

# Curriculum Vitae

Gennaio 2017

## Informazioni personali

Cognome/Nome **Serafini Enrico**  
Indirizzo 3, via Luigi Castiglioni, 20136, Milano  
Telefono +39 335 6430038  
E-mail enrico.serafini@alfasoluzioni.com  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 26 settembre 1956  
Sesso maschio

## Esperienza professionale

Date **2010 – a oggi**  
Lavoro o posizione ricoperti **Progettista, Consulente e Formatore Senior**  
Principali attività e responsabilità **Realizzare progetti, consulenza e formazione nelle seguenti aree:**

- Telecomunicazioni
  - Architetture reti in fibra ottica
  - Tecnologie d'installazione reti in fibra ottica (posa, giunzione, terminazione, accessoristica)
  - Tecnologie di misura e collaudo reti in fibra ottica
- Qualità, Sicurezza, Ambiente
  - Sistemi di gestione aziendale certificati ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001
  - Implementazione di modelli di eccellenza – EFQM
  - Gestione e mantenimento sistema di gestione qualità, sicurezza, ambiente in outsourcing
  - Verifiche ispettive / auditing sui sistemi di gestione
- Organizzazione, Project Management, Business Planning
  - Modelli di organizzazione e gestione ex D. Lgs. 231/01
  - Gestione ed elaborazione di modelli di risk management
  - Adempimenti in materia di protezione dei dati personali ex D. Lgs. 196/03
  - Progettazione organizzativa, change management, process engineering ed elaborazione procedure
  - Predisposizione di business plan ed elaborazione di modelli di business plan a supporto delle decisioni di investimento
  - Gestione progetti di ricerca finanziati in collaborazione con Università e Centri di Ricerca.
- Risorse umane
  - Formazione – Definizione dei fabbisogni formativi, progettazione corsi, valutazione efficacia
  - Formazione finanziata – supporto nella progettazione del piano, acquisizione e gestione del finanziamento
  - Processi di gestione e sviluppo delle risorse umane – mansionari, mappatura competenze, definizione MBO, piani carriera, apprendistato, somministrazione di lavoro
  - Supporto all'utilizzo di piattaforme per la gestione del personale – Cézanne, Business Objects

Nome e indirizzo del datore di lavoro **ALFA SOLUZIONI Srl - Milano**  
Tipo di attività o settore **Consulenza direzionale**  
Date **2005 / 2010**

Lavoro o posizione ricoperti  
Principali attività e responsabilità

## Responsabile Organizzazione e Sviluppo Risorse

- ✓ **Formazione e Sviluppo**
  - Assicurare la formazione e l'addestramento tecnico del personale nelle varie fasi dall'analisi del fabbisogno formativo alla pianificazione ed erogazione dei corsi, alla verifica dei risultati.
  - Progettare e gestire i finanziamenti alla formazione.
  - Definire piani di sviluppo del personale per il miglioramento delle competenze e lo sviluppo delle carriere del personale direttivo e per il management.
- ✓ **Pianificazione e Selezione del personale, Costo del lavoro**
  - Assicurare la definizione dei fabbisogni di risorse umane in relazione alle esigenze del budget attraverso processi di selezione e reclutamento coerenti con le figure professionali richieste.
  - Coordinare il processo d'inserimento in azienda.
  - Gestire il personale in somministrazione e i rapporti commerciali con le Agenzie per il Lavoro.
- ✓ **Organizzazione (macro e micro)**
  - Definire le strutture organizzative (macrostruttura), tenendo conto delle politiche aziendali, delle esigenze delle unità organizzative e delle esigenze di raccolta dei costi: elaborazione degli organigrammi aziendali (gestionali Microsoft Visio e Hr Charter) e della struttura dei centri di costo in collaborazione con la funzione controllo di gestione.
  - Assicurare il costante aggiornamento del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01.
  - Presidiare la gestione delle conoscenze aziendali (knowledge management), le competenze e l'organizzazione del lavoro (microstruttura), curare la definizione delle famiglie e dei ruoli / mansioni professionali in coerenza con le esigenze e gli sviluppi organizzativi aziendali; valutare le competenze del personale.
  - Curare la comunicazione organizzativa.
- ✓ **Procedure aziendali e privacy**
  - Presidiare i principali aspetti dei processi aziendali verificando l'adeguatezza delle procedure e suggerendo interventi per l'eliminazione delle distorsioni e per il miglioramento continuo.
  - Coordinare gli adempimenti previsti dal D. Lgs. n. 196/03 tutela privacy.
  - Gestire le attività conseguenti a operazioni di finanza straordinaria - 2 fusioni importanti (2006 / 2008).
  - Coordinare l'utilizzo della suite Cézanne software per la gestione delle risorse umane e di tutti i processi correlati.

Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di attività o settore

SIRTI Spa - Milano  
Ingegneria, Impianti, Telecomunicazioni, ICT

Date

1998 / 2004

Lavoro o posizione ricoperti  
Principali attività e responsabilità

## Responsabile Qualità

- ✓ **Gestione del sistema qualità**
  - Progettare il sistema qualità e gestire le relative certificazioni: ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001, NATO AQAP, EFQM.
  - Formulare gli obiettivi per la qualità per ogni funzione aziendale, pianificare il miglioramento e gestire i processi della qualità (visite ispettive, gestione delle non conformità e delle azioni correttive).
  - Validare la documentazione della qualità (manuali, procedure, piani, capitolati, schede di controllo qualità, ecc.)
  - Gestire i rapporti con gli enti di certificazione (pianificazione e esecuzione degli audit).
- ✓ **Controllo di prodotto e dei servizi connessi**
  - Assicurare il controllo qualità dei prodotti forniti e dei servizi erogati attraverso metodi statistici e gestione delle non conformità (problem solving, Ishikawa, FMEA).
  - Razionalizzare la struttura di controllo della società con una riduzione dei costi.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Qualificazione dei fornitori e controllo/collaudato delle forniture</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assicurare il controllo, la verifica e il collaudo delle forniture.</li> <li>- Guidare il laboratorio prove prodotti e materiali per le verifiche di conformità ed omologazione (prove meccaniche, elettriche e ottiche interne; prove tecnologiche e chimiche esterne).</li> <li>- Gestire il vendor rating dei fornitori.</li> </ul> </li> <li>✓ <b>Gestione qualità Clienti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizzare e discutere con il cliente le normative riguardanti la qualità.</li> <li>- Gestire la customer satisfaction e i vendor rating.</li> <li>- Gestire gli interventi in garanzia, i contenziosi e le penali.</li> </ul> </li> </ul> <p>SIRTI Spa - Milano Ingegneria, Impianti, Telecomunicazioni, ICT</p>
Date Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	<p><b>1995 / 1997</b></p> <p><b>Project Manager</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Garantire le attività di Project Management dei Contratti "S.o.c.r.a.te" - Sviluppo Ottico Coassiale di una Rete di Accesso Telecom Italia.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuire alla formulazione del budget dei contratti.</li> <li>- Definire gli standard operativi: struttura organizzativa di commessa, flussi di lavoro ed informativi, ingegnerizzazione dei processi produttivi, tempi e metodi.</li> <li>- Elaborare i piani e i programmi delle attività di progettazione esecutiva, approvvigionamento dei materiali, esecuzione dei lavori, collaudo degli impianti.</li> <li>- Curare la gestione dei contratti: partecipare al processo di acquisizione degli ordini specifici e dei buoni di esecuzione, assicurare l'interfaccia e il costante presidio del Cliente, verificare l'andamento dei lavori e il conseguimento degli obiettivi quantitativi, temporali e di qualità fissati dal Cliente, massimizzare il risultato economico e finanziario, valutare e proporre varianti contrattuali.</li> </ul> </li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	<p>SIRTI Spa – Milano / Napoli / Bari Ingegneria, Impianti, Telecomunicazioni, ICT</p>
Date Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	<p><b>1991 / 1994</b></p> <p><b>Responsabile Tecnico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Presidio tecnico e tecnologico</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenere e consolidare la leadership tecnologica nel settore cavi, reti, componenti e tecnologie ottiche per impianti e sistemi di telecomunicazione.</li> <li>- Eseguire prove e verifiche di laboratorio sulle tecnologie disponibili.</li> <li>- Individuare le linee evolutive della tecnologia, le esigenze dei Clienti e nuove opportunità di business.</li> <li>- Sviluppare alleanze per favorire trasferimento di tecnologie e know-how.</li> <li>- Partecipare alle attività di standardizzazione nazionali (CEI) e internazionali (ITU, IEC, TIA, ETSI).</li> </ul> </li> <li>✓ <b>Ricerca e sviluppo di prodotto e di processo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ricercare, sviluppare e progettare nuove linee di componenti e prodotti di rete.</li> <li>- Qualificare i nuovi componenti e prodotti presso i clienti.</li> <li>- Sviluppare nuovi processi di produzione e d'installazione di componenti e accessori di rete, nuove metodologie e attrezzature di prova.</li> <li>- Gestire i brevetti aziendali mantenendo le relazioni con gli studi e gli enti di brevetto e di proprietà intellettuale.</li> <li>- Individuare opportunità di finanziamento esterno mediante la partecipazione a progetti di ricerca nazionali (MURST, CNR) e internazionali (RACE, ACTS).</li> </ul> </li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	<p><b>✓ Ingegneria, assistenza e supporto tecnico</b></p> <p><i>Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/03</i></p>

