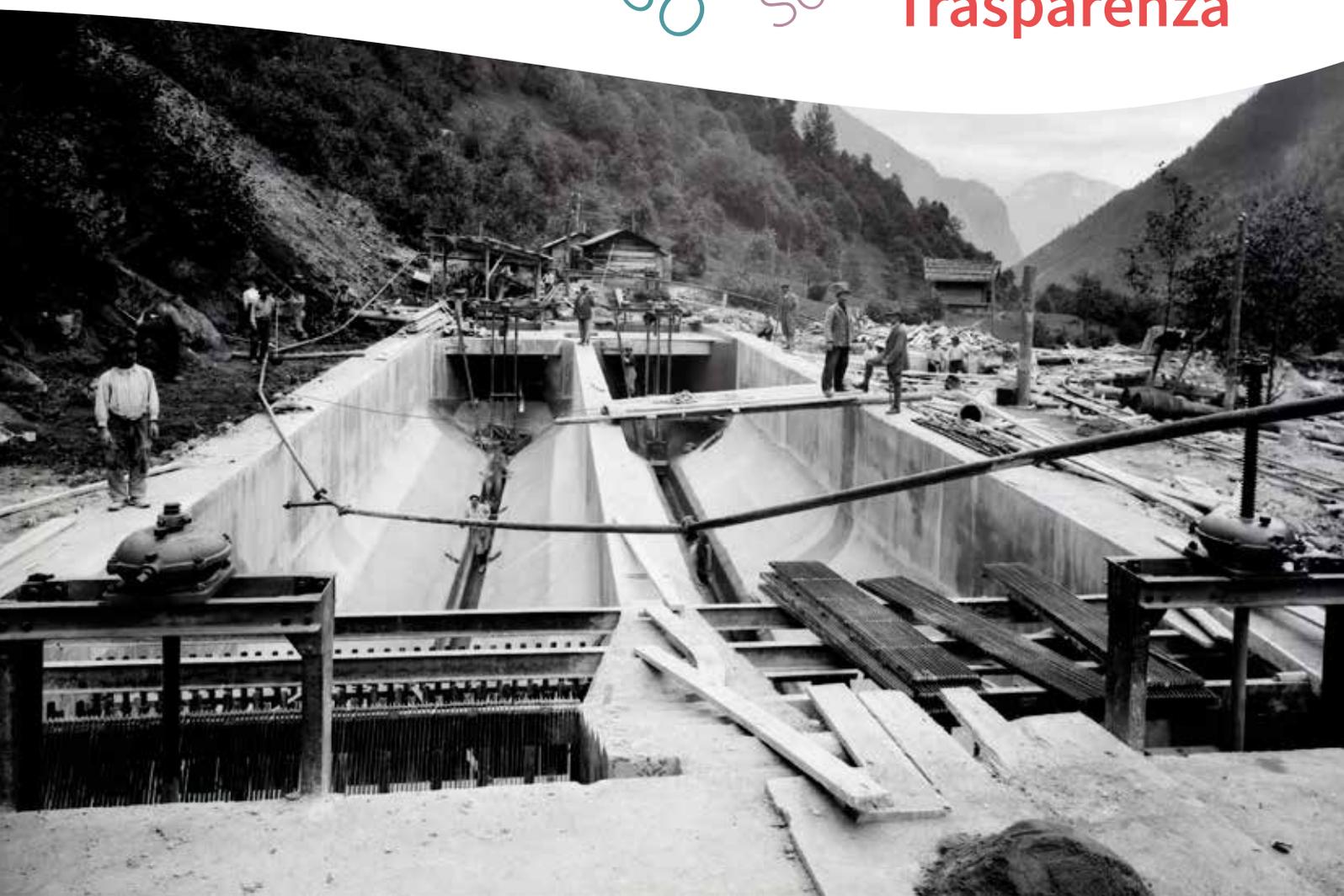
2015



GRUPPO ACSM



Ambiente
Produttività
Valore
Identità
Comunità
Responsabilità
Crescita
Efficienza
Servizi
Futuro
Impegno
Benessere
Soddisfazione
Sicurezza
Progresso
Energia
Visione
Sostenibilità
Professionalità
Azione
Attenzione
Qualità
Radicamento territoriale
Sviluppo
Passione
Innovazione
Storia
Natura
Trasparenza
Risorse naturali





IL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio sociale è lo strumento con il quale il Gruppo ACSM rende conto alla comunità di appartenenza e a tutti i portatori d'interesse (stakeholder) del proprio operato, rendendo trasparenti e comprensibili all'interno e all'esterno i programmi, le attività e i risultati raggiunti secondo modalità non evidenti nei tradizionali documenti e nelle normali procedure di rendicontazione.

Con questo spirito e nella convinzione che l'etica e la responsabilità sociale debbano essere poste quale valore fondante del proprio agire, il Gruppo ACSM si impegna ogni anno a redigere il presente documento nell'ottica della trasparenza, coinvolgimento ed informazione.

Il Bilancio sociale viene redatto in sintonia con gli standard nazionali ed internazionali sulla Corporate Responsibility e si compone in sei diverse sezioni:



IDENTITÀ AZIENDALE

Descrive i valori e scopi alla base del Gruppo ACSM, l'organizzazione e l'assetto istituzionale.



SERVIZI ED ATTIVITÀ

Espongono le attività ed i servizi erogati dal Gruppo ACSM e i relativi risultati conseguiti nell'anno 2015.



RESPONSABILITÀ ECONOMICA

Espongono i principali risultati economici conseguiti nel 2015 e la ricchezza prodotta dal Gruppo (valore aggiunto).



RESPONSABILITÀ SOCIALE

Individua i principali portatori di interesse e descrive le ricadute sociali tangibili ed intangibili generate dal Gruppo nell'anno 2015.



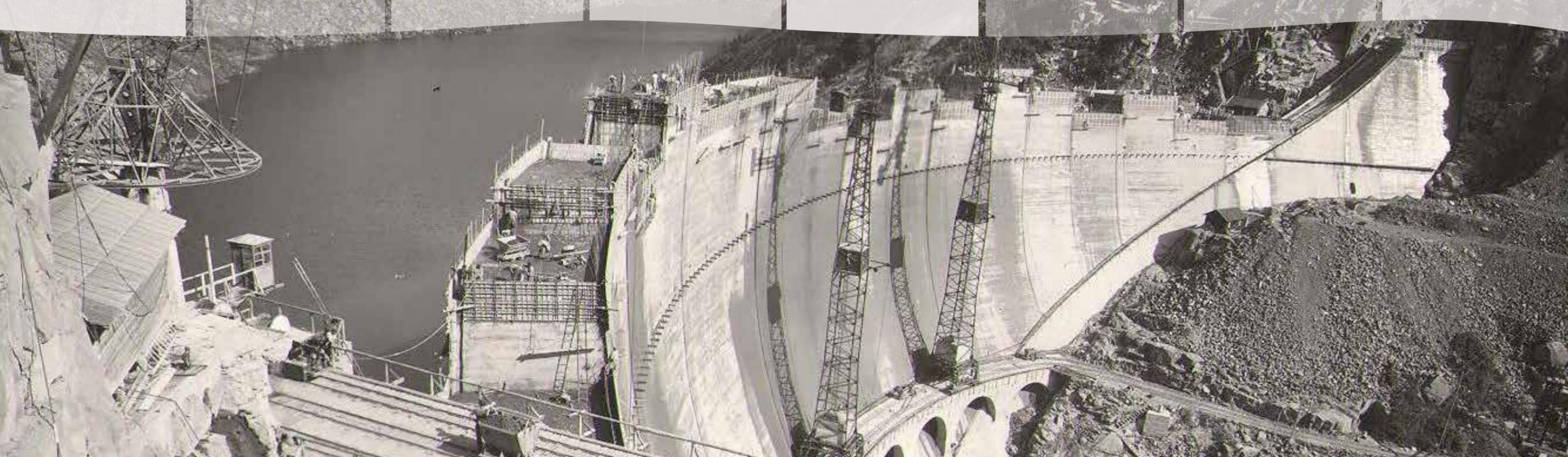
RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

Descrive i risultati conseguiti nel campo ambientale e le politiche aziendali volte alla tutela e valorizzazione dell'ambiente.



SCENARI PER IL FUTURO

Illustra le strategie e gli obiettivi che caratterizzeranno l'agire del gruppo nei prossimi anni.



INDICE

LETTERA DEL PRESIDENTE	7
------------------------------	---

CAPITOLO 1. L'IDENTITÀ AZIENDALE	9
-----------------------------------------------	----------

PRINCIPALI TAPPE STORICHE DEL GRUPPO ACSM	10
LA MISSIONE	12
LA VISIONE	12
LE STRATEGIE	12
L'ASSETTO ORGANIZZATIVO	12
Gli organi di direzione e controllo di ACSM S.p.A.	13
Assemblea dei soci	14
Consiglio di amministrazione e collegio sindacale	15
Organismo di vigilanza	15
IL GRUPPO ACSM	17
Le società controllate da ACSM S.p.A.	17
Le società partecipate o collegate ad ACSM S.p.A.	19

CAPITOLO 2. PRODOTTI E SERVIZI	23
---------------------------------------------	-----------

LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA	24
LA VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA DEGLI IMPIANTI DI PRODUZIONE	28
Impianti di Castelpietra e Zivertaghe	30
Impianto di Colmeda e centraline su acquedotti	30
Impianti di Primiero Energia (Caoria, Forte Buso, Moline, San Silvestro e Val Schener)	30
Impianti di ACSM Teleriscaldamento S.p.A.	31
Impianto fotovoltaico sede ACSM	31
LE CONCESSIONI IDROELETTRICHE	32
LA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA	33
LA VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA AI CLIENTI FINALI	36
Il servizio di maggior tutela	36
Il servizio di salvaguardia	36
Il libero mercato	37

La composizione delle tariffe in bolletta	37
Esempio composizione tariffa energia elettrica	38
LA PRODUZIONE DI ENERGIA TERMICA E IL TELERISCALDAMENTO	39
IL SETTORE DELLE TELECOMUNICAZIONI	41

CAPITOLO 3. RISULTATI ECONOMICI	43
----------------------------------------------	-----------

IL VALORE AGGIUNTO GENERATO DA ACSM S.P.A.	44
IL VALORE AGGIUNTO PRODOTTO DAL GRUPPO CONSOLIDATO ACSM	45

CAPITOLO 4. RICADUTE SOCIALI	49
-------------------------------------------	-----------

LA POLITICA AZIENDALE E GLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DELLE COMUNITÀ LOCALI	50
La proprietà	51
Gli enti ed istituzioni pubbliche	52
I clienti	53
I fornitori	54
Il personale	55
La comunità e la cittadinanza	58

CAPITOLO 5. RISULTATI AMBIENTALI	61
-----------------------------------------------	-----------

LA RIDUZIONE DEGLI IMPATTI DERIVANTI DALL'ATTIVITÀ E GLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DELL'AMBIENTE	62
La produzione di energia elettrica	62
La distribuzione di energia elettrica	63
Il teleriscaldamento	64
LA POLITICA AMBIENTALE E I PROGETTI GREEN	65
Green Way Primiero	65
Mobilità elettrica	66
RICONOSCIMENTI E COLLABORAZIONI A LIVELLO AMBIENTALE	67

CAPITOLO 6. SCENARI PER IL FUTURO	69
------------------------------------------------	-----------

STRATEGIA GENERALE	70
INVESTIMENTI FUTURI E POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO	70
CRITICITÀ FUTURE	71



LETTERA DEL PRESIDENTE

Attraverso la pubblicazione del Bilancio Sociale il Gruppo ACSM rende trasparenti l'operato, l'organizzazione, i risultati raggiunti e le modalità attraverso le quali essi sono stati perseguiti.

Il Bilancio Sociale rappresenta un importante strumento di dialogo con la comunità di appartenenza, poiché consente ad ogni portatore di interesse di rapportarsi con la società in modo corretto ed informato.

Nel Gruppo ACSM la responsabilità sociale assume un ruolo preminente e connota l'impegno quotidiano orientato alla creazione di servizi di qualità per il cliente ed al contempo allo sviluppo ed innovazione per generare importanti ricadute economiche, sociali ed ambientali a vantaggio di tutto il territorio di riferimento.

Impegno perseguito anche nell'anno 2015 con positivi risultati, nonostante il perdurare di una difficile situazione che sta caratterizzando negativamente l'economia locale, nazionale e mondiale, che non risparmia nemmeno il comparto energetico nel quale il Gruppo ACSM opera. In particolare, il drastico calo del valore di mercato dell'energia prodotta dagli impianti idroelettrici, unito all'ingente costo fisso e invariato nel tempo costituito dai canoni di concessione, ha un fortissimo effetto negativo sulla redditività del Gruppo, specie in anni di scarse precipitazioni piovose.

Il complesso tessuto normativo che regola il delicato contesto operativo del Gruppo ACSM porta sempre più a condizionare e rendere difficoltosa la sopravvivenza di piccole realtà come la nostra, nonostante i positivi risultati da esse garantiti e gli elevati standard di qualità dei servizi erogati.

Ciò nonostante, grazie al dinamismo che contraddistingue il suo agire, anche nell'anno 2015 il Gruppo ACSM ha saputo rinnovarsi e crescere per continuare a perseguire il suo importante ruolo locale. Ed è con questo spirito, che saranno affrontate con convinzione le sfide future che si profilano all'orizzonte.

Il Presidente

Ferdinando Orler

L'IDENTITÀ AZIENDALE

114 *anni di storia (1902-2016)*

10 *comuni soci*

5 *società controllate*

10 *società collegate*



PRINCIPALI TAPPE STORICHE DEL GRUPPO ACSM

1901

viene costituita da 22 soci la Società per Azioni a prevalente capitale pubblico di 6 comuni "Impianto elettrico industriale di Primiero".

1902

costruzione della centrale idroelettrica dei Boaleti per il costo di 305.000 Corone.

1927

i sei comuni soci acquistano le quote degli azionisti privati e l'azienda diventa a totale capitale pubblico.

1930

la società cambia il suo statuto, diventa Consorzio Intercomunale e muta il nome in "Azienda Elettrica Consorziale di Primiero" (AEC).

La Società Idroelettrica Cismon (SIC gruppo SAVA) termina la costruzione e mette in servizio le centrali di San Silvestro e Moline.

1947

viene messa in servizio dalla Smirrel (gruppo SAVA) la centrale idroelettrica di Caoria ed in seguito costruita la connessa diga di Forte Buso.

1957

l'AEC mette in servizio la centrale idroelettrica di Castelpietra per un costo di 697.362.586 Lire, a seguito di dismissione della centrale dei Boaleti.

1963

costruzione della diga di Val Schener ed annessa centralina (gruppo SAVA).

1986

l'AEC mette in servizio la centrale idroelettrica di Zivertaghe per un costo di oltre 20 miliardi di lire.

1994

trasformazione della AEC in Azienda Speciale ora con il nome di ACSM.

2000

costituzione di Primiero Energia S.p.A. per rilevare gli impianti idroelettrici ex SAVA, la partecipazione di ACSM era del 36%.

2001

entrata in funzione dell'impianto di teleriscaldamento a biomassa di San Martino di Castrozza.

2002

trasformazione di ACSM in società per azioni.

2004

acquisto centrale di Colmeda da parte di ACSM.

**2004
2005**

allargamento base sociale di ACSM da 6 a 13 comuni soci e acquisizione del pacchetto di maggioranza in Primiero Energia.

2008

acquisto rete elettrica di Predazzo da parte di ACSM.

2010

entrata in funzione dell'impianto di teleriscaldamento a biomassa di Primiero.

2015

Cessione del ramo di vendita mercato tutelato ad ACSM Trading e cessione ramo distribuzione elettrica alla neo costituita Azienda Reti Elettriche per recepire le nuove norme in materia di separazione funzionale.



LA MISSIONE

ACSM, nata nel 1902 per realizzare servizi a favore dei cittadini è oggi organizzata in un gruppo di imprese che fanno capo a dieci Comuni. Nello stesso spirito che ha caratterizzato la sua ultracentenaria azione è sempre orientata ad utilizzare in modo cosciente le risorse naturali locali per costruire opportunità e benessere comune, nel rispetto dell'ambiente e con uno spiccato radicamento territoriale. Un insieme di aziende impegnate ogni giorno per erogare servizi di qualità alla comunità, sviluppare progetti ambientali e creare importanti ricadute economiche e sociali a beneficio delle comunità locali.

LA VISIONE

Il Gruppo ACSM guarda ad un futuro caratterizzato da un equilibrio ottimale tra ambiente, produzione di energia e servizi a favore dei cittadini. Tale obiettivo viene perseguito mediante la migliore gestione dell'importante patrimonio acquisito nel corso della storia dalla società e sviluppando innovativi progetti, attraverso i quali fare innovazione, creare opportunità e attuare un modello di sviluppo sostenibile per portare il territorio al vertice dell'eccellenza ambientale.

