BILANCIO SOCIALE
2012

AZIENDA CONSORZIALE SERVIZI MUNICIPALIZZATI S.p.A.

Gruppo ACSM

> *Il Bilancio Sociale*

"Il Bilancio sociale è uno strumento con il quale un'organizzazione rende conto ai portatori d'interesse (stakeholder) del proprio operato, rendendo trasparenti e comprensibili all'interno e all'esterno i programmi, le attività e i risultati raggiunti secondo modalità non evidenti nei tradizionali documenti e nelle tradizionali procedure di rendicontazione.

Il Bilancio sociale non si esaurisce nella pubblicazione di un documento, ma è il momento culminante di un processo che coinvolge la struttura che lo realizza: il processo di rendicontazione sociale."

INDICE

> *Lettera del Presidente* 4

> *Responsabilità sociale* 5

> *Capitolo 1. L'identità aziendale* 6

1. La missione 8
- 1.1 La visione 8
- 1.2 Le strategie 8

2. L'assetto organizzativo 9
- 2.1 Gli organi di direzione e controllo di ACSM S.p.A. 9
- 2.2 L'assemblea dei soci 10
- 2.3 Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale 10

3. Il gruppo ACSM 10
- 3.1 Le società controllate da ACSM S.p.A. 10
- 3.2 Le società collegate ad ACSM S.p.A. 12

> *Capitolo 2. Prodotti e servizi* 16

1. La produzione di energia elettrica 18
- 1.1 La produzione degli impianti di ACSM S.p.A. 18
- 1.2 La produzione degli impianti di Primiero Energia S.p.A. 19
- 1.3 Le concessioni idroelettriche 21
- 1.4 La vendita di energia elettrica degli impianti di produzione 22

2. La distribuzione di energia elettrica 23

3. La vendita di energia elettrica ai clienti finali 25
- 3.1 Il servizio di maggior tutela 25
- 3.2 Il servizio di salvaguardia 25
- 3.3 Il libero mercato 25

4. La produzione di energia termica e il teleriscaldamento 26
4.1 L'impianto di San Martino di Castrozza (Ecotermica San Martino S.p.A.) 26
4.2 L'impianto di Primiero (Ecotermica Primiero S.p.A.) 26
4.3 L'impianto di Predazzo (Eneco Energia Ecologica S.r.l.) 27

5. Il settore delle telecomunicazioni 27

> Capitolo 3. Risultati economici 28

1. Il Valore Aggiunto generato da ACSM S.p.A. 30
2. Il Valore Aggiunto prodotto dal gruppo consolidato ACSM S.p.A. 32

> Capitolo 4. Le ricadute sociali 34

1. La politica aziendale e gli impegni nei confronti delle Comunità locali 36
1.1 L'individuazione e la comunicazione con i "portatori di interesse" 36
1.3 Le Comunità 37
1.4 I Soci proprietari 38
1.5 I Fornitori 39
1.6 La Pubblica Amministrazione 39
1.7 La Scuola 39
2. I collaboratori dell'azienda 40
2.1 Gli Amministratori 40
2.2 Il Personale 40
3. I clienti 42
3.1 Le politiche tariffarie 42
4. I progetti di solidarietà internazionale 43

> Capitolo 5. I risultati ambientali 44

1. La politica ambientale e gli impegni nei confronti dell'ambiente 46
1.1 La produzione di energia elettrica 46
1.2 La distribuzione di energia elettrica 46
1.3 Il teleriscaldamento 46
1.4 Progetti a forte valenza ambientale 47
1.5 La certificazione EMAS 47

> Capitolo 6. Scenari per il futuro 48

1. Strategia generale 50
2. Investimenti futuri e prospettive di miglioramento 50
3. Criticità future 50
4. Obiettivi e progetti di sviluppo: "Green Way Primiero" 51

LETTERA DEL PRESIDENTE

"Nel 2012 la cosiddetta "crisi" ha raggiunto probabilmente i massimi livelli o li raggiungerà durante il corrente anno, anche nelle nostre amate Valli disoccupazione e scarsità di commesse destano grande preoccupazione.

Il valore sociale di ACSM spa è sempre più evidente, sia in termini occupazionali che di ricadute dirette, come ampiamente illustrato nel presente bilancio sociale 2012.
Ma soprattutto è giunto il momento di vedere nell'"Azienda" un motore che possa generare sviluppo sostenibile e nuove opportunità per la nostra Comunità; la nostra nuova visione, pensata nel corso del 2012 assieme ai principali soggetti politici ed istituzionali della valle, si chiama "Green Way Primiero".
Il primo progetto realizzato, riguardante la mobilità sostenibile, si è concretizzato con l'acquisto di una mini-flotta di auto elettriche, che vedete in giro, in sostituzione di vecchi mezzi a motore tradizionale e alla diffusione presso le sedi dei Comuni soci delle colonnine di ricarica .
"Green Way" serba un fine molto più ampio e nobile, quello di rilanciare un turismo di tipo sostenibile ed una assoluta vivibilità del territorio da parte dei residenti, in armonia con la meravigliosa natura che ci circonda.
Quello che con grande difficoltà i nostri padri ci hanno lasciato in eredità , investendo in un momento che era più difficile di questo, ancora una volta darà i suoi frutti; lo dobbiamo valorizzare nell'innovazione e nel progresso."

Il Presidente
Paolo Secco

RESPONSABILITÀ SOCIALE

"Il Gruppo ACSM opera nei confronti della collettività utilizzando quotidianamente risorse del territorio. Su di esso convergono quindi numerosi interessi convergenti provenienti da diversi portatori di interesse (stakeholders). In tale contesto, risulta imprescindibile da parte del Gruppo ACSM la consapevolezza che l'etica e la responsabilità sociale debbano essere poste quale valore fondante del proprio agire.

Per questo ACSM si è impegnata anche per quest'anno a redigere un report di sostenibilità che, nell'ottica della trasparenza ed informazione, dia evidenza tramite una dettagliata rendicontazione dei risultati e modalità della gestione delle società afferenti al Gruppo ACSM.
Per favorire la lettura ed il confronto, l'indice e la struttura del documento è rimasto sostanzialmente invariato rispetto a quello delle precedenti edizioni dei bilanci sociali".

CAPITOLO 1

> *L' Identità aziendale*

PERSONALE ACSM AL LAVORO SU TRALICCIO

L' IDENTITÀ AZIENDALE

> 1. LA MISSIONE

DAL 1902 ACSM È IMPEGNATA AL SERVIZIO DELLA COMUNITÀ. COMPOSTA OGGI DA UN GRUPPO DI IMPRESE CHE FANNO CAPO A TREDICI COMUNI È SEMPRE ORIENTATA ALL'UTILIZZO DELLE RISORSE LOCALI PER TRADURLE IN OPPORTUNITÀ E BENESSERE COMUNE, NEL RISPETTO DELL'AMBIENTE E CON UNO SPICCATO RADICAMENTO TERRITORIALE. UN INSIEME DI AZIENDE IMPEGNATE OGNI GIORNO PER FORNIRE SERVIZI DI QUALITÀ, SVILUPPARE PROGETTI AMBIENTALI, CREARE IMPORTANTI RICADUTE ECONOMICO E SOCIALI A BENEFICIO DELLA COMUNITÀ LOCALI.

> 1.1 La visione

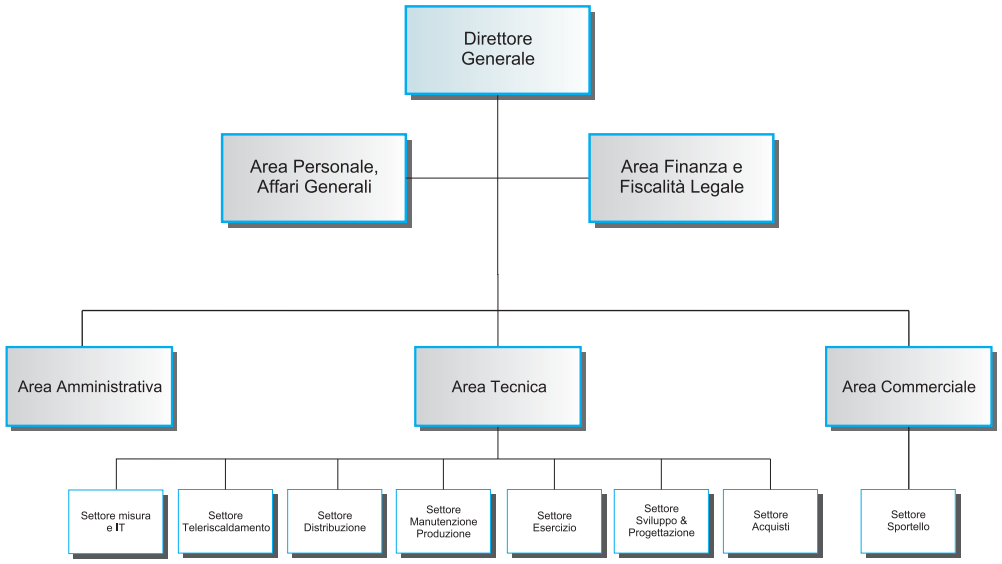
IL GRUPPO ACSM GUARDA AD UN FUTURO CARATTERIZZATO DA UN EQUILIBRIO OTTIMALE TRA AMBIENTE, PRODUZIONE DI ENERGIA E SERVIZI A FAVORE DEI CITTADINI.

Tale obiettivo viene perseguito mediante la migliore gestione dell'importante patrimonio acquisito nel corso della storia dalla società e sviluppando innovativi progetti, attraverso i quali creare un modello di sviluppo sostenibile, per portare il territorio al vertice dell'eccellenza ambientale con conseguenti positive ricadute sociali.

> 1.2 Le strategie

GLI OBIETTIVI CHE IL GRUPPO ACSM SI PONE SONO DEFINITI IN UN DOCUMENTO PROGRAMMATICO APPROVATO DALL'ASSEMBLEA DEI SOCI NEL MESE DI GENNAIO 2012.

Tale documento descrive nel dettaglio le strategie ed azioni volte al perseguimento dei risultati che la proprietà del Gruppo ACSM si è posta di raggiungere in linea con la missione e la visione aziendale. In particolare si punta a promuovere e stimolare la progettualità locale elaborando e sviluppando il nuovo concetto di Green Way Primiero quale azione coordinata di un territorio che mira ad un rilancio turistico e di immagine locale. E' inoltre previsto il massimo impegno a mantenere alto il livello di efficienza delle strutture produttive aziendali ed il livello della qualità dei servizi erogati, cogliendo tutte le occasioni per sviluppare nuovi progetti aziendali che, in linea con la missione e visione aziendale, consentano di generare positive ricadute locali.



> 2. L'ASSETTO ORGANIZZATIVO

Il Gruppo ACSM, al fine di assicurare un'elevata qualità e al contempo efficienza, economicità ed efficacia, si è strutturata mediante un innovativo modello organizzativo delle risorse umane a livello di Gruppo. Attraverso di esso il personale di ACSM e Primiero Energia è stato riunito in un'unica struttura organizzativa con un unico mansionario ed organigramma. Ciascun dipendente è pertanto chiamato ad operare al contempo per tutte le aziende del gruppo secondo i propri compiti, competenze e specializzazioni.

> 2.1 Gli organi di direzione e controllo di ACSM S.p.A.

ACSM S.p.A., essendo una Società per Azioni, soggiace al Codice Civile e alle norme del diritto societario. I suoi organi di direzione e controllo, previsti anche a livello statutario sono quindi:

> l'assemblea dei soci, composta dai Sindaci dei 13 Comuni proprietari.
> un consiglio di amministrazione di nomina assembleare composto da 5 membri che rimane in carica per tre anni.
> un collegio sindacale cui è affidato il controllo di legittimità. Il controllo contabile e la certificazione di bilancio sono invece affidati ad una società di revisione esterna (Trevor S.r.l.).

> Le quote ACSM S.p.A. fra i Comuni proprietari

Comune socio	Sindaco	Abitanti	% quote ACSM S.p.A.
Canal San Bovo	Mariuccia Cemin	1602	6,82%
Castello Tesino	Sisto Fattore	1299	1,12%
Cinte Tesino	Celestino Buffa	379	0,31%
Fiera di Primiero	Daniele Depaoli	498	13,07%
Imèr	Gianni Bellotto	1211	13,07%
Mezzano	Ferdinando Orler	1647	13,07%
Pieve Tesino	Livio Gecele	689	0,92%
Predazzo	Maria Bosin	4570	6,13%
Sagron Mis	Luca Gadenz	205	0,03%
Siror	Walter Taufer	1313	13,07%
Sovramonte	Federico Dalla Torre	1483	6,13%
Tonadico	Aurelio Gadenz	1473	13,07%
Transacqua	Marino Simoni	2146	13,07%
	Totale	**18.515**	**100,00%**

> 2.2 Assemblea dei soci

L'Assemblea è composta dai Sindaci dei Comuni Soci che partecipano in essa in funzione e proporzione delle azioni detenute in ACSM S.p.A.

> 2.3 Consiglio di amministrazione e collegio sindacale

Il Consiglio di Amministrazione delibera in merito alle principali attività gestionali e programmatiche.

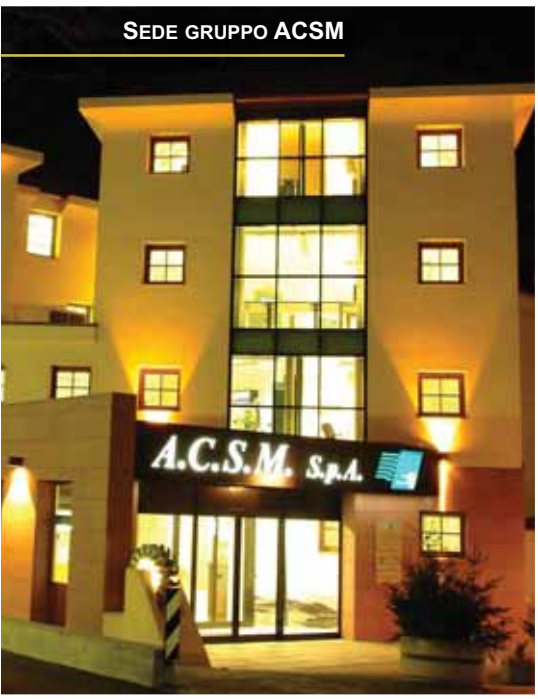
L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato in data 29 giugno 2011 e avrà scadenza all'atto dell'approvazione del bilancio di esercizio 2013.

> 3. IL GRUPPO ACSM

ACSM S.p.A. è organizzata in un gruppo di imprese sulle quali esplica la direzione, il coordinamento ed il controllo.

