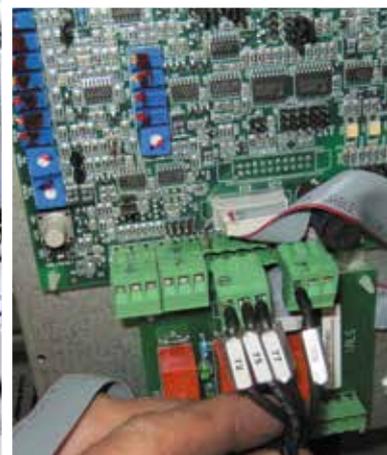




BILANCIO SOCIALE  
**2013**



Gruppo ACSM





## Il Bilancio sociale

*"Il Bilancio sociale è uno strumento con il quale un'organizzazione rende conto ai portatori d'interesse (stakeholder) del proprio operato, rendendo trasparenti e comprensibili all'interno e all'esterno i programmi, le attività e i risultati raggiunti secondo modalità non evidenti nei tradizionali documenti e nelle tradizionali procedure di rendicontazione.*

*Il Bilancio sociale non si esaurisce nella pubblicazione di un documento, ma è il momento culminante di un processo che coinvolge la struttura che lo realizza: il processo di rendicontazione sociale."*



# Indice

<b>Lettera del Presidente</b>	<b>4</b>
<b>Responsabilità sociale</b>	<b>5</b>
<b>Capitolo 1. L'identità aziendale</b>	<b>6</b>
1. La missione	8
1.1 La visione	8
1.2 Le strategie	8
2. L'assetto organizzativo	9
2.1 Gli organi di direzione e controllo di ACSM S.p.A.	9
2.2 L'assemblea dei soci	9
2.3 Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale	10
3. Il gruppo ACSM	10
3.1 Le società controllate da ACSM S.p.A.	10
3.2 Le società collegate ad ACSM S.p.A.	13
<b>Capitolo 2. Prodotti e servizi</b>	<b>16</b>
1. La produzione di energia elettrica	18
1.1 La produzione degli impianti di ACSM S.p.A.	18
1.2 La produzione degli impianti di Primiero Energia S.p.A.	19
1.3 Le concessioni idroelettriche	21
1.4 La vendita di energia elettrica degli impianti di produzione	22

2. La distribuzione di energia elettrica	23
3. La vendita di energia elettrica ai clienti finali	25
3.1 Il servizio di maggior tutela	25
3.2 Il servizio di salvaguardia	25
3.3 Il libero mercato	25
4. La produzione di energia termica e il teleriscaldamento	26
4.1 L'impianto di San Martino di Castrozza (Ecotermica San Martino S.p.A.)	26
4.2 L'impianto di Primiero (Ecotermica Primiero S.p.A.)	27
4.3 L'impianto di Predazzo (Eneco Energia Ecologica S.r.l.)	27
5. Il settore delle telecomunicazioni	27
<b>Capitolo 3. Risultati economici</b>	<b>28</b>
1. Il Valore Aggiunto generato da ACSM S.p.A.	30
2. Il Valore Aggiunto prodotto dal gruppo consolidato ACSM S.p.A.	32
<b>Capitolo 4. Le ricadute sociali</b>	<b>34</b>
1. La politica aziendale e gli impegni nei confronti delle Comunità locali	36
1.1 L'individuazione e la comunicazione con i "portatori di interesse"	36
1.2 Le Comunità	37
1.3 I Soci proprietari	38
1.4 I Fornitori	39
1.5 La Pubblica Amministrazione	39
1.6 La Scuola	39
2. I collaboratori dell'azienda	40
2.1 Gli Amministratori	40
2.2 Il Personale	40
3. I clienti	42
3.1 Le politiche tariffarie	42
4. I progetti di solidarietà internazionale e sociale	43
<b>Capitolo 5. I risultati ambientali</b>	<b>44</b>
1. La politica ambientale e gli impegni nei confronti dell'ambiente	46
1.1 La produzione di energia elettrica	46
1.2 La distribuzione di energia elettrica	46
1.3 Il teleriscaldamento	46
1.4 Progetti a forte valenza ambientale - mobilità elettrica	47
1.5 La certificazione EMAS	47
1.6 Gli importanti riconoscimenti a livello ambientale	47
<b>Capitolo 6. Scenari per il futuro</b>	<b>48</b>
1. Strategia generale	50
2. Investimenti futuri e prospettive di miglioramento	50
3. Criticità future	50
4. Obiettivi e progetti di sviluppo: il concetto di "Green Way Primiero"	51

# Lettera del presidente

*Il bilancio sociale è uno strumento fondamentale per far conoscere ai cittadini, che sono i destinatari dell'azione dell' "Azienda" e indirettamente i soci della stessa, quanto sia determinante il ruolo di questa società.*

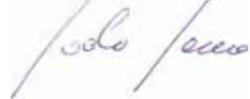
*Pensiamo ai servizi di ottimo livello forniti, quali ad esempio il continuo sviluppo della rete di Tele-riscaldamento che ha come obiettivo fornire calore a tutti i paesi del fondovalle di Primiero, evidenziamo gli oltre 30 milioni di Euro di ricadute sociali misurabili a livello locale, ricordiamo infine le possibilità di sviluppo in tema ambientale sotto il marchio Green Way Primiero.*

*Per mantenere ed incrementare questa grande realtà economica che i nostri padri hanno fondato ci aspettano però anni difficili; il prezzo dell'energia prodotta dai nostri impianti, che rappresenta la nostra primaria fonte di ricavo, è in continua discesa e di contro si registra un forte aumento dei costi prevalentemente rappresentati dai canoni idroelettrici, più che raddoppianti negli ultimi anni. La forte piovosità del 2013 e anche del 2014 ha assicurato un'ottima produzione idroelettrica che ha compensato la minor redditività ma, come sappiamo, i fenomeni meteorologici non sono prevedibili sul lungo periodo e probabilmente assisteremo ad anni di contrazione dei risultati.*

*Nonostante questo, dobbiamo essere pronti e puntuali per i prossimi appuntamenti futuri, come il rinnovo delle concessioni idroelettriche in scadenza al 2020 che devono assolutamente essere mantenute in capo alle nostre comunità.*

*La struttura, giovane e dinamica, è organizzata per ottenere il massimo e per affrontare con cognizione e competenza tutte le sfide all'orizzonte.*

*Il Presidente  
Paolo Secco*



## Responsabilità sociale

*"Il Gruppo ACSM opera nei confronti della collettività utilizzando quotidianamente risorse del territorio. Su di esso convergono quindi numerosi interessi convergenti provenienti da diversi portatori di interesse (stakeholders). In tale contesto, risulta imprescindibile da parte del Gruppo ACSM la consapevolezza che l'etica e la responsabilità sociale debbano essere poste quale valore fondante del proprio agire.*

Per questo ACSM si è impegnata anche per quest'anno a redigere un report di sostenibilità che, nell'ottica della trasparenza ed informazione, dia evidenza tramite una dettagliata rendicontazione dei risultati e modalità della gestione delle società afferenti al Gruppo ACSM. Per favorire la lettura ed il confronto, l'indice e la struttura del documento sono stati mantenuti sostanzialmente invariati rispetto a quelli delle precedenti edizioni dei bilanci sociali".





Personale al lavoro su una turbina della centrale di Castelpietra

## CAPITOLO 1 L'identità aziendale

### 1. LA MISSIONE

ACSM, nata nel 1902 per realizzare servizi a favore dei cittadini è oggi organizzata in un gruppo di imprese che fanno capo a tredici Comuni. Nello stesso spirito che ha caratterizzato la sua ultracentenaria azione è sempre orientata ad utilizzare in modo cosciente le risorse naturali locali per tradurle in opportunità e benessere comune, nel rispetto dell'ambiente e con uno spiccato radicamento territoriale. Un insieme di aziende impegnate ogni giorno per erogare servizi di qualità alla comunità, sviluppare progetti ambientali e creare importanti ricadute economico e sociali a beneficio delle comunità locali.

#### 1.1 LA VISIONE

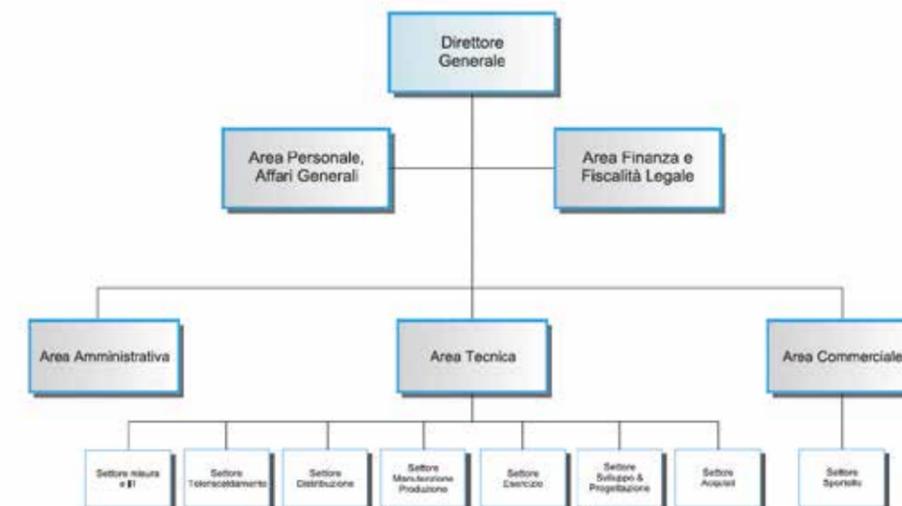
Il Gruppo ACSM guarda ad un futuro caratterizzato da un equilibrio ottimale tra ambiente, produzione di energia e servizi a favore dei cittadini.

Tale obiettivo viene perseguito mediante la migliore gestione dell'importante patrimonio acquisito nel corso della storia dalla società e sviluppando innovativi progetti, attraverso i quali creare un modello di sviluppo sostenibile, per portare il territorio al vertice dell'eccellenza ambientale con conseguenti positive ricadute sociali.

#### 1.2 LE STRATEGIE

Le strategie future e gli obiettivi a cui tendere sono condivisi ed approvati dai comuni soci mediante l'adozione di specifici documenti programmatici.

Figurano tra essi il documento programmatico approvato dall'assemblea dei soci nel gennaio 2012 ed il piano di impresa triennale. Quest'ultimo è stato elaborato ed approvato nel corso del 2013 e definirà in modo puntuale l'azione societaria nel triennio 2014-2016. Le strategie implementate prevedono specifici impegni su 3 grandi direttrici: servizi ai cittadini, produzione di energia e progetti innovativi e di promozione territoriale in linea con la missione e visione aziendale.



### 2. L'ASSETTO ORGANIZZATIVO

Il Gruppo ACSM, al fine di assicurare un'elevata qualità e al contempo efficienza, economicità ed efficacia, si è strutturata mediante un innovativo modello organizzativo delle risorse umane a livello di Gruppo. Attraverso di esso il personale di ACSM e Primiero Energia è stato riunito in un'unica struttura organizzativa con un unico mansionario ed organigramma. Ciascun dipendente è pertanto chiamato ad operare al contempo per tutte le aziende del gruppo secondo i propri compiti, competenze e specializzazioni.

#### 2.1 GLI ORGANI DI DIREZIONE E CONTROLLO DI ACSM S.p.A.

ACSM S.p.A., essendo una Società per Azioni, soggiace al Codice Civile e alle norme del diritto societario. I suoi organi di direzione e controllo, previsti anche a livello statutario sono quindi:

- l'assemblea dei soci, composta dai Sindaci dei 13 Comuni proprietari.
- un consiglio di amministrazione di nomina assembleare composto da 5 membri che rimane in carica per tre anni.
- un collegio sindacale cui è affidato il controllo di legittimità. Il controllo contabile e la certificazione di bilancio sono invece affidati ad una società di revisione esterna (Trevor S.r.l.).

#### 2.2 ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea è composta dai Sindaci dei Comuni Soci che partecipano in essa in funzione ed in proporzione delle azioni detenute in ACSM S.p.A.

Comune socio	Sindaco	Abitanti	% quote ACSM S.p.A.
Canal San Bovo	Mariuccia Cemin	1592	6,82 %
Castello Tesino	Sisto Fattore	1315	1,12 %
Cinte Tesino	Celestino Buffa	372	0,31 %
Fiera di Primiero	Daniele Depaoli	507	13,07 %
Imèr	Gianni Bellotto	1183	13,07 %
Mezzano	Ferdinando Orler	1615	13,07 %
Pieve Tesino	Livio Gecele	681	0,92 %
Predazzo	Maria Bosin	4531	6,13 %
Sagron Mis	Luca Gadenz	183	0,03 %
Siror	Walter Taufer	1284	13,07 %
Sovramonte	Federico Dalla Torre	1514	6,13 %
Tonadico	Aurelio Gadenz	1479	13,07 %
Transacqua	Roberto Pradel	2136	13,07 %
<b>TOTALE</b>		<b>18.392</b>	<b>100,00 %</b>

### 2.3 CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E COLLEGIO SINDACALE

Il Consiglio di Amministrazione delibera in merito alle principali attività gestionali e programmatiche. L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato in data 26 giugno 2014 e avrà scadenza all'atto dell'approvazione del bilancio di esercizio 2016.