LE STRATEGIE

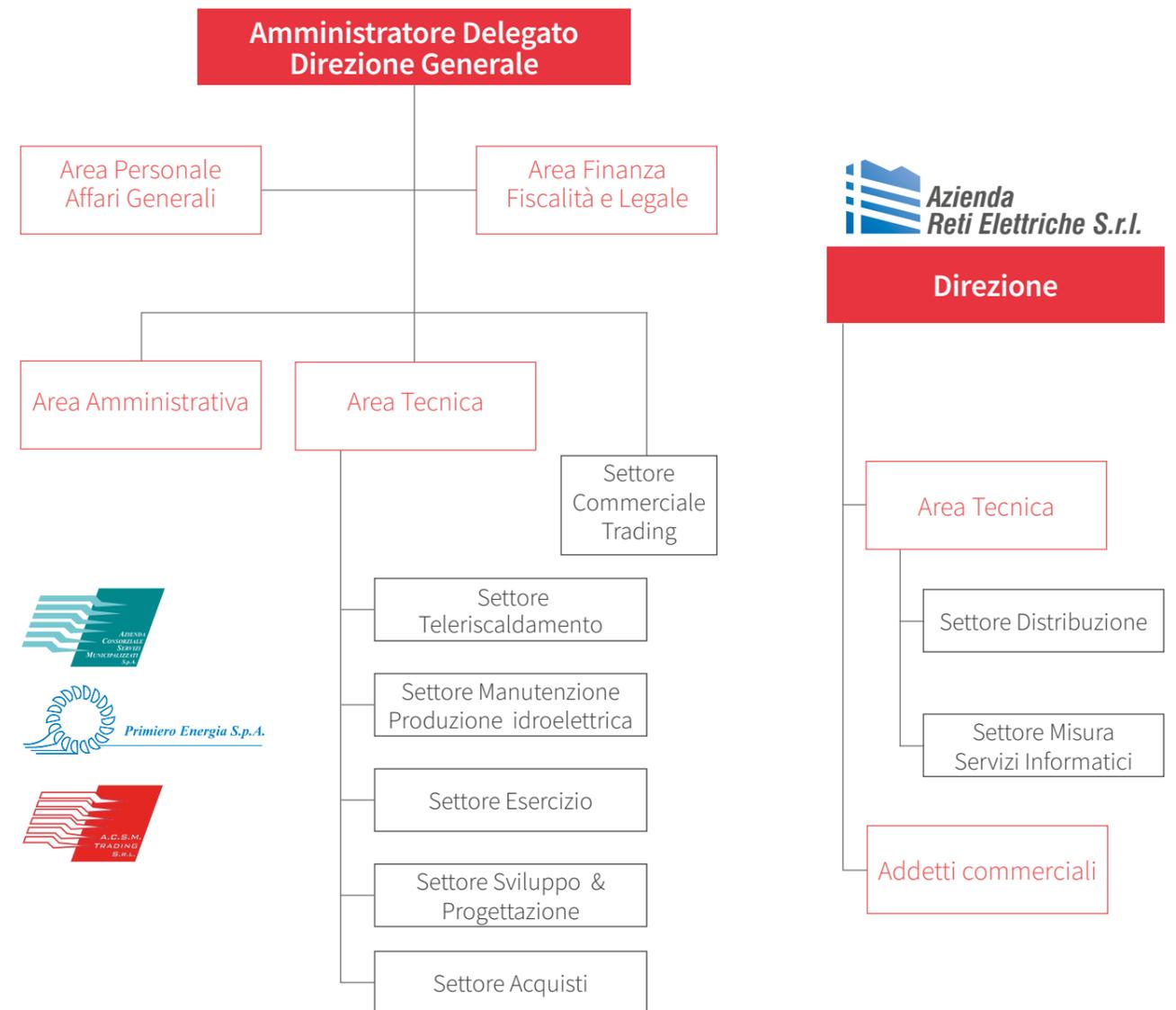
Le strategie future e gli obiettivi a cui tendere sono condivisi ed approvati dai comuni soci mediante l'adozione di specifici documenti programmatici. Figurano tra essi il documento programmatico approvato dall'Assemblea dei Soci nel gennaio 2012, in fasi di aggiornamento, e il piano di impresa triennale. Quest'ultimo è stato elaborato ed approvato nel corso del 2013 ed è in corso il suo aggiornamento. Le strategie implementate prevedono specifici impegni su 3 grandi direttrici: servizi ai cittadini, produzione di energia e progetti innovativi e di promozione territoriale in linea con la missione e visione aziendale.

L'ASSETTO ORGANIZZATIVO

Il Gruppo ACSM, al fine di assicurare un'elevata qualità e al contempo efficienza, economicità ed efficacia, si è strutturata mediante un innovativo modello organizzativo delle risorse umane a livello di Gruppo.

Nel rispetto degli obblighi normativi in materia di separazione funzionale, pur essendo il personale ripartito su quattro società del gruppo è stato riunito sotto il profilo gestionale ed organizzativo in un'unica struttura con un mansionario ed organigramma comuni. Ciascun dipendente è pertanto chiamato a mettere a disposizione la propria competenza e professionalità a servizio di tutto il Gruppo ACSM.

ORGANIGRAMMA GRUPPO ACSM S.P.A.



Gli organi di direzione e controllo di ACSM S.p.A.

La società capogruppo ACSM S.p.A. è una Società per Azioni e soggiace quindi alle disposizioni del Codice Civile e alle norme del diritto societario. I suoi organi di direzione e controllo sono:

- l'assemblea dei soci, composta dai Sindaci dei 10 Comuni proprietari (nel 2015 i comuni proprietari erano 13, ridotti a 10 a seguito dell'istituzione del Comune di Primiero San Martino di Castrozza).
- un consiglio di amministrazione di nomina assembleare composto di norma da 5 membri che rimane in carica per tre anni.
- un collegio sindacale cui è affidato il controllo di legittimità. Il controllo contabile e la certificazione di bilancio sono invece affidati ad una società di revisione esterna (Trevor S.r.l.), così come disposto dalle leggi di settore.
- un organismo di vigilanza nominato nell'ambito del modello adottato dal Gruppo ACSM ai sensi del D.lgs 231/2001.

Assemblea dei soci

L'Assemblea è composta dai Sindaci dei Comuni Soci che esercitano i propri diritti sociali in proporzione alle azioni detenute.

COMUNE SOCIO	SINDACO	ABITANTI	% QUOTE ACSM S.P.A.
Canal San Bovo	Albert Rattin	1.535	6,82%
Castello Tesino	Sisto Fattore	1.235	1,12%
Cinte Tesino	Celestino Buffa	372	0,31%
Imèr	Gianni Bellotto	1.162	13,07%
Mezzano	Ferdinando Orler	1.639	13,07%
Pieve Tesino	Livio Gecele	672	0,92%
Predazzo	Maria Bosin	4.539	6,13%
Primiero San Martino di Castrozza *	Daniele Depaoli	5.412	52,28%
Sagron Mis	Luca Gadenz	189	0,03%
Sovramonte	Federico Dalla Torre	1.453	6,13%
	TOTALE	18.208	100,00%

FONTE: ISTAT - popolazione residente al 01.01.2015

* dati aggregati degli ex Comuni di Fiera di Primiero, Siror, Tonadico e Transacqua



Consiglio di amministrazione e collegio sindacale

Il Consiglio di Amministrazione delibera in merito alle principali attività gestionali e programmatiche. L'attuale Consiglio di Amministrazione di ACSM S.p.A. è stato nominato in data 26 giugno 2014 e avrà scadenza all'atto dell'approvazione del bilancio di esercizio 2016. La medesima scadenza è anche prevista per il collegio sindacale.

Organismo di vigilanza

Il Gruppo ACSM dopo aver già adottato in passato vari protocolli e procedure volte ad assicurare il corretto operato di tutte le persone coinvolte nell'attività aziendale, ha integrato gli stessi in un Modello di organizzazione e Gestione, specifico per la realtà aziendale, conforme all'art.6 del D.Lgs. 231/2001 e idoneo a prevenire la commissione dei reati individuati da tale normativa. L'Organismo di Vigilanza, nominato dalla società, ha il compito di vigilare sul funzionamento, l'efficacia e l'osservanza del Modello da parte di tutti i suoi destinatari. Esso è composto da tre membri di cui uno interno alla struttura del Gruppo ACSM S.p.A.

PERSONALE AL LAVORO SU LINEE ELETTRICHE



SOCIETÀ CONTROLLATE E PERCENTUALE DETENUTA DA ACSM S.P.A.

ACSM S.P.A.

Primiero Energia S.p.A. Produzione energia idroelettrica	53,94%
Idrogenesis S.r.l. Produzione energia idroelettrica	65,00%
ACSM Trading S.r.l. Vendita energia	100,00%
Azienda Reti Elettriche S.r.l. Distribuzione di energia elettrica	100,00%
ACSM Teleriscaldamento S.p.A. Produzione energia termica	99,41%

SOCIETÀ PARTECIPATE E PERCENTUALE DETENUTA DA ACSM S.P.A.

PVB Power S.p.a. Produzione e vendita energia	Maso Energia S.r.l. Produzione energia	Lozen S.r.l. Produzione energia	Dolomiti Energia Holding S.p.A. Produzione energia	SET distribuzione S.p.A. Distribuzione energia
5,00%	7,44%	7,00%	0,20%	0,07%
Eneco S.r.l. Produzione energia termica	Bioenergia Fiemme S.p.A. Produzione energia termica	Esco Primiero S.r.l. Risparmio energetico	San Martino Dolomiti Trasporti a Fune S.r.l. Trasporti funiviari	Distretto tecnologico Trentino Promozione tecnologie innovative
24,50%	7,98%	10,00%	2,44%	0,33%

IL GRUPPO ACSM

ACSM S.p.A. è organizzata in un gruppo di imprese sulle quali esplica la direzione, il coordinamento ed il controllo. Ad oggi il gruppo è composto da 5 imprese.

18.720.333 €
È IL VALORE DELLE
PARTECIPAZIONI IN SOCIETÀ
ISCRITTO A BILANCIO DI
ACSM S.P.A. NEL 2015

Le società controllate da ACSM S.p.A.

Per società controllate si intendono, ai sensi dell'art. 2359 c.c., le imprese delle quali la capogruppo ACSM detiene la quota di maggioranza del capitale sociale o nei confronti delle quali può esercitare una influenza dominante.

PRIMIERO ENERGIA S.P.A.



Consiglio di Amministrazione

- Michele Pedrini, *Vicepresidente*
- Piergiovanni Partel, *Consigliere*
- Manuela Seraglio Forti, *Consigliere*
- Francesco Colaone, *Consigliere e Amministratore Delegato*

Primiero Energia S.p.A. è la società del gruppo ove maggiormente si concentra l'attività di produzione di energia idroelettrica. E' stata costituita nel 2001 per subentrare a Enel Produzione S.p.A. nel possesso e nella gestione di alcuni grossi impianti idroelettrici localizzati nei Comuni del Primiero, del Vanoi, di Predazzo e Sovramonte (Caoria, Moline, Val Schener e San Silvestro). Tali impianti, costruiti dagli anni trenta agli anni sessanta, erano originariamente di proprietà della SAVA S.p.A. (Società Anonima Veneta Alluminio) ed erano passati all'Enel nel 1988 con una riserva di subentro da parte della Provincia Autonoma di Trento per conto degli enti locali interessati. ACSM S.p.A. ha assunto il controllo di Primiero Energia nel 2005. I soci di Primiero Energia S.p.A., dopo le fusioni dei comuni avvenute con decorrenza 01/01/2016, sono attualmente 77 suddivisi tra società di servizi pubblici locali e Comuni del Trentino.



IDROGENESIS S.R.L.



Consiglio di Amministrazione

- Mauro Dossi, *Consigliere*
- Albert Rattin, *Consigliere*

Idrogenesis S.r.l. è una società costituita da ACSM S.p.A. (65%), da PVB Power S.p.A. (18%), dal Comune di Canal San Bovo (14%) e dalla Federazione delle Cooperative Trentine (3%) con l'obiettivo di realizzare e gestire un impianto ad acqua fluente ad alto rendimento sul torrente Vanoi nel tratto intercorrente tra loc. Refavaie e loc. I Volpi. Il complesso iter concessorio ed il delicato panorama normativo continuano a mantenere attualmente sospesa la possibilità di ottenimento della concessione idroelettrica.

ACSM TRADING S.R.L.



- **Amministratore Unico**, Francesco Colaone

ACSM Trading S.r.l. è la società preposta alla commercializzazione dell'energia elettrica all'ingrosso e ai clienti finali, sia sul libero mercato che in maggior tutela. L'energia commercializzata deriva dalla produzione idroelettrica di Primiero Energia S.p.A., secondo uno specifico accordo siglato con la società trentina Dolomiti Energia S.p.A. Con decorrenza 01/01/2016 ACSM S.p.A. ha provveduto a cedere ad ACSM Trading il ramo di azienda costituente il servizio di vendita sul mercato tutelato. Oggi quindi ACSM Trading S.r.l. costituisce il punto di riferimento commerciale del Gruppo ACSM S.p.A.

AZIENDA RETI ELETTRICHE S.R.L.



- **Amministratore Unico**, Gianni Bellotto

Azienda Reti Elettriche S.r.l. è una società costituita ad inizio 2016 da ACSM S.p.A. mediante il conferimento del ramo di azienda dedicato al servizio di distribuzione elettrica. La sua costituzione si è resa necessaria per adempiere alle normative relative alla separazione funzionale (Unbundling) emanate dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico volte a separare in ambito elettrico l'esercizio di attività libere (come la produzione e vendita di energia) da quelle regolate o su concessione (come la distribuzione di energia). Azienda Reti Elettriche, seppur soggetta alla direzione e coordinamento di ACSM S.p.A., opera quindi in modo autonomo ed indipendente al fine di garantire una separazione tale da assicurare la libera concorrenzialità del mercato elettrico.

ACSM TELERISCALDAMENTO S.P.A.



- **Amministratore Unico**, Francesco Colaone

ACSM Teleriscaldamento S.p.A. Si occupa della produzione, distribuzione e vendita di energia termica per tramite degli impianti di teleriscaldamento a biomassa legnosa di San Martino di Castrozza e del fondovalle di Primiero. ACSM S.p.A. la controlla con il possesso del 99,41% del pacchetto azionario, la quota residua è invece di proprietà di Cassa Rurale Valli di Primiero e Vanoi.

Le società partecipate o collegate ad ACSM S.P.A.

Le società collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c., sono quelle in cui ACSM detiene una influenza notevole con almeno un quinto di capitale sociale posseduto. Le società partecipate sono le imprese nelle quali ACSM S.p.A. detiene una quota di minoranza. Le società collegate o partecipate da ACSM sono complessivamente 10.

PVB POWER S.P.A.



PVB Power S.p.A. - Fondata nel 1989 con il nome di Trentino Energia e con lo scopo di produrre, vendere energia e realizzare impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili (idroelettrico, eolico e solare) è oggi una società afferente al Gruppo Petrolvilla & Bortolotti. Essa si occupa di sviluppo di progetti di produzione energetica sia a livello provinciale (Vanoi, Lozen, Maso, Rabbies, Vermigliana) che internazionale (Bulgaria, Croazia, Romania ecc.). La partecipazione di ACSM è del 5%.

MASO ENERGIA S.R.L.



Maso Energia S.r.l. - Società costituita nel 2007, gestisce un impianto idroelettrico di recente costruzione che utilizza due derivazioni d'acqua rispettivamente sui torrenti Maso Spinelle e Maso Calamento. L'impianto ha una producibilità di ca. 20-25 milioni di kWh annui. La base societaria è composta, oltre che da ACSM S.p.A., da Centraline Trentine S.r.l. (gruppo Petrolvilla & Bortolotti) e dai Comuni di Telve e di Scurelle.

LOZEN S.R.L.



Lozen S.r.l. è una società costituita nell'autunno 2012 con lo scopo di realizzare un piccolo impianto idroelettrico sul torrente Lozen per una produzione attesa di circa 6,2 GWh/anno. Il progetto, originariamente avviato da PVB Power S.p.A. (Gruppo Petrolvilla e Bortolotti) ha ottenuto la concessione idroelettrica nel 2013 ed è quindi previsto a breve l'avvio della costruzione dell'impianto. ACSM detiene il 7% delle quote sociali ed oltre ad essa, in qualità di soci, figurano: Centraline Trentine S.r.l. con il 30%, Comune di Canal San Bovo con il 39% e Comune di Mezzano con il 24%.

DOLOMITI ENERGIA HOLDING S.P.A.



Dolomiti Energia Holding S.p.A. - Costituita nel 2005, in via diretta o tramite società controllate si occupa di produzione, distribuzione e vendita di energia elettrica, teleriscaldamento, raccolta e gestione rifiuti, gestioni reti acquedottistiche e ciclo del gas (distribuzione e vendita). Essa rappresenta la più grande realtà energetica trentina e una delle prime multiutility italiane. ACSM S.p.A. e Primiero Energia S.p.A. detengono rispettivamente il 0,20% e il 0,59% delle azioni.

SET DISTRIBUZIONE S.P.A.



SET distribuzione S.p.A. - E' stata costituita nel 2005 con l'obiettivo di rilevare e gestire la rete di distribuzione di ENEL nella provincia di Trento. I soci principali di SET distribuzione sono Dolomiti Energia Holding S.p.A. (74,52 %) e la Provincia Autonoma di Trento (15,07 %).

ENECO S.R.L.



Eneco Energia Ecologica S.r.l. - E' la società titolare dell'impianto di teleriscaldamento e cogenerazione di Predazzo. ACSM detiene il 24,5% delle quote sociali ed effettua nei suoi confronti un servizio di conduzione e gestione tecnica dell'impianto. Gli altri soci sono Bioenergia Fiemme con il 24,5% e il Comune di Predazzo che detiene la maggioranza del capitale (51%).

BIOENERGIA FIEMME S.P.A.



Bioenergia Fiemme S.p.A. - E' la società titolare e gestore dell'impianto di teleriscaldamento di Cavalese. ACSM la partecipa con il 7,98% del pacchetto azionario. Tra gli altri principali soci figurano il Comune di Cavalese, Dolomiti Energia Holding S.p.A., Magnifica Comunità di Fiemme e altre imprese private.

ESCO PRIMIERO S.R.L.



Esco Primiero S.r.l. (Energy Service Company) - E' stata costituita nel dicembre 2009 da una maggioranza di soci privati con l'obiettivo di realizzare interventi nel campo energetico ed ambientale, in particolare mirati alla riduzione dei consumi, all'uso razionale dell'energia e all'impiego delle risorse energetiche rinnovabili, ivi incluse la conservazione ed il miglioramento del patrimonio immobiliare, ambientale e naturale diretti al conseguimento di uno sviluppo sostenibile del territorio. La quota detenuta da ACSM, unico socio di origine pubblica, è pari al 10%.

SAN MARTINO E PRIMIERO DOLOMITI TRASPORTI A FUNE S.R.L.



San Martino e Primiero Dolomiti Trasporti a Funne S.r.l. in liquidazione - E' una società in liquidazione a seguito della procedura di concordato conclusasi nel 2015.



PERSONALE IN ISPEZIONE
GALLERIA IDRAULICA



PERSONALE PRESSO SALA DI CONTROLLO
IMPIANTO DI TELERISCALDAMENTO DI FONDOVALLE

PRODOTTI E SERVIZI

16

impianti di produzione energetica gestiti

383 GWh

di energia elettrica prodotti da fonte rinnovabile

37,2 GWh

di energia termica prodotti da biomassa

1.675

utenze termiche

14.157

utenze elettriche

60,6 GWh

di energia elettrica distribuita sulle reti

477 km

di linee di distribuzione elettrica



LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

La produzione di energia elettrica rappresenta, oltre che l'attività storica di ACSM S.p.A. anche l'attività economica principale dell'intero Gruppo. L'energia prodotta proviene totalmente da fonti rinnovabili locali utilizzate con un criterio di equilibrio e sostenibilità. Complessivamente il Gruppo nel 2015 ha prodotto circa 383 GWh elettrici. Essi sono prevalentemente ottenuti mediante idroelettrico ed in minima parte attraverso cogenerazione da biomassa legnosa. Nel corso dell'anno sono iniziati i lavori di costruzione della nuova centrale di fondo diga di Val Schener ed è entrata in funzione la nuova centralina sull'acquedotto Bellefior nel Comune di Canal San Bovo.