Ad oggi il gruppo è composto da 5 imprese. Nel febbraio 2012 la controllata Azienda Ambiente S.r.l. è stata infatti ceduta alla Comunità di Valle che ne ha acquisito il 92% delle quote e ai Comuni di Primiero con un 1% delle quote ciascuno. Il meccanismo di Governance del Gruppo prevede una partecipazione del Presidente e del Direttore Generale di ACSM S.p.A. agli organi di governo delle società partecipate e collegate.

Sede gruppo ACSM



Paolo Secco - Presidente di ACSM S.p.A.
> Idrogenesis S.r.l. - Presidente
> Ecotermica Primiero S.p.A. – Consigliere
> Eneco Energia Ecologica S.r.l. - Consigliere

Daniele Depaoli - Vicepresidente di ACSM S.p.A.
> Primiero Energia S.p.A. - Presidente

Aurelio Gadenz - Consigliere di ACSM S.p.A.
Federico Dalla Torre - Consigliere di ACSM S.p.A.
Ferdinando Orler- Consigliere di ACSM S.p.A.

Francesco Colaone – Direttore Generale di ACSM S.p.A.
> Primiero Energia S.p.A. - Amministratore Delegato
> ACSM TRADING S.p.A. – Amministratore Unico
> Ecotermica San Martino S.p.A. – Consigliere
> DOLOMITI ENERGIA – Consigliere

> 3.1 Le società controllate da ACSM S.p.A.

Per società controllate si intendono imprese nei confronti delle quali la capogruppo ACSM detiene la quota di maggioranza del capitale sociale.

Società	Settore	% ACSM S.p.A.
Primiero Energia S.p.A.	Produzione energia	53,00
Idrogenesis S.r.l.	Produzione energia	65,00
ACSM Trading S.r.l.	Vendita energia	100,00
Ecotermica San Martino S.p.A.	Energia termica	96,60

SALA COMANDO DIGA DI FORTE BUSO

> Primiero Energia

Primiero Energia S.p.A.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

DANIELE DEPAOLI, Presidente
MICHELE PEDRINI, Vicepresidente
PIERGIOVANNI PARTEL, Consigliere
SILVANO CORRADI, Consigliere
FRANCESCO COLAONE, Consigliere e Amministratore Delegato

Primiero Energia S.p.A. si occupa della produzione di energia elettrica attraverso 5 centrali idroelettriche; è una società costituita nel 2001 per subentrare a Enel Produzione S.p.A. nel possesso e nella gestione di alcuni grossi impianti idroelettrici localizzati nei Comuni del Primiero, del Vanoi, di Predazzo e Sovramonte (Caoria, Moline, Val Schener e San Silvestro). Tali impianti, costruiti dagli anni trenta agli anni sessanta, erano originariamente di proprietà della SAVA S.p.A. (Società Anonima Veneta Alluminio) ed erano passati all'Enel nel 1988 con una riserva di subentro da parte della Provincia Autonoma di Trento per conto degli enti locali interessati. ACSM S.p.A. ha assunto il controllo di Primiero Energia nel 2005. I soci di Primiero Energia S.p.A. sono attualmente 87 tra società di servizi pubblici locali e Comuni del Trentino.

> Idrogenesis

idrogenesis S.r.l.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PAOLO SECCO, Presidente
MAURO DOSSI, Consigliere
DIEGO SCHELFI, Consigliere
VENANZIO TAUFER, Consigliere
CORRADO LOSS, Consigliere

Idrogenesis S.r.l. è una società costituita da ACSM S.p.A. (65%), da PVB Power S.p.A. (18%), dal Comune di Canal San Bovo (14%) e dalla Federazione delle Cooperative Trentine (3%) con l'obiettivo di realizzare e gestire un impianto ad acqua fluente sul torrente Vanoi.

> ACSM Trading S.r.l.

Amministratore Unico
Francesco Colaone

ACSM Trading S.r.l. è la società preposta alla commercializzazione dell'energia elettrica. Tale società è stata costituita in ottemperanza alle normative vigenti per gestire in modo indipendente la vendita dell'energia sul libero mercato. Al 31/12/2012 ACSM Trading S.r.l. contava 654 clienti tutti allacciati alla rete di ACSM S.p.A. Il fabbisogno di energia della società è garantito dalle produzioni di energia idroelettrica di Primiero Energia S.p.A. secondo uno specifico accordo siglato con la società trentina Trenta S.p.A.

> Ecotermica San Martino

Consiglio di Amministrazione
Angelo Cazzetta, Presidente e Amministratore Delegato
Denni Bettega, Consigliere
Francesco Colaone, Consigliere

Ecotermica San Martino S.p.A. è stata costituita nel 1998 e si occupa della produzione e distribuzione di energia termica mediante un impianto di teleriscaldamento a biomassa a San Martino di Castrozza.
La percentuale di partecipazione detenuta da ACSM S.p.A. nella società e del 96,6 %, il restante è di proprietà di Cassa Rurale Valli di Primiero e Vanoi.

> 3.2 Le società collegate ad ACSM S.p.A.

Per società collegate o partecipate si intendono le imprese nelle quali ACSM S.p.A. detiene una quota di minoranza delle partecipazioni societarie. Complessivamente ACSM partecipa in 8 aziende :

> Le aziende partecipate da ACSM S.p.A.

	Settore	% ACSM SpA
Ecotermica Primiero S.p.A.	Energia termica	29,4
PVB Power S.p.a.	Produzione e vendita energia	5
SET distribuzione S.p.A.	Distribuzione energia	0,07
Dolomiti Energia S.p.A.	Produzione energia	0,19
Eneco S.r.l.	Produzione energia termica	49
Maso Energia S.r.l.	Produzione energia	6
Lozen S.r.l.	Produzione energia	7
Esco Primiero	Risparmio energetico	10
San Martino Dolomiti Trasporti a Fune S.r.l.	Trasporti funiviari	2,44
Isera S.r.l.	Gas e servizi	20

Impianto di cogenerazione Ecotermica Primiero

> Ecotermica Primiero

Consiglio di Amministrazione
Angelo Cazzetta, Presidente
Martin Atzwanger, Amministratore Delegato
Paul Atzwanger, Consigliere
Paolo Secco, Consigliere
Giorgio Benedetti, Consigliere

Ecotermica Primiero S.p.A., è una società che ha recentemente realizzato e gestisce un impianto di teleriscaldamento a biomassa nel fondovalle di Primiero. L'azienda, ha realizzato l'impianto tramite un'Associazione Temporanea di Impresa (ATI) composta da Atzwanger S.p.A., Consorzio Cooperative Costruzioni di Bologna (che opera tramite l'associata BTD Primiero) e Consorzio Lavoro Ambiente di Trento (che opera tramite l'associata Cooperativa Lagorai di Borgo Valsugana), socio d'opera individuato mediante gara europea.
La compagine sociale della società è la seguente: Atzwanger S.p.A. 29,42%, ACSM S.p.A. 29,40%, Ecotermica San Martino S.p.A. 19,60%, CCC 11,38% e CLA 10,20%. E' prevista a breve la riacquisizione da parte di ACSM S.p.A. del pacchetto di maggioranza delle quote societarie.

> PVB Power S.p.A.

PVB Power S.p.A. - Fondata nel 1989 con il nome di Trentino Energia e con lo scopo di produrre, vendere energia e realizzare impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili (idroelettrico, eolico e solare) è oggi una società afferente al Gruppo Petrolvilla & Bortolotti. Essa si occupa di sviluppo di progetti di produzione energetica sia a livello provinciale (Vanoi, Lozen, Maso, Rabbies, Vermigliana) che internazionale (Bulgaria, Croazia, Romania ecc.). La partecipazione di ACSM è del 5%.

> SET

SET distribuzione S.p.A. - E' stata costituita nel 2005 con l'obiettivo di rilevare e gestire la rete di distribuzione di ENEL nella provincia di Trento. I soci principali di SET distribuzione sono Dolomiti Energia S.p.A. (57,07 %) e la Provincia Autonoma di Trento (30,75 %).

> Dolomiti Energia

Dolomiti Energia S.p.A. - Costituita nel 2005 controlla attraverso le società, Hydro Dolomiti Enel e Dolomiti Edison Energy, delle quali detiene la maggioranza, tutte le centrali idroelettriche ENEL ed EDISON ubicate nel territorio provinciale, ivi compresa la centrale di Val Noana, situata sul territorio di Primiero. Successivamente questa società è stata fusa per incorporazione mediante concambio azionario con Trentino Servizi S.p.A. In via diretta o tramite società controllate si occupa di produzione, distribuzione e vendita di energia elettrica, teleriscaldamento, raccolta e gestione rifiuti, gestioni reti acquedottistiche e ciclo del gas (distribuzione e vendita). Essa rappresenta quindi la più grande realtà energetica trentina e una delle prime multiutility italiane. ACSM detiene il 0,19% delle azioni della Società e la controllata Primiero Energia il 0,60%.
Nel 2012 il Direttore Generale di ACSM è stato nominato Consigliere di Amministrazione di Dolomiti Energia S.p.A.

> Eneco

Eneco Energia Ecologica S.r.l. - E' una società titolare e gestore dell' impianto di teleriscaldamento e cogenerazione di Predazzo realizzato nel 2002. ACSM dispone del 49% delle quote, il rimanente è del Comune di Predazzo. All'interno del Consiglio di Amministrazione ACSM esprime un Consigliere e l'Amministratore Delegato.

> Maso Energia

Maso Energia S.r.l. - Società costituita nel 2007, ha come scopo sociale la realizzazione di un impianto idroelettrico per l'utilizzo di due derivazioni d'acqua sui torrenti Maso Spinelle e Maso Calamento. L'impianto prevede una producibilità di ca. 20-25 milioni di kWh annui. La base societaria è composta, oltre che da ACSM S.p.A. da PVB Power S.p.A., Bifrangi S.p.A. e dai Comuni interessati dalla derivazione: Comune di Telve e di Scurelle. La società ha acquisito la titolarità della concessione idroelettrica ed è imminente la costruzione dell'impianto.

PERSONALE ACSM

PERSONALE DEL GRUPPO AL TERMINE DELL'ISPEZIONE GALLERIA DI FORTE BUSO-CAORIA

> Lozen

Lozen S.r.l. è una nuova società costituita nell'autunno 2012 con lo scopo di realizzare un piccolo impianto idroelettrico sul torrente Lozen per una produzione attesa di circa 6,2 GWh/anno. Il progetto, originariamente avviato da PVB Power S.p.A. (Gruppo Petrolvilla e Bortolotti) ha recentemente ottenuto la concessione idroelettrica ed è quindi possibile dare avvio ai lavori di realizzazione dell'impianto. Nella società ACSM detiene il 7% delle quote sociali ed oltre ad essa in qualità di soci figurano: Centraline Trentine S.r.l. (gruppo Petrolvilla e Bortolotti) con il 30%, Comune di Canal San Bovo con il 39% e Comune di Mezzano con il 24%, enti questi ultimi, sul cui territorio ricade l'impianto.

> San Martino e Primiero Dolomiti Trasporti a Fune S.r.l

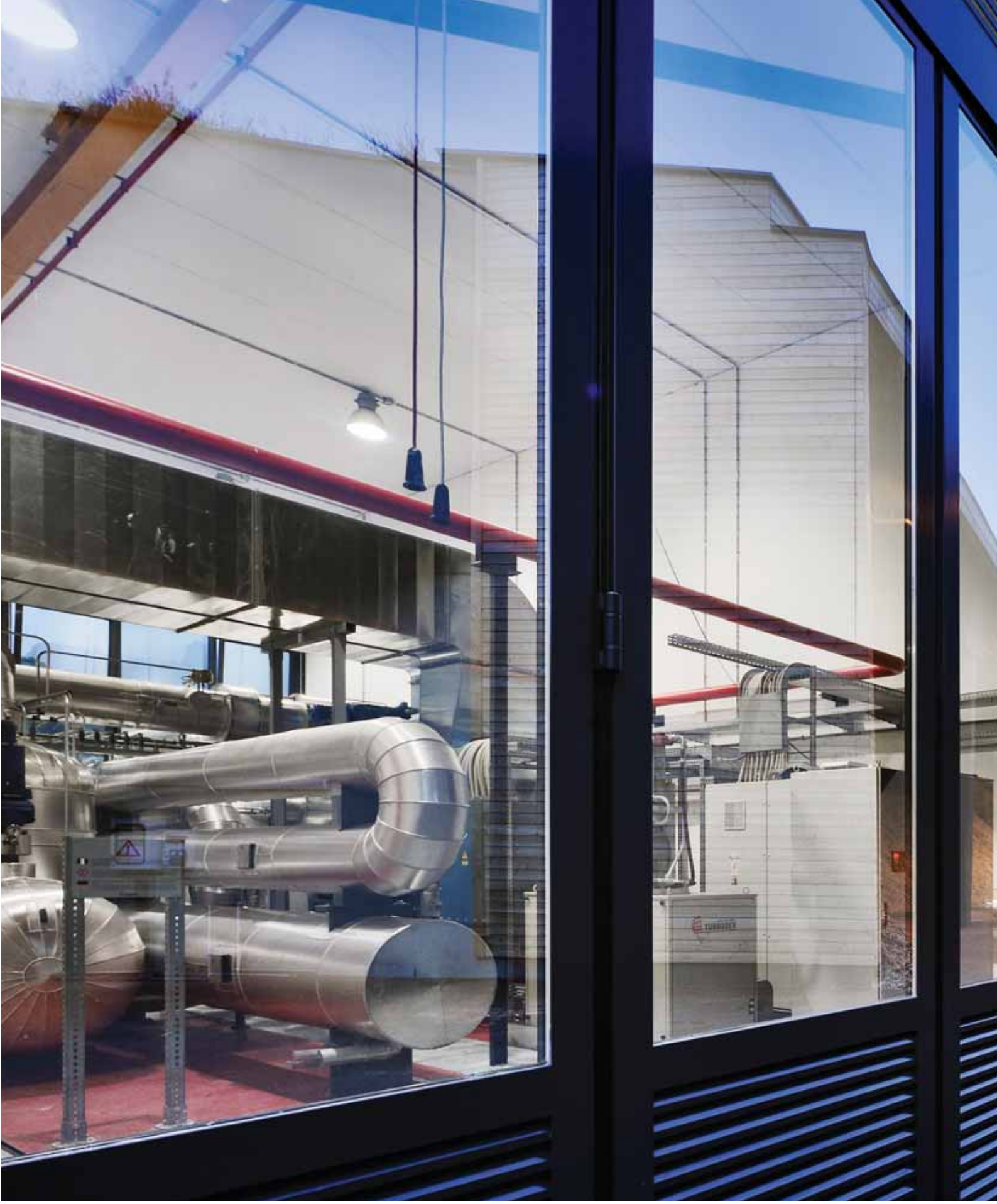
San Martino e Primiero Dolomiti Trasporti a Fune S.r.l. - La società è frutto della fusione, avvenuta nel novembre 2010, di Nuova Rosalpina S.p.A e Siati S.p.A. Essa possiede e gestisce gli impianti di risalita di Col Verde, Rosetta e CES a San Martino di Castrozza. ACSM S.p.A. ha acquisito nel 2009 una partecipazione del 5,52% di SIATI S.p.A. nell'ambito di un più ampio progetto di riqualificazione degli impianti di risalita locali e seguendo una precisa linea di indirizzo dettata dai soci. La partecipazione, dopo la fusione, è pari al 2,44%.