### 3. IL GRUPPO ACSM

ACSM S.p.A. è organizzata in un gruppo di imprese sulle quali esplica la direzione, il coordinamento ed il controllo.

Ad oggi il gruppo è composto da 5 imprese. Il meccanismo di Governance del Gruppo prevede una partecipazione del Presidente, Direttore Generale e Consiglieri di Amministrazione di ACSM S.p.A. agli organi di governo delle società partecipate e collegate.



**Paolo Secco** - Presidente di ACSM S.p.A.  
 Idrogenesis S.r.l. - Presidente  
 Ecotermica Primiero S.p.A. – Consigliere  
 Ecotermica San Martino - Consigliere  
 Eneco Energia Ecologica S.r.l. - Consigliere

**Daniele Depaoli** - Vicepresidente di ACSM S.p.A.  
 Primiero Energia S.p.A. - Presidente

**Aurelio Gadenz** - Consigliere di ACSM S.p.A.  
 Ecotermica Primiero S.p.A. - Presidente  
 Ecotermica San Martino S.p.A. - Presidente

**Federico Dalla Torre** - Consigliere di ACSM S.p.A.

**Ferdinando Orler** - Consigliere di ACSM S.p.A.

**Francesco Colaone** - Direttore Generale di ACSM S.p.A.  
 Primiero Energia S.p.A. - Amministratore Delegato  
 ACSM TRADING S.p.A. – Amministratore Unico  
 Ecotermica San Martino S.p.A. – Consigliere  
 Ecotermica Primiero S.p.A. – Consigliere  
 Dolomiti Energia S.p.A. – Consigliere

### 3.1. LE SOCIETÀ CONTROLLATE DA ACSM S.P.A.

Per società controllate si intendono ai sensi dell'art. 2359 c.c. le imprese nei confronti delle quali la capogruppo ACSM detiene la quota di maggioranza del capitale sociale o nei confronti della quali può esercitare una influenza dominante.

Società	Settore	% ACSM s.p.a.
Primiero Energia S.p.A.	Produzione energia idroelettrica	53,00
Idrogenesis S.r.l.	Produzione energia idroelettrica	65,00
A.C.S.M. Trading S.r.l.	Vendita energia	100,00
Ecotermica San Martino S.p.A.	Produzione Energia termica	96,60
Ecotermica Primiero S.p.A.	Produzione Energia termica	85,74*

\*Le azioni rimanenti sono possedute da Ecotermica San Martino S.p.A.



Particolare degli interni centrale di Teleriscaldamento Ecotermica Primiero

### Primiero Energia S.p.A.

#### Consiglio di Amministrazione

Daniele Depaoli, Presidente  
 Michele Pedrini, Vicepresidente  
 Piergiovanni Partel, Consigliere  
 Silvano Corradi, Consigliere  
 Francesco Colaone, Consigliere e Amministratore Delegato



**Primiero Energia S.p.A.** è la società del gruppo ove maggiormente si concentra l'attività di produzione di energia idroelettrica tramite 5 impianti. E' una società costituita nel 2001 per subentrare a Enel Produzione S.p.A. nel possesso e nella gestione di alcuni grossi impianti idroelettrici localizzati nei Comuni del Primiero, del Vanoi, di Predazzo e Sovramonte (Caoria, Moline, Val Schener e San Silvestro). Tali impianti, costruiti dagli anni trenta agli anni sessanta, erano originariamente di proprietà della SAVA S.p.A. (Società Anonima Veneta Alluminio) ed erano passati all'Enel nel 1988 con una riserva di subentro da parte della Provincia Autonoma di Trento per conto degli enti locali interessati. ACSM S.p.A. ha assunto il controllo di Primiero Energia nel 2005. I soci di Primiero Energia S.p.A. sono attualmente 87 tra società di servizi pubblici locali e Comuni del Trentino.

### Idrogenesis S.r.l.

#### Consiglio di Amministrazione

Paolo Secco, Presidente  
 Mauro Dossi, Consigliere  
 Mariuccia Cemin, Consigliere



Idrogenesis S.r.l. è una società costituita da ACSM S.p.A. (65%), da Centraline Trentine s.r.l. (18%), dal Comune di Canal San Bovo (14%) e dalla Federazione delle Cooperative Trentine (3%) con l'obiettivo di realizzare e gestire un impianto ad acqua fluente e ad alto rendimento sul torrente Vanoi nel tratto intercorrente tra loc. Refavaie e loc. I Volpi. Il complesso iter concessorio ed il delicato panorama normativo mantengono attualmente sospesa la possibilità di ottenimento della concessione idroelettrica.

## ACSM Trading S.r.l.

Amministratore Unico, Francesco Colaone



**ACSM Trading S.r.l.** è la società costituita in ottemperanza alle normative vigenti, preposta alla commercializzazione dell'energia elettrica all'ingrosso e sul libero mercato. Al 31/12/2013 ACSM Trading S.r.l. contava 678 clienti tutti allacciati alla rete di ACSM S.p.A. Il fabbisogno di energia della società è garantito dalla commercializzazione di buona parte della produzione di energia idroelettrica di Primiero Energia S.p.A. secondo uno specifico accordo siglato con la società trentina Trenta S.p.A.

## Ecotermica San Martino S.p.A.

Consiglio di Amministrazione

Aurelio Gadenz, Presidente e Amministratore Delegato

Francesco Colaone, Consigliere

Paolo Secco, Consigliere



**Ecotermica San Martino S.p.A.**, è stata costituita nel 1998 per realizzare e gestire a San Martino di Castrozza il primo impianto di teleriscaldamento a biomassa del Gruppo ACSM. La percentuale di partecipazione detenuta da ACSM S.p.A. nella società è del 96,6 %, il restante è di proprietà di Cassa Rurale Valli di Primiero e Vanoi. La società nel 2014 sarà soggetta ad una fusione per incorporazione con la società Ecotermica Primiero S.p.A.

## Ecotermica Primiero S.p.A.

Consiglio di Amministrazione

Aurelio Gadenz, Presidente e Amministratore Delegato

Francesco Colaone, Consigliere

Paolo Secco, Consigliere



**Ecotermica Primiero S.p.A.**, è una società costituita per realizzare e gestire un impianto di teleriscaldamento a biomassa nel fondovalle di Primiero. La società è stata oggetto nel corso del 2013 di un aumento di capitale di € 1.500.000 interamente sottoscritto da ACSM S.p.A. la quale ha anche proceduto al termine dei lavori di costruzione e secondo quanto previsto dal bando di gara a riacquistare la quota societaria detenuta dal socio d'opera (Atzwanger S.p.A., Consorzio Cooperative Costruzioni di Bologna e Consorzio Lavoro Ambiente di Trento) per un valore complessivo di € 2.202.000. Al termine di tali operazioni la partecipazione di ACSM è passata dal 29,40% all'85,75%. Il restante pacchetto azionario è detenuto da Ecotermica San Martino S.p.A., con la quale verrà fusa per incorporazione nel corso dell'anno 2014.

## 3.2 LE SOCIETÀ PARTECIPATE O COLLEGATE AD ACSM S.P.A.

Per società collegate ai sensi dell'art. 2359 sono quelle ove ACSM detiene una influenza notevole con almeno un quinto di capitale sociale posseduto.

Per società partecipate si intendono le imprese nelle quali ACSM S.p.A. detiene una quota di minoranza delle partecipazioni societarie. Le società collegate o partecipate da ACSM sono complessivamente 9.

	Settore	% ACSM s.p.a.
PVB Power S.p.a.	Produzione e vendita energia	5,00
SET distribuzione S.p.A.	Distribuzione energia	0,07
Dolomiti Energia S.p.A.	Produzione energia e servizi	0,20
Eneco S.r.l.	Produzione energia termica	49,00
Maso Energia S.r.l.	Produzione energia	7,44
Lozen S.r.l.	Produzione energia	7,00
Esco Primiero	Risparmio energetico	10,00
San Martino Dolomiti Trasporti a Fune S.r.l.	Trasporti funiviari	2,44
Distretto Tecnologico Trentino	Promozione tecnologie innovative	0,33

## PVB Power S.p.A.

**PVB Power S.p.A.** - Fondata nel 1989 con il nome di Trentino Energia e con lo scopo di produrre, vendere energia e realizzare impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili (idroelettrico, eolico e solare) è oggi una società afferente al Gruppo Petrolvilla & Bortolotti. Essa si occupa di sviluppo di progetti di produzione energetica sia a livello provinciale (Vanoi, Lozen, Maso, Rabbies, Vermigliana) che internazionale (Bulgaria, Croazia, Romania ecc.). La partecipazione di ACSM è del 5%.



## SET distribuzione S.p.A.

**SET distribuzione S.p.A.** - È stata costituita nel 2005 con l'obiettivo di rilevare e gestire la rete di distribuzione di ENEL nella provincia di Trento. I soci principali di SET distribuzione sono Dolomiti Energia S.p.A. (57,07 %) e la Provincia Autonoma di Trento (30,75 %).

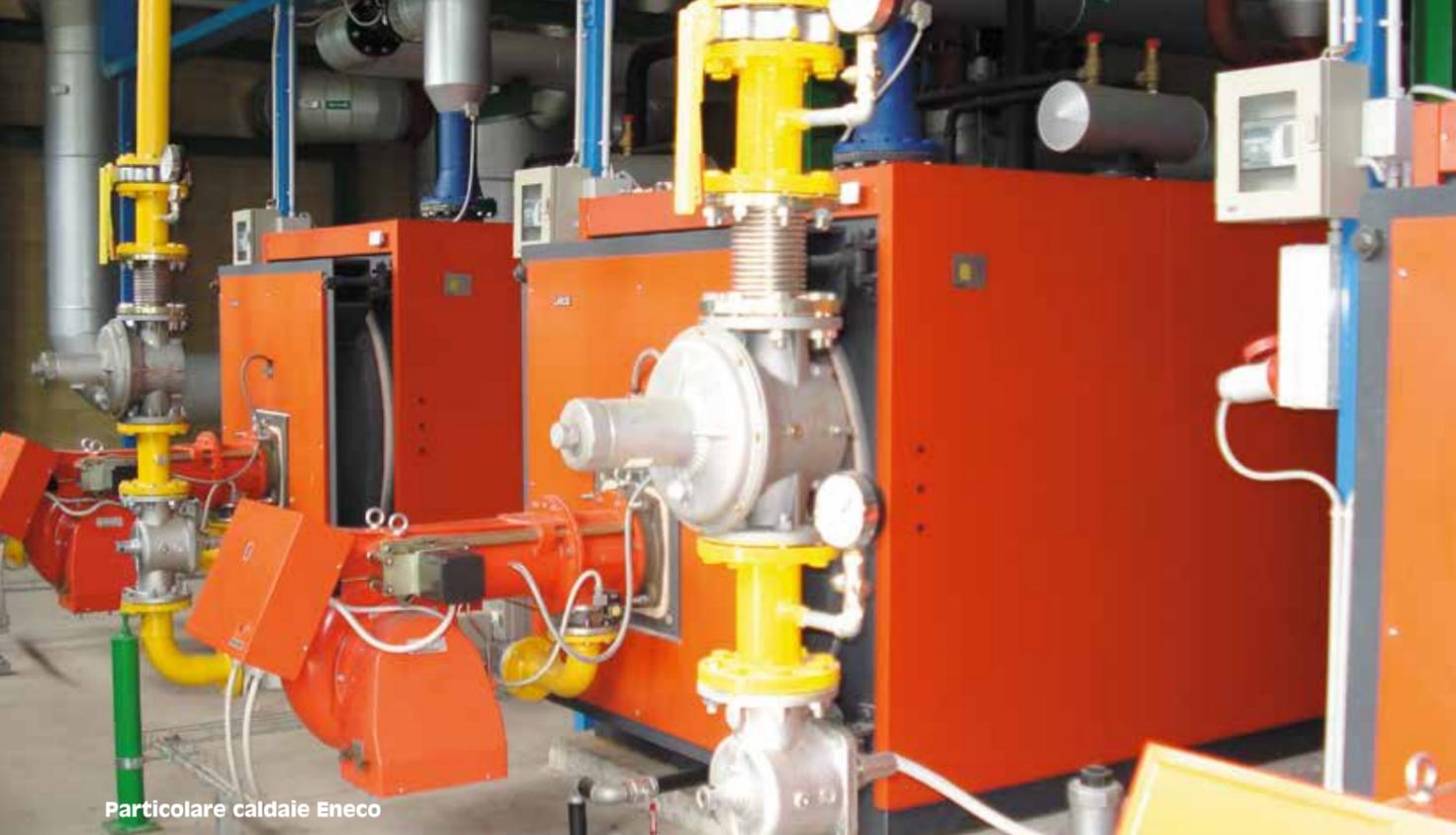


## Dolomiti Energia S.p.A.

**Dolomiti Energia S.p.A.** - Costituita nel 2005 controlla attraverso le società, Hydro Dolomiti Enel e Dolomiti Edison Energy, delle quali detiene la maggioranza, tutte le centrali idroelettriche ENEL ed EDISON ubicate nel territorio provinciale, ivi compresa la centrale di Val Noana, situata sul territorio di Primiero. Successivamente questa società è stata fusa per incorporazione mediante concambio azionario con Trentino Servizi S.p.A. In via diretta o tramite società controllate si occupa di produzione, distribuzione e vendita di energia elettrica, teleriscaldamento, raccolta e gestione rifiuti, gestioni reti acquedottistiche e ciclo del gas (distribuzione e vendita). Essa rappresenta quindi la più grande realtà energetica trentina e una delle prime multiutility italiane. ACSM detiene il 0,20% delle azioni della Società e la controllata Primiero Energia il 0,60%.