A causa della scarsità di precipitazioni, l'anno 2015 ha registrato una produzione inferiore alla media storica e nettamente più bassa del seppur eccezionale precedente anno 2014 (-38,10%).

Il calo di produzione, unitamente alla contrazione del prezzo dell'energia prodotta e agli elevati canoni idroelettrici hanno inciso significativamente sui risultati economici del Gruppo ACSM nell'anno 2015. La combinazione di tali fattori ha infatti nel tempo, eroso notevolmente i margini di tale attività.

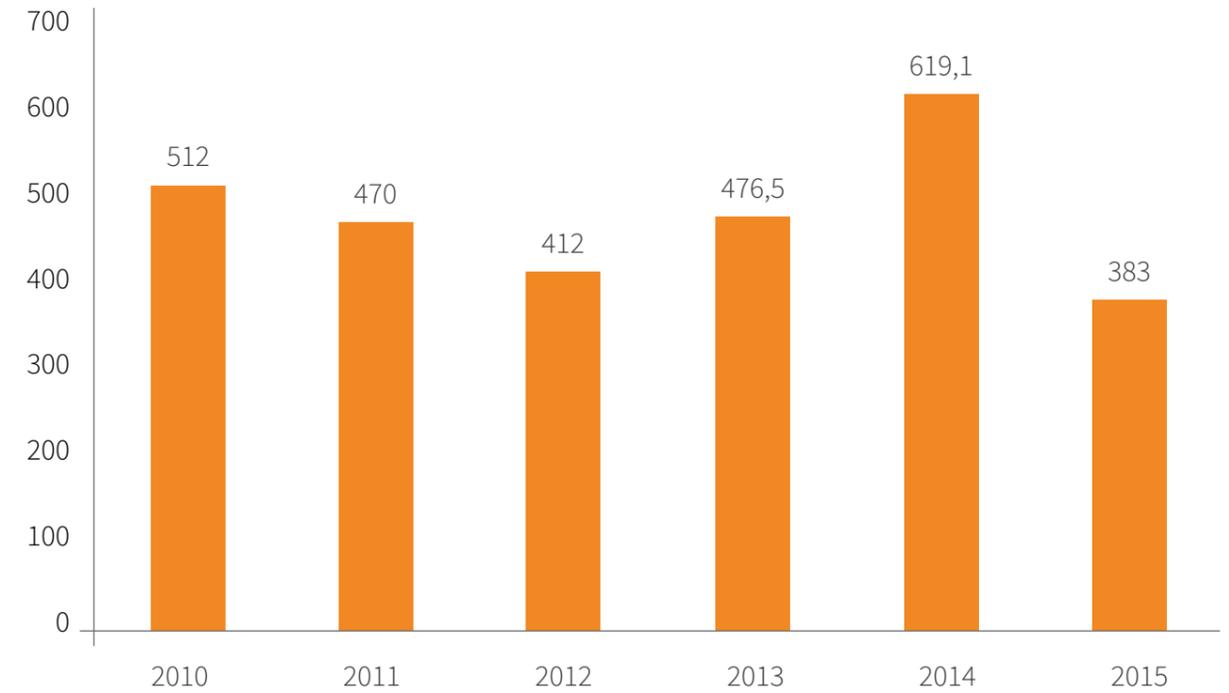
124.610 kVA

È LA POTENZA
ELETTRICA
COMPLESSIVA
INSTALLATA
NEGLI IMPIANTI
DEL GRUPPO ACSM

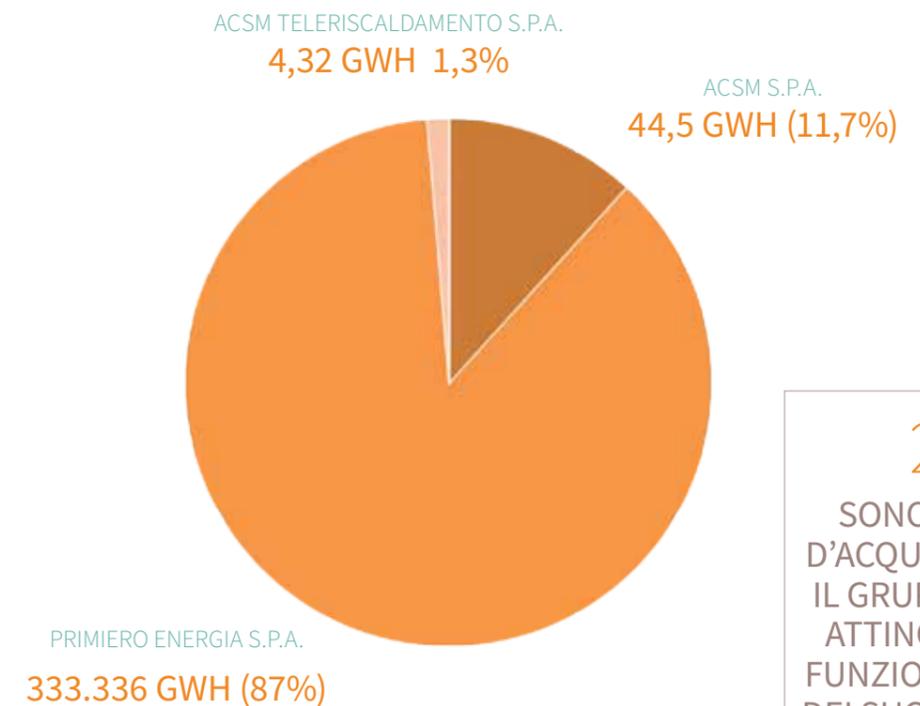


CENTRALE DI ZIVERTAGHE

ANDAMENTO PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA GRUPPO ACSM IN GWH



RIPARTIZIONE PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA GRUPPO ACSM 2015



24

SONO I CORSI
D'ACQUA AI QUALI
IL GRUPPO ACSM
ATtingE PER IL
FUNZIONAMENTO
DEI SUOI IMPIANTI
IDROELETTRICI

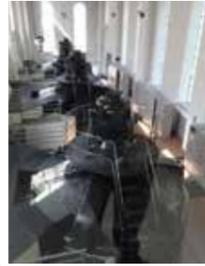
GLI IMPIANTI DI PRODUZIONE ELETTRICA GESTITI DAL GRUPPO ACSM

CASTELPIETRA



potenza installata	5.600 kVA
n. gruppi	2
tipo turbina	Pelton
produzione 2015	20.197.090
produzione 2014	28.411.692
variazione	-28,91%

SAN SILVESTRO



potenza installata	30.000 kVA
n. gruppi	3
tipo turbina	Pelton
produzione 2015	105.543.001
produzione 2014	142.639.274
variazione	-26,01%

ZIVERTAGHE



potenza installata	10.000 kVA
n. gruppi	2
tipo turbina	Pelton
produzione 2015	16.002.151
produzione 2014	34.277.331
variazione	-53,32%

VAL SCHENER



potenza installata	3.250 kVA
n. gruppi	1
tipo turbina	Kaplan
produzione 2015	7.598.856
produzione 2014	14.666.112
variazione	-48,19%

COLMEDA



potenza installata	2.000 kVA
n. gruppi	2
tipo turbina	Pelton
produzione 2015	7.591.193
produzione 2014	11.152.661
variazione	-31,93%

MOLINE



potenza installata	30.000 kVA
n. gruppi	3
tipo turbina	Francis
produzione 2015	103.371.055
produzione 2014	151.427.045
variazione	-31,74%

FORTE BUSO



potenza installata	500 kVA
n. gruppi	1
tipo turbina	Pelton
produzione 2015	2.912.715
produzione 2014	2.935.498
variazione	-0,78%

ACQUEDOTTI



potenza installata	260 kVA
n. gruppi	4
tipo turbina	Pelton
produzione 2015	745.794
produzione 2014	738.308
variazione	1,01%

CAORIA



potenza installata	42.000 kVA
n. gruppi	3
tipo turbina	Pelton
produzione 2015	113.910.809
produzione 2014	228.563.818
variazione	-50,16%

ACSM TELERISCALDAMENTO



potenza installata	1.000 kVA
n. gruppi	1
tipo turbina	ORC
produzione 2015	5.073.426
produzione 2014	4.326.863
variazione	17,25%

Si riporta nello schema seguente l'insieme degli impianti idroelettrici gestiti dal Gruppo ACSM (aste idrauliche).



LA VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA DEGLI IMPIANTI DI PRODUZIONE

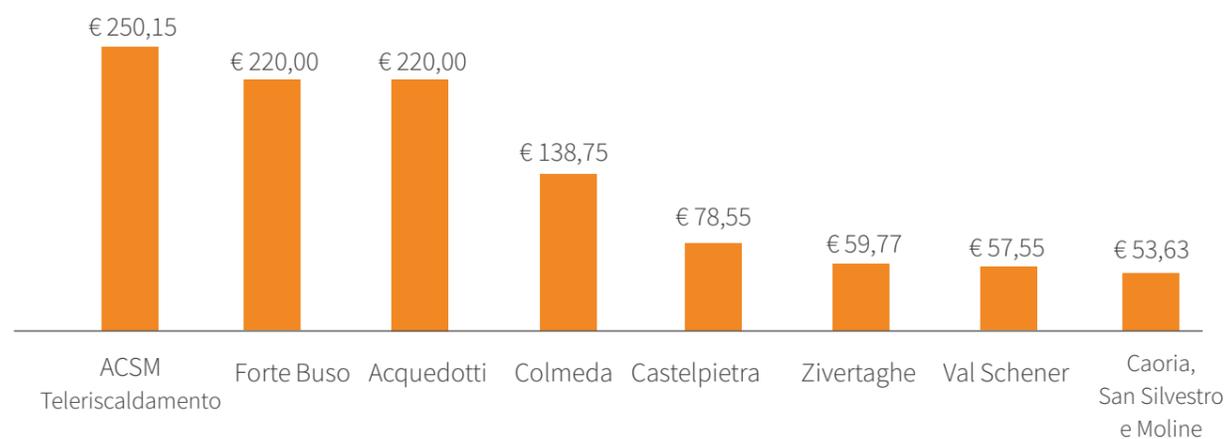
Le modalità di vendita dell'energia nonché il prezzo dipendono dal tipo di impianto considerato. Anche se fisicamente l'energia viene in primis utilizzata nelle reti locali, e quindi consumata dagli utenti della zona, commercialmente essa non viene direttamente ceduta al cliente finale ma al mercato dove operano soggetti grossisti che provvedono ad intermediarla.

Essendo la produzione del Gruppo ACSM proveniente esclusivamente da fonte rinnovabile, l'energia ottenuta da alcune centrali beneficia altresì di incentivazioni statali riservate a impianti di nuova costruzione, (vedi ad esempio quelli realizzati sugli acquedotti, Forte Buso e ACSM Teleriscaldamento) o per rifacimento totale o parziale di quelli esistenti (come avvenuto per Castelpietra e Colmeda).

Infine un ruolo determinante è giocato dalle capacità di ottimizzare la produzione mediante concentrazione nelle fasce orarie giornaliere dove il prezzo della borsa elettrica è più elevato. Questa possibilità è riservata agli impianti idroelettrici dotati di serbatoi o bacini che permettono di accumulare l'acqua durante i periodi di minor redditività per utilizzarla nel momento in cui i prezzi di acquisto sono più elevati.

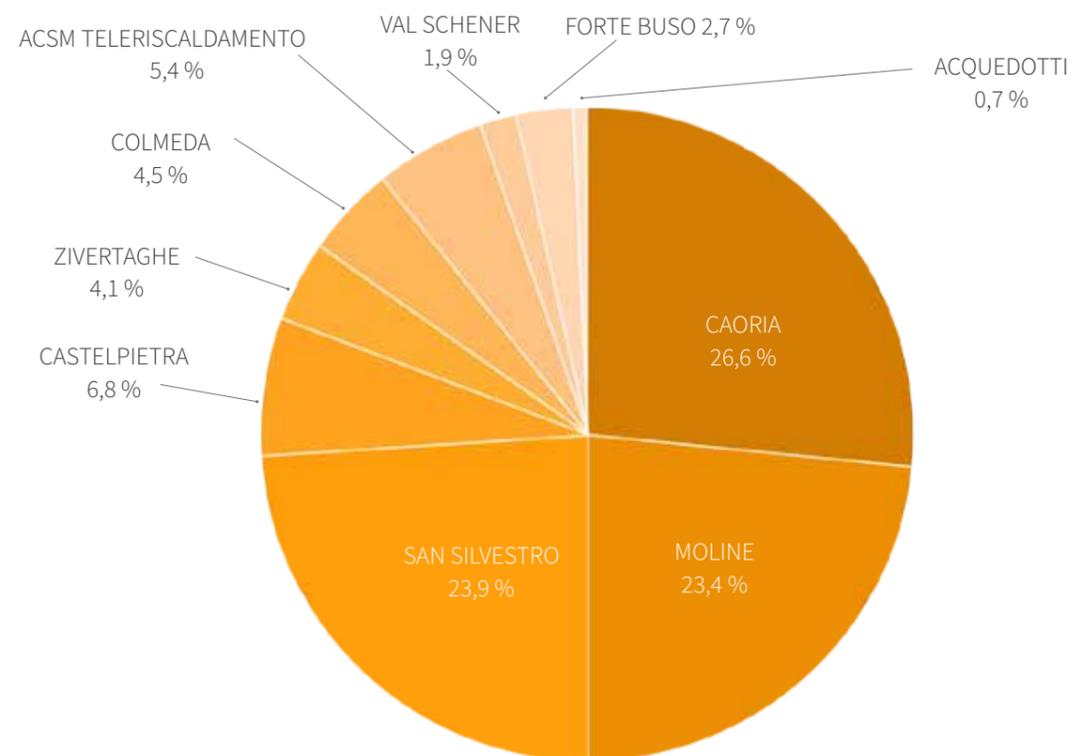
Ciò che sta attualmente destando preoccupazione è il drastico e costante calo del prezzo di vendita dell'energia elettrica al mercato, confermato anche nel 2015 che ha di fatto dimezzato i valori raggiunti dal Gruppo nel biennio 2010-2011.

PREZZO MEDIO DI VENDITA ENERGIA ELETTRICA COMPRESIVO DI INCENTIVI E CERTIFICATI VERDI ANNO 2015 PER MWH



16 m³
 È LA QUANTITÀ D'ACQUA CHE IN UN SECONDO TRANSITA NELLA GALLERIA IDRAULICA DELLA CENTRALE DI MOLINE

COMPOSIZIONE DEL FATTURATO DERIVANTE DALLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA SUDDIVISA PER IMPIANTO PRODUTTIVO ANNO 2015



GIRANTE DELLA CENTRALE DI COLMEDA



Impianti di Castelpietra e Zivertaghe

Questi due impianti dispongono di bacini di regolazione giornalieri. L'impianto di Castelpietra, grazie all'effettuazione della sostituzione degli alternatori avvenuta nel 2005 beneficia del riconoscimento dei Certificati Verdi, incentivi statali sulla produzione ottenuta concessi per la costruzione di impianti da fonte rinnovabile o rinnovo degli stessi. Nell'anno 2015 i certificati verdi emessi per la centrale di Castelpietra hanno generato un ricavo di € 428.842,80.

Centrale	Ricavi vendita energia elettrica anno 2015
CASTELPIETRA	€ 1.586.428
ZIVERTAGHE	€ 953.704

Impianto di Colmeda e centraline su acquedotti

Questi impianti hanno un funzionamento ad acqua fluente e pertanto la produzione non è modulabile ma segue costantemente l'andamento idraulico del corso d'acqua. Essi inoltre, avendo una potenza di concessione inferiore ad 1 MW, possono beneficiare di particolari agevolazioni economiche sul prezzo di vendita. L'intera produzione delle centraline sugli acquedotti beneficia di una tariffa incentivante pari ad € 220/MWh.

Centrale	Ricavi vendita energia elettrica anno 2015
COLMEDA	€ 1.053.272
CASTELLO CASTELPIETRA	€ 61.914
SAN VITTORE	€ 71.191
VAL CIGOLERA	€ 30.969

Impianti di Primiero Energia (Caoria, Forte Buso, Moline, San Silvestro e Val Schener)

La vendita dell'energia prodotta dagli impianti di Primiero Energia è regolata da una convenzione stipulata con Dolomiti Energia S.p.A.. Il valore di vendita dell'energia di questi impianti segue l'andamento del prezzo unico nazionale. Per la nuova centralina di Forte Buso è prevista invece, come per le centraline sugli acquedotti, la tariffa incentivante pari ad € 220 al MWh.

Primiero Energia S.p.A.	Ricavi vendita energia elettrica anno 2015
CAORIA	€ 6.228.596
SAN SILVESTRO	€ 5.602.237
MOLINE	€ 5.481.115
VAL SCHENER	€ 437.332
FORTE BUSO	€ 640.797



CENTRALINA IDROELETTICA
SULL'ACQUEDOTTO BELLEFIOR

Impianti di ACSM Teleriscaldamento S.p.A.

La vendita dell'energia elettrica prodotta dagli impianti della società, essendo ottenuta mediante co generazione (produzione combinata di energia termica ed elettrica) con esclusiva combustione di biomassa legnosa beneficia di una tariffa incentivante pari ad € 250,15 al MWh. Il ricavo deriva per la quasi totalità dell'importo dalla produzione della centrale del fondovalle.

ACSM Teleriscaldamento S.p.A.	Ricavi vendita energia elettrica anno 2015
TOTALE	€ 1.269.103

Impianto fotovoltaico sede ACSM

ACSM, presso la propria sede ha installato due impianti fotovoltaici: uno sulla facciata e uno integrato nel tetto dell'edificio. Gli impianti hanno una potenza rispettivamente di 4,17 kW e 2,04 kW. La produzione totale dell'anno 2015 è stata pari a 4.679 kWh.

LE CONCESSIONI IDROELETTRICHE

Per poter utilizzare l'acqua a scopo idroelettrico è necessario essere titolari di una concessione a derivare, ai sensi del R.D. 1775/1933. In Trentino è rilasciata dalla Provincia e nel Veneto dalla Regione. La concessione, oltre che disciplinare nel dettaglio le modalità dell'utilizzo idrico definisce anche il valore (canone) che il concessionario è tenuto a corrispondere per l'utilizzo della risorsa alla Provincia/Regione, ai BIM e ai Comuni rivieraschi.