> Esco Primiero

Esco Primiero S.r.l. (Energy Service Company) - è una società con sede a Primiero, costituita nel dicembre 2009. La società, a maggioranza di soci privati, ha come obiettivo la realizzazione di interventi e la prestazione di servizi in campo energetico ed ambientale, mirato alla compressione dei consumi, all'uso razionale dell'energia e all'impiego delle risorse energetiche rinnovabili, ivi incluse la conservazione ed il miglioramento del patrimonio immobiliare, ambientale e naturale diretti al conseguimento di uno sviluppo sostenibile del territorio. La società nell'anno 2012, ha ampliato la propria base sociale aprendo a nuovi soci. La quota detenuta da ACSM è pari al 10%.

>Isera

Isera S.r.l. – società afferente al Comune di Isera (TN) che la controlla con l'80% delle quote sociali si occupa per il territorio comunale di riferimento della distribuzione e vendita del gas ed alcuni servizi comunali.



CAPITOLO 2

> *Prodotti e servizi*

> 1. LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

La produzione di energia elettrica rappresenta, oltre che l'attività storica di ACSM S.p.A. anche il core business dell'intero Gruppo. L'energia prodotta proviene totalmente da fonti rinnovabili locali utilizzate con un criterio di equilibrio e sostenibilità. Complessivamente il Gruppo nel 2012 ha prodotto circa 412 GWh.

> 1.1 La produzione degli impianti di ACSM S.p.A

Nel corso del 2012 la sola ACSM S.p.A. ha prodotto ca. 46,72 milioni di kWh di energia idroelettrica. Una produzione minore rispetto a quella dell'anno precedente (53 GWh) a causa della scarsità delle precipitazioni in particolarità durante la stagione invernale 2011/2012.

Turbina Pelton Centrale di Castelpietra

Castelpietra in Comune di Tonadico (TN), con 2 gruppi di generazione a turbina Pelton con potenza di 2800 kVA cadauno.

Produzione 2012	19.065.695
Produzione 2011	22.279.643
Variazione	-3.213.948
%	**-14,43%**

Zivertaghe in Comune di Siror (TN), con due gruppi di generazione a turbina Pelton con potenza di 5000 kVA cadauno.

Produzione 2012	19.198.042
Produzione 2011	20.507.032
Variazione	-1.308.990
%	**-6,38%**

Colmeda in Comune di Pedavena (BL), con 2 gruppi di generazione a turbina Pelton con potenza di 1.000 kVA cadauno.

Produzione 2012	7.727.992
Produzione 2011	9.804.375
Variazione	-2.076.383
%	**-21,18%**

Si mantiene buono anche l'andamento della produzione delle 3 centraline installate in connessione con gli acquedotti comunali che hanno registrato complessivamente nel 2012 la generazione di 728.010 KWh.

Centrale	Potenza kVA	Produzione 2012 kWh	Produzione 2011 kWh	Differenza	Var. %
Castello Castelpietra	80	269.470	257.713	11.757	**4,56%**
San Vittore	55	307.773	308.794	-1.021	**-0,33%**
Val Cigolera	35	150.767	119.440	31.327	**26,23%**
TOTALE	**170**	**728.010**	**685.947**	**42.063**	**6,13%**

> 1.2 La produzione degli impianti di Primiero Energia S.p.A

Nel corso dell'anno 2012 Primiero Energia ha completato la realizzazione di una nuova centrale di produzione idroelettrica presso la diga di Forte Buso.

L'impianto utilizza il deflusso minimo vitale che, dal 2011 secondo le indicazioni del PGUAP della PAT viene rilasciato in alveo a valle della diga. La centrale funziona pertanto mediante un salto variabile (a seconda dell'altezza del livello dell'invaso) mediante un'innovativa tecnologia costruttiva applicata, di norma, al comparto eolico.
Nel corso dell'inverno/primavera 2012 sono stati eseguiti importanti lavori di ammodernamento del gruppo 2 della centrale di Caoria. Complessivamente le cinque centrali gestite da Primiero Energia hanno prodotto e ceduto alla rete nel 2012, 361.446.237 kWh (energia venduta).

Caoria nel Comune di Canal San Bovo (TN). Tre gruppi di generazione a turbina Pelton con potenza di 14.000 kVA cadauno.

Produzione 2012	129.202.684
Produzione 2011	156.879.568
Variazione	-27.676.884
%	**-17,64%**

San Silvestro nel Comune di Imer (TN). Tre gruppi di generazione a turbina Pelton con potenza di 10.000 kVA cadauno.

Produzione 2012	112.570.635
Produzione 2011	124.176.064
Variazione	-11.605.429
%	**-9,35%**

Moline nel Comune di Sovramonte (BL). Tre gruppi di generazione a turbina Francis con potenza di 10.000 kVA cadauno.

Produzione 2012	107.760.301
Produzione 2011	122.549.295
Variazione	-14.788.994
%	**-12,07%**

Val Schener nel Comune di Sovramonte (BL). Un gruppo di generazione a turbina Kaplan con potenza di 3.250 kVA.

Produzione 2012	10.653.972
Produzione 2011	11.088.050
Variazione	-434.078
%	**-3,91%**

Forte Buso nel Comune di Predazzo (TN). Un gruppo di generazione a turbina Pelton con potenza di 500 kVA.

Produzione 2012	1.258.645

> SI RIPORTA NELLO SCHEMA SEGUENTE L'INSIEME DEGLI IMPIANTI IDROELETTRICI GESTITI DAL GRUPPO ACSM (ASTE IDRAULICHE).

> 1.3 Le concessioni idroelettriche

TUTTE LE CENTRALI DI PRIMIERO ENERGIA S.P.A. HANNO OTTENUTO UNA PROROGA DELLE CONCESSIONI FINO AL 2020.

La Centrale di Colmeda ha una scadenza di concessione nel 2017, per le Centrali di Castelpietra e Zivertaghe, a seguito del passaggio a piccola derivazione derivante dalla riduzione della potenza per effetto dei nuovi Deflussi Minimi Vitali, si è in attesa di rilascio delle nuove concessioni. L'utilizzo dell'acqua è quindi per tali impianti ad "esercizio provvisorio". A fronte dell'utilizzo dell'acqua il gruppo ACSM S.p.A. corrisponde annualmente dei canoni agli enti pubblici di competenza (Province, Regioni, Comuni, BIM) proporzionali alla potenza di concessione degli impianti. L'esborso complessivo ammonta nel 2012 ad € 8.269.162,79.

CENTRALE	CANONI VERSATI 2012 BIM-PROVINCIA-COMUNI €	CANONI AGGIUNTIVI LP 4/98 ART. 1 BIS C. 15
Caoria	1.056.098,00	1.539.869,57
San Silvestro	1.166.092,00	1.589.975,71
Val Schener - Moline	1.128.006,00	1.475.598,96
Castelpietra	125.380,84	0,00
Zivertaghe	114.048,09	0,00
Colmeda	53.273,84	0,00
Acquedotti	20.819,78	0,00
TOTALE	**3.663.718,55**	**4.605.444,24**

Oltre ai canoni i produttori idroelettrici sono tenuti, ai sensi dell'art 13 DPR 670/1972, a cedere gratuitamente annualmente alla Provincia Autonoma di Trento 220 kWh per ogni kW di potenza media di concessione. Questa energia viene utilizzata dalla PAT per servizi pubblici ed utenze di tipo sociale quali ad es. case di riposo, ospedali ecc.

AZIENDA	VALORE ENERGIA EX. ART. 13 ANNO 2012
ACSM S.p.A.	139.873,66
Primiero Energia S.p.A.	1.998.360,00
Totale	**2.138.233,66**

CONDOTTA FORZATA CENTRALE DI CAORIA

> 1.4 La vendita dell'energia elettrica degli impianti di produzione

L'ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA DAL GRUPPO ACSM S.P.A. PROVIENE ESCLUSIVAMENTE DA FONTE RINNOVABILE.

Per gli impianti dotati di bacini di accumulo dell'acqua è possibile modulare la produzione concentrandola nelle ore in cui l'energia è più richiesta e quindi meglio remunerata, contribuendo al contempo a calmierare le punte di richiesta energetica a livello nazionale. Gli impianti idroelettrici del gruppo sono inoltre certificati CO-FER. – Certificazione di origine per impianti alimentati da fonte rinnovabile in conformità al DM 31/07/2009 e alla direttiva 2009/72/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 13/07/2009.
Le modalità di vendita dell'energia prodotta dalle centrali idroelettriche variano a seconda del tipo di impianto.

> Impianti di Castelpietra e Zivertaghe

Questi due impianti dispongono di un bacino di regolazione giornaliero. I ricavi della produzione risentono positivamente del riconoscimento dei Certificati Verdi, incentivi statali di cui beneficia l'impianto di Castelpietra grazie all'effettuazione della sostituzione degli alternatori avvenuta nel 2005. Nell'anno 2012 i certificati verdi emessi per la centrale di Castelpietra hanno generato un valore di vendita di € 343.657.

Centrale	Ricavi vendita energia anno 2012
Castelpietra	€ 1.887.291
Zivertaghe	€ 1.609.754

> Impianto di Colmeda e centraline su acquedotti

Questi impianti hanno un funzionamento ad acqua fluente e pertanto la produzione segue costantemente l'andamento del corso d'acqua. Essi inoltre, avendo una potenza di concessione inferiore ad 1 MW, possono beneficiare di particolari agevolazioni economiche sul prezzo di vendita. L'intera produzione delle centraline sugli acquedotti beneficia di una tariffa incentivante pari ad € 220/MWh.
La centrale di Colmeda, grazie all'importante rinnovamento effettuato nel 2010, beneficia di tale tariffa incentivante per una parte di produzione; il maggiore ricavo derivante ammonta per l'anno 2012 ad € 563.235

Centrale	Ricavi vendita energia anno 2012
Colmeda	€ 1.169.705
Castello Castelpietra	€ 59.283
San Vittore	€ 67.710
Val Cigolera	€ 33.169

> Impianti di Primiero Energia (Forte Buso, Caoria, San Silvestro, Val Schener e Moline)

La vendita dell'energia prodotta dagli impianti di Primiero Energia è regolata da una convenzione stipulata con Trenta S.p.A. che prevede la vendita sul mercato dell'energia. Per la nuova centralina di Forte Buso è prevista, come per le centraline sugli acquedotti la tariffa incentivante pari ad € 220 al MWh.

Primiero Energia S.p.A.	Ricavi vendita energia anno 2012
TOTALE	€ 25.733.530

> Impianto fotovoltaico sede ACSM

ACSM, presso la propria sede ha realizzato due impianti fotovoltaici: uno installato sulla facciata e uno integrato nel tetto dell'edificio. Gli impianti hanno una potenza rispettivamente di 4,17 kW e 2,04 kW. E' inoltre in programma anche la realizzazione di un nuovo impianto sul tetto del magazzino in costruzione presso la centrale di Castelpietra. La produzione totale dell'anno 2012 è stata pari a 4.809 kWh.

> 2. LA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

In Provincia di Trento il servizio di distribuzione viene effettuato sulla base di una concessione la cui scadenza è prevista al 2030. Il territorio di competenza di ACSM S.p.A. è il Primiero, escluso Vanoi e Mis e Predazzo. Nella zona di Predazzo, Vanoi e Mis è attiva una collaborazione a parti invertite con SET Distribuzione S.p.A., maggior distributore trentino. Grazie a tale sinergia è possibile garantire un servizio caratterizzato da qualità, efficienza ed economicità.

> La rete di distribuzione di ACSM nel 2012 era così composta:

	Primiero	Predazzo	TOTALI
Linee Media Tensione (km)	120,46	41,85	162,31
Linee Bassa Tensione (km)	254,12	64,97	319,08
Cabine di Trasformazione	99	65	164
Contatori d'utenza	9.570	4.632	14.202

La rete di distribuzione elettrica di ACSM è in continua evoluzione e miglioramento. In particolare notevoli sono gli investimenti effettuati cogliendo, in una logica di efficienza e di sinergia, le opportunità date dagli scavi del teleriscaldamento o dalla realizzazione di altri sottoservizi per posare nuovi cavidotti.

Grazie agli investimenti effettuati ad oggi oltre il 90% delle linee elettriche risultano interrate con grande vantaggio ambientale (minore impatto visivo) e tecnico (minori rischi di disservizio per eventi atmosferici o incidentali).

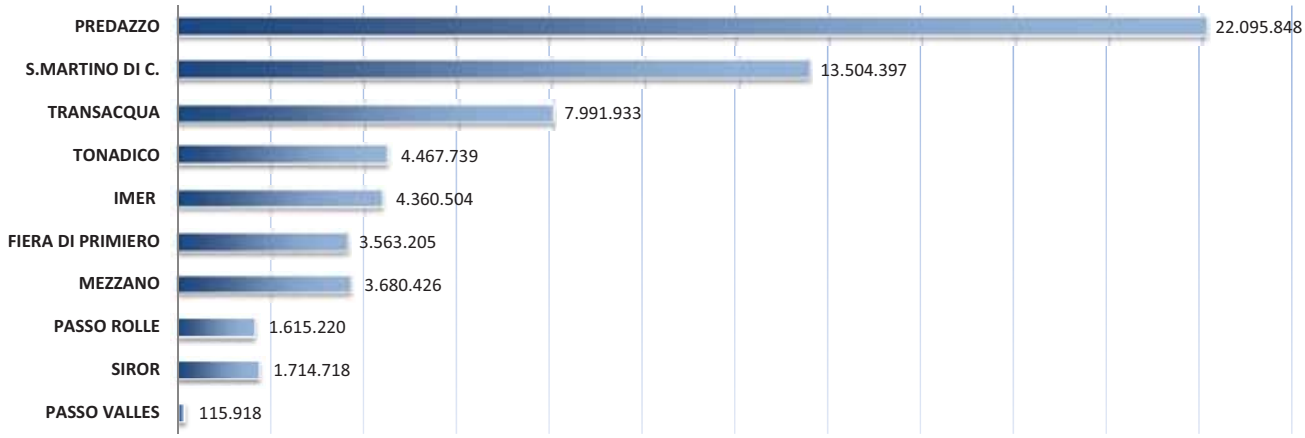
La rete elettrica è in continua evoluzione in conseguenza anche alle politiche nazionali volte alla diffusione capillare della produzione da fonti rinnovabili (principalmente fotovoltaica). Essa è attualmente una rete elettrica “attiva” dove i punti in cui oltre al prelievo può avvenire anche una immissione sono in costante crescita (214 al 31/12/2012). La rete sta pertanto evolvendo da un assetto costituito essenzialmente da pochi siti produttivi e molti consumatori con flussi energetici unidirezionali (rete passiva) ad una rete caratterizzata da flussi che variano repentinamente di direzione ed intensità.