Nel 2012 il Direttore Generale di ACSM è stato nominato Consigliere di Amministrazione di Dolomiti Energia S.p.A.





Particolare caldaie Eneco



### Eneco Energia Ecologica S.r.l.

**Eneco Energia Ecologica S.r.l.** - È una società titolare e gestore dell' impianto di teleriscaldamento e cogenerazione di Predazzo realizzato nel 2002. ACSM dispone del 49% delle quote, il rimanente è del Comune di Predazzo.

All'interno del Consiglio di Amministrazione ACSM esprime un Consigliere e l'Amministratore Delegato.



### Maso Energia S.r.l.

**Maso Energia S.r.l.** - Società costituita nel 2007, ha come scopo sociale la realizzazione di un impianto idroelettrico per l'utilizzo di due derivazioni d'acqua sui torrenti Maso Spinelle e Maso Calamento. L'impianto prevede una producibilità di ca. 20-25 milioni di kWh annui. La base societaria è composta, oltre che da ACSM S.p.A. da Centraline Trentine s.r.l., e dai Comuni interessati dalla derivazione: Comune di Telve e di Scurelle. La società ha acquisito la titolarità della concessione idroelettrica e sta procedendo alla costruzione dell'impianto.

### Lozen S.r.l.

**Lozen S.r.l.** è una nuova società costituita nell'autunno 2012 con lo scopo di realizzare un piccolo impianto idroelettrico sul torrente Lozen per una produzione attesa di circa 6,2 GWh/anno. Il progetto, originariamente avviato da PVB Power S.p.A. (Gruppo Petrolvilla e Bortolotti) ha ottenuto la concessione idroelettrica nel 2013 ed è quindi previsto a breve l'avvio della costruzione dell'impianto. Nella società ACSM detiene il 7% delle quote sociali ed oltre ad essa in qualità di soci figurano: Centraline Trentine S.r.l. (gruppo Petrolvilla e Bortolotti) con il 30%, Comune di Canal San Bovo con il 39% e Comune di Mezzano con il 24%, enti questi ultimi, sul cui territorio ricade l'impianto.

### San Martino e Primiero Dolomiti Trasporti a Fune S.p.A.

**San Martino e Primiero Dolomiti Trasporti a Fune S.p.A.** possiede e gestisce gli impianti di risalita di Col Verde, Rosetta e CES a San Martino di Castrozza. ACSM S.p.A. è entrata nella società nel 2009 nell'ambito di un più ampio progetto di riqualificazione degli impianti di risalita locali e seguendo una precisa linea di indirizzo dettata dai soci. La partecipazione attuale è pari al 2,44%. La società è sottoposta a procedura di concordato e liquidazione.



### Esco Primiero S.r.l.

**Esco Primiero S.r.l.** (Energy Service Company) è stata costituita nel dicembre 2009 da una maggioranza di soci privati con l'obiettivo di realizzare interventi nel campo energetico ed ambientale, in particolare mirati alla compressione dei consumi, all'uso razionale dell'energia e all'impiego delle risorse energetiche rinnovabili, ivi incluse la conservazione ed il miglioramento del patrimonio immobiliare, ambientale e naturale diretti al conseguimento di uno sviluppo sostenibile del territorio. La quota detenuta da ACSM, unico socio di origine pubblica, è pari al 10%.



Personale ACSM al lavoro su distribuzione elettrica



## 1. LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

La produzione di energia elettrica rappresenta, oltre che l'attività storica di ACSM S.p.A. anche l'attività economica principale dell'intero Gruppo. L'energia prodotta proviene totalmente da fonti rinnovabili locali utilizzate con un criterio di equilibrio e sostenibilità. Complessivamente il Gruppo nel 2013 ha prodotto circa 476.5 GWh di energia elettrica.

Essi sono prevalentemente ottenuti mediante idroelettrico ed in minima parte attraverso co generazione da biomassa legnosa. Nell'anno 2013, grazie all'abbondante piovosità e agli investimenti effettuati presso gli impianti per assicurare la continuità di esercizio, si è confermato ed ulteriormente migliorato l'ottimo trend di produzione registrato nell'ultimo quinquennio.

### 1.1 LA PRODUZIONE DEGLI IMPIANTI DI ACSM S.P.A.

Nel corso del 2013 ACSM S.p.A. ha prodotto ca. 58,2 milioni di kWh di energia idroelettrica. Una produzione superiore di circa il 24,62% rispetto l'anno precedente. (46,7 GWh)



Particolare quadro comando centrale Caoria

**Castel Pietra in Comune di Tonadico (TN)**, con 2 gruppi di generazione a turbina Pelton con potenza di 2800 kVA cadauno.

Produzione 2013	24.010.261
Produzione 2012	19.065.695
Variazione	4.944.566
%	+ 25,93%

**Zivertaghe in Comune di Siror (TN)**, con due gruppi di generazione a turbina Pelton con potenza di 5000 kVA cadauno

Produzione 2013	23.896.170
Produzione 2012	19.198.042
Variazione	4.698.128
%	+ 24,47%

**Colmeda in Comune di Pedavena (BL)**, con 2 gruppi di generazione a turbina Pelton con potenza di 1.000 kVA cadauno

Produzione 2013	8.870.417
Produzione 2012	7.727.992
Variazione	1.142.425
%	+ 14,78%

La produzione delle centraline installate in connessione con gli acquedotti comunali ha mantenuto un trend invariato rispetto l'anno precedente. Esse infatti seguono l'andamento dei consumi idrici e non sono quindi direttamente collegati ai fenomeni meteorologici. La produzione complessiva del 2013 è di 727.782 kWh.

Centrale	Potenza kVA	Produzione 2012 kWh	Produzione 2011 kWh	Differenza	Var. %
Castello Castel Pietra	80	274.346	269.470	4.876	1,81%
San Vittore	55	322.691	307.773	14.918	4,85%
Val Cigolera	35	130.745	150.767	-20.022	-13,28%
<b>TOTALE</b>	<b>170</b>	<b>727.782</b>	<b>728.010</b>	<b>-228</b>	<b>-0,03%</b>



Interni centrale di San Silvestro

### 1.2 LA PRODUZIONE DEGLI IMPIANTI DI PRIMIERO ENERGIA S.p.A

Nel corso dell'anno 2013 gli impianti di Primiero Energia S.p.A. hanno prodotto e ceduto in rete 424.369.163 kWh.

**Caoria nel Comune di Canal San Bovo (TN)**. Tre gruppi di generazione a turbina Pelton con potenza di 14.000 kVA cadauno.

Produzione 2013	167.035.515
Produzione 2012	129.202.684
Variazione	37.832.831
%	+ 29,28%

**San Silvestro nel Comune di Imer (TN)**. Tre gruppi di generazione a turbina Pelton con potenza di 10.000 kVA cadauno

Produzione 2013	120.917.119
Produzione 2012	112.570.635
Variazione	8.346.484
%	+ 7,41%

**Val Schener nel Comune di Sovramonte (BL)**. Un gruppo di generazione a turbina Kaplan con potenza di 3.250 kVA

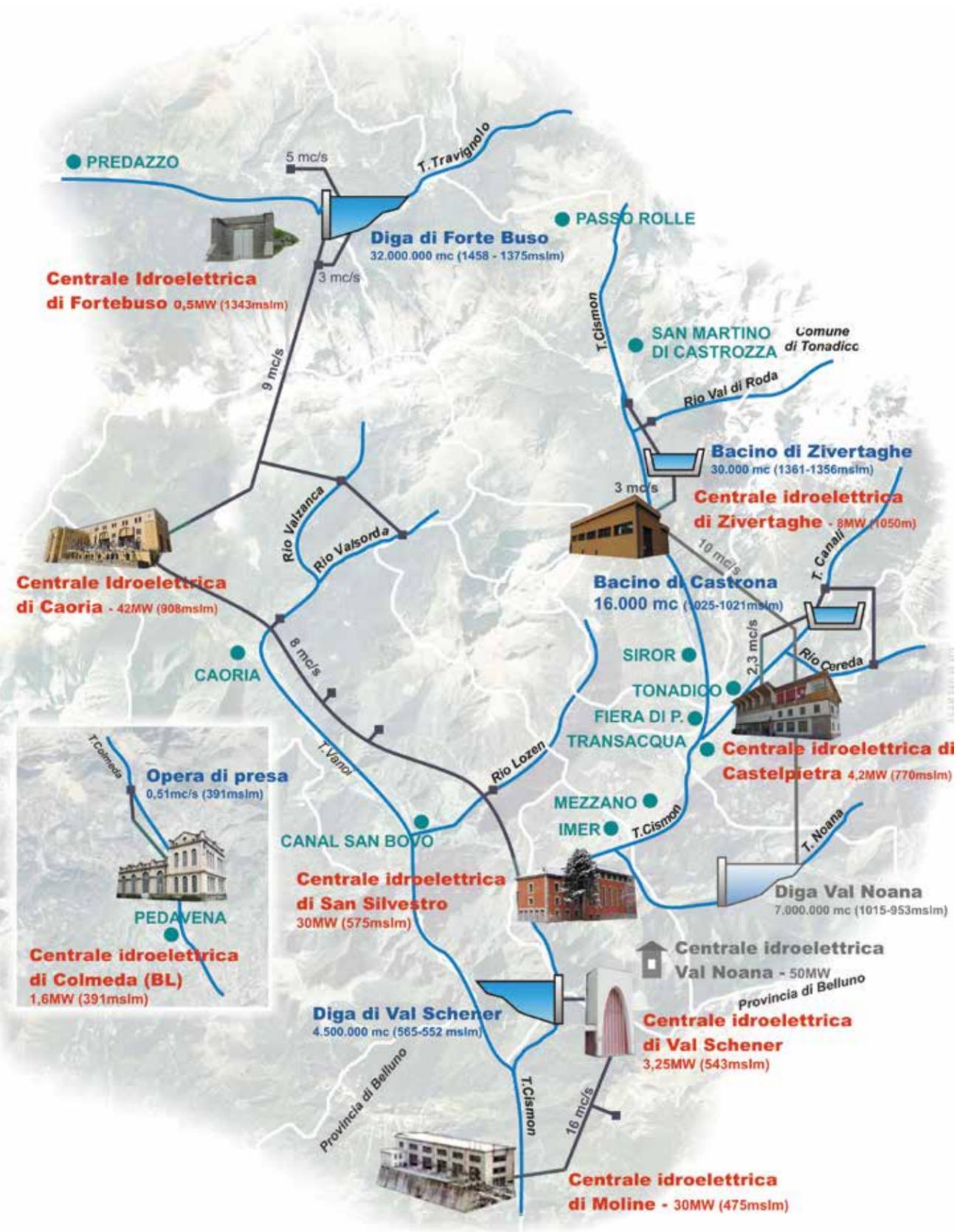
Produzione 2013	11.613.014
Produzione 2012	10.653.972
Variazione	959.042
%	+ 9,00%

**Forte Buso nel Comune di Predazzo (TN)**. Un gruppo di generazione a turbina Pelton a velocità variabile con potenza di 500 kVA.

Produzione 2013	3.142.389
Produzione 2012	1.258.645*
Variazione	1.883.744
%	+ 149,66%*

\*l'impianto è stato avviato nel 2012 quindi la produzione è riferita solo ad una frazione di anno.

Si riporta nello schema seguente l'insieme degli impianti idroelettrici gestiti dal Gruppo ACSM (aste idrauliche).



### 1.3 LE CONCESSIONI IDROELETTRICHE

Tutte le centrali di Primiero Energia S.p.A., in quanto grandi derivazioni idroelettriche, hanno scadenza al 2020.

La Centrale di Colmeda ha una scadenza di concessione al 2017, mentre per le Centrali di Castelpietra e Zivertaghe è presente una autorizzazione "all'esercizio provvisorio" in quanto, per effetto del passaggio a piccola derivazione a seguito della riduzione della potenza derivante dall'introduzione dei nuovi Deflussi Minimi Vitali, si è in attesa di rilascio delle nuove concessioni.

A fronte dell'utilizzo dell'acqua il gruppo ACSM S.p.A. corrisponde annualmente dei canoni agli enti pubblici di competenza (Province, Regioni, Comuni, BIM) proporzionali alle potenze di concessione. L'esborso complessivo ammonta nel 2013 ad € 8.277.173,14.