Le concessioni hanno una scadenza, quelle degli impianti di Primiero Energia nel 2020, quella di Colmeda nel 2017, mentre per le Centrali di Castelpietra e Zivertaghe è presente una autorizzazione "all'esercizio provvisorio" in quanto, per effetto del passaggio a piccola derivazione a seguito della riduzione della potenza derivante dall'introduzione dei nuovi Deflussi Minimi Vitali, si è ancora in attesa di rilascio delle nuove concessioni. L'esborso complessivo dei canoni versati dal Gruppo ACSM nel 2015 ammonta ad € 8.369.180.

Centrale	Canoni versati 2015 A BIM- PROVINCIA - COMUNI	
CAORIA	€	2.674.971,00
SAN SILVESTRO	€	2.727.987,00
VAL SCHENER- MOLINE	€	2.640.940,00
CASTELPIETRA	€	129.593,00
ZIVERTAGHE	€	117.880,00
COLMEDA	€	56.339,00
ACQUEDOTTI	€	21.470,00
TOTALE	€	8.369.180,00

Oltre ai canoni i produttori idroelettrici sono tenuti, ai sensi dell'art. 13 DPR 670/1972, a cedere gratuitamente annualmente alla Provincia Autonoma di Trento 220 kWh per ogni kW di potenza media di concessione. Questa energia viene utilizzata dalla PAT per servizi pubblici e alimentazione di utenze di tipo sociale quali ad es. case di riposo, ospedali ecc.

Azienda	Valore energia ex. Art. 13 Anno 2015	
ACSM S.p.A.	€	163.823,00
PRIMIERO ENERGIA S.p.A.	€	1.854.672,00
TOTALE	€	2.018.495,00

LA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

A seguito della cessione del ramo di azienda di ACSM S.p.A., dal primo gennaio 2016 Azienda Reti Elettriche S.r.l. è il distributore di energia elettrica di riferimento per la zona di Primiero (escluso il Vanoi e Mis) e Predazzo.

La rete di distribuzione elettrica è in continua evoluzione e miglioramento. Si mantengono notevoli gli investimenti effettuati continuando a cogliere anche, in una logica di efficienza e di sinergia, le opportunità date dagli scavi del teleriscaldamento o dalla realizzazione di altri sottoservizi per posare nuovi cavidotti. Grazie agli investimenti effettuati ad oggi oltre il 90% delle linee elettriche risulta interrato con grande vantaggio ambientale (minore impatto visivo) e tecnico (minori rischi di disservizio per eventi atmosferici o incidentali).

La rete elettrica sta diventando sempre più una rete elettrica "attiva" dove i punti in cui oltre al prelievo può avvenire anche una immissione, spesso mediante produzione fotovoltaica privata, sono in costante crescita (257 al 31/12/2015).

La rete sta pertanto evolvendo da un assetto costituito essenzialmente da pochi siti produttivi e molti consumatori con flussi energetici unidirezionali (rete passiva) ad una rete caratterizzata da flussi che variano repentinamente di direzione ed intensità. La composizione della rete di distribuzione elettrica del Gruppo ACSM al 31/12/2015 era la seguente.

	Primiero	Predazzo	TOTALI
LINEE MEDIA TENSIONE (KM)	108,23	43,22	151,45
LINEE BASSA TENSIONE (KM)	257,42	68,34	325,77
CABINE DI TRASFORMAZIONE	100	64	164
CONTATORI D'UTENZA	9.537	4.620	14.157

Ad inizio 2016 Azienda Reti Elettriche ha siglato con Set Distribuzione S.p.A. un importante accordo quadro che prevede l'impegno ad effettuare un affitto incrociato dei rispettivi rami di azienda preposti alla distribuzione elettrica nei territori di Predazzo e Vanoi/Sagron Mis. L'avvio di tale modello, previsto ad inizio 2017, consentirà di consolidare i rispettivi ambiti territoriali in una logica di efficienza e qualità di servizio.

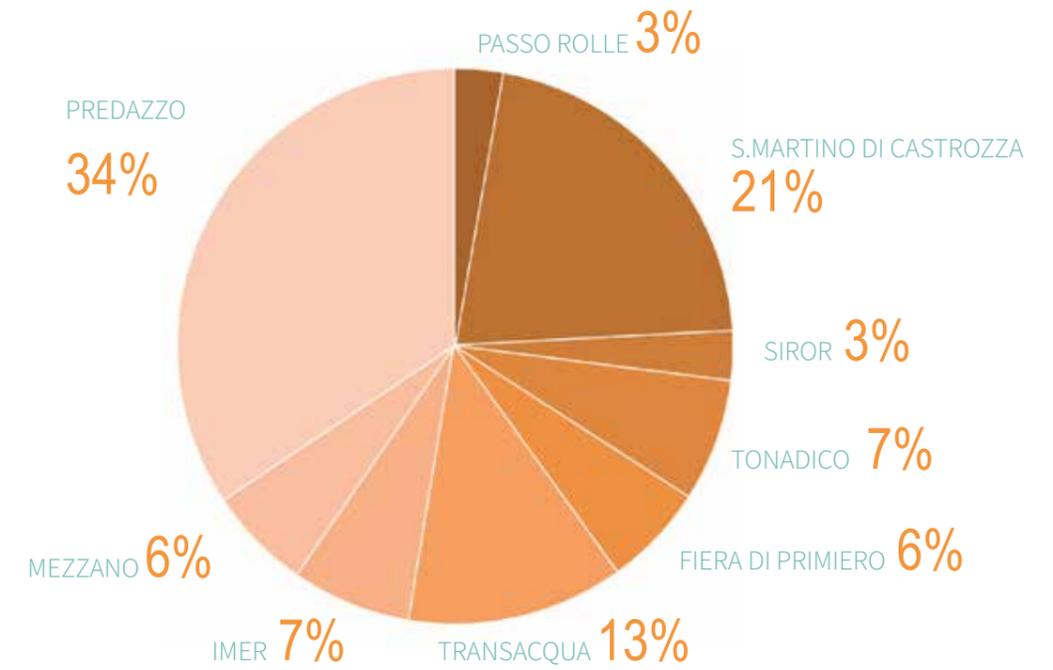
Attraverso l'analisi dei dati relativi alla quantità di energia distribuita sulle reti di ACSM è possibile tracciare una mappa dei consumi energetici. L'anno 2015 ha segnato un punto di svolta vedendo arrestato il trend di continua diminuzione dei consumi riscontrato negli ultimi anni. La crescita, seppure di lieve entità (circa il 3,74%), porta buone speranze per la ripresa dell'economia, in particolar modo nel settore turistico.

14,8%
È LA PERCENTUALE SUL
TOTALE DEI CONSUMI
ELETTRICI DELLA RETE
DI ACSM UTILIZZATA
NEL 2015 PER USO
ALBERGHIERO

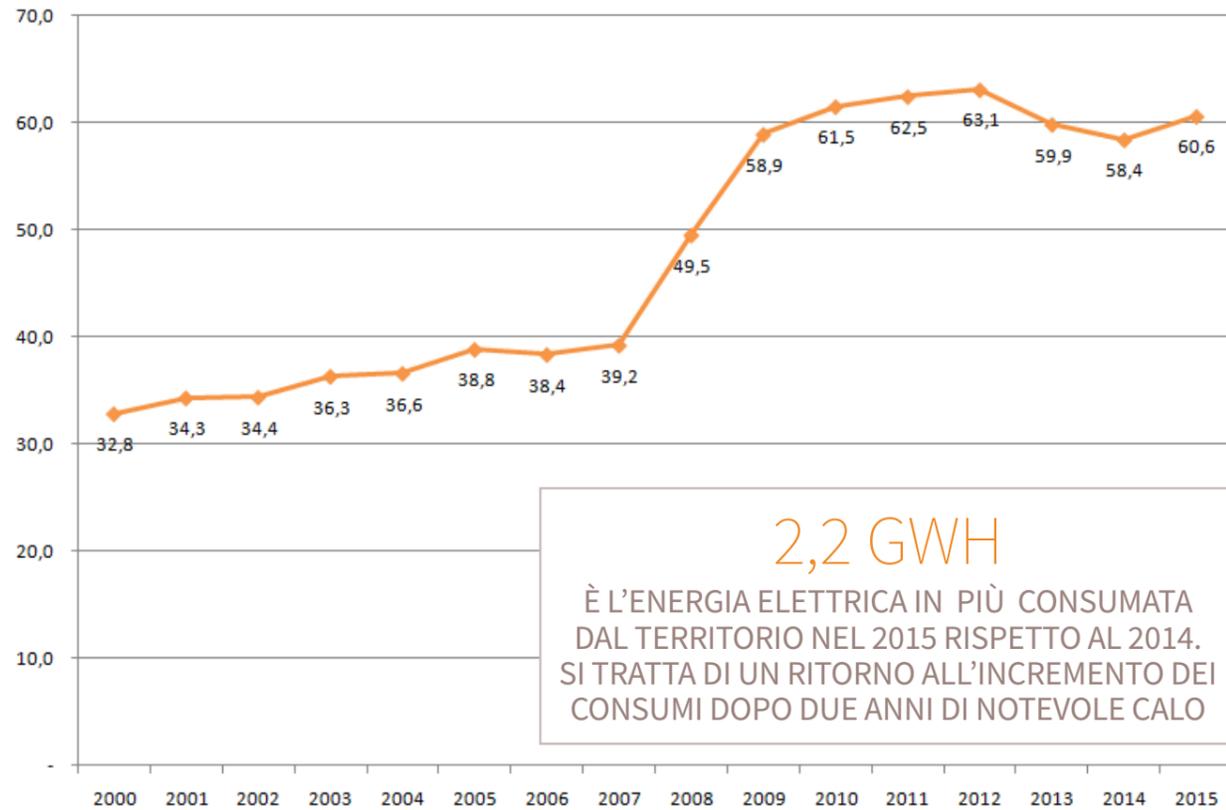
CONSUMI ELETTRICI 2015 PER AREA CON RAFFRONTO 2014

ZONA	CONSUMI ANNUI		VAR %
	2015	2014	
PASSO ROLLE	1.707.033	1.734.426	-1,58%
SAN MARTINO DI CASTROZZA	12.958.674	11.831.652	9,53%
SIROR	1.667.648	1.680.898	-0,79%
TONADICO	4.358.223	4.309.069	1,14%
FIERA	3.564.655	3.594.147	-0,82%
TRANSACQUA	7.707.373	7.716.279	-0,12%
IMER	4.175.416	4.092.938	2,02%
MEZZANO	3.634.168	3.642.145	-0,22%
PREDAZZO	20.738.573	19.723.930	5,14%
PASSO VALLES	108.783	111.119	-2,10%
TOTALE	60.620.546	58.436.603	3,74%

CONSUMI ENERGIA ELETTRICA RETE ACSM PER ZONA 2015

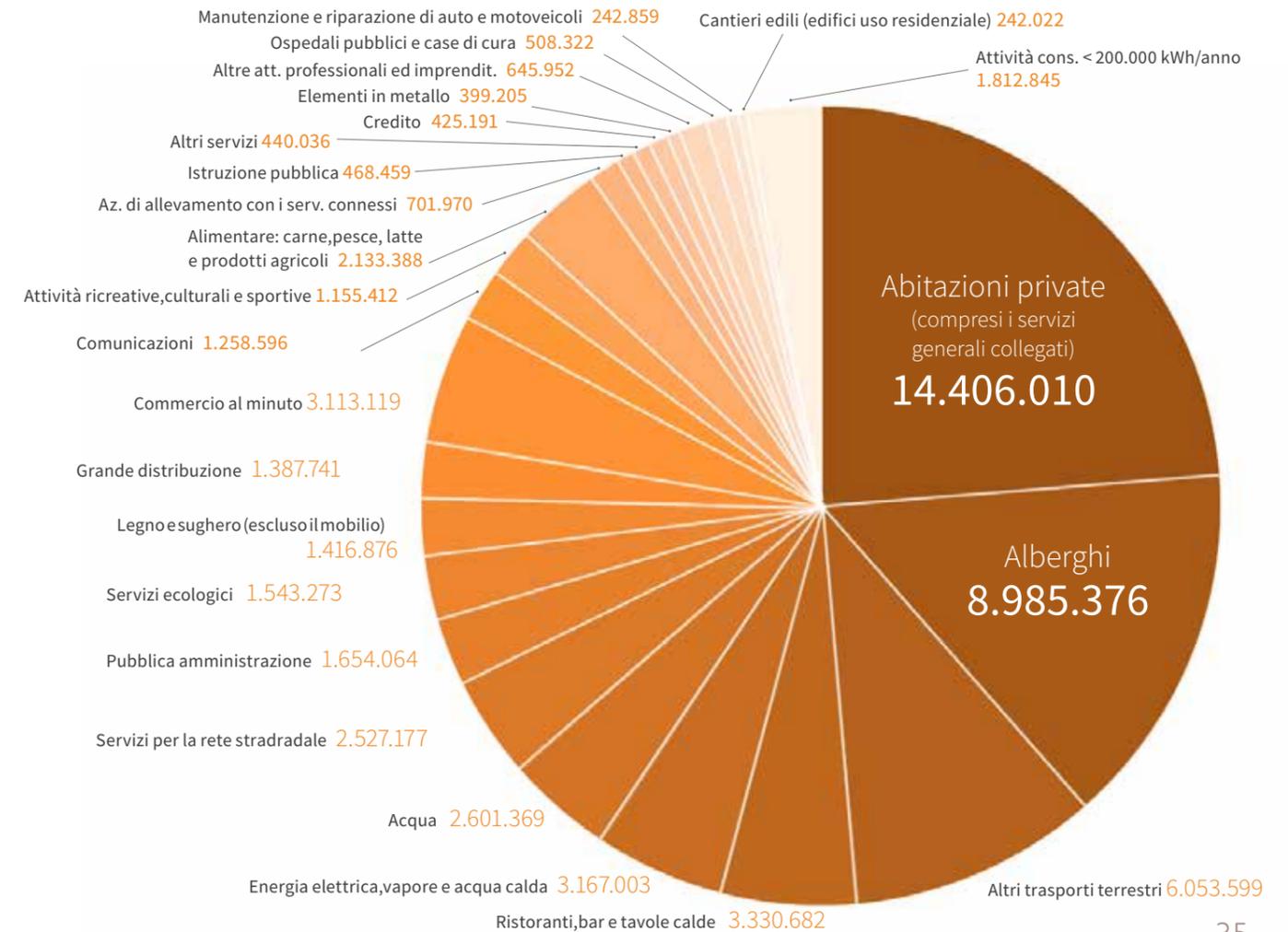


ANDAMENTO CONSUMI ELETTRICI RETE ELETTRICA DI ACSM DAL 2000 AL 2015



Il forte incremento del 2008/2009 è dovuto all'acquisizione della rete di distribuzione di Predazzo.

CONSUMI ENERGETICI IN KWH RETE DISTRIBUZIONE ELETTRICA ACSM ANNO 2015 PER TIPOLOGIA



LA VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA AI CLIENTI FINALI

L'attività di vendita dell'energia elettrica è disciplinata dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), con l'istituzione di tre diversi mercati:

- Servizi di maggior tutela
- Servizio di salvaguardia
- Mercato libero

Il Gruppo ACSM si occupa solo del servizio di maggior tutela e del mercato libero, entrambi gestiti da ACSM Trading S.r.l.

SOLO CIRCA IL
45%
DELLA BOLLETTA È
COMPOSTO DALLA
VENDITA DELL'ENERGIA
IL RESTO È FISSO E
COSTITUITO DA TASSE,
ONERI E SERVIZI DI
TRASPORTO

Il servizio di maggior tutela

Questo mercato, è riservato esclusivamente ai piccoli consumatori (abitazioni) e a tutte le piccole imprese con meno di 50 dipendenti o con un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 10 milioni di euro e i cui punti di prelievo siano connessi in bassa tensione. Nell'ambito di tale mercato la tariffa per la componente energia è imposta dall'Authority ed è identica su tutto il territorio nazionale. ACSM Trading, svolge in tal caso la mera funzione di un puro intermediario. L'energia fornita da ACSM Trading al cliente del mercato di maggior tutela viene infatti acquistata presso l'Acquirente Unico e rigirata al cliente finale a prezzi imposti e regolati.

Per i clienti appartenenti al mercato di maggior tutela serviti dal nuovo contatore elettronico è inoltre attiva la tariffa bioraria. Essa prevede una differenziazione del costo dell'energia in bolletta a seconda che la stessa sia stata consumata durante le ore diurne o notturne e/o festive.

Le fasce orarie sono la F1 (peak) (dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 19) e le F2-F3 (off peak) (dal lunedì al venerdì dalle ore 19 alle ore 8 e i giorni sabato, domenica e festivi). Al 31/12/2015 i clienti di ACSM afferenti al servizio di maggior tutela ammontavano a 12.780.

Il servizio di salvaguardia

Questo servizio è invece rivolto in via residuale a tutti i clienti che per le loro caratteristiche non hanno i requisiti per rientrare nel mercato di maggior tutela e non hanno scelto un fornitore sul libero mercato. In questo caso la vendita viene gestita da un soggetto individuato con asta pubblica dall'Acquirente Unico per area territoriale (nel nostro caso Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna). Al 31/12/2015 vi era un solo cliente appartenente a questo mercato connesso alla rete di distribuzione del Gruppo ACSM S.p.A.

Il libero mercato

A questo mercato possono accedere liberamente tutti gli utenti che non vogliono restare nel mercato di maggior tutela o in quello di salvaguardia garantiti dal distributore locale. La caratteristica del libero mercato è che non vi sono tariffe imposte o regolate. Qualsiasi società di vendita di energia può quindi proporre alla clientela le proprie offerte indipendentemente da quale sia il soggetto che effettua la distribuzione. Ogni cliente è quindi libero di scegliere il fornitore e l'offerta più conveniente e più adatta alle proprie esigenze. ACSM Trading S.r.l. opera nel libero mercato proponendo nel territorio offerte di fornitura rapportate a quelle del servizio di maggior tutela con uno sconto del 10%. Essa si limita attualmente a fornire energia a luoghi e locali diversi dalle abitazioni praticando una delle migliori offerte oggi disponibili sul mercato nazionale, sia per le forniture in Bassa e Media Tensione che per l'illuminazione pubblica. ACSM Trading ha potuto inoltre certificare, attraverso il sistema RECS e di Garanzia d'Origine, che l'energia venduta ai propri clienti è di provenienza interamente da fonte rinnovabile mediante acquisizione dei certificati prodotti dalle centrali del gruppo.