Questo nuovo assetto necessiterà l’implementazione di tecnologie che controllino la rete in modo “intelligente” (smart grid).

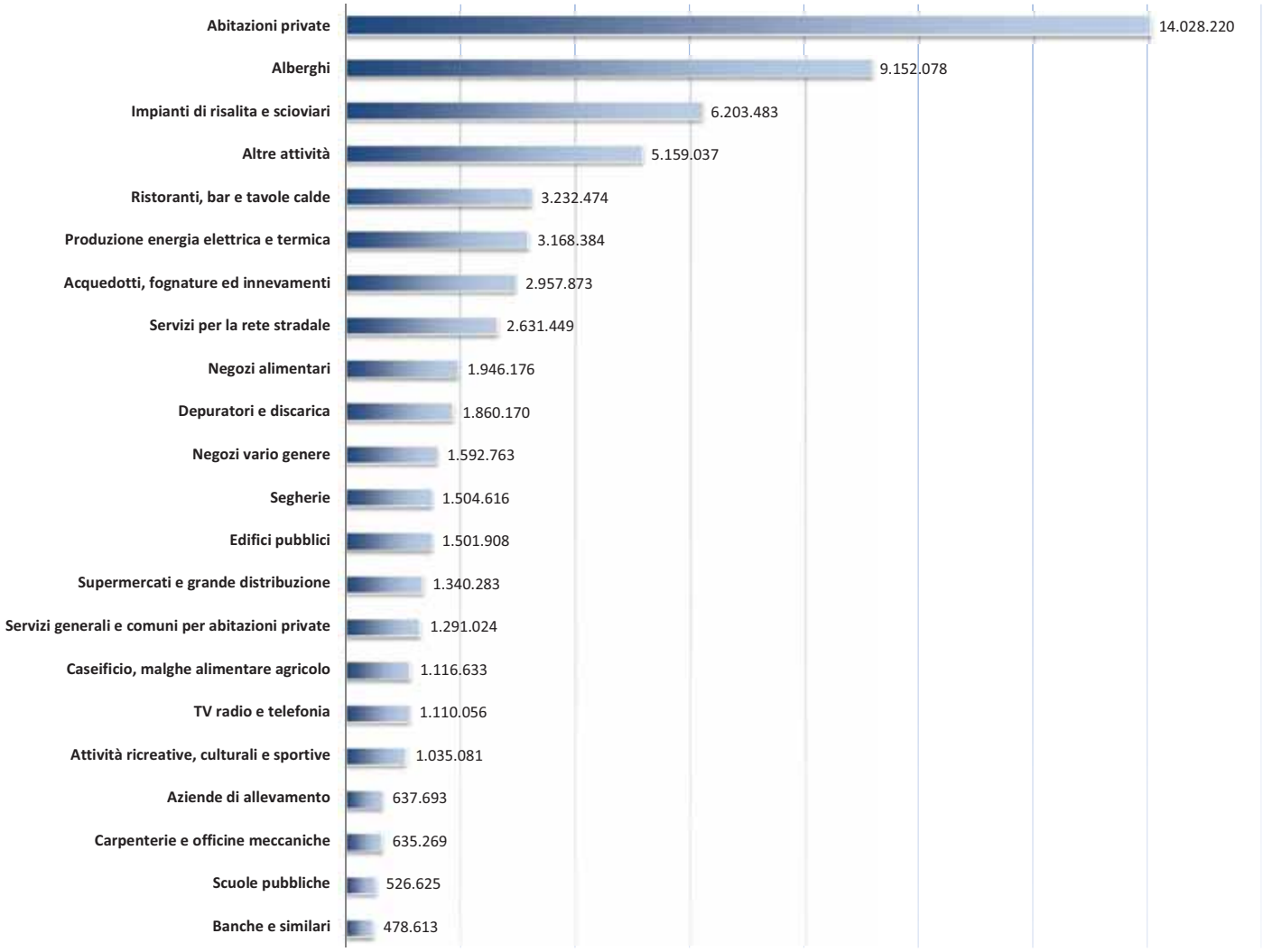
Lavori su rete di distribuzione elettrica

ENERGIA DISTRIBUITA SULLE RETI DI ACSM S.P.A.	2012	2011	VARIAZIONE	%
TOTALE	63,11 GWh	62,47 GWh	0,64 GWh	1,02%

> CONSUMI ENERGETICI RETI DI DISTRIBUZIONE ELETTRICA DI ACSM S.P.A. ANNO 2012 PER AREA IN KWH



> CONSUMI ENERGETICI RETI DI DISTRIBUZIONE ELETTRICA DI ACSM S.P.A. ANNO 2012 PER TIPOLOGIA IN KWH



> 3. LA VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA AI CLIENTI FINALI

La vendita dell'energia ai clienti finali è regolata dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas. Essa ha previsto 3 tipi di mercato: di Maggior Tutela, di Salvaguardia e quello Libero.

> 3.1 Il servizio di maggior tutela

Questo mercato, è destinato esclusivamente ai piccoli consumatori (abitazioni) e a tutte le piccole imprese con meno di 50 dipendenti o con un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 10 milioni di euro e i cui punti di prelievo siano connessi in bassa tensione.

Nell'ambito di tale mercato la tariffa per la componente energia è imposta dall'Authority ed è identica su tutto il territorio nazionale.
ACSM, non solo non può modificarla, ma la sua funzione è solo quella di un puro intermediario. L'energia fornita da ACSM al cliente del mercato di maggior tutela viene infatti acquistata presso l'Acquirente Unico e rigirata al cliente finale a prezzi imposti e regolati.
Per i clienti appartenenti al mercato di maggior tutela serviti dal nuovo contatore elettronico è inoltre attiva la tariffa bioraria. Essa prevede una differenziazione del costo dell'energia in bolletta a seconda che la stessa sia stata consumata durante le ore diurne o notturne e/o festive.
Le fasce orarie sono la F1 (peak) (dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 19) e le F2-F3 (off peak) (dal lunedì al venerdì dalle ore 19 alle ore 8 e i giorni sabato, domenica e festivi). Al momento il differenziale tra le due tariffe è ancora limitato infatti l'energia consumata durante la fascia F1 costa all'incirca il 10% in più rispetto a quella consumata nelle fasce F2 e F3. Al 31/12/2012 i clienti di ACSM afferenti al servizio di maggior tutela ammontavano a 13.053.

> 3.2 Il servizio di salvaguardia

Questo servizio è invece rivolto in via residuale a tutti i clienti che per le loro caratteristiche non hanno i requisiti per rientrare nel mercato di maggior tutela e non hanno scelto un fornitore sul libero mercato.

In questo caso la vendita viene gestita da un soggetto individuato con asta pubblica dall'Acquirente Unico per area territoriale (nel nostro caso Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna). Per gli anni 2011 e 2012 la società aggiudicatrice è stata Exergia di Gallarate (VA). Al 31/12/2012 non vi era nessun cliente appartenente a questo mercato connesso alla rete di distribuzione di ACSM S.p.A.

> 3.3 Il libero mercato

Il mercato libero è stato introdotto dal 1° di luglio del 2007. A questo mercato possono accedere liberamente tutti gli utenti che non vogliono restare nel mercato di maggior tutela o in quello di salvaguardia garantiti dal distributore locale.

La caratteristica del libero mercato è che non vi sono tariffe imposte o regolate. Qualsiasi società di vendita di energia può quindi proporre alla clientela le proprie offerte indipendentemente da quale sia il soggetto che effettua la distribuzione. Ogni cliente è quindi libero di scegliere il fornitore e l'offerta più conveniente e più adatta alle proprie esigenze. ACSM Trading S.r.l. opera nel libero mercato proponendo nel territorio offerte di fornitura rapportate a quelle del servizio di maggior tutela con uno

sconto del 10%. Essa si limita attualmente a fornire energia a luoghi e locali diversi dalle abitazioni praticando una delle migliori offerte oggi disponibili sul mercato nazionale, sia per le forniture in Bassa e Media Tensione che per l'illuminazione pubblica. ACSM Trading ha potuto certificare, attraverso il sistema RECS, che l'energia venduta ai propri clienti è di provenienza interamente da fonte rinnovabile mediante acquisizione dei certificati prodotti dalle centrali del gruppo. Al 31/12/2012 le forniture di questo mercato connesse alla rete di ACSM ammontavano a 1.149.

> 4. LA PRODUZIONE DI ENERGIA TERMICA E IL TELERISCALDAMENTO

IL SETTORE NEL QUALE IL GRUPPO ACSM STA MAGGIORMENTE INVESTENDO È QUELLO DELLA PRODUZIONE, DISTRIBUZIONE E VENDITA DI ENERGIA TERMICA. LO FA MEDIANTE LA REALIZZAZIONE E GESTIONE DEGLI IMPIANTI DI TELERISCALDAMENTO A BIOMASSA LEGNOSA A SAN MARTINO DI CASTROZZA, FONDOVALLE DI PRIMIERO E PREDAZZO. QUESTA PRODUZIONE ENERGETICA È INTERESSANTE POICHÉ, AL PARI DELL'IDROELETTRICO, È BASATA PREVALENTEMENTE SU UN'IMPORTANTE RISORSA RINNOVABILE LOCALE: IL LEGNO.

In tali impianti l'impiego di gasolio è residuale ed è utilizzato grazie alla sua capacità di apporto termico immediato, solo quale supporto all'impianto in caso di punte limitate e straordinarie, guasti, manutenzioni o interruzioni fortuite della attività delle caldaie a biomassa. Al fine di ottimizzare la sostenibilità economica, unitamente alla generazione di calore viene ottenuta in modo combinato anche una produzione elettrica. L'attività di teleriscaldamento prestata dal Gruppo ACSM S.p.A. assicura notevoli vantaggi ambientali, economici e sociali quali:

> drastico abbattimento delle emissioni in atmosfera grazie ad un unico camino dotato di elettrofiltri, depurazione e condensazione fumi i cui parametri sono costantemente monitorati e controllati
> impiego di biomassa legnosa in sostituzione di derivati del petrolio
> assenza della necessità di dotare gli edifici di caldaia e cisterne per il combustibile
> assenza di certificazione periodica delle centrali termiche private, assenza spese di manutenzione per caldaie e per pulizia camini
> servizio continuato di telegestione con possibilità di rilevazione anomalie e richieste di attivazioni/disattivazioni da remoto
> servizio continuato di reperibilità in caso di necessità, guasti o malfunzionamenti
> pagamenti della bolletta dopo aver effettuato i consumi senza dover anticipare somme per acquisto scorta combustibili
> minor costo del kWh termico rispetto la tradizionale produzione privata mediante caldaia a gasolio
> realizzazione di una infrastruttura territoriale (rete) che potrà sempre portare calore alle abitazioni, indipendentemente dalla fonte produttiva

> 4.1 L'impianto di San Martino di Castrozza (Ecotermica San Martino S.p.A.)

L'impianto di San Martino è così composto:
> due caldaie a cippato con potenza totale termica 8 MW
> una caldaia d'emergenza a gasolio con potenza 6,7 MW
> un cogeneratore da 0,4 MW termici + 0,4 MW elettrici
> una rete di tubazioni di ca. 14 km
> 267 scambiatori di calore (utenti)

L'impianto nell'anno 2012 ha distribuito/venduto complessivamente circa 22,4 GWh termici e 0,73 GWh elettrici da cogenerazione.

> 4.2 L'impianto di Primiero (Ecotermica Primiero S.p.A.)

Nel corso dell'anno 2012 sono terminati i lavori di realizzazione dell'impianto per il fondovalle con il completamento della centrale termica a Transacqua, la posa di circa 28,7 km di rete e l'attivazione dell'allacciamento di circa 500 clienti. Nel prossimo triennio è prevista una graduale espansione della rete.

L'evoluzione della rete sarà effettuata in modo prioritario ove maggiore è l'equilibrio economico (rapporto costo di allacciamento/energia potenzialmente cedibile).
Nell'anno 2012 la centrale ha complessivamente distribuito/venduto 12,6 GWh termici e 4,2 GWh elettrici.
L'impianto è così composto:
> una caldaia a cippato con potenza totale termica 6 MW (servizio continuo)
> una caldaia a cippato con potenza 8 MW
> una caldaia d'emergenza a gasolio con potenza 8 MW
> un cogeneratore da 1 MW elettrico su caldaia biomassa a servizio continuo
> una rete di tubazioni di ca. 28,7 km

> 4.3 L'impianto di Predazzo (Eneco Energia Ecologica S.r.l.)

L'impianto di Predazzo è stato realizzato nel 2002 dalla società ENECO Energia Ecologica S.r.l. ACSM S.p.A., socio con il 49% delle quote, è stata incaricata dal 2009 ad effettuarne la gestione. A differenza del Primiero la zona di Predazzo è metanizzata e per questo la centrale funziona sia a cippato che a gas metano. Il subentro di ACSM nella gestione dell'impianto ha comportato notevoli incrementi di efficienza e maggiore redditività aziendale ottenuta anche grazie all'espansione della clientela. Anche sulla scorta di tali risultati, sono previsti nei prossimi anni importanti investimenti sia sulla rete che sulla centrale termica.
L'impianto è così composto:
> una caldaia a cippato con potenza totale termica 2,32 MW
> tre caldaie a gas con potenza 2,35 MW cadauna
> una caldaia a gas con potenza 1,85 MW
> un cogeneratore a gas con potenza 1 MW (e 1,2 MW termici)
> un cogeneratore a gas con potenza 0,5 MW (e 0,65 MW termici)
> una rete di tubazioni di ca. 7,3 km
> numero utenti allacciati: 105

L'impianto nell'anno 2012 ha prodotto complessivamente circa 7,31 GWh termici e 0,56 GWh elettrici.

> 5. IL SETTORE DELLE TELECOMUNICAZIONI

ACSM, SU INCARICO DEI COMUNI DI PRIMIERO È STATA INDIVIDUATA QUALE SOGGETTO PREPOSTO ALLA REGOLAMENTAZIONE E GESTIONE COORDINATA DEI SITI DI TELE-RADIO DIFFUSIONE.