CENTRALE	CANONI VERSATI 2013 BIM - PROVINCIA- COMUNI
Caoria	€ 2.636.029,00
San Silvestro	€ 2.718.400,00
Val Schener- Moline	€ 2.605.886,00
Castelpietra	€ 126.490,90
Zivertaghe	€ 115.057,83
Colmeda	€ 54.011,91
Acquedotti	€ 21.297,50
<b>TOTALE</b>	<b>€ 8.277.173,14</b>

Oltre ai canoni i produttori idroelettrici sono tenuti, ai sensi dell'art. 13 DPR 670/1972, a cedere gratuitamente annualmente alla Provincia Autonoma di Trento 220 kWh per ogni kW di potenza media di concessione. Questa energia viene utilizzata dalla PAT per servizi pubblici e alimentazione di utenze di tipo sociale quali ad es. case di riposo, ospedali ecc.

AZIENDA	VALORE ENERGIA EX ART. 13 ANNO 2013
ACSM S.p.A.	€ 132.467,00
Primiero Energia S.p.A.	€ 1.736.198,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 1.868.665,00</b>



Particolare di una valvola rotativa centrale di Caoria

#### 1.4 LA VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA DEGLI IMPIANTI DI PRODUZIONE

L'energia elettrica prodotta dal gruppo ACSM S.p.A. proviene esclusivamente da fonte rinnovabile. Per gli impianti dotati di bacini di accumulo dell'acqua è possibile modulare la produzione concentrandola nelle ore in cui l'energia è più richiesta e quindi meglio remunerata, contribuendo al contempo a soddisfare le punte di richiesta energetica a livello nazionale. Gli impianti idroelettrici del gruppo sono inoltre certificati CO-FER. – Certificazione di origine per impianti alimentati da fonte rinnovabile in conformità al DM 31/07/2009 e alla direttiva 2009/72/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 13/07/2009. Il ricavo proveniente dalla vendita dell'energia degli impianti dipende non solo dalla quantità di energia generata e venduta ma anche dal prezzo medio di vendita il quale, negli ultimi anni, ha registrato una continua e forte diminuzione. Per comprendere l'impatto di tale riduzione si evidenzia che nel 2013 a fronte di una produzione idroelettrica di gruppo di ca. il 15% superiore al 2012 è corrisposto un aumento del fatturato di vendita di solo 1,3% in più rispetto all'anno precedente. Le modalità di vendita dell'energia prodotta dalle centrali idroelettriche variano a seconda del tipo di impianto.

##### Impianti di Castelpietra e Zivertaghe

Questi due impianti dispongono di un bacino di regolazione giornaliero. L'impianto di Castelpietra, grazie all'effettuazione della sostituzione degli alternatori avvenuta nel 2005 beneficia del riconoscimento dei Certificati Verdi, incentivi statali sulla produzione ottenuta concessi per la costruzione di impianti da fonte rinnovabile o rinnovo degli stessi. Nell'anno 2013 i certificati verdi emessi per la centrale di Castelpietra hanno generato un ricavo di € 382.565.

CENTRALE	Ricavi vendita energia ANNO 2013
Castelpietra	€ 1.936.267
Zivertaghe	€ 1.551.010

##### Impianto di Colmeda e centraline su acquedotti

Questi impianti hanno un funzionamento ad acqua fluente e pertanto la produzione non è modulabile ma segue costantemente l'andamento del corso d'acqua. Essi inoltre, avendo una potenza di concessione inferiore ad 1 MW, possono beneficiare di particolari agevolazioni economiche sul prezzo di vendita. L'intera produzione delle centraline sugli acquedotti beneficia di una tariffa incentivante pari ad € 220/MWh.

CENTRALE	Ricavi vendita energia ANNO 2013
Colmeda	€ 1.301.287
Castello Castelpietra	€ 60.356
San Vittore	€ 70.992
Val Cigolera	€ 28.764

##### Impianti di Primiero Energia (Caoria, Forte Buso, Moline, San Silvestro e Val Schener)

La vendita dell'energia prodotta dagli impianti di Primiero Energia è regolata da una convenzione stipulata con Trenta S.p.A., di recente rinnovo. Il valore di vendita dell'energia di questi impianti segue l'andamento del prezzo dell'energia medio. Per la nuova centralina di Forte Buso è prevista invece, come per le centraline sugli acquedotti, la tariffa incentivante pari ad € 220 al MWh.

PRIMIERO ENERGIA S.P.A.	Ricavi vendita energia ANNO 2013
TOTALE	€ 26.009.753

##### Impianto fotovoltaico sede ACSM

ACSM, presso la propria sede ha realizzato due impianti fotovoltaici: uno installato sulla facciata e uno integrato nel tetto dell'edificio. Gli impianti hanno una potenza rispettivamente di 4,17 kW e 2,04 kW. La produzione totale dell'anno 2013 è stata pari a 4.179 kWh.

#### 2. LA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Nel corso del 2013 la Provincia Autonoma di Trento ha approvato il piano della distribuzione. Esso prevede che, agli attuali distributori in regola con le disposizioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas viene rilasciata la concessione alla distribuzione fino all'anno 2030. Dopo tale scadenza vi sarà un unico gestore a livello provinciale.

È previsto quindi a breve il riconoscimento ad ACSM della concessione a distribuire energia nel territorio di sua competenza: il Primiero, escluso Vanoi, Mis e Predazzo. Nella zona di Predazzo, Vanoi e Mis è attiva una collaborazione a parti invertite con SET Distribuzione S.p.A., maggior distributore trentino. Grazie a tale sinergia è possibile garantire un servizio caratterizzato da qualità, efficienza ed economicità.

##### La rete di distribuzione di ACSM nel 2013 era così composta:

	PRIMIERO	PREDAZZO	TOTALI
Linee Media Tensione (km)	106,48	43,00	149,48
Linee Bassa Tensione (km)	254,83	68,34	323,17
Cabine di Trasformazione	100	65	165
Contatori d'utenza	9.570	4.637	14.207

La rete di distribuzione elettrica di ACSM è in continua evoluzione e miglioramento. Si mantengono notevoli gli investimenti effettuati cogliendo anche, in una logica di efficienza e di sinergia, le opportunità date dagli scavi del teleriscaldamento o dalla realizzazione di altri sottoservizi per posare nuovi cavidotti. Grazie agli investimenti effettuati ad oggi oltre il 90% delle linee elettriche risultano interrato con grande vantaggio ambientale (minore impatto visivo) e tecnico (minori rischi di disservizio per eventi atmosferici o incidentali).

La rete elettrica è in continua evoluzione in conseguenza anche alle politiche nazionali volte alla diffusione capillare della produzione da fonti rinnovabili (principalmente fotovoltaica). Essa è attualmente una rete elettrica "attiva" dove i punti in cui oltre al prelievo può avvenire anche una immissione sono in costante crescita (233 al 31/12/2013).

La rete sta pertanto evolvendo da un assetto costituito essenzialmente da pochi siti produttivi e molti consumatori con flussi energetici unidirezionali (rete passiva) ad una rete caratterizzata da flussi che variano repentinamente di direzione ed intensità.

Questo nuovo assetto necessiterà l'implementazione di tecnologie che controllino la rete in modo "intelligente" (smart grid).

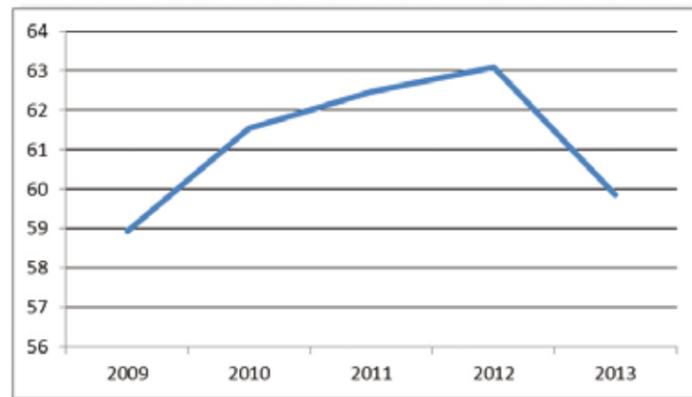
Per la prima volta si registra una netta diminuzione dell'energia elettrica distribuita.

Tale riduzione di consumi energetici, seppur imputabile in minima parte ai positivi investimenti effettuati per favorire il risparmio energetico, rappresenta un chiaro sintomo della crisi economica che sta coinvolgendo pesantemente anche l'ambito locale.

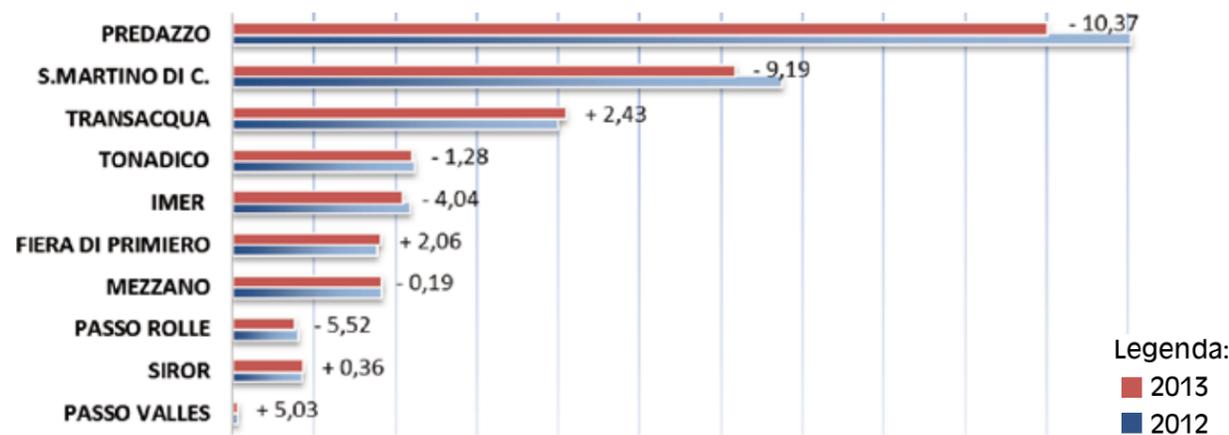
##### Consumi elettrici 2013 per area con raffronto 2012

ZONA	TOTALE 2013	TOTALE 2012	SC%
Predazzo	20.019.764	22.095.848	- 10,37
S. Martino di Castrozza	12.367.906	13.504.397	- 9,19
Transacqua	8.191.164	7.991.933	2,43
Tonadico	4.411.221	4.467.739	- 1,28
Imer	4.191.125	4.360.504	- 4,04
Mezzano	3.673.357	3.680.426	- 0,19
Fiera di Primiero	3.638.031	3.563.205	2,06
Siror	1.720.951	1.714.718	0,36
Passo Rolle	1.530.675	1.615.220	- 5,52
Passo Valles	122.058	115.918	5,03
TOTALE kWh	59.866.252	63.109.908	- 5,42

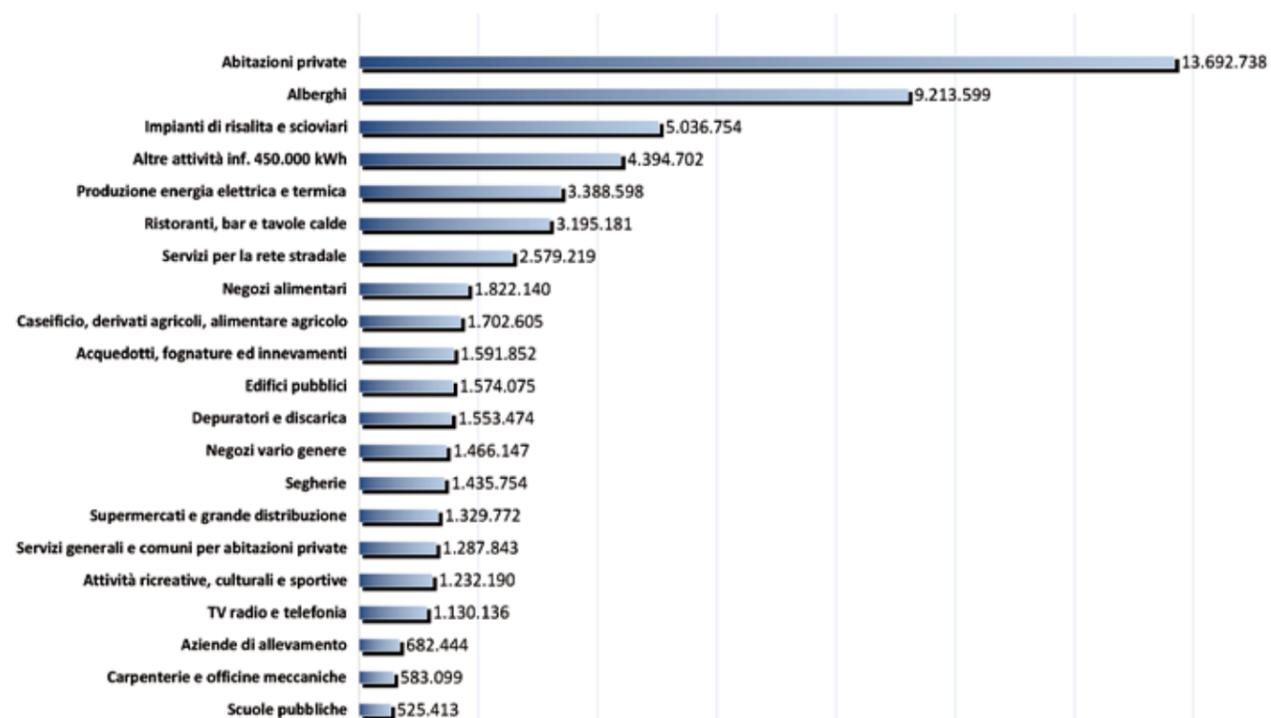
### Andamento consumi elettrici rete elettrica di ACSM quinquennio 2009-2013



### Consumi energetici reti di distribuzione elettrica di ACSM S.p.A. anno 2013 con raffronto 2012 per area in kWh



### Consumi energetici reti di distribuzione elettrica di ACSM S.p.A. anno 2013 per tipologia in kWh



### 3. LA VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA AI CLIENTI FINALI

La vendita dell'energia ai clienti finali è direttamente regolata dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas. Essa ha previsto 3 tipi di mercato: Maggior Tutela, Salvaguardia e Libero. Il calo del prezzo medio dell'energia all'ingrosso (borsa dell'energia) non si riflette quindi necessariamente su quello applicato ai clienti finali. Ciò in particolare poiché il valore della componente rappresentata dall'energia in bolletta corrisponde a meno del 50% del totale. La restante parte è infatti prevalentemente costituita da imposte, oneri di distribuzione, ad altri oneri vari.