Al 31/12/2015 le forniture di questo mercato connesse alla rete di ACSM ammontavano a 1.377 di cui 726 gestite da ACSM Trading S.r.l.

33

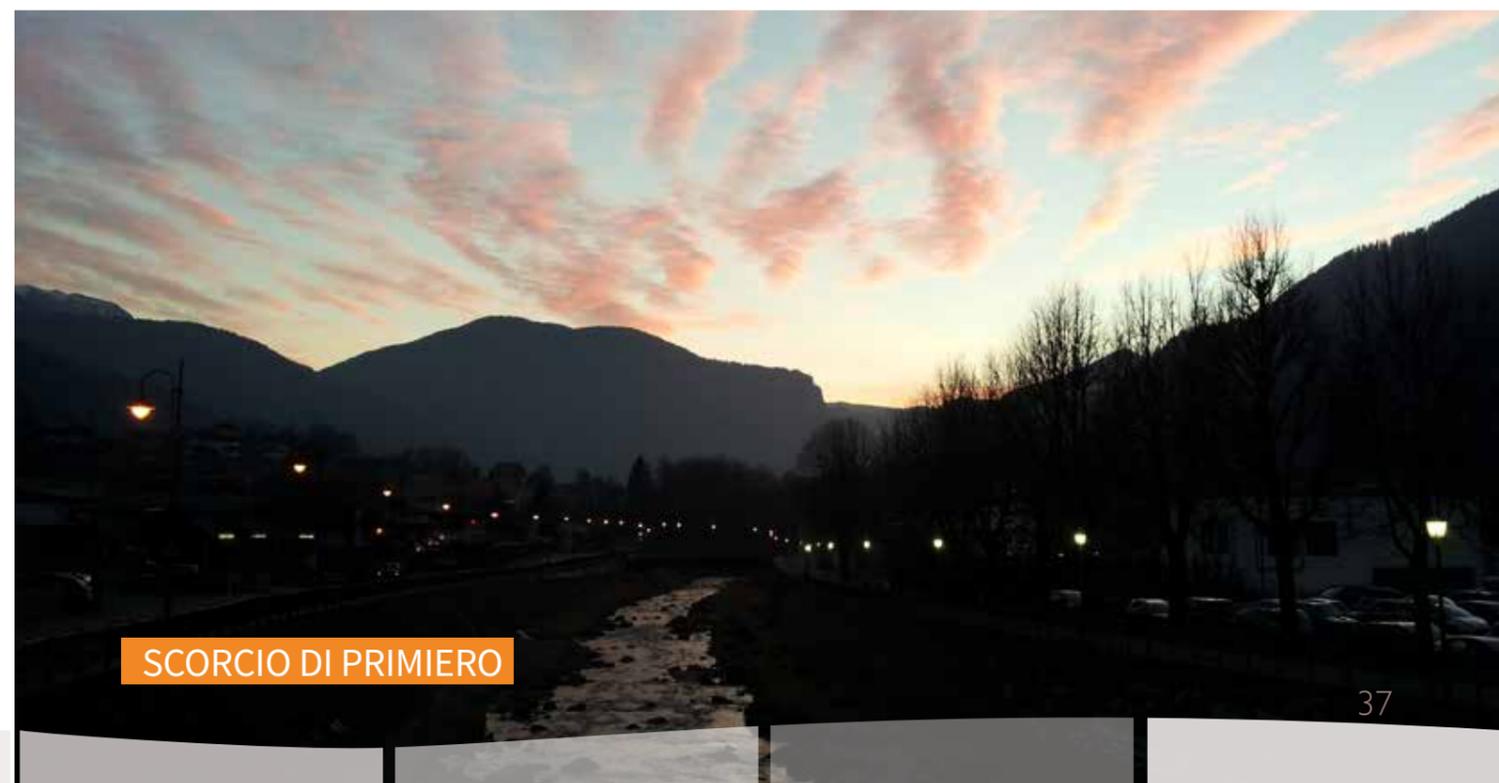
È IL NUMERO DI
OPERATORI DEL
LIBERO MERCATO CHE
A FINE 2015 AVEVANO
ALMENO UN'UTENZA
DI ENERGIA ELETTRICA
ALLACCIATA ALLE RETI
DI DISTRIBUZIONE DEL
GRUPPO ACSM

La composizione delle tariffe in bolletta

Le tariffe di vendita dell'energia e quindi di fatto l'importo in bolletta pagato dal cliente differiscono in base al tipo di fornitura, potenza richiesta, tipologia d'uso (domestico o commerciale) e al tipo di mercato al quale si aderisce. In ogni caso lo schema tariffario applicato è disciplinato dall'AEEGSI ed è composto non solo dal valore dell'energia ma anche da una serie di voci che condizionano fortemente il prezzo finale e che non sono modificabili da parte del venditore il quale, esclusivamente nel libero mercato, con la sua politica commerciale può incidere solo su una parte minore della tariffa, quella legata ai servizi di vendita che costituiscono circa il 45% del totale.

Il prezzo finale è composto da:

- una quota fissa
- una quota energia, con prezzo differenziato per fasce orarie per utenze con contatore elettronico teleletto



SCORCIO DI PRIMIERO

ESEMPIO COMPOSIZIONE TARIFFA ENERGIA ELETTRICA

(fonte AEEGSI)

Al 1° gennaio 2016, il prezzo di riferimento dell'energia elettrica per il cliente tipo (domestico in maggior tutela) era di 18,84 centesimi di euro per kilowattora, tasse incluse così ripartito:

Spesa per la materia energia: comprende i costi sostenuti dal fornitore per acquistare e rivendere l'energia elettrica ai clienti. E' a sua volta suddivisa in due principali voci di spesa:

- **prezzo dell'energia**, che corrisponde al costo per l'acquisto dell'energia elettrica comprensivo delle perdite sulle reti di trasmissione e distribuzione, pari al 36,66% del totale della bolletta (6,91 centesimi)
- **prezzo commercializzazione, dispacciamento e vendita**, che remunera l'attività commerciale effettuata dalla società venditrice e il costante equilibrio del sistema elettrico pari al 7,99% della bolletta (1,5 centesimi).

Spese per il trasporto e la gestione del contatore: costituiscono l'insieme dei costi per i servizi e le attività di trasporto dell'energia tramite le reti di trasmissione nazionale e distribuzione locale ivi compresa la gestione del contatore. Sono determinati dall'AEEGSI e ammontano al 17,51% del totale della bolletta (3,30 centesimi).

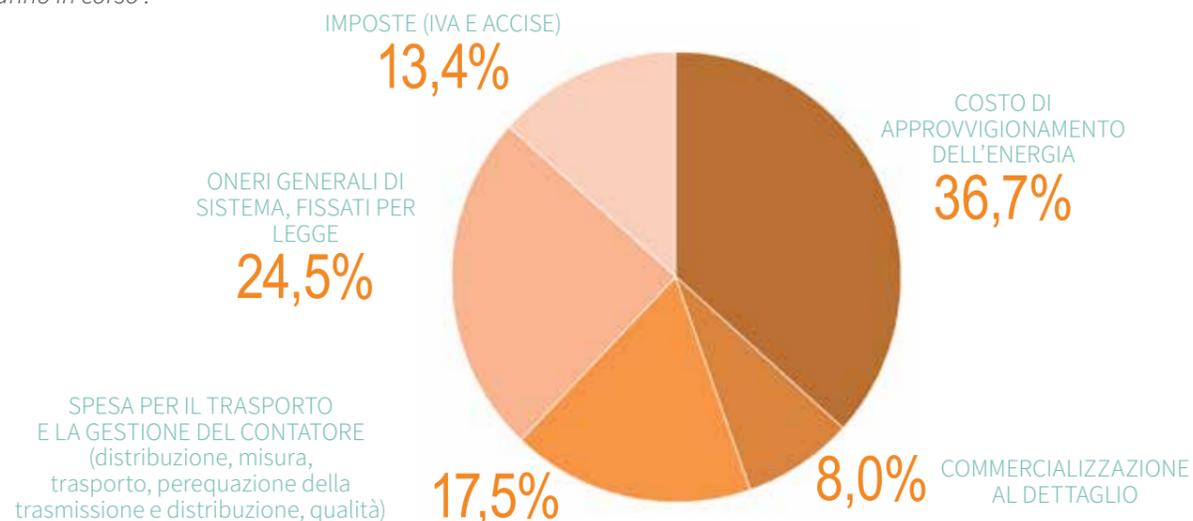
Spesa per oneri di Sistema: sono una serie di oneri in capo al consumatore previsti a livello normativo volti al supporto di costi generali del sistema elettrico nel suo complesso e per il sostegno di politiche energetiche a livello nazionale. Rientrano tra essi ad esempio gli incentivi alle fonti rinnovabili, promozione dell'efficienza energetica, sostegno alla ricerca, oneri per la messa in sicurezza del nucleare, ecc. Costituiscono il 24,74% del costo totale della bolletta (4,61 centesimi)

Imposte: sono le tasse che incidono per il 13,38% sulla bolletta (2,52 centesimi) e sono così suddivise:

- **accise**, che si applicano alla quantità di energia consumata con una agevolazione per i clienti domestici con consumi fino a 1.800 kWh.
- **Iva** che si applica sul costo totale della bolletta (al 10% per clienti domestici e 22% per clienti con usi diversi).

Dal 2016 è entrata in vigore la cosiddetta bolletta 2.0, la quale favorisce la comunicazione tra impresa venditrice e cliente finale, semplificando i contenuti e i termini utilizzati.

Con la stessa decorrenza, a seguito dell'approvazione della Legge 208 del 28 dicembre 2015 (legge di stabilità 2016), nelle bollette elettriche verrà addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.



LA PRODUZIONE DI ENERGIA TERMICA E IL TELERISCALDAMENTO

Altro importante settore basato sull'utilizzo delle risorse rinnovabili locali che vede impegnato il gruppo ACSM è quello relativo alla produzione, distribuzione e vendita di energia termica ottenuta dalla combustione di biomassa legnosa.

Tale attività è esercitata tramite ACSM Teleriscaldamento S.p.A. con gli impianti di teleriscaldamento di San Martino di Castrozza e del fondovalle di Primiero.

Il Gruppo ACSM è attivo nel settore anche nel comune di Predazzo dove gestisce per conto della società partecipata Eneco S.r.l. l'impianto ivi operante.

La gestione unitaria ed integrata di tali impianti effettuata in via diretta dalla capogruppo ACSM mediante la propria struttura assicura importanti risultati in termini di efficienza ed economicità. La percentuale di biomassa reperita a livello locale (Primiero-Vanoi) è in costante crescita e nel 2015 si è attestata su circa il 55% del fabbisogno complessivo. La restante parte viene comunque reperita entro un raggio massimo di 70 km. Si conferma un utilizzo di gasolio negli impianti del tutto residuale, solo quale supporto all'impianto in caso di punte limitate e straordinarie, guasti, manutenzioni o interruzioni fortuite della attività delle caldaie a biomassa. Oltre il 90% della produzione termica è infatti ottenuta mediante combustione di cippato. L'attività di teleriscaldamento prestata dal Gruppo ACSM S.p.A. assicura notevoli vantaggi ambientali, economici e sociali quali:

- drastico abbattimento delle emissioni in atmosfera grazie ad un unico camino dotato di elettrofiltri, depurazione e condensazione fumi i cui parametri sono monitorati e controllati in modo continuativo
- impiego di biomassa legnosa in sostituzione di derivati del petrolio
- assenza della necessità di dotare gli edifici degli utenti di caldaia e cisterne per il combustibile
- assenza spese di manutenzione per caldaie e per pulizia camini
- servizio continuato di telegestione con possibilità di rilevazione anomalie e richieste di attivazioni/disattivazioni da remoto
- servizio continuato di reperibilità in caso di necessità, guasti o malfunzionamenti
- pagamenti della bolletta dopo aver effettuato i consumi senza dover anticipare somme per acquisto scorta combustibili
- minor costo del kWh termico rispetto alla tradizionale produzione privata mediante caldaia a gasolio
- realizzazione di una infrastruttura territoriale (rete) che potrà sempre portare calore alle abitazioni, indipendentemente dalla fonte produttiva.

100.000
SONO I METRI CUBI STERI
DI CIPPATO LEGNOSO
MEDIAMENTE CONSUMATI
IN UN ANNO DAGLI IMPIANTI
DI TELERISCALDAMENTO
DEL GRUPPO ACSM

La produzione e vendita di energia termica complessiva nel 2015 si attesta su 37.2 GWh, in incremento del 4% rispetto l'anno precedente.

ca 1.600.000€

È IL COSTO ANNUO 2015
SOSTENUTO DAL GRUPPO
ACSM PER L'APPROVVIGIO-
NAMENTO DI CIPPATO, DI
QUESTI CA. 860.000 SONO
RICONOSCIUTI A DITTE CON
SEDE NEL PRIMIERO-VANOI

IMPIANTO DI SAN MARTINO DI CASTROZZA

- potenza totale caldaie a biomassa: 8 MW (2 caldaie)
- potenza totale caldaia gasolio: 6,7 MW (1 caldaia)
- lunghezza rete di tubazioni: ca. 14 km
- numero utenze: 272 scambiatori di calore
- produzione venduta sul mercato 2015: 20,8 GWh termici

IMPIANTO DI PRIMIERO

- potenza totale caldaie a biomassa: 13 MW (2 caldaie)
- potenza totale caldaia gasolio: 7.5 MW (1 caldaia)
- lunghezza rete di tubazioni: ca. 40 km
- numero utenze: 1.403 (859 scambiatori + 544 subcontatori)
- produzione venduta sul mercato 2015: 16,4 GWh termici

224
SONO I NUOVI SCAMBIATORI DI CALORE
INSTALLATI NEL 2015
NEL FONDOVALLE DI
PRIMIERO

ANDAMENTO CONSUMI ENERGIA TERMICA IN KWH

ZONA	2010	2011	2012	2013	2014	2015
S. MARTINO DI CASTROZZA	25.140.338	22.421.874	22.055.421	22.807.389	21.144.141	20.790.209
PRIMIERO	139.846	6.363.121	12.588.330	15.417.505	14.622.560	16.414.716
CONSUMI TOTALI	25.280.184	28.784.995	34.643.751	38.224.894	35.766.701	37.204.925



INTERNI SITO DI TELERADIO
DIFFUSIONE PUNTA ROLLE

IL SETTORE DELLE TELECOMUNICAZIONI

ACSM, su incarico dei comuni di Primiero è stata individuata quale soggetto preposto alla regolamentazione e gestione coordinata dei siti di tele-radio diffusione.

Nell'ambito di tale incarico possiede e gestisce i siti di diffusione: Paloni (Transacqua), Punta Rolle (Tonadico), Fontanelle (San Martino di Castrozza) e zona industriale (Mezzano-Imer) ove trovano ospitalità, tramite appositi contratti di locazione, tutti i principali operatori telefonici ed emittenti radio televisive che operano in zona.

Un importante ruolo ha svolto e sta svolgendo ACSM anche nei confronti di Trentino Network, società provinciale preposta alla infrastrutturazione telematica trentina. In particolare, sulla base di specifici accordi ACSM ha posato lungo gli scavi delle tubazioni degli impianti di teleriscaldamento (sia in zona Primiero che San Martino) e della rete elettrica (a Predazzo) i cavidotti funzionali ad ospitare in un prossimo futuro la fibra ottica necessaria per una capillare diffusione dei servizi telematici su tutto il territorio.

Su tale fronte ACSM ha inoltre recentemente condotto una sperimentazione che prevede la possibilità di fornire connessioni internet di elevata qualità agli utenti del teleriscaldamento utilizzando la rete in fibra dedicata al telecontrollo dello scambiatore di calore.

Nell'ambito delle telecomunicazioni il Gruppo ACSM collabora inoltre con le Associazioni Radioamatori Italiani (A.R.I.) di Primiero e di Feltre dando ospitalità sui propri siti di ripetizione per l'installazione di apparati radio con finalità ricreative ma al contempo di pubblica sicurezza in caso di comunicazioni di emergenza a seguito di eventi calamitosi.



INTERNI CENTRALE DI
TELERISCALDAMENTO DI FONDOVALLE

An aerial photograph of a village built on a hillside. The houses are mostly multi-story buildings with grey roofs and light-colored walls. A prominent church with a tall, slender bell tower stands in the center of the village. The background is a lush green forested hillside.

RISULTATI ECONOMICI

€ 2.446.842 *di utile netto consolidato
(di cui 1.854.675 € di pertinenza di ACSM S.p.A.)*

€ 47.162.237 *di valore della produzione consolidato*

€ 15.375.514 *di valore aggiunto consolidato*

€ 10.742.425 *di Margine Operativo Lordo consolidato*

€ 80.236.497 *il patrimonio netto consolidato
(di cui 60.668.123 di pertinenza di ACSM S.p.A.)*

IL VALORE AGGIUNTO GENERATO DA ACSM S.P.A.