Nell'ambito di tale incarico possiede e gestisce i siti di diffusione: Paloni (Comune di Transacqua), Punta Rolle (Comune di Tonadico), Fontanelle (San Martino di Castrozza) e zona industriale (Mezzano-Imer) ove trovano ospitalità, tramite appositi contratti di locazione, tutti i principali operatori telefonici ed emittenti radio televisive che operano in zona.
Un importante ruolo ha svolto e sta svolgendo ACSM anche nei confronti di Trentino Network, società provinciale preposta alla infrastrutturazione telematica trentina. In particolare, sulla base di specifici accordi ACSM ha posato lungo gli scavi delle tubazioni degli impianti di teleriscaldamento (sia in zona Primiero che San Martino) e della rete elettrica (a Predazzo) i cavidotti funzionali ad ospitare in un prossimo futuro la fibra ottica necessaria per una capillare diffusione dei servizi telematici su tutti il territorio.

SAMSUNG

CAPITOLO 3

> *Risultati economici*

> 1. IL VALORE AGGIUNTO GENERATO DA ACSM S.p.A.

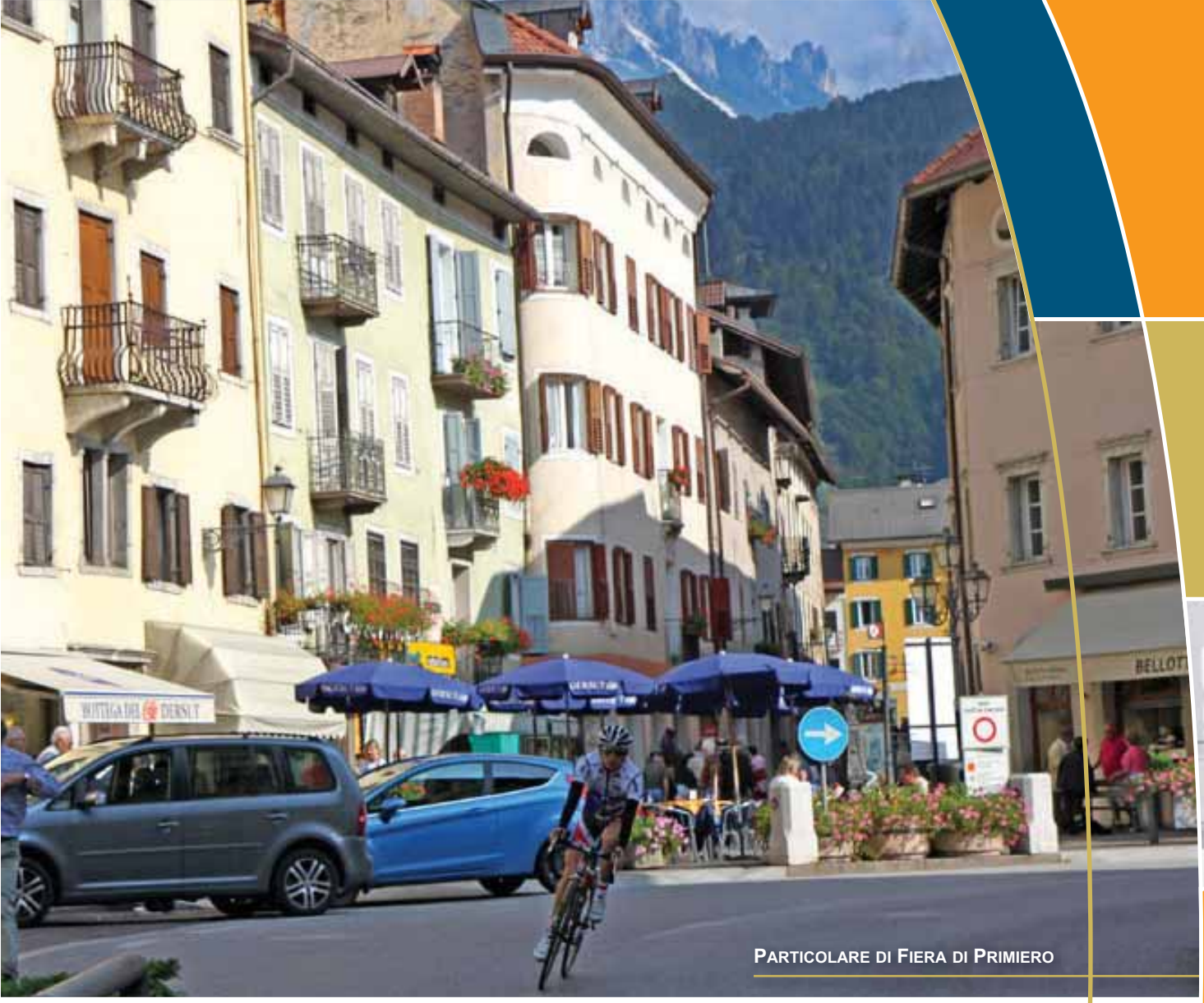
DI SEGUITO SONO RIPORTATI I PRINCIPALI DATI ECONOMICI DELLA CAPOGRUPPO **ACSM S.P.A.** NELL'ESERCIZIO 2012:

- > patrimonio netto pari a 35.135.393 euro
- > totale attivo di 48.351.911 euro
- > valore della produzione di 11.814.386 euro (di cui 10.743.294 ricavi dalle vendite e dalle prestazioni)
- > utile complessivo (risultato netto) di 2.992.103 euro
- > valore aggiunto 5.117.663 euro (che indica, in sintesi, la ricchezza prodotta dall'impresa)

> PRINCIPALI DATI ECONOMICI: CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

	31/12/2012	31/12/2011	VARIAZIONE
Ricavi netti	10.743.294	11.251.334	-508.040
Costi esterni	5.625.631	5.819.385	-193.754
Valore Aggiunto	**5.117.663**	**5.431.949**	**-314.286**
Costo del lavoro	2.804.427	2.783.264	21.163
Margine Operativo Lordo	**2.313.236**	**2.648.685**	**-335.449**
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	1.882.022	1.706.793	175.229
Risultato Operativo	**431.214**	**941.892**	**-510.678**
Proventi diversi	664.871	445.847	219.024
Proventi e oneri finanziari	2.046.276	2.230.935	-184.659
Risultato Ordinario	**3.142.361**	**3.618.674**	**-476.313**
Componenti straordinarie nette	509.330	388.645	120.685
Risultato prima delle imposte	**3.651.691**	**4.007.319**	**-355.628**
Imposte sul reddito	659.588	932.893	-273.305
Risultato netto	2.992.103	3.074.426	-82.323

VISTA DI PREDAZZO



PARTICOLARE DI FIERA DI PRIMIERO

> RICAVI DA VENDITE E PRESTAZIONI

DESCRIZIONE	2012	2011	VARIAZIONE %
vendita a grossisti	4.829.109,13	5.367.671,96	-10,03%
vendita usi domestici	1.551.048,29	1.443.760,09	7,43%
vendita BT altri usi	792.144,63	1.076.413,25	-26,41%
totale ricavi dalla vendita energia	**7.172.302,05**	**7.887.845,30**	**-9,07%**
distribuzione usi domestici	884.778,23	837.009,24	5,71%
distribuzione illuminazione pubblica	34.827,89	33.701,24	3,34%
distribuzione BT altri usi	769.929,62	698.262,04	10,26%
distribuzione MT altri usi	175.919,62	173.460,61	1,42%
totale ricavi dalla distribuzione energia	**1.865.455,36**	**1.742.433,13**	**7,06%**
trasmissione energia	279.206,62	221.246,91	26,20%
misura energia	86.161,72	85.635,32	0,61%
totale ricavi per trasmissione e misura energia	**365.368,34**	**306.882,23**	**19,06%**
service a società collegate/controllate	951.243,44	691.271,00	37,61%
prestazioni a terzi	228.313,38	466.586,46	-51,07%
totale servizi e prestazioni	**1.179.556,82**	**1.157.857,46**	**1,87%**
quota contributi allacciamento di competenza	128.658,61	107.668,76	19,49%
vendita materiali	31.953,14	48.647,49	-34,32%
totale ricavi accessori	**160.611,75**	**156.316,25**	**2,75%**

Particolare di Transacqua

> 2. IL VALORE AGGIUNTO PRODOTTO DAL GRUPPO ACSM

Per meglio valutare i risultati economici di una impresa occorre tener conto dell'insieme del gruppo di società che fanno capo ad essa. Lo strumento che aiuta a perseguire questo scopo è il bilancio consolidato. Esso somma i risultati economici della capogruppo e delle sue controllate (le imprese in cui essa detiene il pacchetto di maggioranza).

Di seguito si riportano i principali indicatori delle imprese componenti il gruppo ACSM nel 2012 e i principali dati del bilancio consolidato del gruppo ACSM S.p.A.

> fatturato consolidato (valore della produzione) di € 57.919.165 (di cui 56.557.871 come ricavi delle vendite e delle prestazioni)
> patrimonio netto consolidato di € 69.777.871 (di cui 17.022.315 di terzi)
> utile di esercizio pari € 7.212.314 di cui utile dell'esercizio di competenza ACSM S.p.A. pari a € 4.580.049
> Valore aggiunto generato dal gruppo pari a € 20.245.248

> Dati di bilancio delle aziende del gruppo (compresi i costi/ricavi infragruppo)

AZIENDA	Valore della produzione	EBIT	EBITDA	Utile
ACSM S.P.A.	11.814.386	3.651.691	2.313.236	2.992.103
PRIMIERO ENERGIA S.P.A.	26.374.805	8.010.976	11.223.301	5.591.347
ACSM TRADING S.R.L.	18.289.086	1.247.865	1.233.624	756.588
ECOTERMICA SAN MARTINO S.P.A.	2.852.345	28.326	811.653	190.849
IDROGENESIS S.R.L. (inattiva)	0	ND	ND	-2.087

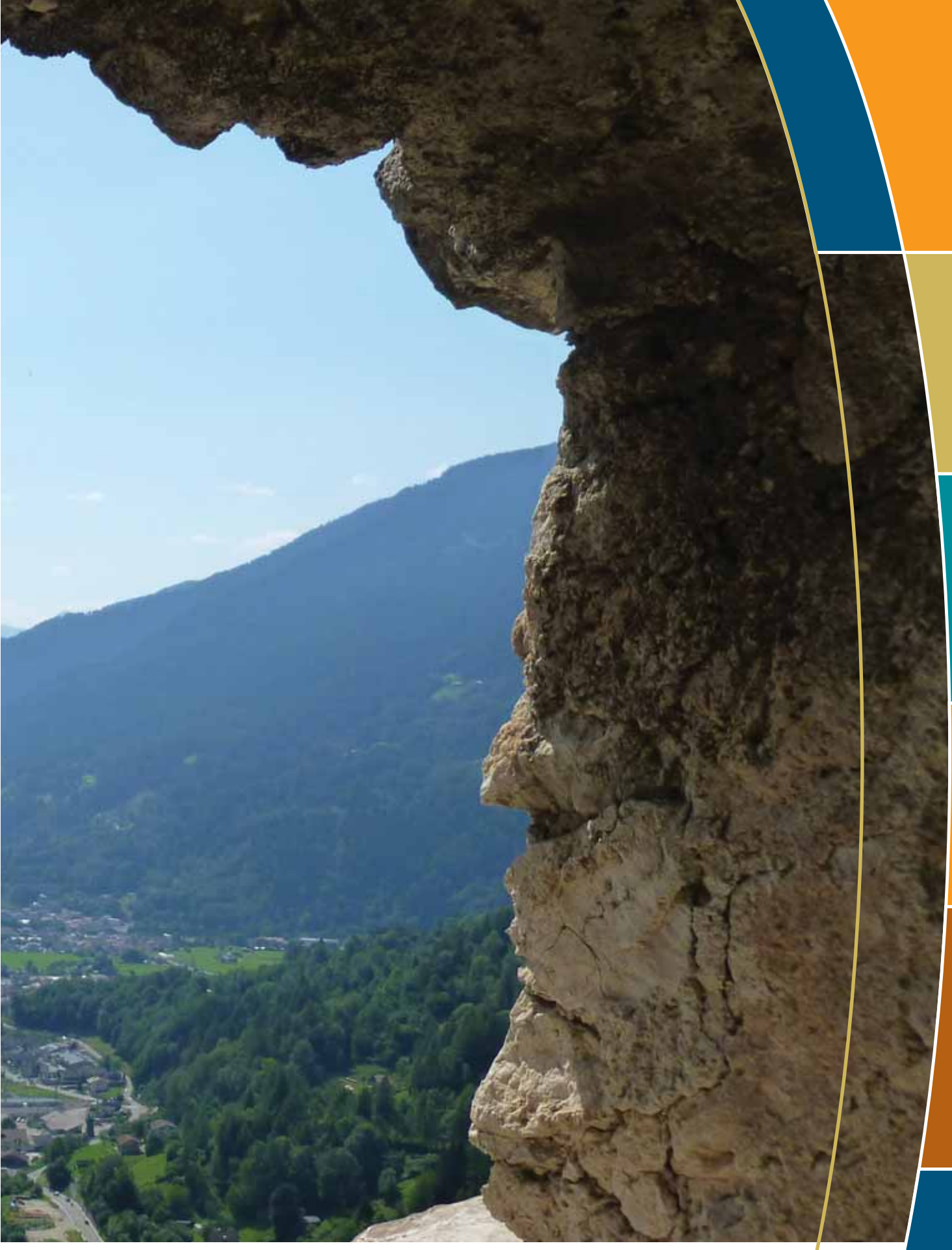
Vista di Cinte Tesino

Particolare di Imér

> Principali dati economici bilancio consolidato: conto economico riclassificato

	31/12/2012	31/12/2011	Variazione
Ricavi netti	56.557.871	63.540.023	-6.982.152
Costi esterni	36.312.623	39.723.745	-3.411.122
Valore Aggiunto	**20.245.248**	**23.816.278**	**-3.571.030**
Costo del lavoro	4.512.819	5.189.660	-676.841
Margine Operativo Lordo	**15.732.429**	**18.626.618**	**-2.894.189**
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	5.877.030	5.590.852	286.178
Risultato Operativo	**9.855.399**	**13.035.766**	**-3.180.367**
Proventi diversi	955.073	975.069	-19.996
Proventi e oneri finanziari	7.583	133.548	-125.965
Risultato Ordinario	**10.818.055**	**14.144.383**	**-3.326.328**
Componenti straordinarie nette	1.567.028	1.486.822	80.206
Risultato prima delle imposte	**12.385.083**	**15.631.205**	**-3.246.122**
Imposte sul reddito	5.172.769	6.706.683	-1.533.914
Risultato netto	**7.212.314**	**8.924.522**	**-1.712.208**

Ricavi delle vendite e delle prestazioni	31/12/2012	31/12/2011
totale ricavi vendita energia autoprodotta	30.562.639	33.551.943
totale ricavi dalla distribuzione energia	1.865.455	1.742.433
totale ricavi energia commercializzata A.C.S.M. Trading	**17.366.563**	**19.262.886**
totale ricavi teleriscaldamento Ecotermica San Martino	2.570.968	2.337.771
Totale ricavi smaltimento rifiuti Azienda Ambiente	**----**	**2.208.753**
totale ricavi diversi	4.192.246	4.436.237
ricavi vendite e prestazioni	**56.557.871**	**63.540.023**



CAPITOLO 4

> *Le ricadute sociali*

> 1. LA POLITICA AZIENDALE E GLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DELLE COMUNITÀ LOCALI

ACSM S.P.A. NON PUÒ PRESCINDERE DAL DOVERE DI RENDICONTARE ED INFORMARE, TUTTI COLORO CHE PER VARI MOTIVI CON L'AZIENDA INTRATTENGONO RAPPORTI O HANNO INTERESSI ANCHE INDIRETTI. PER QUESTO MOTIVO ACSM, CONSCIA DEL SUO RUOLO SOCIALE, SI IMPEGNA AD INSTAURARE ED ALIMENTARE STRUMENTI CHE PERMETTANO DI MIGLIORARE NEL TEMPO IL DIALOGO CON TUTTA LA COMUNITÀ.