#### 3.1 IL SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA

Questo mercato, è destinato esclusivamente ai piccoli consumatori (abitazioni) e a tutte le piccole imprese con meno di 50 dipendenti o con un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 10 milioni di euro e i cui punti di prelievo siano connessi in bassa tensione. Nell'ambito di tale mercato la tariffa per la componente energia è imposta dall'Authority ed è identica su tutto il territorio nazionale. ACSM, svolge in tal caso la mera funzione di un puro intermediario. L'energia fornita da ACSM al cliente del mercato di maggior tutela viene infatti acquistata presso l'Acquirente Unico e rigirata al cliente finale a prezzi imposti e regolati. Per i clienti appartenenti al mercato di maggior tutela serviti dal nuovo contatore elettronico è inoltre attiva la tariffa bioraria. Essa prevede una differenziazione del costo dell'energia in bolletta a seconda che la stessa sia stata consumata durante le ore diurne o notturne e/o festive. Le fasce orarie sono la F1 (peak) (dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 19) e le F2-F3 (off peak) (dal lunedì al venerdì dalle ore 19 alle ore 8 e i giorni sabato, domenica e festivi). Al 31/12/2013 i clienti di ACSM afferenti al servizio di maggior tutela ammontavano a 12.994.

#### 3.2 IL SERVIZIO DI SALVAGUARDIA

Questo servizio è invece rivolto in via residuale a tutti i clienti che per le loro caratteristiche non hanno i requisiti per rientrare nel mercato di maggior tutela e non hanno scelto un fornitore sul libero mercato. In questo caso la vendita viene gestita da un soggetto individuato con asta pubblica dall'Acquirente Unico per area territoriale (nel nostro caso Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna). Al 31/12/2013 non vi era nessun cliente appartenente a questo mercato connesso alla rete di distribuzione di ACSM S.p.A.

#### 3.3 IL LIBERO MERCATO

Il mercato libero è stato introdotto dal 01 luglio del 2007. A questo mercato possono accedere liberamente tutti gli utenti che non vogliono restare nel mercato di maggior tutela o in quello di salvaguardia garantiti dal distributore locale. La caratteristica del libero mercato è che non vi sono tariffe imposte o regolate. Qualsiasi società di vendita di energia può quindi proporre alla clientela le proprie offerte indipendentemente da quale sia il soggetto che effettua la distribuzione. Ogni cliente è quindi libero di scegliere il fornitore e l'offerta più conveniente e più adatta alle proprie esigenze. ACSM Trading S.r.l. opera nel libero mercato proponendo nel territorio offerte di fornitura rapportate a quelle del servizio di maggior tutela con uno sconto del 10%. Essa si limita attualmente a fornire energia a luoghi e locali diversi dalle abitazioni praticando una delle migliori offerte oggi disponibili sul mercato nazionale, sia per le forniture in Bassa e Media Tensione che per l'illuminazione pubblica. ACSM Trading ha potuto inoltre certificare, attraverso il sistema RECS, che l'energia venduta ai propri clienti è di provenienza interamente da fonte rinnovabile mediante acquisizione dei certificati prodotti dalle centrali del gruppo. Al 31/12/2013 le forniture di questo mercato connesse alla rete di ACSM ammontavano a 1.213.

#### 4. LA PRODUZIONE DI ENERGIA TERMICA E IL TELERISCALDAMENTO

L'altro importante settore basato sull'utilizzo delle risorse rinnovabili locali che vede impegnato il gruppo ACSM è quello relativo alla produzione, distribuzione e vendita di energia termica ottenuta dalla combustione di biomassa legnosa.

Tale attività è esercitata tramite gli impianti di teleriscaldamento di San Martino di Castrozza e del fondovalle di Primiero.

È inoltre attivo un servizio di gestione dell'impianto di teleriscaldamento di Predazzo di proprietà della società partecipata ENECO S.r.l.

La gestione unitaria ed integrata di tali impianti effettuata in via diretta dalla capogruppo ACSM mediante la propria struttura assicura importanti risultati in termini di efficienza ed economicità destinati ad incrementare ulteriormente con la prossima fusione delle società Ecotermica Primiero ed Ecotermica San Martino. La percentuale di biomassa reperita a livello locale (Primiero-Vanoi) è in costante crescita e si attesta su circa il 50% del fabbisogno complessivo. La restante parte viene comunque reperita entro un raggio massimo di 70 km. Si conferma un utilizzo di gasolio negli impianti del tutto residuale, solo quale supporto all'impianto in caso di punte limitate e straordinarie, guasti, manutenzioni o interruzioni fortuite della attività delle caldaie a biomassa. Al fine di ottimizzare la sostenibilità economica, unitamente alla generazione di calore viene ottenuta in modo combinato anche una produzione elettrica. L'attività di teleriscaldamento prestata dal Gruppo ACSM S.p.A. assicura notevoli vantaggi ambientali, economici e sociali quali:

- drastico abbattimento delle emissioni in atmosfera grazie ad un unico camino dotato di elettrofiltri, depurazione e condensazione fumi i cui parametri sono monitorati e controllati in modo continuativo
- impiego di biomassa legnosa in sostituzione di derivati del petrolio
- assenza della necessità di dotare gli edifici degli utenti di caldaia e cisterne per il combustibile
- assenza spese di manutenzione per caldaie e per pulizia camini
- servizio continuato di telegestione con possibilità di rilevazione anomalie e richieste di attivazioni/disattivazioni da remoto
- servizio continuato di reperibilità in caso di necessità, guasti o malfunzionamenti
- pagamenti della bolletta dopo aver effettuato i consumi senza dover anticipare somme per acquisto scorta combustibili
- minor costo del kWh termico rispetto alla tradizionale produzione privata mediante caldaia a gasolio
- realizzazione di una infrastruttura territoriale (rete) che potrà sempre portare calore alle abitazioni, indipendentemente dalla fonte produttiva

##### 4.1 L'IMPIANTO DI SAN MARTINO DI CASTROZZA (ECOTERMICA SAN MARTINO S.p.A.)

**L'impianto di San Martino è così composto:**

- due caldaie a cippato<sup>1</sup> con potenza totale termica 8 MW
- una caldaia d'emergenza a gasolio con potenza 6,7 MW
- un cogeneratore da 0,4 MW termici + 0,4 MW elettrici
- una rete di tubazioni di ca. 14 km
- 268 scambiatori di calore (utenti)

L'impianto nell'anno 2013 ha distribuito/venduto complessivamente circa 22,8 GWh termici e 0,795 GWh elettrici da cogenerazione.

<sup>1</sup> Il cippato è costituito da frammenti di legna della grandezza di qualche centimetro che vengono ottenuti dalla triturazione degli scarti di legno vergine provenienti da segherie e dal bosco.

##### 4.2 L'IMPIANTO DI PRIMIERO (ECOTERMICA PRIMIERO S.p.A.)

Nel corso dell'anno 2013, a seguito di positivo superamento del collaudo sono terminati i lavori per la realizzazione dell'impianto di teleriscaldamento di fondovalle. Al 31/12/2013 gli scambiatori di calore installati ammontavano a 691 connessi ad una rete di ca. 32 km, con un totale utenti, compresi i sub contatori, pari a 1.176. A seguito della chiusura del primo lotto di lavori si è quindi proceduto ad elaborare ed avviare un programma di estensione della rete, il quale, salvo la fattibilità tecnico-economica, nell'arco di un triennio punta alla copertura di tutto il fondovalle di Primiero garantendo così il servizio su gran parte della vallata. Nell'anno 2013 la centrale ha complessivamente distribuito/venduto 15,42 GWh termici e 4,65 GWh elettrici.

**L'impianto è così composto:**

- una caldaia a cippato con potenza totale termica 6 MW (servizio continuo)
- una caldaia a cippato con potenza 8 MW
- una caldaia d'emergenza a gasolio con potenza 8 MW
- un cogeneratore da 1 MW elettrico su caldaia biomassa a servizio continuo
- una rete di tubazioni di ca. 32 km.

##### 4.3 L'IMPIANTO DI PREDAZZO (ENECO ENERGIA ECOLOGICA S.R.L.)

L'impianto di Predazzo è stato realizzato nel 2002 dalla società ENECO Energia Ecologica S.r.l.. ACSM S.p.A., socio con il 49% delle quote, è stata incaricata dal 2009 ad effettuare la gestione. A differenza del Primiero la zona di Predazzo è metanizzata e per questo la centrale funziona sia a cippato che a gas metano. Il subentro di ACSM nella gestione dell'impianto ha comportato notevoli incrementi di efficienza e maggiore redditività aziendale ottenuta anche grazie all'espansione della clientela. Anche sulla scorta di tali risultati, sono previsti nei prossimi anni importanti investimenti sia sulla rete che sulla centrale termica.

**L'impianto è così composto:**

- una caldaia a cippato con potenza totale termica 2,32 MW
- tre caldaie a gas con potenza 2,35 MW cadauna
- una caldaia a gas con potenza 1,85 MW
- un cogeneratore a gas con potenza 1 MW (e 1,2 MW termici)
- un cogeneratore a gas con potenza 0,5 MW (e 0,65 MW termici)
- una rete di tubazioni di ca. 14 km
- numero utenti allacciati: 221

L'impianto nell'anno 2013 ha prodotto complessivamente circa 9,37 GWh termici e 0,48 GWh elettrici.

#### 5. IL SETTORE DELLE TELECOMUNICAZIONI

ACSM, su incarico dei comuni di Primiero è stata individuata quale soggetto preposto alla regolamentazione e gestione coordinata dei siti di tele-radio diffusione.

Nell'ambito di tale incarico possiede e gestisce i siti di diffusione: Paloni (Comune di Transacqua), Punta Rolle (Comune di Tonadico), Fontanelle (San Martino di Castrozza) e zona industriale (Mezzano-Imer) ove trovano ospitalità, tramite appositi contratti di locazione, tutti i principali operatori telefonici ed emittenti radio televisive che operano in zona.

Un importante ruolo ha svolto e sta svolgendo ACSM anche nei confronti di Trentino Network, società provinciale preposta alla infrastrutturazione telematica trentina. In particolare, sulla base di specifici accordi ACSM ha posato lungo gli scavi delle tubazioni degli impianti di teleriscaldamento (sia in zona Primiero che San Martino) e della rete elettrica (a Predazzo) i cavidotti funzionali ad ospitare in un prossimo futuro la fibra ottica necessaria per una capillare diffusione dei servizi telematici su tutto il territorio.