Di seguito sono riportati i principali dati economici della capogruppo ACSM S.p.A. nell'esercizio 2015:

- patrimonio netto pari a 40.180.133 euro
- totale attivo di 63.012.869 euro
- valore della produzione di 10.108.535 euro (di cui 9.104.668 ricavi dalle vendite e dalle prestazioni)
- utile complessivo (risultato netto) di 1.805.916 euro
- valore aggiunto 5.621.657 euro (che indica, in sintesi, la ricchezza prodotta dall'impresa)

PRINCIPALI DATI ECONOMICI: CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

	31/12/2015	31/12/2014	VARIAZIONE ASSOLUTA
RICAVI NETTI	9.847.386	12.634.774	-2.787.388
COSTI ESTERNI	4.225.729	5.225.445	-999.716
VALORE AGGIUNTO	5.621.657	7.409.329	-1.787.672
COSTO DEL LAVORO	2.927.082	2.910.181	16.901
MARGINE OPERATIVO LORDO	2.694.575	4.499.148	-1.804.573
AMMORTAMENTI, SVALUTAZIONI ED ALTRI ACCANTONAMENTI	2.133.716	2.212.551	-78.835
RISULTATO OPERATIVO	560.859	2.286.597	-1.725.738
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	871.602	2.469.771	-1.598.169
RISULTATO ORDINARIO	1.432.461	4.756.368	-3.323.907
COMPONENTI STRAORDINARIE NETTE	912.382	269.155	643.227
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	2.344.843	5.025.523	-2.680.680
IMPOSTE SUL REDDITO	538.927	1.371.700	-832.773
RISULTATO NETTO	1.805.916	3.653.823	-1.847.907

VISTA SU MEZZANO

RICAVI DA VENDITE E PRESTAZIONI

DESCRIZIONE	2015	2014	VARIAZIONE %
VENDITA A GROSSISTI	3.759.467	6.416.979	-41,4%
VENDITA USI DOMESTICI	1.082.048	1.237.767	-12,6%
VENDITA BT ALTRI USI	540.094	655.673	-17,6%
TOTALE RICAVI VENDITA DI ENERGIA	5.381.609	8.310.419	-35,2%
DISTRIBUZIONE USI DOMESTICI	896.837	870.570	3,0%
DISTRIBUZIONE ILLUMINAZIONE PUBBLICA	34.353	34.085	0,8%
DISTRIBUZIONE BT ALTRI USI	744.438	731.258	1,8%
DISTRIBUZIONE MT ALTRI USI	215.847	185.305	16,5%
TOTALE RICAVI DISTRIBUZIONE DI ENERGIA	1.891.475	1.821.218	3,9%
TRASMISSIONE ENERGIA	315.876	277.562	13,8%
MISURA ENERGIA	74.171	79.762	-7,0%
TOTALE RICAVI PER TRASMISSIONE E MISURA	390.047	357.324	9,2%
SERVICE A SOCIETÀ COLLEGATE/CONTROLLATE	906.120	945.110	-4,1%
PRESTAZIONI A TERZI	213.311	306.515	-30,4%
TOTALE SERVIZI E PRESTAZIONI	1.119.431	1.251.625	-10,6%
QUOTA CONTRIBUTI ALLACCIAMENTO DI COMPETENZA	261.016	152.709	70,9%
VENDITA MATERIALI	61.090	25.259	141,9%
TOTALE RICAVI ACCESSORI	322.106	177.969	81,0%
TOTALI RICAVI VENDITE E PRESTAZIONI	9.104.668	11.918.554	-23,6%

IL VALORE AGGIUNTO PRODOTTO DAL GRUPPO CONSOLIDATO ACSM

Per meglio valutare i risultati economici di una impresa occorre tener conto dell'insieme del gruppo di società che fanno capo ad essa. Lo strumento che aiuta a perseguire questo scopo è il bilancio consolidato. Esso somma i risultati economici della capogruppo e delle sue controllate (le imprese in cui essa detiene il pacchetto di maggioranza). Di seguito si riportano i principali indicatori delle imprese componenti il gruppo ACSM nel 2015 e i principali dati del bilancio consolidato del gruppo ACSM S.p.A.

- fatturato consolidato (valore della produzione) di € 47.162.237 (di cui 44.811.908 come ricavi delle vendite e delle prestazioni)
- patrimonio netto consolidato di € 80.236.497 (di cui 19.568.374 di terzi)
- utile netto di esercizio pari € 2.446.842 di cui utile dell'esercizio di competenza ACSM S.p.A. pari a € 1.854.675
- valore aggiunto generato dal gruppo pari a € 15.375.514



VISTA DI CASTELLO TESINO

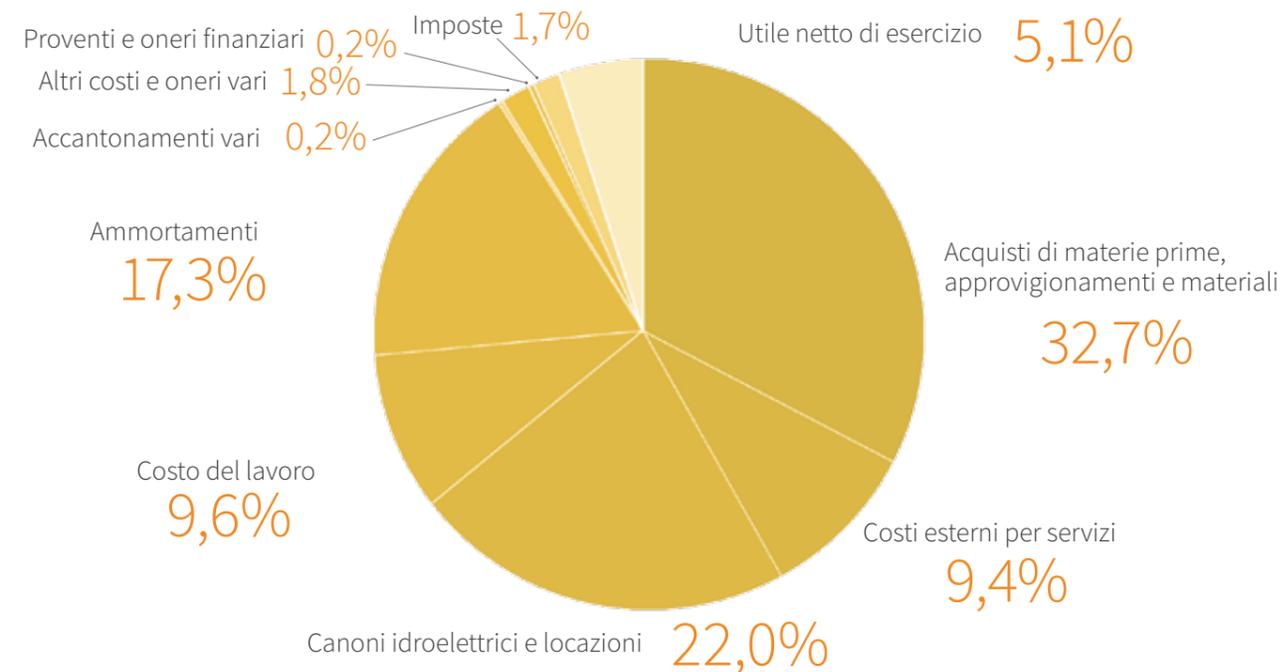
DATI DI BILANCIO DELLE AZIENDE DEL GRUPPO
(COMPRESI I COSTI/RICAVI INFRAGRUPPO)

AZIENDA	VALORE DELLA PRODUZIONE	EBITDA	EBIT	UTILE
ACSM S.P.A.	€10.108.535,00	€2.678.305,00	€ 560.859,00	€1.805.916,00
PRIMIERO ENERGIA S.P.A.	€19.283.385,00	€4.650.482,00	€1.043.629,00	€1.287.201,00
ACSM TRADING S.R.L.	€12.590.195,00	€90.259,00	€90.259,00	€ 93.943,00
ACSM TELERISCALDAMENTO S.P.A.	€6.940.399,00	€3.153.323,00	€ 631.094,00	€ 19.522,00
IDROGENESIS S.R.L. (INATTIVA)	€-	ND	ND	-€ 2.308,00

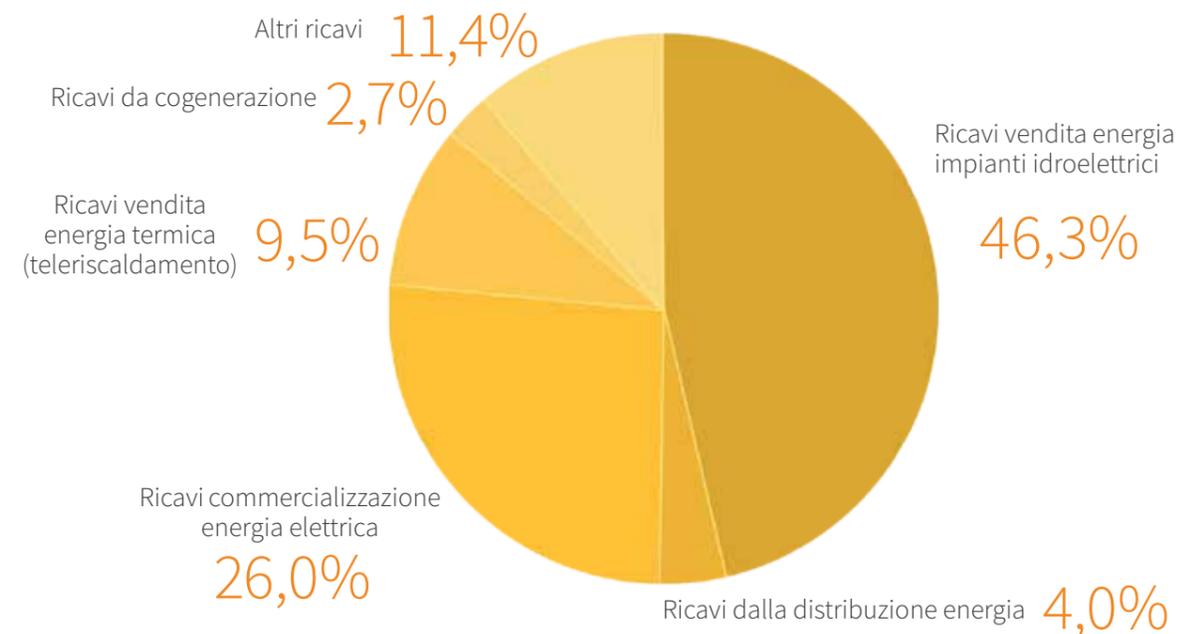
PRINCIPALI DATI ECONOMICI BILANCIO CONSOLIDATO:
CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

	31/12/2015	31/12/2014	Variazione
RICAVI NETTI	46.901.088	62.282.039	-15.380.951
COSTI ESTERNI	31.525.574	37.497.839	-5.972.265
VALORE AGGIUNTO	15.375.514	24.784.200	-9.408.686
COSTO DEL LAVORO	4.633.089	4.613.589	19.500
MARGINE OPERATIVO LORDO	10.742.425	20.170.611	-9.428.186
AMMORTAMENTI, SVALUTAZIONI ED ALTRI ACCANTONAMENTI	8.418.828	9.191.274	-772.446
RISULTATO OPERATIVO	2.323.597	10.979.337	-8.655.740
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-94.397	-210.283	115.886
RISULTATO ORDINARIO	2.229.200	10.769.054	-8.539.854
COMPONENTI STRAORDINARIE NETTE	1.051.104	2.392.821	-1.341.717
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	3.280.304	13.161.875	-9.881.571
IMPOSTE SUL REDDITO	833.462	4.956.811	-4.123.349
RISULTATO NETTO	2.446.842	8.205.064	-5.758.222

Il Grafico che segue descrive il grado di incidenza di ciascuna voce di costo sul totale dei ricavi del gruppo ACSM 2015. La differenza tra i costi totali (compresi oneri finanziari e oneri straordinari) e il valore della produzione (ricavi complessivi compresi i proventi finanziari e straordinari) costituisce l'utile di esercizio.



Ricavi delle vendite e delle prestazioni	31/12/2015	31/12/2014
TOTALE RICAVI VENDITA ENERGIA AUTOPRODOTTA	21.720.702	32.550.352
TOTALE RICAVI DALLA DISTRIBUZIONE ENERGIA	1.891.475	1.821.218
TOTALE RICAVI ENERGIA COMMERCIALIZZATA ACSM TRADING	12.215.955	17.808.683
TOTALE RICAVI TELERISCALDAMENTO	4.463.063	4.291.511
TOTALE RICAVI DA COGENERAZIONE	1.269.103	1.080.668
TOTALE RICAVI DIVERSI	5.340.790	4.729.607
RICAVI VENDITE E PRESTAZIONI	46.901.088	62.282.039





RICADUTE SOCIALI

26.687.779 € *di ricadute economiche dirette misurate*

12.250.203 € *di imposte e canoni pagati agli enti pubblici*

2.202.618 € *di utili liquidati a comuni e a società pubbliche
(compresa ACSM) per l'esercizio 2015*

79

*dipendenti occupati mediamente nel corso
dell'anno*

3.291.383 € *di salari e stipendi erogati al personale*

5.474.920 € *di ordini a fornitori con sede
nei comuni soci di ACSM*

LA POLITICA AZIENDALE E GLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DELLE COMUNITÀ LOCALI

I portatori di interesse sono tutti i soggetti che a vario titolo detengono in modo diretto o indiretto un interesse nei confronti di una società. Interesse che si concretizza in aspettative, opportunità e bisogni che l'azione sociale è in grado di produrre e soddisfare. L'individuazione di tali portatori di interesse e l'analisi delle loro necessità o aspirazioni risulta quindi importante per definire le corrette strategie aziendali al fine di ottimizzare le ricadute positive che il Gruppo ACSM può generare. Le principali categorie di portatori di interesse individuate dal Gruppo ACSM sono le seguenti:



LA PROPRIETÀ

- Comuni soci
- Amministratori dei comuni soci



GLI ENTI E ISTITUZIONI PUBBLICHE

- Gli Enti locali
- Gli Enti pubblici e organismi di diritto pubblico
- Le Amministrazioni statali
- Il mondo scolastico



I CLIENTI

- I fruitori dei servizi del Gruppo



I FORNITORI

- I fornitori di beni e servizi
- I fornitori di opere e lavori



IL PERSONALE

- I collaboratori
- La Direzione, il management
- Le Organizzazioni Sindacali



LA COLLETTIVITÀ

- La comunità locale in senso generale e i cittadini che vi abitano
- Le associazioni locali, sportive, ambientali e culturali
- Le associazioni di categoria

La proprietà

La proprietà nel Gruppo ACSM è rappresentata da Comuni e società pubbliche. Considerata anche la "missione" del Gruppo ACSM le aspettative di tali soci sono quindi molteplici, da un lato come in tutte le aziende di diritto privato aspirano ad una adeguata remunerazione del capitale investito (utili) e dall'altra di beneficiare di servizi di qualità per i propri cittadini.

Soci	%	Dividendi 2011 distribuiti nel 2012	Dividendi 2012 distribuiti nel 2013	Dividendi 2013 distribuiti nel 2014	Dividendi 2014 distribuiti nel 2015	Dividendi 2015 distribuiti nel 2016
COMUNE DI PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA	52,28	€784.400	€522.933	€610.263	€627.520	€522.800
COMUNE DI MEZZANO	13,07	€196.100	€130.733	€152.566	€156.880	€130.700
COMUNE DI IMER	13,07	€196.100	€130.733	€152.566	€156.880	€130.700
COMUNE DI CANAL SAN BOVO	6,82	€102.275	€68.183	€79.570	€81.820	€68.200
COMUNE DI SOVRAMONTE	6,13	€91.950	€61.300	€71.537	€73.560	€61.300
COMUNE DI PREDAZZO	6,13	91.950.00	€61.300	€71.537	€73.560	€61.300
COMUNE DI CASTELLO TESINO	1,23	€18.375	€12.250	€14.296	€14.700	€12.300
COMUNE DI PIEVE TESINO	0,92	€13.775	€9.183	€10.717	€11.020	€9.200
COMUNE DI CINTE TESINO	0,31	€4.575	€3.050	€3.559	€3.660	€3.100
COMUNE DI SAGRON MIS	0,03	€500	€333	€389	€400	€300
TOTALE	100%	€1.500.000	€1.000.000	€1.167.000	€1.200.000	€1.000.000

ESIGENZE ED ASPETTATIVE

- Qualità dei servizi pubblici erogati
- Crescita aziendale
- Risultati economici e remunerazione del capitale
- Immagine e motivo di orgoglio
- Promozione e attuazione di progetti di sviluppo sostenibile
- Trasparenza, gestione oculata e rendicontazione periodica

IMPEGNI ED AZIONI ATTUATE

- Elaborazione ed approvazione di un documento programmatico condiviso
- Condivisione del Piano di Impresa triennale 2014-2016
- Partecipazione attiva in Green Way Primiero e sviluppo di innovativi progetti a carattere ambientale
- Studio ed analisi di nuovi possibili investimenti nel campo energetico
- Generazione di utili e distribuzione di dividendi
- Adozione del modello ai sensi del Dlgs 231/2001
- Adozione di modelli di verifica periodica delle performance al fine ottimizzare la produzione e i servizi
- Controllo di gestione con rendicontazione trimestrale.

Gli enti ed istituzioni pubbliche

Sono molteplici gli enti e le istituzioni pubbliche che a vario titolo interagiscono quotidianamente con il gruppo ACSM. Ad esempio i soggetti preposti alla regolazione e controllo (Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e Sistema Idrico, Registro Italiano Dighe, Ufficio Tecnico di Finanza, Gestore dei Servizi Energetici ecc.) o quelli che rilasciano concessioni di servizi pubblici o di utilizzo di beni (es la Provincia di Trento per l'utilizzo dell'acqua a fini idroelettrici, o per la concessione di distribuzione elettrica ecc.). ACSM svolge inoltre un'importante ruolo nei confronti di tale categoria di portatori di interesse, in qualità di contribuente fiscale.

LE IMPOSTE DEL GRUPPO PAGATE NEL 2015 ALLE AMMINISTRAZIONI LOCALI E CENTRALI IN EURO

	2015
IVA VERSATA (con ricaduta indiretta alla PAT 90%)	€ 694.145
IRAP DOVUTA SUL REDDITO (con ricaduta indiretta PAT)	€ 119.324
IMU/IMIS/TASI (con ricaduta prevalente allo Stato)	€ 622.288
COSAP (Comuni)	€ 16.971
IRES dovuta sul reddito (prevalentemente PAT)	€ 409.800
Totale imposte distribuite in loco	€ 1.862.528

ESIGENZE ED ASPETTATIVE

- Corretta gestione delle risorse e servizi dati in concessione
- Canoni idroelettrici
- Contribuzione fiscale
- Rispetto delle normative e regole imposte
- Crescita economica e sviluppo a beneficio della collettività
- Educazione e promozione del risparmio energetico
- Collaborazione nella formazione scolastica

IMPEGNI ED AZIONI ATTUATE

- Mantenimento degli standard richiesti dagli enti regolatori
- Generazione di importanti contribuzioni fiscali grazie alle performance economiche raggiunte
- Realizzazione di investimenti che concorrono a raggiungere gli obiettivi nazionali di incremento di produzione energetica da fonte rinnovabile
- Collaborazioni continue con istituti scolastici di vario livello per stage, tirocini e progetti condivisi.
- Partnership con la Provincia di Trento ed ENAIP Trentino per l'attuazione del percorso formativo di "Alta Formazione Professionale" nel campo energetico ed ambientale".
- Convenzione con l'Istituto Comprensivo di Primiero, base per una collaborazione in percorsi e metodologie didattiche nel campo della realtà sostenibile locale e nelle attività economiche locali integrate con la tutela ambientale.

I clienti

I clienti del Gruppo sono importanti portatori di interesse in quanto contestualmente utenti/clienti e cittadini dei comuni soci. Grande attenzione è riposta nel soddisfare i loro bisogni ed aspettative.