PARTICOLARE DI SOVRAMONTE

> 1.1 Individuazione e comunicazione con i "portatori d'interesse"

Fermo restando che potenzialmente tutta la comunità detiene un interesse nell'attività dell'azienda, ACSM ha individuato per aree omogenee e categorie i principali portatori di interesse presenti sul territorio.

I PORTATORI DI INTERESSE PRIORITARI

LA PROPRIETÀ

> I Sindaci dei Comuni soci proprietari
> I Consiglieri comunali
> I Rappresentanti delle minoranze dei Comuni soci proprietari

IL SISTEMA CLIENTE

> I clienti/utenti, ovvero tutti i soggetti che fruiscono direttamente dei servizi
> I fornitori

L' ORGANIZZAZIONE

> La Direzione, il management delle controllate e partecipate
> I collaboratori, il personale
> Le Organizzazioni Sindacali

LE ISTITUZIONI

> La Pubblica Amministrazione a livello Provinciale e Statale
> I finanziatori (le banche)

LA SOCIETÀ

> La Comunità locale in senso generale e i cittadini che vi abitano
> Le associazioni locali, le associazioni ambientalistiche e culturali
> Le imprese locali
> Le associazioni di categoria
> I liberi professionisti e tecnici
> Le scuole e l'istruzione professionale

La comunicazione del Gruppo ACSM avviene secondo varie modalità: il sito internet, il bilancio sociale/report di sostenibilità, comunicati stampa ed articoli sui giornali locali, partecipazione alla newsletter della Comunità di Valle, disponibilità per visite agli impianti, comunicazioni allegate alle bollette, brochure, eventi, incontri istituzionali, convegni ecc.

PARTICOLARE DI CANAL SAN BOVO

> 1.2 Le comunità

Sono notevoli le ricadute che il gruppo ACSM S.p.A. è in grado di generare ogni anno sul territorio. L'esistenza e l'attività delle Società creano rilevanti indotti diretti ed indiretti per le comunità locali.

Se le ricadute dirette sono facilmente quantificabili, diversa cosa è per le ricadute indirette, ovverosia il valore intangibile generato dall'esistenza del Gruppo ACSM e dalle sue azioni quali ad esempio miglioramenti sociali, ambientali, economici, progettualità innovative o profique collaborazioni a carattere reciproco con i principali attori territoriali (Comuni, APT, Comunità di Valle, Parco Naturale ecc. ecc.)

> Ricadute dirette del Gruppo distinte per società nell'anno 2012

ACSM S.p.A. ricadute sociali dirette anno 2012 in €

Utili distribuiti ai Comuni Soci	1.000.000
Retribuzioni lorde al personale dipendente	1.996.167
IVA versata (con ricaduta indiretta alla PAT 90%)	1.757.402
Portafoglio ordini locale	154.097
IRAP dovuto sul reddito (con ricaduta indiretta PAT)	302.476
ICI versata ai Comuni di competenza	16.631
COSAP versata ai Comuni di competenza	856.201
IRES dovuta sul reddito (prevalentemente alla PAT)	318.696
Canoni di derivazione d'acqua (PAT-BIM-Comuni)	7.024.903
Energia non ritirata ex art.13 (PAT per utenze speciali di tipo sociale)	139.874
TOTALE RICCHEZZA PRODOTTA E DISTRIBUITA IN LOCO	**6.910.216**

Primiero Energia S.p.A. ricadute sociali dirette anno 2012 in €

Utili distribuiti ai soci	€ 4.000.000
Retribuzioni lorde al personale dipendente	€ 1.193.953
IVA versata (con ricaduta indiretta alla PAT 90%)	€ 640.230
Portafoglio ordini 2012 (fornitori con sede nei comuni soci ACSM)	€ 267.361
IRAP dovuta sul reddito 2012	€ 344.018
ICI versata ai comuni di competenza	€ 351.409
IRES dovuta sul reddito 2012 (prevalentemente alla PAT)	€ 2.614.195
Canoni di derivazioni d'acqua (PAT-BIM-Comuni)	€ 3.350.196
Canoni ai sensi LP 4/98 art. 1 c.15	€ 4.605.444
Energia non ritirata ex art 13 (PAT per utenze di tipo sociale)	€ 1.998.360
Sponsorizzazioni - sovvenzioni	€ 30.000
Totale ricchezza prodotta e distribuita in loco	**€ 19.395.166**

Ecotermica San Martino S.p.A. ricadute sociali dirette anno 2012 in €

IVA versata (con ricaduta indiretta alla PAT 90%)	175.753
IRAP dovuta sul reddito 2012	10.821
ICI versata ai Comuni di di competenza	18.561
IRES dovuta sul reddito 2012 (prevalentemente alla PAT)	51738
COSAP versata ai Comuni di competenza	1.033
Portafoglio ordini 2012 (fornitori con sede nei comuni soci ACSM)	610.647
TOTALE RICCHEZZA PRODOTTA E DISTRIBUITA IN LOCO	**868.553**

ACSM Trading S.r.l. ricadute sociali dirette anno 2012 in €

IVA versata (con ricaduta indiretta alla PAT 90%)	255.314
IRAP dovuta sul reddito 2012	32.217
Sconto del 10% su tariffa AEEG clienti liberi	302.478
IRES dovuta sul reddito 2012(prevalentemente alla PAT)	332.214
TOTALE RICCHEZZA PRODOTTA E DISTRIBUITA IN LOCO	**922.223**

Totale ricadute sociali dirette gruppo ACSM anno 2012 28.096.157

Si segnalano inoltre le ricadute generate per il territorio da Ecotermica Primiero S.p.A. che, pur non rientrando al momento tra le aziende controllate da ACSM S.p.A. è comunque ad essa riconducibile.

> 1.3 I soci proprietari

I 13 Comuni soci di ACSM S.p.A. oltre che poter beneficiare dei servizi da essa resi, in quanto soci, sono anche i destinatari degli utili prodotti. Secondo quanto previsto da codice civile compete all'Assemblea dei Soci stabilire la destinazione degli utili e quindi l'ammontare del dividendo da distribuire.

Gli utili divisi dalle società controllate vengono invece direttamente incamerati secondo le quote di pertinenza da ACSM S.p.A. Nell'operare le scelte della destinazione degli utili si tiene conto anche di quanto previsto nello statuto di ACSM S.p.A., nel "Piano Industriale" e "Documento Programmatico" che contiene le linee strategiche, anche a carattere economico finanziario.
ACSM S.p.A. nell'ultimo quinquennio ha distribuito ai 13 Comuni Soci un totale di 7.000.000 di Euro di dividendi che sono stati assegnati proporzionalmente alla quota di azioni possedute. Ogni socio stabilisce in piena autonomia l'uso dei propri dividendi in funzione delle specifiche esigenze (tale informazione è dunque reperibile presso i Comuni soci).

Comuni Soci	%	Dividendi 2008 distribuiti nel 2009	Dividendi 2009 distribuiti nel 2010	Dividendi 2010 distribuiti nel 2011	Dividendi 2011 distribuiti nel 2012	Dividendi 2012 distribuiti nel 2013
Transacqua	13,07	196.099,95	196.099,95	196.099,95	130.733,30	130.733,30
Tonadico	13,07	196.099,95	196.099,95	196.099,95	130.733,30	130.733,30
Siror	13,07	196.099,95	196.099,95	196.099,95	130.733,30	130.733,30
Mezzano	13,07	196.099,95	196.099,95	196.099,95	130.733,30	130.733,30
Imer	13,07	196.099,95	196.099,95	196.099,95	130.733,30	130.733,30
Fiera di Primiero	13,07	196.099,95	196.099,95	196.099,95	130.733,30	130.733,30
Canal San Bovo	6,82	102.274,95	102.274,95	102.274,95	68.183,30	68.183,30
Sovramonte	6,13	91.950,00	91.950,00	91.950,00	61.300,00	61.300,00
Predazzo	6,13	91.950.00	91.950.00	91.950.00	61300	61300
Castello Tesino	1,23	18.375,00	18.375,00	18.375,00	12250	12250
Pieve Tesino	0,92	13.774,95	13.774,95	13.774,95	9183,3	9183,3
Cinte Tesino	0,31	4.575,00	4.575,00	4.575,00	3050	3050
Sagron Mis	0,03	499,95	499,95	499,95	333,3	333,3
Totale	**100,00**	**1.500.000**	**1.500.000**	**1.500.000**	**1.000.000**	**1.000.000**

> 1.5 I fornitori

I FORNITORI SONO SCELTI SECONDO LE REGOLE SULLA LIBERA CONCORRENZA CON PROCEDURE AD EVIDENZA PUBBLICA, TENENDO CONTO DEI PRINCIPI DI UGUAGLIANZA, ROTAZIONE, QUALITÀ E MIGLIORE OFFERTA ECONOMICA.

Nel rispetto di tali principi, nell'individuazione dei fornitori hanno avuto un ruolo fondamentale le imprese locali (ovvero quelle collocate nell'ambito dei Comuni proprietari) con una conseguente massimizzazione delle ricadute economiche e sociali sul territorio. Nel complesso sono quindi notevoli le ricadute che contribuiscono a creare un potente indotto in grado di generare occupazione e ricchezza su imprese e aziende ubicate nei Comuni Soci.

> 1.6 La pubblica amministrazione

OLTRE AI CANONI, LE IMPOSTE VERSATE DAL GRUPPO ACSM ALLE DIVERSE AMMINISTRAZIONI (COMUNI, REGIONI, PROVINCIA, STATO) RAPPRESENTANO UN IMPORTANTE RITORNO ECONOMICO INDIRETTO ALLA COMUNITÀ: È INFATTI ATTRAVERSO IL RE-INVESTIMENTO DI QUESTO FLUSSO DI DENARO CHE POSSONO ESSERE GARANTITI TUTTI I SERVIZI PUBBLICI INDISPENSABILI AL FUNZIONAMENTO DI UNA COLLETTIVITÀ A LIVELLO LOCALE, PROVINCIALE, REGIONALE, NAZIONALE.

Nel corso del 2012 il Gruppo ha garantito nel complesso un gettito di imposte pari a 7.680.744 di Euro.

> Le imposte del Gruppo pagate nel 2012 alle amministrazioni locali e centrali in euro

	2012
IVA VERSATA (con ricaduta indiretta alla PAT 90%)	1.599.637,00
IRAP DOVUTA SUL REDDITO (con ricaduta indiretta PAT)	568.228,00
IMU	484.632,00
COSAP (Comuni)	18.122,00
IRES dovuta sul reddito (prevalentemente PAT)	5.010.125,00

Stage Enaip presso Centrale di Zivertaghe

> 1.7 La scuola

ACSM S.P.A., RICONOSCENDO NEI GIOVANI UNA IMPORTANTE RISORSA SULLA QUALE POGGIARE I FUTURI PROGETTI DELLA SOCIETÀ HA ATTIVATO CON LE SCUOLE LOCALI NUMEROSE PARTNERSHIP.

La collaborazione si esplica prevalentemente nella disponibilità ad ospitare allievi per stage in azienda al fine di contribuire alla formazione in chiave pratica e operativa di ordine tecnico e metodologico. Le collaborazioni nel corso dell'anno 2012 sono state effettuate con l'istituto comprensivo di Primiero, l'Enaip di Primiero, l'Istituto Tecnico d'Istruzione Superiore Negrelli - Forcellini di Feltre, l'I.P.I.A. Rizzarda di Feltre e la libera università di Bolzano – Facoltà di Economia. ACSM è inoltre membro fondatore ed attivo del corso di formazione professionale "tecnico superiore per l'energia e l'ambiente" organizzato da ENAIP Trentino e Provincia Autonoma di Trento. Sono inoltre numerose le tesi di laurea aventi ad oggetto la società ed i suoi progetti. L'impegno nei confronti della scuola si esplica anche nella disponibilità del gruppo all'effettuazione di visite guidate agli impianti e alla sensibilizzazione in campo energetico e ambientale mediante collaborazione in progetti locali specifici.

> 2. I COLLABORATORI DELL'AZIENDA

UNO DEI PIÙ IMPORTANTI PATRIMONI DEL GRUPPO ACSM S.P.A. È RAPPRESENTATO DAI COLLABORATORI. LE RISORSE UMANE SONO COSTITUITE DA ADDETTI FORTEMENTE MOTIVATI E DI ELEVATA PROFESSIONALITÀ CHE CONTRIBUISCONO IN MODO DETERMINANTE ALLA CRESCITA DELLE AZIENDE E AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI.

> 2.1 Gli amministratori

I COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DELLE SOCIETÀ VENGONO NOMINATI DALLE RISPETTIVE ASSEMBLEE DEI SOCI.

La scelta degli stessi avviene in funzione delle specifiche esperienze, competenze e idonei requisiti professionali posseduti, così come previsto dalla normativa in vigore. I compensi riconosciuti agli amministratori vengono fissati dall'assemblea dei soci e per l'attribuzione di deleghe e poteri, direttamente dal Consiglio stesso.

> COMPENSI ANNO 2012 PER CARICA ACSM S.P.A.

CARICA	COMPENSO €
Presidente	20.000
Vicepresidente	0
Consigliere	**0**

> 2.2 Il personale

IL GRUPPO NEL 2012 HA IMPIEGATO MEDIAMENTE CA. 77 ADDETTI TUTTI PROVENIENTI DAI TERRITORI OVE LE AZIENDE PRESTANO LA LORO ATTIVITÀ.