# Risultati economici

## 1. IL VALORE AGGIUNTO GENERATO DA ACSM S.P.A.

Di seguito sono riportati i principali dati economici della capogruppo ACSM S.p.A. nell'esercizio 2013:

- patrimonio netto pari a 37.087.390 euro
- totale attivo di 53.869.263 euro
- valore della produzione di 12.226.004 euro (di cui 11.035.034 ricavi dalle vendite e dalle prestazioni)
- utile complessivo (risultato netto) di 2.951.997 euro
- valore aggiunto 5.831.259 euro (che indica, in sintesi, la ricchezza prodotta dall'impresa)

Principali dati economici: conto economico riclassificato:

	31/12/2013	31/12/2012	Variazione
Ricavi netti	11.035.034	10.743.294	291.740
Costi esterni	5.203.775	5.625.631	-421.856
<b>Valore Aggiunto</b>	<b>5.831.259</b>	<b>5.117.663</b>	<b>713.596</b>
Costo del lavoro	2.804.610	2.804.427	183
<b>Margine Operativo Lordo</b>	<b>3.026.649</b>	<b>2.313.236</b>	<b>713.413</b>
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	1.890.472	1.882.022	8.450
<b>Risultato Operativo</b>	<b>1.136.177</b>	<b>431.214</b>	<b>704.963</b>
Proventi diversi	718.993	664.871	54.122
Proventi e oneri finanziari	2.029.190	2.046.276	-17.086
<b>Risultato Ordinario</b>	<b>3.884.360</b>	<b>3.142.361</b>	<b>741.999</b>
Componenti straordinarie nette	-13.347	509.330	-522.677
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>3.871.013</b>	<b>3.651.691</b>	<b>219.322</b>
Imposte sul reddito	919.016	659.588	259.428
<b>Risultato netto</b>	<b>2.951.997</b>	<b>2.992.103</b>	<b>-40.106</b>



Scorcio di Transacqua



Scorcio di San Martino di Castrozza

## Ricavi da vendite e prestazioni

Descrizione	2013	2012	variazione %
vendita a grossisti	4.976.550,51	4.829.109,13	3,05%
vendita usi domestici	1.352.468,95	1.551.048,29	-12,80%
vendita BT altri usi	768.601,62	792.144,63	-2,97%
<b>totale ricavi dalla vendita energia</b>	<b>7.097.621,08</b>	<b>7.172.302,05</b>	<b>-1,04%</b>
distribuzione usi domestici	882.049,97	884.778,23	-0,31%
distribuzione illuminazione pubblica	34.194,46	34.827,89	-1,82%
distribuzione BT altri usi	747.617,39	769.929,62	-2,90%
distribuzione MT altri usi	195.088,97	175.919,62	10,90%
<b>totale ricavi dalla distribuzione energia</b>	<b>1.858.950,79</b>	<b>1.865.455,36</b>	<b>-0,35%</b>
trasmissione energia	289.958,91	279.206,62	3,85%
misura energia	84.656,51	86.161,72	-1,75%
<b>totale ricavi per trasmissione e misura energia</b>	<b>374.615,42</b>	<b>365.368,34</b>	<b>2,53%</b>
service a società collegate/controlate	995.240,51	951.243,44	4,63%
prestazioni a terzi	530.788,87	228.313,38	132,48%
<b>totale servizi e prestazioni</b>	<b>1.526.029,38</b>	<b>1.179.556,82</b>	<b>29,37%</b>
quota contributi allacciamento di competenza	144.567,46	128.658,61	12,37%
vendita materiali	33.249,55	31.953,14	4,06%
<b>totale ricavi accessori</b>	<b>177.817,01</b>	<b>160.611,75</b>	<b>10,71%</b>



## 2. IL VALORE AGGIUNTO PRODOTTO DAL GRUPPO ACSM

Per meglio valutare i risultati economici di una impresa occorre tener conto dell'insieme del gruppo di società che fanno capo ad essa. Lo strumento che aiuta a perseguire questo scopo è il bilancio consolidato. Esso somma i risultati economici della capogruppo e delle sue controllate (le imprese in cui essa detiene il pacchetto di maggioranza). Di seguito si riportano i principali indicatori delle imprese componenti il gruppo ACSM nel 2013 e i principali dati del bilancio consolidato del gruppo ACSM S.p.A.

- fatturato consolidato (valore della produzione) di € 62.007.204 (di cui 59.665.715 come ricavi delle vendite e delle prestazioni)
- patrimonio netto consolidato di € 74.549.243 (di cui 19.029.566 di terzi)
- utile di esercizio pari € 5.942.749 di cui utile dell'esercizio di competenza ACSM S.p.A. pari a € 3.888.970
- Valore aggiunto generato dal gruppo pari a € 21.020.616



Dati di bilancio delle aziende del gruppo (compresi i costi/ricavi infragruppo)

SOCIETÀ	VALORE DELLA PRODUZIONE	EBITDA	EBIT	UTILE
ACSM S.p.A.	12.226.004	3.023.649	3.871.013	2.951.997
PRIMIERO ENERGIA S.p.A.	26.553.567	11.054.245	8.028.469	4.778.924
ACSM TRADING S.R.L.	17.899.476	976.440	986.438	559.923
ECOTERMICA SAN MARTINO S.p.A.	3.008.152	558.347	102.747	70.026
ECOTERMICA PRIMIERO S.p.A.	3.931.854	767.194	-511.251	-516.176
IDROGENESIS S.R.L. (inattiva)	0	ND	ND	-2.101

Principali dati economici bilancio consolidato: conto economico riclassificato

	31/12/2013	31/12/2012	Variazione
Ricavi netti	59.665.715	56.557.871	3107844
Costi esterni	38.645.099	36.312.623	2332476
<b>Valore Aggiunto</b>	<b>21.020.616</b>	<b>20.245.248</b>	<b>775368</b>
Costo del lavoro	4.484.592	4.512.819	-28227
<b>Margine Operativo Lordo</b>	<b>16.536.024</b>	<b>15.732.429</b>	<b>803595</b>
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	7.751.520	5.877.030	1874490
<b>Risultato Operativo</b>	<b>8.784.504</b>	<b>9.855.399</b>	<b>-1070895</b>
Proventi diversi	1.869.512	955.073	914439
Proventi e oneri finanziari	-469.247	7.583	-476830
<b>Risultato Ordinario</b>	<b>10.184.769</b>	<b>10.818.055</b>	<b>-633286</b>
Componenti straordinarie nette	354.669	1.567.028	-1212359
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>10.539.438</b>	<b>12.385.083</b>	<b>-1845645</b>
Imposte sul reddito	4.596.689	5.172.769	-576080
<b>Risultato netto</b>	<b>5.942.749</b>	<b>7.212.314</b>	<b>-1269565</b>
<b>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</b>	<b>31/12/2013</b>	<b>31/12/2012*</b>	
Totale ricavi vendita energia autoprodotta	32.577.114	30.562.639	
Totale ricavi dalla distribuzione energia	1.858.951	1.865.455	
Totale ricavi energia commercializzata ACSM Trading	17.706.878	17.366.563	
Totale ricavi teleriscaldamento	4.579.586	2.570.968	
Totale ricavi diversi	2.943.186	4.192.246	
Ricavi vendite e prestazioni	59.672.608	56.557.871	

\* gli evidenti scostamenti tra i dati relativi agli anni 2013 e 2012, sono correlati al consolidamento di Ecotermica Primiero S.p.A. avvenuto nel 2013.



## 1. LA POLITICA AZIENDALE E GLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DELLE COMUNITÀ LOCALI

ACSM S.p.A., stante il suo ruolo sociale, non può prescindere dal dovere di rendicontare ed informare, tutti coloro che per vari motivi con l'azienda intrattengono rapporti o hanno interessi anche indiretti. Per questo motivo si impegna ad instaurare, alimentare e mantenere attivi strumenti che permettano di migliorare nel tempo il dialogo con tutta la comunità.



Vista su Tonadico



Fiera di Primiero - la Pieve

### 1.1 INDIVIDUAZIONE E COMUNICAZIONE CON I "PORTATORI D'INTERESSE"

Fermo restando che potenzialmente tutta la comunità detiene un interesse nell'attività dell'azienda, ACSM ha individuato per aree omogenee e categorie i principali portatori di interesse presenti sul territorio nei confronti dei quali si impegna in particolare a rivolgere la propria comunicazione.

#### I portatori di interesse prioritari:

##### La proprietà

- I Sindaci dei Comuni soci proprietari
- I Consiglieri comunali sia di maggioranza che minoranza

##### Il sistema cliente

- I clienti/utenti, ovvero tutti i soggetti che fruiscono direttamente dei servizi
- I fornitori

##### L'organizzazione

- La Direzione, il management delle controllate e partecipate
- I collaboratori, il personale
- Le Organizzazioni Sindacali

##### Le istituzioni

- La Pubblica Amministrazione a livello Provinciale e Statale
- I finanziatori (le banche)

##### La società

- La comunità locale in senso generale e i cittadini che vi abitano
- Le associazioni locali, le associazioni ambientaliste e culturali
- Le imprese locali
- Le associazioni di categoria
- I liberi professionisti e tecnici
- Le scuole e l'istruzione professionale

La comunicazione del Gruppo ACSM avviene secondo varie modalità: il sito internet, il bilancio sociale/report di sostenibilità, comunicati stampa ed articoli sui giornali locali, disponibilità per visite agli impianti, comunicazioni allegare alle bollette, brochure, eventi, incontri istituzionali, convegni ecc.

## 1.2 LE COMUNITÀ

L'esistenza e l'attività del gruppo ACSM creano ogni anno rilevanti indotti diretti ed indiretti per le comunità locali. Se le ricadute dirette sono facilmente quantificabili, diversa cosa è per le ricadute indirette, ovvero il valore intangibile generato dall'esistenza del Gruppo ACSM e dalle sue azioni quali ad esempio miglioramenti sociali, ambientali, economici, progettualità innovative o proficue collaborazioni a carattere reciproco con i principali attori territoriali (Comuni, APT, Comunità di Valle, Parco Naturale ecc. ecc.)

### Le ricadute dirette (quantificabili) del Gruppo distinte per società nell'anno 2013 sono le seguenti:

#### ACSM S.p.A. - RICADUTE SOCIALI DIRETTE ANNO 2013

Utili distribuiti ai Comuni	€	1.000.000
Retribuzioni lorde al personale dipendente	€	1.998.779
IVA versata (con ricaduta indiretta alla PAT)	€	587.748
Portafoglio ordini locale	€	2.052.355
IRAP dovuto sul reddito (con ricaduta indiretta PAT)	€	138.729
IMU versata ai Comuni di competenza	€	7.461
IMU versata allo Stato	€	99.750
COSAP versata ai Comuni di competenza	€	14.242
IRES dovuta sul reddito (prevalentemente alla PAT)	€	808.210
Canoni di derivazione d'acqua (PAT-BIM-Comuni)	€	316.858
Energia ceduta ex art. 13 (PAT per utenze speciali di tipo sociale)	€	132.467
<b>TOTALE RICCHEZZA PRODOTTA E DISTRIBUITA IN LOCO</b>	<b>€</b>	<b>7.156.599</b>

#### PRIMIERO ENERGIA S.p.A. - RICADUTE SOCIALI DIRETTE ANNO 2013

Utili distribuiti ai soci	€	3.700.000
Retribuzioni lorde al personale dipendente	€	1.145.763
IVA versata (con ricaduta indiretta alla PAT 90%)	€	1.196.370
Portafoglio ordini 2013 (fornitori con sede nei comuni soci)	€	1.043.854
IRAP dovuta sul reddito 2013	€	282.182
IMU versata ai comuni di competenza	€	18.258
IMU versata allo Stato	€	378.575
IRES dovuta sul reddito 2013 (prevalentemente alla PAT)	€	2.983.466
Canoni di derivazioni d'acqua (PAT-BIM-Comuni)	€	7.960.315
Energia ceduta ex art. 13 (PAT per utenze di tipo sociale)	€	1.736.198
Sponsorizzazioni - sovvenzioni	€	30.000
<b>TOTALE RICCHEZZA PRODOTTA E DISTRIBUITA IN LOCO</b>	<b>€</b>	<b>20.474.981</b>

#### ACSM TRADING S.r.l. - RICADUTE SOCIALI DIRETTE ANNO 2013 IN EURO

IVA versata (con ricaduta indiretta alla PAT 90%)	€	416.747
IRAP dovuta sul reddito 2013	€	24.181
Sconto del 10% su tariffa AEEG clienti liberi	€	273.330
IRES dovuta sul reddito 2013 (prevalentemente alla PAT)	€	402.334
<b>TOTALE RICCHEZZA PRODOTTA E DISTRIBUITA IN LOCO</b>	<b>€</b>	<b>1.116.592</b>

#### ECOTERMICA SAN MARTINO S.p.A. - RICADUTE SOCIALI DIRETTE ANNO 2013 IN EURO

Portafoglio ordini 2013 (fornitori con sede nei comuni soci)	€	917.632
IVA versata (con ricaduta indiretta alla PAT 90%)	€	173.284
IRAP dovuta sul reddito 2013	€	3.921
IMU versata allo Stato	€	20.081,00
IRES dovuta sul reddito 2013 (prevalentemente alla PAT)	€	28.801
COSAP versata ai Comuni di competenza	€	1.032
<b>TOTALE RICCHEZZA PRODOTTA E DISTRIBUITA IN LOCO</b>	<b>€</b>	<b>1.144.751</b>

**ECOTERMICA PRIMIERO S.p.A. - RICADUTE SOCIALI DIRETTE ANNO 2013 IN EURO**

Portafoglio ordini 2013 (fornitori con sede nei comuni soci)	€	1.264.891
IRAP dovuta sul reddito 2013	€	4.925
IMU versata ai Comuni di di competenza	€	5.973
COSAP versata ai Comuni di competenza	€	2.582
<b>TOTALE RICCHEZZA PRODOTTA E DISTRIBUITA IN LOCO</b>	<b>€</b>	<b>1.278.371</b>

**TOTALE RICADUTE SOCIALI DIRETTE GRUPPO ACSM ANNO 2013**  
**€ 31.171.294,00**

**1.3 I SOCI PROPRIETARI**

*I 13 Comuni soci di ACSM S.p.A. oltre che poter beneficiare dei servizi da essa resi, in quanto soci, sono anche i destinatari degli utili prodotti. Secondo quanto previsto da codice civile compete all'Assemblea dei Soci stabilire la destinazione degli utili e quindi l'ammontare del dividendo da distribuire.*

Gli utili divisi dalle società controllate vengono invece direttamente incamerati secondo le quote di pertinenza da ACSM S.p.A. Nell'operare le scelte della destinazione degli utili si tiene conto anche di quanto previsto nello statuto di ACSM S.p.A., nel "Piano Industriale" e "Documento Programmatico" che contiene le linee strategiche, anche a carattere economico finanziario.