ESIGENZE ED ASPETTATIVE

- Elevata qualità dei servizi erogati
- Condizioni economiche vantaggiose
- Cortesia e professionalità degli operatori
- Trasparenza, correttezza e facilità di iterazione con l'azienda
- Nuovi servizi ed attività

IMPEGNI ED AZIONI ATTUATE

- Attivazione di un portale attraverso il quale ogni utente può monitorare i propri consumi energetici (utenti.grup-poacsm.com) e gestire il rapporto commerciale.
- Due sportelli per clienti, consulenze specifiche personalizzate e linee telefoniche dedicate
- Numero di emergenza 24 ore su 24 presso il centro di telecontrollo con attivazione del personale reperibile per una rapida risoluzione dei guasti ed interruzioni di servizio.
- Tariffa sul libero mercato con uno sconto del 10% rispetto il prezzo medio dell'AEEGSI
- Erogazione di energia certificata da fonte rinnovabile (Garanzia d'Origine) sul libero mercato senza costi aggiuntivi.
- Elevata qualità del servizio di distribuzione con limitate interruzioni.
- Nuovo contratto di somministrazione energia termica con condizioni economiche più vantaggiose per il cliente.
- Ridottissimo numero di reclami e di ritardi nella gestione delle pratiche commerciali.
- Sviluppo di progetti per ampliare la gamma dei servizi, ad esempio sistemi di ricarica per i veicoli elettrici, telecomunicazioni ecc.

VISTA SU PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA



I fornitori

I fornitori contribuiscono notevolmente al raggiungimento degli standard di qualità. Infatti anche grazie al loro apporto professionale e specialistico è possibile mantenere in efficienza gli impianti e disporre delle migliori soluzioni tecniche, attrezzature, beni e materie prime. Vista la complessità tecnica degli impianti gestiti dal Gruppo, molte forniture specialistiche sono effettuate da soggetti esterni al territorio di competenza ma per gli altri tipi di forniture, nel rispetto delle norme di settore e delle regole sulla concorrenza, nella selezione dei fornitori giocano un ruolo fondamentale le imprese locali (ovvero quelle collocate nell'ambito dei Comuni proprietari) con una conseguente massimizzazione delle ricadute economiche e sociali sul territorio.

22.948.500 €
**È L'IMPORTO PER LAVORI,
 SERVIZI E FORNITURE
 PAGATO DAL GRUPPO ACSM
 AI SUOI FORNITORI
 NEL 2015**

ESIGENZE ED ASPETTATIVE

- Rispetto della concorrenzialità e parità di trattamento
- Correttezza dei rapporti e rispetto tempi di pagamento
- Crescita aziendale con conseguente incremento degli investimenti

IMPEGNI ED AZIONI ATTUATE

- Adozione di uno specifico regolamento aziendale per la gestione dei lavori servizi e forniture a livello di Gruppo.
- Schemi e bandi di gara standardizzati per favorire la trasparenza e la correttezza nei rapporti.
- Certezza dei tempi di pagamento e rispetto puntuale degli stessi.

LAVORI DI COSTRUZIONE CENTRALINA DI FONDO DIGA DI VAL SCHENER



Il personale

La più importante risorsa del Gruppo ACSM è rappresentata dal suo capitale umano costituito da addetti fortemente motivati e di elevata professionalità che contribuiscono in modo determinante alla crescita delle aziende e al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

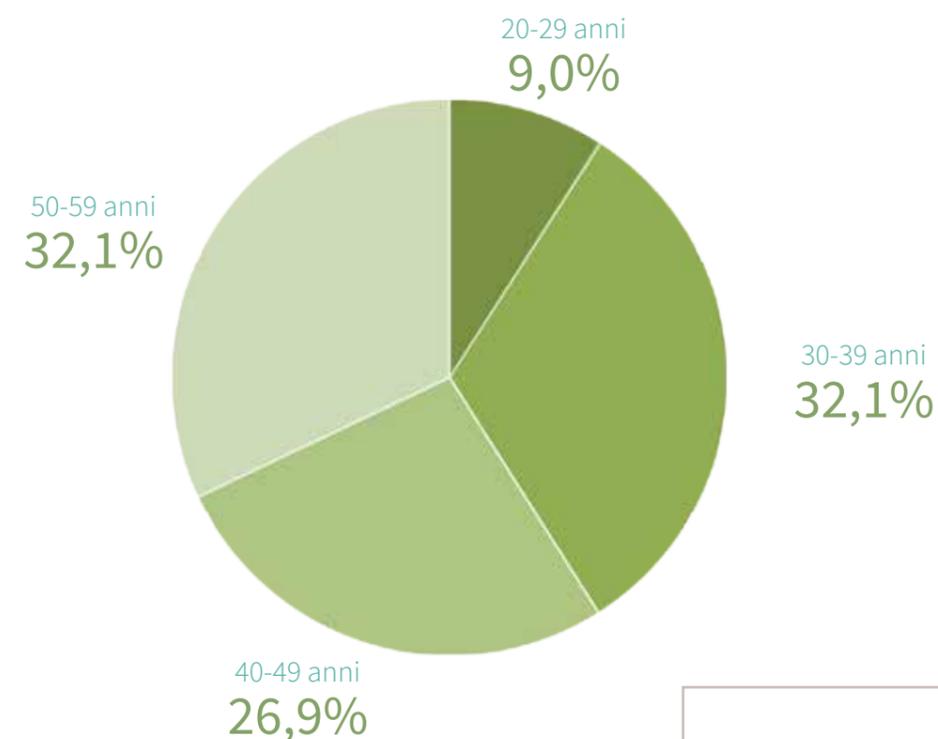
Le risorse umane sono organizzate mediante un efficiente modello, secondo un unico mansionario ed organigramma.

Nel 2015 il personale medio impiegato è stato di 78,9 unità (52,1 in ACSM e 26,8 in Primiero Energia).

43,4 anni
**È L'ETÀ MEDIA DEL
 PERSONALE
 DEL GRUPPO ACSM**

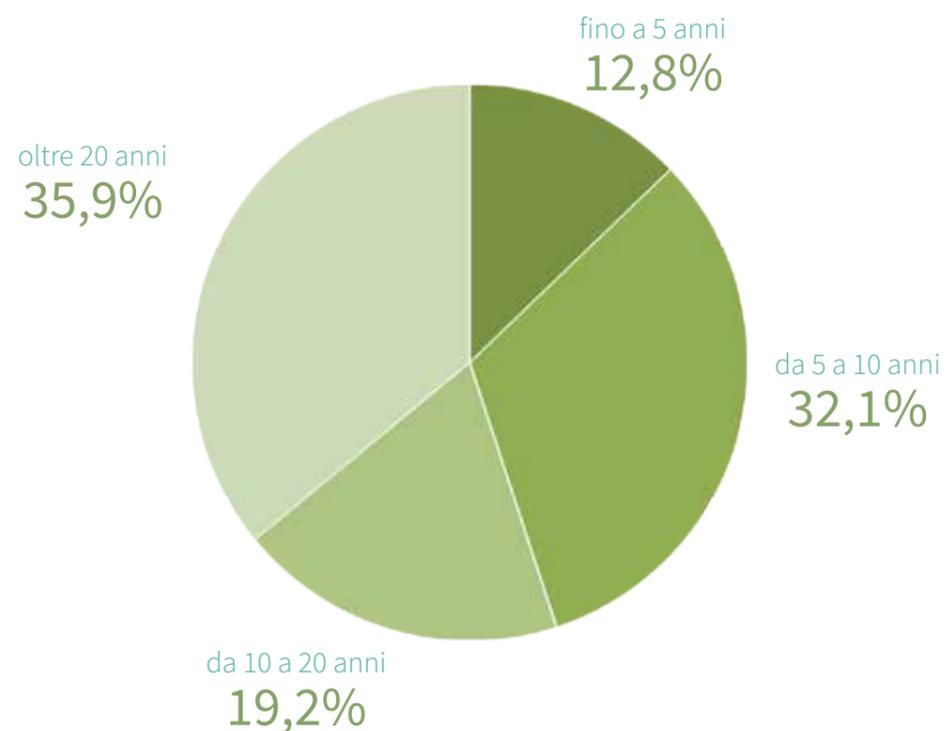
AZIENDA	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI	TOTALE
ACSM S.P.A.	1	4	27	20	52
PRIMIERO ENERGIA	0	1	10	15	26
TOTALE GRUPPO	1	5	37	35	78

SUDDIVISIONE PERSONALE GRUPPO ACSM PER FASCE DI ETÀ



16,1 anni
**È L'ANZIANITÀ DI SERVIZIO
 MEDIA DEL PERSONALE DEL
 GRUPPO ACSM**

SUDDIVISIONE PERSONALE GRUPPO ACSM PER ANZIANITÀ DI SERVIZIO



INDICI DI INFORTUNIO GRUPPO ACSM 2015 CALCOLATI SECONDO LA NORMA UNI 7249:2007

Numero infortuni		3
Ore lavorate		131.190
Indice di incidenza (n° infortuni x 1.000/Numero lavoratori)		38,02
Indice di frequenza (n° infortuni x 1.000.000/Ore lavorate)		22,87
Indice di gravità (gg) (giorni di assenza per infortunio x 1.000/Ore lavorate)		0,09
Indici di assenza per malattia Gruppo ACSM 2015		
Ore di assenza per malattia		3.718
Percentuale di assenteismo per malattia (ore di assenza/ore lavorabili)		2,76%

61,5%
È LA PERCENTUALE
DEL PERSONALE
DEL GRUPPO
ACSM ISCRITTO AD
ORGANIZZAZIONI
SINDACALI

47
SONO LE ORE DI
MALATTIA MEDIE
PROCAPITE DEL
PERSONALE DEL
GRUPPO ACSM NEL
2015

COSTO DEL PERSONALE GRUPPO ACSM 2015

Salari e stipendi	€ 3.291.383
Oneri Sociali	€ 1.033.259
TFR e quiescenza	€ 233.895
Altri costi	€ 74.531
TOTALE costo del personale	€ 4.633.068

COMPENSO ANNUO LORDO RICONOSCIUTO AGLI ORGANI SOCIALI DEL GRUPPO ACSM IN EURO

Totale compensi annui erogati a consiglieri di amministrazione del Gruppo	77.000
Totale compensi annui erogati ai membri dei Collegi Sindacali del Gruppo	75.000
Totale compensi annui riconosciuti agli organi sociali del Gruppo	152.000

ESIGENZE ED ASPETTATIVE

- Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- Rispetto delle norme contrattuali e corretta remunerazione
- Stabilità occupazionale
- Coinvolgimento e partecipazione agli obiettivi aziendali
- Trasparenza e comunicazione interna
- Formazione e crescita professionale
- Soddisfazione professionale

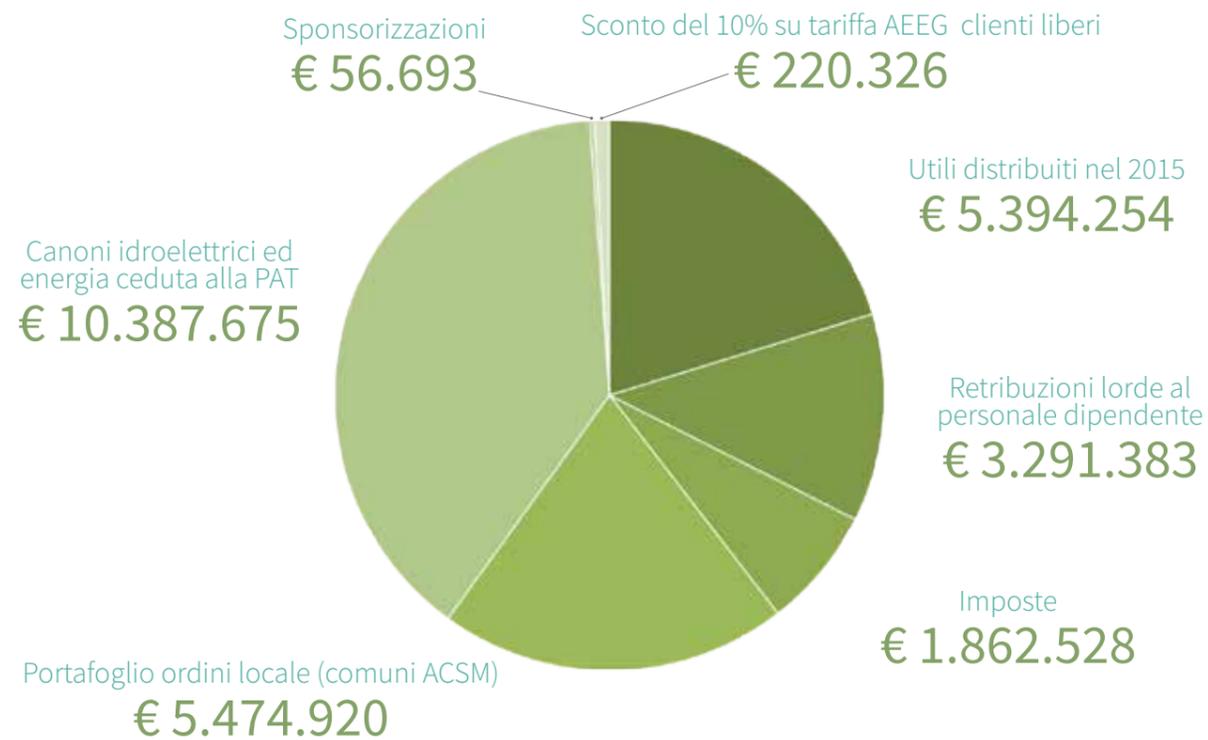
IMPEGNI ED AZIONI ATTUATE

- Incontri con le maestranze a scopo informativo, per la condivisione degli obiettivi e verifica dei risultati.
- Incontri periodici con le Organizzazioni Sindacali.
- Realizzazione di un software specificatamente dedicato al rapporto lavorativo e gestione delle risorse umane
- Partecipazione a piani formativi di Fondimpresa con organizzazione di numerosi corsi professionalizzanti e in materia di sicurezza del lavoro.
- Adozione di un modello di gestione integrata in materia di sicurezza secondo il modello UNI INAIL.
- Costanti investimenti negli impianti ed attrezzature per allinearli ai migliori standard della sicurezza.
- Ottenimento della riduzione dei tassi medi di tariffa INAIL per le azioni implementate nel campo della sicurezza.
- Supporto e contribuzione ai circoli ricreativi e ai fondi sanitari integrativi

La comunità e la cittadinanza

L'insieme dei portatori di interesse si riunisce nel più ampio sistema della comunità e cittadinanza dove si fondono a vari livelli e diversi gradi di intensità tutti i bisogni, esigenze, aspettative nei confronti del Gruppo. L'esistenza del Gruppo ACSM e il suo agire quotidiano generano quindi positivi impatti sulla comunità in generale. Essi si traducono principalmente in ricadute dirette e quindi quantificabili, ed indirette di entità intangibile e non misurabile.

Riassumendo, si stima che nel complesso l'indotto generato dal Gruppo ACSM nell'anno 2015 con impatto diretto sulla comunità locale ammonti ad € 26.687.779.



ESIGENZE ED ASPETTATIVE

- Cura, tutela e rispetto del territorio e dell'ambiente
- Creazione di indotto e ricadute sociali
- Promozione dell'immagine dell'ambito locale in chiave energetica ed ambientale
- Sponsorizzazioni e sovvenzioni
- Trasparenza, comunicazione ed informazione
- Generazione di opportunità e crescita occupazionale

IMPEGNI ED AZIONI ATTUATE

- Certificazione EMAS di ACSM e Primiero Energia
- Ottenimento di premi e riconoscimenti ambientali a livello nazionale e internazionale.
- Partecipazione all'Associazione Green Way Primiero quale nuovo strumento di sviluppo locale.
- Redazione del bilancio sociale e alimentazione di stabili processi comunicativi e informativi.
- Attivazione di progetti di solidarietà internazionale (dono di macchinari per la realizzazione di una centrale idroelettrica in Bolivia e collaborazioni attraverso l'associazione Amici per l'Africa).
- Sponsorizzazioni e sovvenzioni in occasione di eventi culturali e sportivi.
- Collaborazione e sostegno nel campo della protezione civile (messa a disposizione di attrezzature a VVF ecc.)





RISULTATI AMBIENTALI

210.659

*tonnellate di anidride carbonica risparmiate in
atmosfera grazie alla produzione idroelettrica*

71.622

*tonnellate equivalenti di petrolio risparmiate
grazie alla produzione idroelettrica*

Oltre il 90%

*di linee elettriche interrato con vantaggi
paesaggistici ed ambientali*

2

società del Gruppo ACSM certificate EMAS

17

*auto 100% elettriche e 17 colonnine
per la ricarica pubblica di veicoli elettrici*

LA RIDUZIONE DEGLI IMPATTI DERIVANTI DALL'ATTIVITÀ E GLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DELL'AMBIENTE

L'ambiente è il contesto nel quale quotidianamente il gruppo ACSM opera. Le risorse naturali locali utilizzate, in primis l'acqua ed il legno non possono che essere impiegati con il massimo rispetto al fine di coniugare il loro utilizzo con le esigenze di vita civile della popolazione locale. Tale principio, assume ancora un maggior rilievo in un territorio ad alta vocazione turistica come quello locale.

In Gruppo ACSM adotta quindi tutte le azioni possibili per contenere l'impatto ambientale, utilizzando tecnologie non inquinanti

La produzione di energia elettrica

La produzione da fonte rinnovabile generata dal Gruppo è in piena sintonia con le politiche internazionali di riduzione delle emissioni in atmosfera definite tramite il protocollo di Kyoto, il piano 20-20-20 del Consiglio d'Europa, l'Action Plan for Energy Efficiency ecc. Anche per tale motivo essa viene incentivata a livello statale. I circa 383 milioni di chilowattora prodotti dagli impianti idroelettrici del gruppo ACSM S.p.A. nel 2015:

- hanno soddisfatto il bisogno energetico medio annuo di circa 141.800 famiglie (consumo medio annuo 2.700kWh);
- hanno evitato l'emissione in atmosfera di circa 210.659 tonnellate di anidride carbonica;
- hanno evitato la combustione di circa 71.622 tonnellate equivalenti di petrolio per la produzione termoelettrica sostitutiva (secondo quanto previsto dall'Autorità per l'Energia Elettrica – EEN 3/08).