> PERSONALE

AZIENDA	PERSONALE AL 31/12/2012	PERSONALE MEDIO 2012
ACSM S.p.A.	50	50
Primiero Energia S.p.A.	27	27,33
TOTALE GRUPPO	**77**	**77,33**

Nel complesso l'età anagrafica del personale è medio-bassa. Ciò conferisce alla struttura una forte connotazione dinamica.

> ETÀ MEDIA

AZIENDA	ANZIANITÀ MEDIA DI SERVIZIO (ANNI)	ANZIANITÀ ANAGRAFICA MEDIA (ANNI)
ACSM S.p.A.	11,44	39,24
Primiero Energia S.p.A.	16,67	43,74
MEDIA SUL GRUPPO	**13,27**	**40,83**

L'occupazione femminile sul gruppo è pari a circa 8%.
Al 31/12/2012 il personale del gruppo risultava così ripartito:

AZIENDA	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI
ACSM S.P.A.	1	4	24	21
PRIMIERO ENERGIA	0	1	10	16
TOTALE GRUPPO	**1**	**5**	**34**	**37**

Il Contratto Collettivo Nazionale applicato per i dipendenti di ACSM e Primiero Energia è quello per gli addetti al settore elettrico. Il costo complessivo anno 2012 del personale di gruppo ammonta ad € 4.511.4800 così ripartiti:

> Costo del personale ACSM S.p.A.

Voce	2012
Salari e stipendi	€ 1.996.167,00
Oneri sociali	€ 615.447,00
TFR e quiescenza	€ 148.782,00
Altri costi	€ 44.031,00
Totale	**€ 2.804.427,00**

> Costo del personale Primiero Energia S.p.A.

Voce	2012
Salari e stipendi	€ 1.193.953,00
Oneri sociali	€ 374.493,00
TFR e quiescenza	€ 92.368,00
Altri costi	€ 46.039,00
Totale	**€ 1.706.853,00**

L'azienda investe nella formazione dei dipendenti e nella salute e sicurezza degli addetti. Il clima sindacale è buono e gli incontri periodici con le maestranze contribuiscono allo scambio di informazioni, alle giuste motivazioni ed all'appianamento di eventuali problemi. Sono inoltre presenti meccanismi partecipativi al fine di valorizzare concretamente l'apporto di ciascun lavoratore. L'organizzazione strutturata a livello di gruppo, oltre che rappresentare un innovativo modello di gestione delle risorse umane assicura importanti positive ricadute in termini di professionalità, efficacia efficienza in una logica di contenimento dei costi del lavoro.

Personale ACSM

> 3. I CLIENTI

I CLIENTI DEL GRUPPO ACSM SONO LE COMUNITÀ PER LE QUALI LAVORA. RISULTA IMPORTANTE QUINDI GARANTIRE LORO LA POSSIBILITÀ DI INTERAGIRE FACILMENTE CON LA PROPRIA SOCIETÀ.

Per questo sono aperti quotidianamente 2 sportelli, uno a Fiera di Primiero e uno a Predazzo ed è attivo un numero per emergenze o guasti 24 ore su 24. L'ufficio clienti di Fiera di Primiero è inoltre dotato di uno sportello unico per i settori energia elettrica e termica.
Al fine di agevolare il contatto con il cliente, oltre ad un centralino unitario di gruppo è stata inoltre istituita una numerazione telefonica dedicata per servizi/aziende.
Nel corso dell'anno 2012, nella logica di permettere al cliente un rapporto trasparente e continuo con la società ed i servizi da essa forniti è stato sviluppato uno specifico portale nel quale ogni singolo cliente può monitorare i propri consumi energetici, gestire il proprio contratto di fornitura e scaricare le bollette periodiche.

> ACSM

	TELEFONO	FAX
Servizio clienti e reclami	0439-763412	
Servizio emergenze (fuori orario di lavoro)	0439-62437	
Centralino di Gruppo	0439-763400	0439-763413
Portale clienti : utenti.gruppoacsm.com		

> ACSM TRADING S.R.L.

	TELEFONO	FAX
Servizio clienti	0439-763460	0439-763461
Portale clienti : utenti.acsmtrading.com		

> PRIMIERO ENERGIA S.P.A.

	TELEFONO	FAX
Centralino	0439-763030	0439-765665

> 3.1 Le politiche tariffarie

ACSM S.P.A. SI IMPEGNA NEI CONFRONTI DELLA CLIENTELA OLTRE CHE ASSICURARE UN SERVIZIO DI ELEVATA QUALITÀ AD APPLICARE LE MIGLIORI CONDIZIONI ECONOMICHE POSSIBILI. GIOVA RICORDARE PERÒ CHE ACSM È OBBLIGATA PER I CLIENTI DEL MERCATO DI MAGGIOR TUTELA AD ADOTTARE LE TARIFFE IMPOSTE DALL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA ED IL GAS, UGUALI IN TUTTA ITALIA.

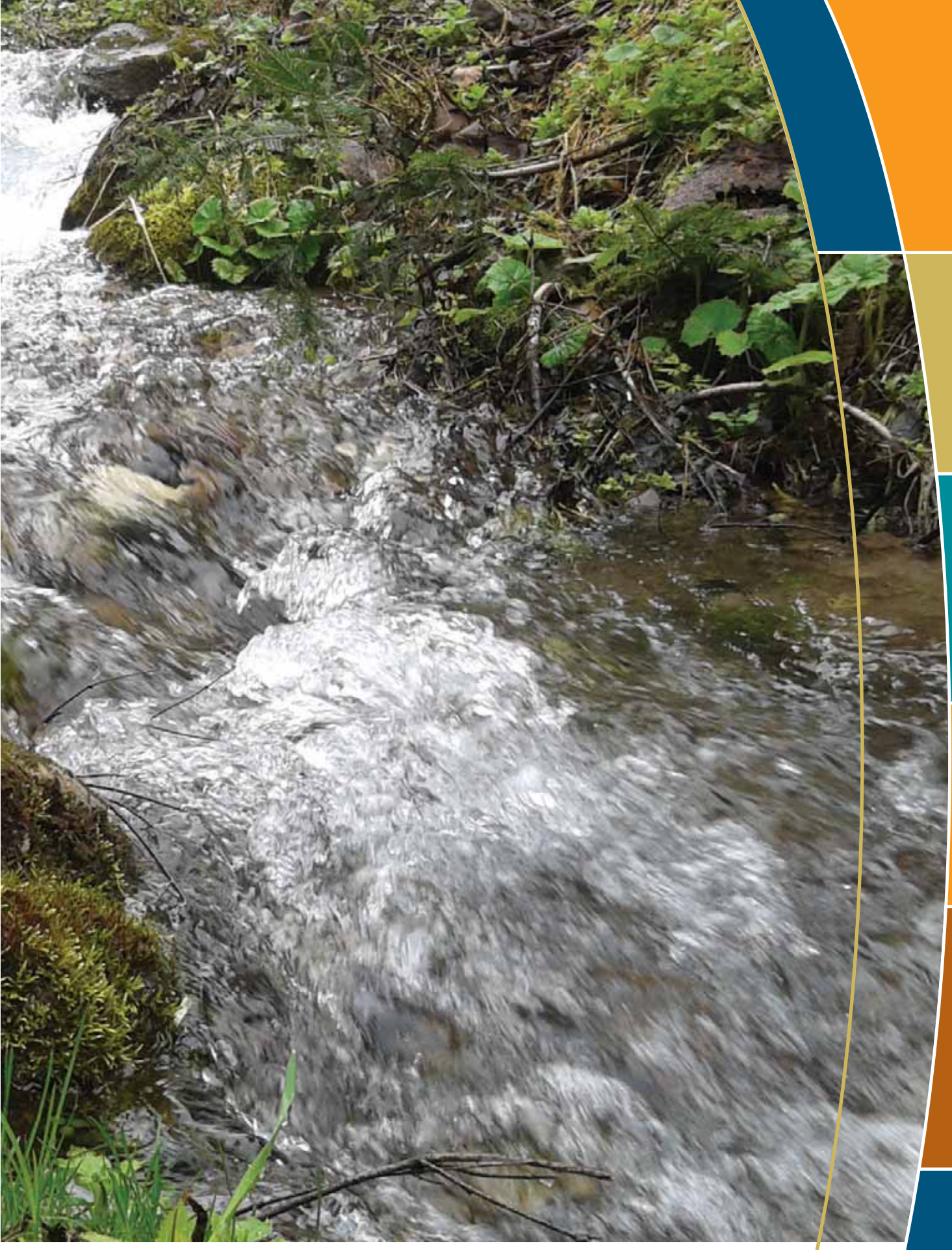
L'unico mercato ove la società può praticare scontistiche è infatti il libero mercato ove ACSM per gli utenti non "domestici", operando per tramite della controllata ACSM Trading assicura uno sconto del 10% rispetto al prezzo medio fissato dall'Authority unitamente ad una fornitura di energia certificata da fonte rinnovabile. Non da ultimo si ricorda che i tempi di pagamento delle bollette vengono fissati a 90 giorni dall'emissione della fattura e che ACSM S.p.A. non richiede la cauzione e/o anticipi sulla fornitura.

> 4. PROGETTI DI SOLIDARIETÀ INTERNAZIONALE

Il gruppo ACSM è attivo nel sostegno di progetti di solidarietà internazionale.

In particolare supporta progetti che hanno come finalità la creazione di sviluppo basato sull'energia e relative risorse naturali per produrla mutuando così l'esperienza che il Primiero ha effettuato oltre cento anni fa intraprendendo il percorso energetico iniziato con la costruzione della prima centrale idroelettrica nel 1902. Tra i principali progetti figura la donazione delle turbine, alternatori e quadri dismessi dalla centrale di Colmeda nel 2010 e destinati alla costruzione di una centrale idroelettrica in Bolivia. Tra i più recenti si ricorda inoltre l'acquisto di pannelli fotovoltaici destinati, in collaborazione con la locale associazione "Amici per l'Africa", ad alimentare il ripetitore di radiodiffusione di radio Paix Sanwi in Costa d'Avorio. L'impianto fotovoltaico è composto complessivamente da 80 pannelli, un inverter, 25 batterie di accumulo, un quadro elettrico e sviluppa una potenza nominale di 15 kW sufficiente a coprire gran parte del fabbisogno elettrico della radio fondata 25 anni fa grazie all'impegno della popolazione di Primiero e diventata oggi un importante punto di riferimento quale organo di informazione e di pubblica utilità in numerosi villaggi della Costa d'Avorio.
Tale progetto di solidarietà internazionale assume un valore ancor più pregnante considerando il fatto che il montaggio dell'impianto fotovoltaico in loco è stato effettuato a cura e a carico di volontari tra i quali figurano in larga parte dipendenti del Gruppo ACSM o suoi pensionati.

Squadra di volontari che hanno montato in Costa d'Avorio i pannelli fotovoltaici donati da ACSM S.p.A.



CAPITOLO 5

> *I risultati ambientali*

> 1. LA POLITICA AMBIENTALE E GLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DELL' AMBIENTE

I BENI COLLETTIVI DEL TERRITORIO UTILIZZATI DAL GRUPPO DEVONO ESSERE IMPIEGATI CON IL MASSIMO RISPETTO AL FINE DI CONIUGARE IL LORO IMPIEGO CON LE ESIGENZE DI VITA CIVILE DELLA POPOLAZIONE LOCALE. VENGONO QUINDI ADOTTATE TUTTE LE AZIONI PER CONTENERE L'IMPATTO AMBIENTALE, UTILIZZARE TECNOLOGIE NON INQUINANTI E SVILUPPARE PROGETTI A SOSTEGNO DELL'AMBIENTE. LA GESTIONE SOSTENIBILE DEI BENI COLLETTIVI DA PARTE DI UN TERRITORIO, COME AVVIENE DALLE COMUNITÀ LOCALI PER TRAMITE DEL GRUPPO ACSM, COSTITUISCE UN MODELLO DI GRANDE ATTUALITÀ NEL PANORAMA DELL'ECONOMIA MONDIALE.

> 1.1 La produzione di energia elettrica

LA PRODUZIONE DA FONTE RINNOVABILE GENERATA DAL GRUPPO È IN PIENA SINTONIA COL PROTOCOLLO DI KYOTO, ATTRAVERSO IL QUALE LA MAGGIOR PARTE DEGLI STATI DEL MONDO SI SONO IMPEGNATI A RIDURRE LE EMISSIONI IN ATMOSFERA, ED ALTRI IMPORTANTI IMPEGNI INTERNAZIONALI COME IL PIANO 20-20-20 DEL CONSIGLIO D'EUROPA, L'ACTION PLAN FOR ENERGY EFFICENCY ECC.

Per tale motivo essa viene incentivata tramite certificati verdi e tariffe agevolate (vedi centraline sugli acquedotti, Centrali di Castelpietra Colmeda e Forte Buso nonché Coogenerazione degli impianti di teleriscaldamento,). I circa 412 milioni di chilowattora prodotti dagli impianti idroelettrici del gruppo ACSM S.p.A. nel 2012:

> hanno soddisfatto il bisogno energetico medio annuo di circa 155.900 famiglie;
> hanno evitato l'emissione in atmosfera di circa 226.600 tonnellate di anidride carbonica;
> hanno evitato la combustione di circa 77.044 tonnellate equivalenti di petrolio per la produzione termoelettrica sostitutiva (secondo quanto previsto dall'Autorità per l'Energia Elettrica – EEN 3/08).

> 1.2 La distribuzione di energia elettrica

GRANDE È L'IMPEGNO DI ACSM ALL'ARMONIZZAZIONE DELLA RETE DI DISTRIBUZIONE DI ENERGIA CON IL CONTESTO AMBIENTALE.

L'interro di quasi tutta la rete, nonostante un forte impegno economico, comporta notevoli benefici paesaggistici e le cabine di trasformazione, se non anch'esse interrate, sono realizzate con i canoni dell' edilizia tipica locale mediante l'impiego di muratura in pietra o rivestimenti in legno e copertura a "scandole".

> 1.3 Il Teleriscaldamento

IL TELERISCALDAMENTO CONTRIBUISCE A VALORIZZARE LA RISORSA LEGNO A SCOPO ENERGETICO. I VANTAGGI AMBIENTALI SONO RILEVANTI POICHÉ A DIFFERENZA DEI COMBUSTIBILI FOSSILI IL LEGNO BRUCIANDO RESTITUISCE ALL'ATMOSFERA LA STESSA QUANTITÀ DI ANIDRIDE CARBONICA ASSORBITA DALL'ALBERO DURANTE LA SUA VITA, SENZA QUINDI ALTERARE L'EQUILIBRIO ECOLOGICO.