ACSM S.p.A. nell'ultimo quinquennio ha distribuito ai 13 Comuni Soci un totale di 6.667.000 Euro di dividendi che sono stati assegnati proporzionalmente alla quota di azioni possedute. Ogni socio stabilisce in piena autonomia l'uso dei propri dividendi in funzione delle specifiche esigenze (tale informazione è dunque reperibile presso i Comuni soci).

Comuni Soci	%	Dividendi 2009 distribuiti nel 2010	Dividendi 2010 distribuiti nel 2011	Dividendi 2011 distribuiti nel 2012	Dividendi 2012 distribuiti nel 2013	Dividendi 2013 distribuiti nel 2014
Comune di Transacqua	13,07	196.099,95	196.099,95	196.099,95	130.733,30	152.565,80
Comune di Tonadico	13,07	196.099,95	196.099,95	196.099,95	130.733,30	152.565,80
Comune di Siror	13,07	196.099,95	196.099,95	196.099,95	130.733,30	152.565,80
Comune di Mezzano	13,07	196.099,95	196.099,95	196.099,95	130.733,30	152.565,80
Comune di Imer	13,07	196.099,95	196.099,95	196.099,95	130.733,30	152.565,80
Comune di Fiera di P.	13,07	196.099,95	196.099,95	196.099,95	130.733,30	152.565,80
Comune di Canal S. Bovo	6,82	102.274,95	102.274,95	102.274,95	68.183,30	79.569,95
Comune di Sovramonte	6,13	91.950,00	91.950,00	91.950,00	61.300,00	71.537,10
Comune di Predazzo	6,13	91.950,00	91.950,00	91.950,00	61.300,00	71.537,10
Comune di C. Tesino	1,23	18.375,00	18.375,00	18.375,00	12.250,00	14.295,75
Comune di Pieve Tesino	0,92	13.774,95	13.774,95	13.774,95	9.183,30	10.716,95
Comune di Cinte Tesino	0,31	4.575,00	4.575,00	4.575,00	3.050,00	3.559,35
Comune di Sagron Mis	0,03	499,95	499,95	499,95	333,30	389,00
<b>Totale</b>	<b>100</b>	<b>1.500.000</b>	<b>1.500.000</b>	<b>1.500.000</b>	<b>1.000.000</b>	<b>1.167.000</b>

**1.4 I FORNITORI**

*I fornitori sono scelti nel rispetto delle regole di libera concorrenza con procedure ad evidenza pubblica, tenendo conto dei principi di trasparenza, uguaglianza, rotazione, qualità e convenienza economica.*

Nel rispetto di tali principi, nella selezione dei fornitori hanno avuto un ruolo fondamentale le imprese locali (ovvero quelle collocate nell'ambito dei Comuni proprietari) con una conseguente massimizzazione delle ricadute economiche e sociali sul territorio. Nel complesso sono quindi notevoli le ricadute che contribuiscono a creare un potente indotto in grado di generare occupazione e ricchezza su imprese e aziende ubicate nei Comuni Soci.

**1.5 LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

*Oltre ai canoni, le imposte versate dal Gruppo ACSM alle diverse Amministrazioni (Comuni, Regioni, Provincia, Stato) rappresentano un importante ritorno economico indiretto alla comunità: è infatti attraverso il re-investimento di questo flusso di denaro che possono essere garantiti tutti i servizi pubblici indispensabili al funzionamento di una collettività a livello locale, provinciale, regionale, nazionale.*

Nel corso del 2013 il Gruppo ha garantito nel complesso un gettito di imposte pari a 7.598.852 Euro.

**Le imposte del Gruppo pagate nel 2013 alle amministrazioni locali e centrali in euro**

	2013
IVA VERSATA (con ricaduta indiretta alla PAT 90%)	€ 2.374.149,00
IRAP DOVUTA SUL REDDITO (con ricaduta indiretta PAT)	€ 453.938,00
IMU - versata ai Comuni	€ 31.692,00
IMU - versata allo Stato	€ 498.406,00
COSAP (Comuni)	€ 17.856,00
IRES dovuta sul reddito (prevalentemente PAT)	€ 4.222.811,00
<b>Totale imposte distribuite in loco</b>	<b>€ 7.598.852,00</b>

**1.6 LA SCUOLA**

*ACSM S.p.A., riconoscendo nei Giovani una importante risorsa per assicurare la continuità nel tempo e sulla quale poggiare i futuri progetti della Società collabora con i principali istituti scolastici locali.*

Oggetto delle collaborazioni sono in particolare la disponibilità ad ospitare allievi per stage al fine di contribuire ad una mirata formazione pratica, operativa e di ordine tecnico-metodologico. In tal senso sono state effettuate negli ultimi anni convenzioni di stage con l'istituto comprensivo di Primiero, l'Enaip di Primiero, l'Istituto Tecnico d'Istruzione Superiore Negrelli - Forcellini di Feltre, l'I.P.I.A. Rizzarda di Feltre, la libera università di Bolzano - Facoltà di Economia, Università LUISS di Roma e Università di Trieste.

Inoltre al fine di supportare e favorire a livello locale le professioni legate al mondo energetico ed ambientale ACSM è fondatore e membro attivo del corso di formazione professionale di "tecnico superiore per l'energia e l'ambiente" organizzato da ENAIP Trentino, Provincia Autonoma di Trento ed altri importanti partner nel campo energetico-ambientale. Su questo fronte ACSM è impegnata ad organizzare stage e tirocini di lungo periodo nonché disponibilità per docenza ed accompagnamento degli allievi tramite il proprio personale. Degna di nota inoltre la disponibilità di ACSM ad effettuare visite guidate agli impianti del gruppo a scolaresche e gruppi di giovani al fine di creare conoscenza e sensibilizzazione in campo energetico ed ambientale.



Manutenzione straordinaria  
alternatore centrale di Caoria

## 2. I COLLABORATORI DELL'AZIENDA

Uno dei più importanti patrimoni del Gruppo ACSM S.p.A. è rappresentato dai collaboratori. Le risorse umane sono costituite da addetti fortemente motivati e di elevata professionalità che contribuiscono in modo determinante alla crescita delle aziende e al raggiungimento degli obiettivi.

### 2.1 GLI AMMINISTRATORI

I componenti del Consiglio di Amministrazione delle società vengono nominati dalle rispettive Assemblies dei Soci. I compensi riconosciuti agli amministratori vengono fissati dall'assemblea dei soci e per l'attribuzione di deleghe e poteri, direttamente dal Consiglio stesso.

#### Compensi anno 2013 per carica ACSM S.p.A.

Carica	compenso in Euro
Presidente	€ 20.000
Vicepresidente	€ 0
Consigliere	€ 0

### 2.2 IL PERSONALE

Il gruppo nel 2013 ha impiegato mediamente ca. 78 addetti tutti provenienti dai territori ove le aziende prestano la loro attività.

Azienda	Personale al 31/12/2013	Personale medio 2013
ACSM S.p.A.	53	51
Primiero Energia S.p.A.	27	27
<b>TOTALE GRUPPO</b>	<b>80</b>	<b>78</b>

Nel complesso l'età anagrafica del personale è medio-bassa. Ciò conferisce alla struttura una forte connotazione dinamica.

Azienda	Anzianità media di servizio (anni)	Anzianità anagrafica media (anni)
ACSM S.p.A.	11,74	39,87
Primiero Energia S.p.A.	17,67	44,74
<b>MEDIA SUL GRUPPO</b>	<b>13,74</b>	<b>41,51</b>

L'occupazione femminile sul gruppo è pari a circa il 9%.

Al 31/12/2013 il personale del gruppo risultava così ripartito:

Azienda	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai
ACSM S.p.A.	1	4	25	23
PRIMIERO ENERGIA	0	1	10	16
<b>TOTALE GRUPPO</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>35</b>	<b>39</b>

Il Contratto Collettivo Nazionale applicato per i dipendenti di ACSM e Primiero Energia è quello per gli addetti al settore elettrico. Il costo complessivo anno 2013 del personale di gruppo ammonta ad € 4.475.848 così ripartiti:

#### Costo del personale ACSM S.P.A.

Voce	2013
Salari e stipendi	€ 1.998.779,00
Oneri sociali	€ 624.301,00
TFR e quiescenza	€ 143.303,00
Altri costi	€ 38.227,00
<b>Totale</b>	<b>€ 2.804.610,00</b>

#### Costo del personale Primiero Energia S.P.A.

Voce	2013
Salari e stipendi	€ 1.145.763,00
Oneri sociali	€ 398.868,00
TFR e quiescenza	€ 85.318,00
Altri costi	€ 41.289,00
<b>Totale</b>	<b>€ 1.671.238,00</b>

L'azienda investe nella formazione dei dipendenti e nella salute e sicurezza degli addetti. Il clima sindacale è buono e gli incontri periodici con le maestranze contribuiscono allo scambio di informazioni, alle giuste motivazioni ed all'appianamento di eventuali problemi. Sono inoltre presenti meccanismi partecipativi al fine di valorizzare concretamente l'apporto di ciascun lavoratore. L'organizzazione strutturata a livello di gruppo, oltre che rappresentare un innovativo modello di gestione delle risorse umane assicura importanti positive ricadute in termini di professionalità, efficacia efficienza in una logica di contenimento dei costi del lavoro. Il risultato di tali sforzi è evidenziato anche dal fatto che nell'anno 2013, nonostante il numero medio di dipendenti è stato superiore di circa il 0,7% rispetto all'anno 2012, il costo del personale non è aumentato ma bensì addirittura calato di € 35.632.



Personale Primiero Energia S.p.A.

Personale ACSM al lavoro su una linea elettrica interrata



#### 4. I PROGETTI DI SOLIDARIETÀ INTERNAZIONALE E SOCIALE

Il gruppo ACSM è attivo nel sostegno di progetti di solidarietà internazionale e a carattere sociale. In tale contesto supporta a livello internazionale progetti che hanno come finalità la creazione di sviluppo basato sull'energia e l'innovazione mutuando così l'esperienza che il Primiero ha maturato in oltre cento anni di storia. Tra i principali progetti figura la donazione delle turbine, alternatori e quadri dismessi dalla centrale di Colmeda nel 2010 e destinati alla costruzione di una centrale idroelettrica in Bolivia, l'acquisto di pannelli fotovoltaici utilizzati, in collaborazione con la locale associazione "Amici per l'Africa", per alimentare il ripetitore di radiodiffusione di radio Paix Sanwi in Costa d'Avorio, progetto quest'ultimo che ha visto impegnati nel montaggio in loco in qualità di volontari anche alcuni dipendenti e pensionati del gruppo ACSM.

A livello locale nel corso del 2013 ACSM ha provveduto ad acquistare e mettere a disposizione dell'Unione Distrettuale Vigili del Fuoco Volontari di Primiero attrezzatura specialistica per interventi antincendio per un valore complessivo di ca. € 6.000 (iva esclusa) che sarà utilizzabile, oltre che per interventi su impianti del gruppo, anche per qualsiasi emergenza in ambito locale.

#### 3. I CLIENTI

*I clienti del Gruppo ACSM sono di fatto le comunità proprietarie e per le quali opera. Risulta importante quindi garantire loro la possibilità di interagire facilmente con la propria società ed assicurare servizi di elevata qualità.*

Per questo sono aperti quotidianamente 2 sportelli, uno a Fiera di Primiero e uno a Predazzo ed è attivo un numero per emergenze o guasti 24 ore su 24. L'ufficio clienti di Fiera di Primiero è inoltre dotato di uno sportello unico per i settori energia elettrica e termica.

Al fine di agevolare il contatto e permettere un rapporto trasparente e continuo con la società ed i servizi da essa forniti è stato inoltre sviluppato uno specifico portale ([utenti.gruppoacsm.com](http://utenti.gruppoacsm.com)) nel quale ogni singolo cliente può monitorare i propri consumi energetici, gestire il proprio contratto di fornitura e scaricare le bollette periodiche.