CONTROLLI AMBIENTALI IN ALVEO

La distribuzione di energia elettrica

Il più grande impatto rappresentato dall'attività di distribuzione elettrica è quello paesaggistico derivante dalla vista di tralicci e linee aeree. E' grande quindi l'impegno del Gruppo ACSM all'armonizzazione della rete di distribuzione di energia con il contesto ambientale. L'interramento di quasi tutta la rete di distribuzione (oltre il 90% del totale), nonostante determini un forte impegno economico, comporta notevoli benefici paesaggistici così come la realizzazione delle cabine di trasformazione elettrica secondo i canoni dell'edilizia tipica locale.

NEL SETTORE IDROELETTRICO IL GRUPPO ACSM NEL 2015 SI È IMPEGNATO A:

- Effettuare manutenzioni periodiche per garantire la funzionalità, efficienza e continuità di servizio degli impianti.
- Effettuare investimenti e manutenzioni straordinarie per migliorare efficienza e rendimento degli impianti nonché il livello di sicurezza e mitigazione paesaggistica ed ambientale.
- Mantenere la certificazione CO-FER e RECS degli impianti idroelettrici che permette di garantire la provenienza da fonte rinnovabile dell'energia da essi prodotta.
- Realizzare e mettere in servizio la nuova centralina idroelettrica sull'acquedotto di Bellefior a Canal San Bovo per il riutilizzo dell'energia ottenibile dal passaggio dell'acqua per uso potabile.
- Avviare dei lavori di costruzione della centrale a piè diga di Val Schener per il riutilizzo del Deflusso Minimo Vitale rilasciato in alveo.
- Collaborare con le Associazioni dei pescatori locali fornendo loro trote da semina per il popolamento della fauna ittica nei corsi d'acqua oggetto di prelievo idrico.

NEL SETTORE DELLA DISTRIBUZIONE ELETTRICA IL GRUPPO ACSM NEL 2015 SI È IMPEGNATO A:

- Effettuare manutenzioni periodiche per garantire la funzionalità, efficienza e continuità di servizio delle reti.
- Effettuare investimenti e manutenzioni straordinarie per migliorare efficienza e rendimento delle reti nonché il livello di sicurezza e mitigazione paesaggistica ed ambientale
- Realizzare nuove linee elettriche ed allacciamenti in zone rurali che, anche se comportano uno scarso o nullo ritorno economico, costituiscono azioni importanti per evitare l'abbandono e favorire la cura del territorio da parte dei privati.
- Posare tratti di cavidotti approfittando di scavi esistenti destinati alla posa della rete di teleriscaldamento o di sottoservizi comunali al fine di migliorare la rete ed evitare ulteriori scavi futuri con conseguenti risparmi e riduzione dei disagi.
- Collaborare con i Consorzi di Miglioramento Fondiario Locale per la realizzazione e gestione di reti di distribuzione elettrica in zone agricole e montane.

Il teleriscaldamento

Il Teleriscaldamento contribuisce a valorizzare la risorsa legno a scopo energetico. I vantaggi ambientali sono rilevanti poiché a differenza dei combustibili fossili il legno bruciando in prossimità del luogo di produzione, restituisce all'atmosfera la stessa quantità di anidride carbonica assorbita dall'albero durante la sua vita, senza quindi alterare l'equilibrio ecologico. Vi è inoltre una notevole riduzione delle caldaie e delle canne fumarie private, sostituite da un unico camino costantemente presidiato e dotato di moderni sistemi di condensazione fumi e di abbattimento di polveri inquinanti (elettrofiltri, depurazione fumi ecc.) il tutto in ossequio alle norme di settore. Il fabbisogno di cippato degli impianti di teleriscaldamento del territorio ha contribuito a generare l'avvio spontaneo di una filiera locale impegnata nel recupero degli scarti del legno con ulteriori positive ricadute sia sotto il profilo sociale ed economico che in termini di qualità ambientale delle foreste.

NEL SETTORE DEL TELERISCALDAMENTO DA BIOMASSA LEGNOSA IL GRUPPO ACSM NEL 2015 SI È IMPEGNATO A:

- Effettuare manutenzioni periodiche per garantire la funzionalità, efficienza e continuità di servizio degli impianti e reti (come ad esempio la pulizia periodica degli scambiatori di calore e dei sistemi di filtraggio ed abbattimento fumi)
- Effettuare investimenti e manutenzioni straordinarie per migliorare efficienza e rendimento degli impianti e reti nonché il livello di sicurezza e mitigazione paesaggistica ed ambientale.
- Indagini sul grado di presenza di polveri (aerodispersi) all'interno degli impianti a garanzia della salute degli operatori.
- Monitoraggio in continuo dei livelli e parametri delle emissioni degli impianti con invio giornaliero, per l'impianto del fondovalle di Primiero, dei relativi risultati all'APPA.
- Monitoraggio in continuo dei fumi emessi dagli impianti.
- Estensione della rete di teleriscaldamento nel fondovalle di Primiero ed ampliamento degli allacciamenti.
- Approvvigionamento di oltre 50.000 metri cubi steri di cippato di origine locale intendendosi per tale scarti di biomassa generati nel territorio di Primiero e Vanoi (sia da lavorazioni di segheria che direttamente in bosco). Il restante fabbisogno è comunque reperito entro un raggio massimo di 70 Km dagli impianti al fine di garantire un basso impatto ambientale derivante dall'attività di trasporto.

LA POLITICA AMBIENTALE E I PROGETTI GREEN

Gli impegni del Gruppo ACSM nei confronti dell'Ambiente non si sostanziano solo nel ridurre al minimo gli impatti generati dalla sua attività ma si traducono anche nella volontà di sviluppare progetti a sostegno dell'ambiente come forma di reinvestimento sul territorio dei proventi generati dall'utilizzo delle risorse e beni collettivi.

Questi impegni ed obiettivi trovano una precisa formalizzazione anche in delibere programmatiche degli organi sociali del Gruppo e più ampiamente nella politica ambientale che sta alla base delle certificazioni EMAS di cui ACSM S.p.A. e Primiero Energia S.p.A. possono fregiarsi.

Tra i più importanti risultati, obiettivi e progetti del Gruppo ACSM a sostegno dell'ambiente figurano i seguenti

Green Way Primiero

Green Way Primiero nasce su stimolo del Gruppo ACSM con la collaborazione dei comuni e Comunità di Primiero, Parco Naturale Paneveggio Pale di San Martino, APT San Martino di Castrozza Primiero e Vanoi e Cassa Rurale Valli di Primiero e Vanoi. Esso rappresenta un contenitore concettuale nel quale far confluire un insieme di azioni e progetti condotti e promossi da tutti i principali attori locali pubblici e privati con l'obiettivo comune di coordinarli e renderli riconoscibili. Green Way Primiero è anche un laboratorio di idee ed uno strumento operativo per mettere in campo progetti innovativi nel settore della produzione ed utilizzo dell'energia, nella riduzione del combustibile fossile, nella mobilità e nella cura del territorio in generale.

Green Way Primiero costituisce quindi un modo di essere di un territorio fortemente ispirato alla sostenibilità e alla valorizzazione e rispetto dell'ambiente ed uno stile di vita unico che l'intera comunità di Primiero sceglie di darsi per promuoversi come territorio ai vertici dell'eccellenza ambientale.

L'iniziativa, così come i progetti ad essa riconducibili sono resi riconoscibili da un apposito logo in quale, al fine di promuovere un maggior coinvolgimento da parte di tutti i soggetti locali, viene concesso in uso a coloro che nella loro attività si impegnano ad operare secondo gli obiettivi di Green Way Primiero e a contribuire concretamente al loro raggiungimento. I soggetti attualmente ammessi all'uso di tale logo per promuovere la loro attività o prodotti sono 34.

Per dare veste istituzionale e struttura al concetto di Green Way Primiero a fine dicembre 2015 i promotori hanno costituito una associazione aperta anche a soci privati già in possesso del marchio Green Way Primiero. Essa punta a diventare lo strumento all'interno del quale elaborare nuovi progetti ambientali che contribuiscano al rilancio turistico locale.

BOSCO DI LARICI NEI PRESSI DELLE PALE DI SAN MARTINO

BOSCO DI LARICI NEL LAGORAI

Mobilità Elettrica

Il Gruppo ACSM è uno dei primi sperimentatori di un sistema di mobilità elettrica in territorio montano. La sperimentazione effettuata è doppiamente virtuosa in quanto, oltre che ridurre l'uso di idrocarburi prevede la sua sostituzione con energia idroelettrica in un circolo che si esaurisce interamente all'interno delle Valli di Primiero e Vanoi: "dall'acqua alla ruota".

Nel fare questo il Gruppo ACSM ha realizzato 16 punti di ricarica elettrica (colonnine) diffusi capillarmente su tutto il territorio ed ha acquistato 17 veicoli completamente elettrici ai quali si è affiancato un ulteriore veicolo di proprietà della Comunità di Primiero. Tutti i veicoli, in collaborazione con i comuni locali, sono impiegati quotidianamente nell'ambito dei servizi pubblici con positivi risultati. Le colonnine di ricarica sono pubbliche ed utilizzabili da qualsiasi soggetto inoltre, al fine di promuovere la mobilità elettrica è stato elaborato un pacchetto di incentivi tra i quali figura l'erogazione gratis dell'energia, l'esenzione del pagamento del ticket presso i posteggi a pagamento e la possibilità di accedere a mutui a tasso agevolato per l'acquisto dei veicoli elettrici.

Sono numerosi i possessori di auto elettriche che hanno chiesto di poter utilizzare le colonnine di ricarica sul territorio, gran parte dei quali sono frequentatori turistici. Per ampliare ancor di più la possibilità di ricarica in zona ACSM, unitamente ad APT San Martino di Castrozza Primiero e Vanoi ha inoltre avviato e supportato il progetto "le Dolomiti ti ricaricano" attraverso il quale una decina di strutture alberghiere di Primiero ha scelto di dotarsi di un quadro di ricarica per veicoli elettrici destinato alla ricarica gratuita dei veicoli dei propri clienti.

AUTO ELETTRICHE A PASSO ROLLE



VISTA SULLA VALLE DEL VANOI

RICONOSCIMENTI E COLLABORAZIONI A LIVELLO AMBIENTALE

Gli importanti risultati raggiunti da ACSM e dal territorio locale nel campo ambientale hanno portato le Valli di Primiero e Vanoi a ricevere importanti riconoscimenti a livello Nazionale ed Internazionale. Degno di nota è il premio "territorio 100% rinnovabile" conferito al Primiero e Vanoi da Legambiente quale miglior territorio italiano nel campo delle energie rinnovabili ed il premio speciale europeo RES Champions League quale territorio in ambito europeo che si è distinto particolarmente per le proprie politiche energetiche ed ambientali. A seguito di tali importanti attestazioni è nata una proficua collaborazione con Legambiente per mettere in rete le peculiarità e virtuosità energetiche ed ambientali italiane di cui il territorio locale fa parte concretizzatasi anche con la firma di un protocollo di intesa tra Legambiente e i Comuni del Primiero e Vanoi di adesione alla rete dei Comuni 100% rinnovabili con precisi impegni di miglioramento ambientale.

10

SONO LE STRUTTURE
ALBERGHIERE DI
PRIMIERO CHE HANNO
ADERITO AL PROGETTO
"LE DOLOMITI TI
RICARICANO"



SCENARI PER IL FUTURO

Incremento della produzione energetica

Miglioramento ed implementazione
dei servizi pubblici

Sviluppo di nuovi progetti per
incrementare le ricadute sociali

STRATEGIA GENERALE

Le strategie e gli obiettivi futuri vengono definiti periodicamente dall'assemblea dei soci attraverso documenti specifici come ad esempio il piano di impresa e il documento programmatico.

Il documento programmatico è stato adottato ad inizio 2012 e fissa in modo chiaro gli obiettivi che l'azienda si vuole dare nei prossimi anni. Obiettivi questi, strettamente connessi alla mission di ACSM, definita e fissata in un ulteriore documento a corredo del Documento Programmatico stesso.

Nel documento sono state individuate tre principali direttrici connesse alla mission sulle quali si prevede di concentrare gli sforzi nei prossimi anni:

1. ruolo ed attività nel campo della produzione elettrica.
2. ruolo ad attività ad ampio respiro territoriale che conducano ad un miglioramento ambientale e sociale del territorio.
3. servizi pubblici.

La definizione degli strumenti e dei modi di attuazione degli obiettivi e delle linee tracciate dal documento programmatico è demandata al piano di impresa triennale.

Il Piano di impresa attualmente in vigore è quello relativo al periodo 2014-2016, esso è stato elaborato dal consiglio di Amministrazione nel corso del 2014 e sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci nel giugno 2014.

INVESTIMENTI FUTURI E POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO

Sia il documento programmatico che il correlato piano di impresa prevedono per ciascuna delle tre direttrici individuate i seguenti impegni ed investimenti:

1. Nel campo della produzione elettrica si prevede di incrementare la capacità produttiva del gruppo ACSM. Ciò si rende importante per mantenere e incrementare il flusso economico generato da tale attività che attualmente, come visto ai capitoli precedenti, anche se in continua flessione, costituisce la più importante fonte di entrata del gruppo che a sua volta permette di affrontare nuovi investimenti e progetti di sviluppo nonché assicurare ritorni economici ai soci sotto forma di dividendi. Si prevede di attuare tale obiettivo nel seguente modo:
 - Investimenti presso gli attuali impianti gestiti al fine di garantire, ove possibile, un incremento di efficienza e continuità di servizio.
 - Razionalizzazione degli impianti idroelettrici esistenti al fine di massimizzare la producibilità della risorsa idrica locale.
 - Investimenti nella costruzione di nuovi impianti, anche di piccola taglia presso corsi d'acqua minori, acquedotti o per il riutilizzo dei deflussi minimi vitali sia a livello locale che extra territoriale.
 - Partecipazioni in società di scopo, unitamente ad altri partner, per realizzare e gestire nuovi impianti idroelettrici sia a livello locale che extra territoriale.
2. Nei progetti a forte valenza ambientale e sociale si prevede lo sviluppo e il supporto di nuove iniziative anche a carattere partecipativo. Si prevede di attuare tale obiettivo nel seguente modo:
 - Proseguire nella promozione e coinvolgimento locale di Green Way Primiero.
 - Collaborare con i principali attori locali per la propria parte di competenza al fine di creare sinergie e progetti condivisi nel campo ambientale.
 - Investire in progetti a ricaduta ambientale destinando a ciò una parte del risultato dell'esercizio;
 - Proseguire nel progetto di mobilità elettrica già avviato.
 - Stimolare la produzione locale di cippato anche con meccanismi che possano coinvolgere il settore privato.

- Individuare possibili collaborazioni e partnership con autorevoli soggetti esterni al territorio; al fine di diffondere l'immagine e le performance locali in campo ambientale con conseguenti benefici in termini di visibilità.
- Collaborare con soggetti esterni al territorio al fine di creare reti nelle quali attingere conoscenze, idee ed informazioni utili per una applicazione locale.

3. Nel campo dei servizi si prevede innanzitutto il mantenimento degli standard attuali adottando tutte le scelte tecniche che, compatibilmente con il criterio di sostenibilità, comportino ulteriori miglioramenti. Inoltre particolare attenzione è prevista nello sviluppo ed evoluzione dei servizi esistenti e nello studio, valutazione ed implementazioni di nuovi, secondo le esigenze di bisogni manifestati dalla comunità. Si prevede di attuare il presente obiettivo mediante:
 - Mantenimento in efficienza delle reti di distribuzione elettrica.
 - Attivazione degli affitti incrociati di rete con SET Distribuzione a Predazzo e Vanoi Mis al fine di migliorare i servizi erogati risparmiando al contempo sui costi di gestione del servizio di distribuzione di energia elettrica.
 - Ampliamento del portafoglio clienti di ACSM Trading per la vendita di energia sul libero mercato, anche fuori dal perimetro operativo attuale della società.
 - Continuo miglioramento dell'efficienza degli impianti di teleriscaldamento.
 - Avvio di nuove tipologie di tariffe per la vendita di energia termica con scontistiche rispetto alle attuali.
 - Completamento della rete di teleriscaldamento del fondovalle di Primiero.
 - Partecipazione e collaborazione con altri operatori nel campo del teleriscaldamento a biomassa (es. Eneco e Bioenergia Fiemme) per creare sinergie ed economie di scala.
 - Supporto per l'implementazione di servizi di telecomunicazione al territorio.

CRITICITÀ FUTURE

Nell'ottenimento dei risultati ed obiettivi posti restano aperte alcune criticità che la società dovrà affrontare e la cui soluzione condizionerà fortemente i suoi risultati nonché la sua attività.

Tra le principali si individuano:

- La congiuntura economica in generale e la difficoltà socioeconomica del territorio che coinvolgono anche il settore in cui opera il Gruppo ACSM;
- La continua contrazione dei margini dell'attività di produzione elettrica fortemente penalizzata dagli elevati costi fissi di produzione (canoni idroelettrici in particolare) e dal forte calo del valore di vendita dell'energia elettrica prodotta dagli impianti (e caduta nel mercato secondo l'andamento della borsa elettrica);
- La scadenza delle grandi concessioni idroelettriche prevista nel 2020 che imporrà al Gruppo e al territorio di adottare tutti gli sforzi necessari per ottenerne la riaggiudicazione;
- L'elevata burocratizzazione e complessità del settore della vendita e distribuzione di energia che impone di dotarsi di costose e complesse strutture;
- Limiti e vincoli imposti dalle norme recentemente approvate sulla possibilità di detenzione di partecipazioni a società da parte dei Comuni, nonché sulle modalità di gestione di dette società.

Le decisioni e le scelte che dovranno essere assunte ed operate per affrontare tali criticità non potranno essere eluse o rimandate e potranno comportare anche importanti mutamenti nell'assetto odierno del Gruppo ACSM. La capacità di cambiamento e di adattamento, supportata dallo spirito propositivo, il coraggio e il sostegno della comunità di appartenenza, consentirà di rinnovare anche per il futuro la straordinaria esperienza di questa importante realtà industriale e sociale del nostro territorio.

Redazione

Ivan Fontana,
Responsabile del Personale e Affari Generali

Marco Taufer
Addetto al Personale e Affari Generali

Si ringraziano tutti coloro che hanno partecipato o contribuito in
varie forme alla stesura del presente documento.

Documento redatto nel mese di giugno 2016
Il presente documento è stampato su carta parzialmente riciclata,
sbiancata senza uso di cloro e prodotta con legno proveniente da
foreste certificate PEFC.

Grafica e stampa a cura di dettoefatto.com

Gruppo ACSM

Sede Legale

Via A. Guadagnini, 31
Primiero San Martino di Castrozza (TN)
www.acsmprimiero.com
info@acsmprimiero.com