Vi è inoltre una notevole riduzione delle caldaie e delle canne fumarie private, sostituite da un unico camino costantemente presidiato e dotato di moderni sistemi di condensazione fumi e di abbattimento di polveri inquinanti (elettrofiltri, depurazione fumi ecc.) il tutto in ossequio alle norme di settore. Il fabbisogno di cippato degli impianti di teleriscaldamento del territorio ha generato l'avvio spontaneo di una filiera locale destinata al recupero degli scarti del legno con ulteriori positive ricadute sia sotto il profilo sociale ed economico che in termini di qualità ambientale delle foreste.

> 1.4 Progetti a forte valenza ambientale – Mobilità elettrica

ACSM è attiva nello sviluppo di progetti a forte valenza ambientale spesso a carattere innovativo. In tal senso vi è una specifica previsione nel documento programmatico approvato dall'Assemblea dei soci di destinare una quota degli utili annui a progetti volti a generare importanti ricadute ambientali e sociali per il territorio.

L'anno 2012 è stato caratterizzato dall'avvio di un importante progetto relativo alla mobilità elettrica caratterizzato da una filiera corta "dall'acqua alla ruota" e composto da:

- stipula di un accordo con Renault Italia per sperimentare a Primiero nuovi modelli di mobilità alternativa;
- stipula di una convenzione tra i principali attori locali volta alla promozione, sostegno e valorizzazione della mobilità elettrica;
- acquisto di una flotta di 14 Renault Kangoo 100% elettrici adibiti quotidianamente ai servizi pubblici locali;
- realizzazione di una capillare infrastruttura di ricarica con 16 colonnine gestite da remoto mediante software dedicato;

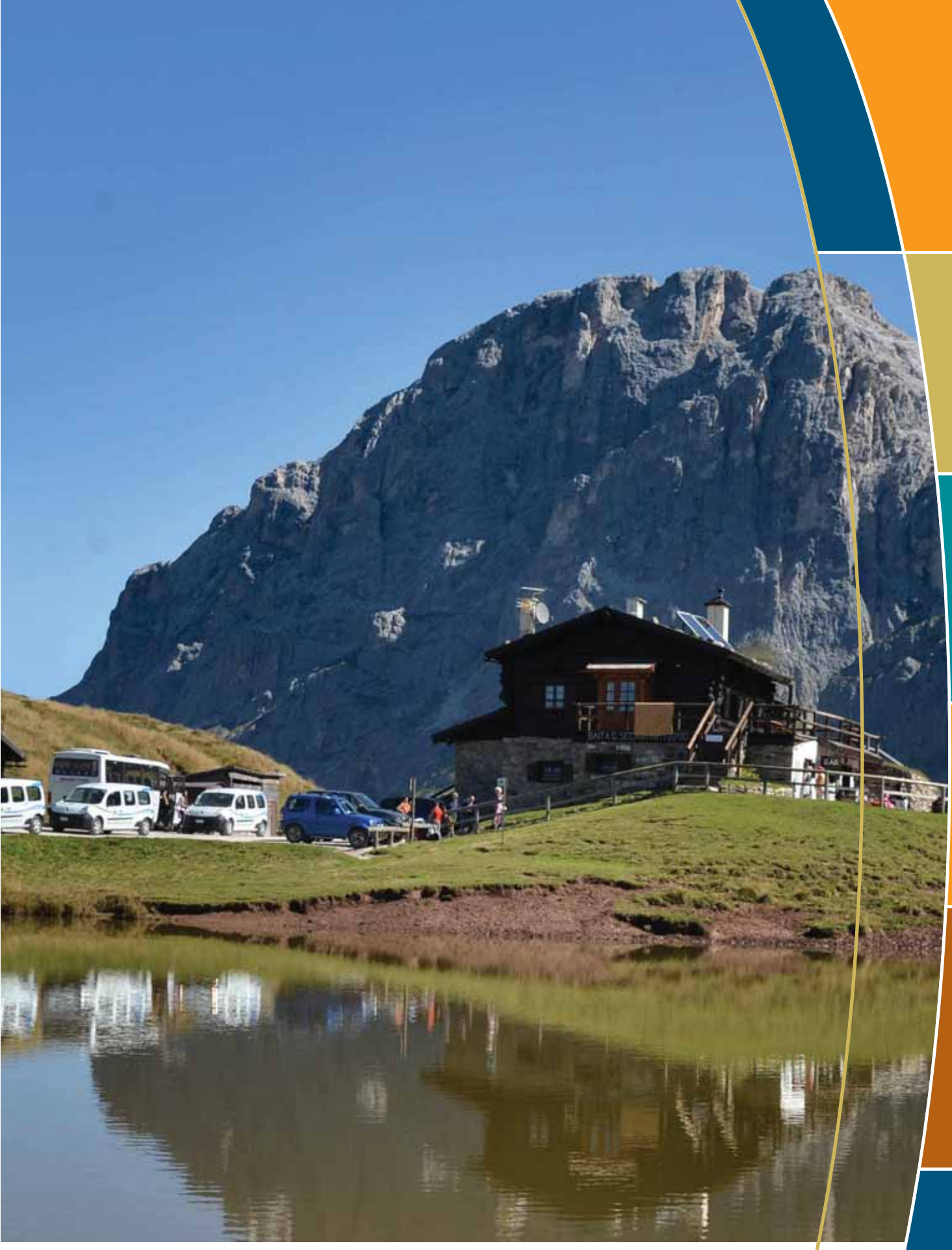
Al fine di coinvolgere anche i privati nell'iniziativa è stato elaborato un pacchetto di incentivi locali che, unitamente a quelli statali puntano a favorire l'utilizzo di veicoli elettrici. Tra gli incentivi promossi dai partner del progetto figurano la possibilità di parcheggio gratuito nelle zone a pagamento comunali e del Parco Naturale, ricarica gratuita per tutto l'anno 2013 presso le colonnine locali, mutui a tasso agevolato per l'acquisto di veicoli elettrici ecc.

Questa innovativa esperienza fa del Primiero la prima realtà montana che sperimenta un sistema di mobilità integrato elettrico. I risultati ottenuti nei primi mesi di avvio del progetto sono incoraggianti infatti nell'ipotesi di una percorrenza media annua per veicolo di 10.000 km si prevede a livello complessivo di flotta (14 veicoli) un risparmio annuo di ca. 12.600 litri di benzina e la mancata emissione in atmosfera di circa 23.1 Tonnellate di anidride carbonica.

> 1.6 La certificazione EMAS

ACSM S.p.A. e la controllata Primiero Energia S.p.A. nel loro agire quotidiano puntano ad un continuo miglioramento della proprie performance ambientali. Tale processo, si è tradotto formalmente nell'ottenimento e mantenimento della certificazione EMAS, da parte di entrambe le società.

Veicolo elettrico della flotta di Primiero



CAPITOLO 6

> *Scenari per il futuro*

> 1. STRATEGIA GENERALE

LE STRATEGIE E GLI OBIETTIVI FUTURI VENGONO DEFINITI PERIODICAMENTE DALL'ASSEMBLEA DEI SOCI ATTRAVERSO DOCUMENTI SPECIFICI COME AD ESEMPIO IL PIANO DI IMPRESA E IL DOCUMENTO PROGRAMMATICO.

In particolare il documento programmatico adottato ad inizio 2012 fissa in modo chiaro gli obiettivi che l'azienda si vuole dare nei prossimi anni. Obiettivi questi, strettamente connessi alla mission di ACSM, definita e fissata in un ulteriore documento a corredo del Documento Programmatico.
Nel documento sono stati individuati 3 principali direttrici connesse alla mission:
> progetti ed attività nel campo della produzione elettrica.
> progetti ed attività ad ampio respiro territoriale che conducano ad un miglioramento ambientale e sociale del territorio.
> servizi pubblici.

Sono inoltre previsti ed analizzati anche strumenti la cui implementazione è considerata necessaria per meglio raggiungere gli obiettivi posti e migliorare l'azione gestionale dell'intero Gruppo.

> 2. INVESTIMENTI FUTURI E POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO

IL DOCUMENTO PROGRAMMATICO INDIVIDUA QUINDI UN INSIEME DI AZIONI ED ATTIVITÀ SULLE QUALI INVESTIRE NEL PROSSIMO FUTURO PER OGNUNA DELLE DIRETTRICI INDIVIDUATE NELLA MISSION AZIENDALE:

> nel campo della produzione elettrica mediante potenziamenti o razionalizzazione degli impianti idroelettrici esistenti, sviluppo di nuovi progetti anche volti al riutilizzo dei deflussi minimi vitali nonchè partecipazioni in società di scopo per la produzione elettrica locale o extraterritoriale.
> nei progetti a forte valenza ambientale e sociale sviluppando idee, supportando e svolgendo un ruolo di starter per nuove iniziative anche a carattere partecipativo.
> nei servizi pubblici migliorando o implementando quelli attualmente forniti come ad esempio la distribuzione di energia elettrica ed il teleriscaldamento guardando con interesse alle nuove frontiere ed opportunità che il campo delle telecomunicazioni potrà riservare al territorio.

> 3. CRITICITÀ FUTURE

RESTANO APERTE ALCUNE CRITICITÀ FUTURE CHE LA SOCIETÀ DOVRÀ AFFRONTARE.

Tra le principali si individuano:
> la congiuntura economica in generale e la difficoltà socioeconomica del territorio che impongono al Gruppo ACSM di assumere diversi ruoli e responsabilità.
> sempre maggiore pressione fiscale sia a livello nazionale che locale accompagnata, di contro, da una minore redditività dovuta a fattori esterni e non dipendenti dall'attività aziendale.
> Il progressivo abbassamento del prezzo dell'energia sul mercato di borsa.
> l'elevata burocratizzazione e complessità del settore della vendita e distribuzione di energia che impone di dotarsi di costose strutture.

> 4. OBBIETTIVI E PROGETTI DI SVILUPPO: GREEN WAY PRIMIERO

GREEN WAY PRIMIERO È UN CONCETTO SVILUPPATO NEL 2012 FRUTTO DELLA COLLABORAZIONE DEI PRINCIPALI ATTORI TERRITORIALI LOCALI CHE, NEL SOLCO DELL'AMBIENTE, TRADIZIONE E DELLE RISORSE LOCALI HANNO IMMAGINATO PER IL PRIMIERO UN NUOVO MODO DI VIVERE E CONCEPIRE IL TERRITORIO.

Green Way Primiero assume quindi la connotazione di un nuovo modo di essere di un territorio fortemente ispirato alla sostenibilità e alla valorizzazione e rispetto dell'ambiente. Green Way Primiero è uno stile di vita unico che l'intera comunità di Primiero sceglie di darsi per promuoversi come territorio ai vertici dell'eccellenza ambientale. Nel fare questo si impegna a mettere in campo importanti progetti innovativi nel campo della produzione ed utilizzo dell'energia, nella riduzione del combustibile fossile, nella mobilità e nella cura del territorio in generale. Il tutto per contribuire ad un miglioramento economico e sociale e ad una elevata connotazione qualitativa del territorio anche a fini turistici.

Green Way Primiero è quindi un contenitore concettuale nel quale far confluire un insieme di azioni e progetti condotti e promossi da tutti i principali attori locali con l'obiettivo comune di creare promozione dell' immagine, innovazione e sviluppo in chiave sostenibile ed ambientale. I partner fondatori di Green Way Primiero unitamente ad ACSM S.p.A. sono l'APT San Martino di Castrozza Primiero e Vanoi, il Parco Naturale Paneveggio Pale di San Martino, la Comunità di Valle di Primiero e la Cassa Rurale Valli di Primiero e Vanoi. I primi progetti nati nello spirito di Green Way Primiero sono quelli legati alla mobilità sostenibile (auto elettriche, card mobilità Dolomiti Easy Go e Dolomiti Summer Card). E' inoltre previsto di sviluppare questo tema introducendo nel 2013/2014 un nuovo sistema di bike sharing realizzato dalla Comunità di Valle con il supporto di ACSM S.p.A. caratterizzato dalla realizzazione di 5 ciclostazioni sparse su tutto il Primiero e Vanoi.

Green Way Primiero vuole costituire però anche uno stimolo per azioni private, anche minori, nel campo ambientale che sono attualmente in corso di sviluppo e diffusione. Per questo è inoltre prevista la possibilità di concessione in uso del logo Green Way Primiero a tutte le realtà private locali che decidono di improntare la loro attività secondo il rispetto dell'ambiente e la valorizzazione del territorio locale.

L'auspicio è quindi quello che Green Way Primiero, grazie al coordinamento d'intenti permetta la creazione di una immagine territoriale assolutamente peculiare ed efficacemente spendibile sul mercato del turismo, grazie ad un marchio effettivo e volto alla rappresentazione non solo della tradizione, ma anche della volontà di innovazione e crescita. Un marchio nel quale il territorio può identificarsi, ed attraverso il quale potrà essere conosciuto e riconosciuto.

Ogni ulteriore informazione su Green Way Primiero, così come la modulistica utile e necessaria per l'utilizzo del marchio, è reperibile sui siti ufficiali dei partner promotori:

> ACSM S.p.A. (www.acsmprimiero.com)
> APT San Martino di Castrozza Primiero e Vanoi (www.sanmartino.com)
> Parco Naturale Paneveggio Pale di San Martino (www.parcopan.org)
> Comunità di Valle di Primiero (www.primiero.tn.it)
> Cassa Rurale Valli di Primiero e Vanoi (www.cr-primiero.net)

Redazione

Ivan Fontana
Responsabile del Personale e Affari Generali

Marco Taufer
Addetto al Personale e agli Affari Generali

Hanno collaborato

Damiano Bettega
Francesco Colaone
Marco Longo
Sergio Nicolao
Franco Orler
Alessandro Scalet
Manuel Simoni
Maurizio Simion
Carlo Taufer
Valerio Zanotti

Si ringraziano tutti coloro che hanno partecipato o contribuito in varie forme alla stesura del presente documento

Documento redatto nei mesi di giugno e luglio 2013.
Il presente documento è stampato su carta parzialmente riciclata, sbiancata senza uso di cloro e prodotta con legno proveniente da foreste certificate PEFC

Grafica e stampa: dettoefatto.com 0439.725106

ACSM DA OLTRE **100** ANNI SI IMPEGNA AD ESSERE UNA AZIENDA DELLA COMUNITÀ E AL SERVIZIO DELLA COMUNITÀ. UNA AZIENDA CHE RAPPRESENTA UNO STRUMENTO IN MANO ALLA NOSTRA GENTE PER UTILIZZARE IN MODO ATTENTO LE RISORSE LOCALI E TRADURLE IN OPPORTUNITÀ E BENESSERE COMUNE.

AZIENDA CONSORZIALE SERVIZI MUNICIPALIZZATI S.p.A.

Gruppo ACSM

www.acsmprimiero.com

Sede Legale
Via A. Guadagnini, 31
38054 Fiera di Primiero (TN)