##### 3.1 LE POLITICHE TARIFFARIE

ACSM S.p.A. oltre che assicurare un servizio di elevata qualità si impegna nell'applicare le migliori condizioni economiche possibili. A tal riguardo si rimanda a quanto descritto al capitolo 2 paragrafo 3





## 1. LA POLITICA AMBIENTALE E GLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DELL' AMBIENTE

*L'ambiente è il contesto nel quale quotidianamente il gruppo ACSM opera. Le risorse naturali locali, in primis l'acqua ed il legno non possono che essere impiegati con il massimo rispetto al fine di coniugare il loro utilizzo con le esigenze di vita civile della popolazione locale. Tale principio, assume un'ancora maggiore rilievo in un territorio ad alta vocazione turistica come quello locale il quale deve assicurare un'offerta di elevata qualità paesaggistica ambientale.*

Vengono quindi adottate tutte le azioni per contenere l'impatto ambientale, utilizzare tecnologie non inquinanti e sviluppare progetti a sostegno dell'ambiente come forma di reinvestimento sul territorio del proventi generati dall'utilizzo delle risorse e beni collettivi.

### 1.1 LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

*La produzione da fonte rinnovabile generata dal Gruppo è in piena sintonia con le politiche internazionali di riduzione delle emissioni in atmosfera definite tramite il protocollo di Kyoto, il piano 20-20-20 del Consiglio d'Europa, l'Action Plan for Energy Efficiency ecc.*

Per tale motivo essa viene incentivata tramite certificati verdi e tariffe agevolate (vedi centraline sugli acquedotti, Centrali di Castelpietra Colmeda e Forte Buso nonché co generazione degli impianti di teleriscaldamento,). I circa 476,5 milioni di chilowattora prodotti dagli impianti idroelettrici del gruppo ACSM S.p.A. nel 2013:

- hanno soddisfatto il bisogno energetico medio annuo di circa 176.000 famiglie;
- hanno evitato l'emissione in atmosfera di circa 262.086 tonnellate di anidride carbonica;
- hanno evitato la combustione di circa 89.107 tonnellate equivalenti di petrolio per la produzione termoelettrica sostitutiva (secondo quanto previsto dall'Autorità per l'Energia Elettrica – EEN 3/08).

### 1.2 LA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

*Grande è l'impegno di ACSM all'armonizzazione della rete di distribuzione di energia con il contesto ambientale.*

L'interramento di quasi tutta la rete, nonostante un forte impegno economico, comporta notevoli benefici paesaggistici e le cabine di trasformazione, se non anch'esse interrato, sono realizzate con i canoni dell' edilizia tipica locale mediante l'impiego di muratura in pietra o rivestimenti in legno e copertura a "scandole".

### 1.3 IL TELERISCALDAMENTO

*Il Teleriscaldamento contribuisce a valorizzare la risorsa legno a scopo energetico. I vantaggi ambientali sono rilevanti poiché a differenza dei combustibili fossili il legno bruciando restituisce all'atmosfera la stessa quantità di anidride carbonica assorbita dall'albero durante la sua vita, senza quindi alterare l'equilibrio ecologico.*

Vi è inoltre una notevole riduzione delle caldaie e delle canne fumarie private, sostituite da un unico camino costantemente presidiato e dotato di moderni sistemi di condensazione fumi e di abbattimento di polveri inquinanti (elettrofiltri, depurazione fumi ecc.) il tutto in ossequio alle norme di settore. Il fabbisogno di cippato degli impianti di teleriscaldamento del territorio ha generato l'avvio spontaneo di una filiera locale destinata al recupero degli scarti del legno con ulteriori positive ricadute sia sotto il profilo sociale ed economico che in termini di qualità ambientale delle foreste. Oggi, oltre il 50% del cippato impiegato negli impianti di teleriscaldamento proviene dalle Valli di Primiero e Vanoi (bosco o scarti di lavorazioni del legno) ed il resto è comunque reperito entro un raggio di massimi 70 km.

### 1.4 PROGETTI A FORTE VALENZA AMBIENTALE - MOBILITÀ ELETTRICA

*ACSM è attiva nello sviluppo di progetti a forte valenza ambientale spesso a carattere innovativo. In tal senso vi è una specifica previsione nel documento programmatico approvato dall'Assemblea dei soci di destinare una quota degli utili annui a progetti volti a generare importanti ricadute ambientali e sociali per il territorio.*

Si ricorda a tal fine lo sviluppo della prima sperimentazione di flotta di veicoli elettrici in territorio montano avviata nel 2012 e che conta ad oggi 16 stazioni di ricarica, 17 auto full electric destinate nel campo dei servizi pubblici locali e uno specifico pacchetto di incentivi per i privati che intendono dotarsi di tali veicoli.

### 1.5 LA CERTIFICAZIONE EMAS

ACSM S.p.A. e la controllata Primiero Energia S.p.A. nel loro agire quotidiano puntano ad un continuo miglioramento delle proprie performance ambientali. Tale processo, si è tradotto formalmente nell'ottenimento e mantenimento della certificazione EMAS, da parte di entrambe le società.

### 1.6 GLI IMPORTANTI RICONOSCIMENTI A LIVELLO AMBIENTALE

Gli importanti risultati raggiunti da ACSM e dal territorio locale nel campo ambientale hanno portato le Valli di Primiero e Vanoi a ricevere importanti riconoscimenti a livello Nazionale ed Internazionale. Degno di nota è il premio "territorio 100% rinnovabile" conferito al Primiero e Vanoi da Legambiente nella primavera del 2014 quale miglior territorio italiano

nel campo delle energie rinnovabili ed il premio speciale europeo RES Champions League ottenuto nel giugno 2014 quale territorio in ambito europeo che si è distinto particolarmente per le proprie politiche energetiche ed ambientali. A seguito di tali importanti attestazioni è nata una proficua collaborazione con Legambiente per mettere in rete le peculiarità e virtuosità energetiche ed ambientali italiane di cui il territorio locale fa parte.



Premi territorio rinnovabile conferiti da Legambiente



## 1. STRATEGIA GENERALE

*Le strategie e gli obiettivi futuri vengono definiti periodicamente dall'assemblea dei soci attraverso documenti specifici come ad esempio il piano di impresa e il documento programmatico.*

Il documento programmatico è stato adottato ad inizio 2012 fissa in modo chiaro gli obiettivi che l'azienda si vuole dare nei prossimi anni. Obiettivi questi, strettamente connessi alla mission di ACSM, definita e fissata in un ulteriore documento a corredo del Documento Programmatico.

Nel documento sono stati individuati 3 principali direttrici connesse alla mission:

- ruolo ed attività nel campo della produzione elettrica.
- ruolo ad attività ad ampio respiro territoriale che conducano ad un miglioramento ambientale e sociale del territorio.
- servizi pubblici.

Il Piano di Impresa per il triennio 2014-2016 è stato invece approvato dall'Assemblea dei Soci nel giugno 2014. Esso, nell'ambito del perimetro di azione ed obiettivi fissati dal Documento Programmatico definisce in modo dettagliato ed operativo le azioni ed attività messe in campo per il raggiungimento dei vari obiettivi posti.

## 2. INVESTIMENTI FUTURI E POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO

Entrambi i documenti pianificatori prevedono i seguenti investimenti e vie di sviluppo:

- nel campo della produzione elettrica mediante potenziamenti o razionalizzazione degli impianti idroelettrici esistenti, sviluppo di nuovi progetti anche volti al riutilizzo dei deflussi minimi vitali nonché partecipazioni in società di scopo per la produzione elettrica locale o extraterritoriale.
- nei progetti a forte valenza ambientale e sociale sviluppo di idee, supportando nuove iniziative anche a carattere partecipativo.
- miglioramento o implementazione degli attuali servizi pubblici forniti come ad esempio la distribuzione di energia elettrica, il teleriscaldamento ed innovazione verso le nuove frontiere ed opportunità che il campo delle telecomunicazioni potrà riservare al territorio.

## 3. CRITICITÀ FUTURE

*Restano aperte alcune criticità future che la società dovrà affrontare.*

Tra le principali si individuano:

- la congiuntura economica in generale e la difficoltà socioeconomica del territorio che impongono al Gruppo ACSM di assumere diversi ruoli e responsabilità.
- la contrazione dei margini di ricavo dall'attività di produzione elettrica fortemente penalizzata dagli elevati costi di produzione (in primis canoni idroelettrici ed elevata pressione fiscale) e dal forte calo del valore di vendita dell'energia elettrica prodotta dagli impianti (e ceduta nel mercato secondo l'andamento della borsa).
- l'elevata burocratizzazione e complessità del settore della vendita e distribuzione di energia che impone di dotarsi di costose e complesse strutture.

## 4. OBIETTIVI E PROGETTI DI SVILUPPO: GREEN WAY PRIMIERO

*Green Way Primiero è un concetto recentemente sviluppato e frutto della collaborazione dei principali attori territoriali locali che, nel solco dell'ambiente, tradizione e delle risorse locali hanno immaginato per il Primiero un nuovo modo di vivere e concepire il territorio.*

*Green Way Primiero assume quindi la connotazione di un nuovo modo di essere di un territorio fortemente ispirato alla sostenibilità e alla valorizzazione e rispetto dell'ambiente.*

Green Way Primiero è uno stile di vita unico che l'intera comunità di Primiero sceglie di darsi per promuoversi come territorio ai vertici dell'eccellenza ambientale. Nel fare questo si impegna a mettere in campo importanti progetti innovativi nel campo della produzione ed utilizzo dell'energia, nella riduzione del combustibile fossile, nella mobilità e nella cura del territorio in generale. Il tutto per contribuire ad un miglioramento economico e sociale e ad una elevata connotazione qualitativa del territorio anche a fini turistici.

Green Way Primiero è quindi un contenitore concettuale nel quale far confluire un insieme di azioni e progetti condotti e promossi da tutti i principali attori locali con l'obiettivo comune di creare promozione dell'immagine, innovazione e sviluppo in chiave sostenibile ad ambientale. I partner fondatori di Green Way Primiero unitamente ad ACSM S.p.A. sono i Comuni, l'APT San Martino di Castrozza Primiero e Vanoi, il Parco Naturale Paneveggio Pale di San Martino, la Comunità di Valle di Primiero e la Cassa Rurale Valli di Primiero e Vanoi. I primi progetti nati nello spirito di Green Way Primiero sono quelli legati alla mobilità sostenibile (auto elettriche, card mobilità Dolomiti Easy Go e Dolomiti Summer Card). Nel corso del 2013 la mobilità elettrica è stata rafforzata dalla realizzazione di un sistema di bike sharing elettrico composta da 5 ciclostazioni sparse sul territorio del Primiero-Vanoi. Il progetto è stato condotto dalla Comunità di Valle che si è avvalsa per la parte realizzativa di ACSM S.p.A. la quale ha anche contribuito economicamente nella realizzazione.

Inoltre, al fine di permettere la partecipazione a Green Way Primiero anche a soggetti privati è stata prevista la possibilità di concessione in uso del logo Green Way Primiero a tutte le realtà locali che decidono di improntare la loro attività secondo il rispetto dell'ambiente e la valorizzazione del territorio locale. Ad oggi sono circa una ventina i soggetti che hanno già ottenuto in uso il marchio attraverso il quale il territorio può identificarsi, essere conosciuto e riconosciuto.

Ogni ulteriore informazione su Green Way Primiero, così come la modulistica utile e necessaria per l'utilizzo del marchio, è reperibile sui siti ufficiali dei partner promotori:

- ACSM S.p.A. ([www.acsmprimiero.com](http://www.acsmprimiero.com))
- APT San Martino di Castrozza Primiero e Vanoi ([www.sanmartino.com](http://www.sanmartino.com))
- Parco Naturale Paneveggio Pale di San Martino ([www.parcopan.org](http://www.parcopan.org))
- Comunità di Valle di Primiero ([www.primiero.tn.it](http://www.primiero.tn.it))
- Cassa Rurale Valli di Primiero e Vanoi ([www.cr-primiero.net](http://www.cr-primiero.net))

**Redazione**

Ivan Fontana,  
*Responsabile del Personale e Affari Generali*

Marco Taufer  
*Addetto al Personale e Affari Generali*

**Hanno collaborato**

Cristiano Averame

Damiano Bettega

Francesco Colaone

Marco Longo

Sergio Nicolao

Franco Orler

Alessandro Scalet

Vittorio Segat

Manuel Simoni

Maurizio Simion

Carlo Taufer

Valerio Zanotti

Si ringraziano tutti coloro che hanno partecipato  
o contribuito in varie forme alla stesura del presente documento

Documento redatto nei mesi di giugno e luglio 2014.

Il presente documento è stampato su carta parzialmente riciclata,  
sbiancata senza uso di cloro e prodotta con legno proveniente  
da foreste certificate PEFC.

Stampa e grafica:

Tipo-Lito Leonardi - Imer (TN) - Telefono 0439 725091 - [tipoleo@libero.it](mailto:tipoleo@libero.it)

*ACSM DA OLTRE 100 ANNI SI IMPEGNA AD ESSERE UN'AZIENDA  
DELLA COMUNITÀ E AL SERVIZIO DELLA COMUNITÀ.  
UN'AZIENDA CHE RAPPRESENTA UNO STRUMENTO  
IN MANO ALLA NOSTRA GENTE PER UTILIZZARE IN MODO ATTENTO  
LE RISORSE LOCALI E TRADURLE IN OPPORTUNITÀ E BENESSERE COMUNE*



Gruppo ACSM  
[www.acsmprimiero.com](http://www.acsmprimiero.com)

Via A. Guadagnini, 31  
38054 Fiera di Primiero (TN)