- Supportare i clienti nell'elaborazione di norme, specifiche, capitolati tecnici e nella sperimentazione di nuove tecnologie in campo.
- Elaborare proposte tecnico economiche a supporto di offerte commerciali.
- Predisporre istruzioni operative di fabbricazione, montaggio e collaudo.
- Collaudare cavi e componenti.
- Supportare e assistere tecnicamente e commercialmente, per le tecnologie di competenza, le unità operative e commerciali e le consociate italiane ed estere.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	SIRTI Spa – Milano
Tipo di attività o settore	Ingegneria, Impianti, Telecomunicazioni, ICT
Date	<b>1988 / 1990</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>R&amp;D Project Leader</b>
Principali attività e responsabilità	Coordinamento di progetti finanziati per lo sviluppo di componenti ottici passivi; in particolare Progetto 1039 'Loop' del programma CEE RACE (Research in Advanced Communication in Europe) in cooperazione con Radiall (F), Souriau (F) e BICC (UK). Gestire presso la Divisione CANSTAR della Canada Wire and Cable di un progetto di trasferimento di tecnologia relativo alla fabbricazione di accoppiatori a fusione per fibre ottiche – Toronto, 1988.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	SIRTI Spa – Milano
Tipo di attività o settore	Ingegneria, Impianti, Telecomunicazioni, ICT
Date	<b>1984 / 1987</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Ricercatore</b>
Principali attività e responsabilità	Ricerca, sviluppo e ingegnerizzazione di tecniche di giunzione e misura di fibre ottiche e di cavi. Permanenza presso la Divisione Sistemi di Trasmissione de ElectroTechnical Laboratories di NTT (Nippon Telegraph and Telephone) – Ibaraki (Giappone), 1987. Referente presso FOS S.p.A. su tecnologie di produzione e di caratterizzazione di fibre ottiche – Battipaglia (SA), 1986.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	SIRTI Spa – Milano
Tipo di attività o settore	Ingegneria, Impianti, Telecomunicazioni, ICT
Date	<b>1983 - 1984</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Servizio militare presso l'Ufficio Personale e Legale dell'11° Battaglione Fanteria
Principali attività e responsabilità	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Esercito – Casale Monferrato (AL)
Tipo di attività o settore	
Date	<b>1983</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Insegnante di fisica e matematica presso varie scuole secondarie superiori.
Principali attività e responsabilità	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ministero dell'istruzione - Milano
Tipo di attività o settore	Insegnamento
Date	<b>1982 - 1983</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Stage per svolgere ricerche sui materiali per dischi ottici a lettura e scrittura laser.
Principali attività e responsabilità	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Politecnico di Milano
Tipo di attività o settore	Ricerca

## Istruzione e formazione

Date	<b>1990 - 1992</b>
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Master Biennale in Economia e Gestione d'Azienda</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Economia, Finanza, Marketing, Organizzazione, Tecnologia, Metodi quantitativi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di Direzione Aziendale (SDA) – Università Luigi Bocconi – Milano
Date	<b>1982</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Esame di Stato per l' <b>abilitazione</b> alla professione di <b>Ingegnere</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Politecnico di Milano
Date	<b>1975 – 1982</b>
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Laurea in Ingegneria Nucleare – Indirizzo Materiali</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Matematica, Fisica, Chimica, Tecnologie dei Materiali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Politecnico di Milano
Date	<b>1970 - 1975</b>
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Maturità Scientifica</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo scientifico A. Einstein – Milano
<b>Capacità e competenze personali</b>	
Madrelingua	<b>Italiano</b>
Altra(e) lingua(e)	<b>Inglese parlato e scritto (CEF B2)</b> <b>Francese buono</b>
Competenze tecniche e tecnologiche	Realizzazione e manutenzione di reti ed impianti di telecomunicazione, ferroviari, energia con elevato contenuto civile e tecnologico, Impiantistica e sistemistica di reti di telecomunicazione, collegamenti sottomarini, apparati di trasmissione ottici, Tecniche e strumentazione di misura su componenti e sistemi ottici (attenuazione, OTDR, dispersione cromatica e di polarizzazione, interferometria, misure dimensionali di precisione micrometrica, sensoristica), Tecnologie di fabbricazione del vetro e delle fibre ottiche (MCVD, OVD, VAD), Resistenza dei materiali e meccanica della frattura, Stampaggio per trasferimento di termoindurenti caricati con silice, Lavorazioni di micro meccanica su ceramica (allumina e zirconia), metalli duri e termoindurenti caricati con SiO <sub>2</sub> (tolleranza 0,5 µm)
Competenze Ingegneria / Operations / Project management	Pianificazione progetti, Controllo progetti e costi, Gestione contratti, Gestione e controllo fornitori e imprese di subappalto, Studio e interpretazione specifiche tecniche e capitolati d'appalto, Predisposizione documentazione per pre-qualifiche, qualifiche, iscrizione albi

Competenze Qualità	Sistemi di gestione certificati ISO 9001, AQAP 2110, EFQM, ISO 14001, OHSAS 18001, Manuale, procedure, piani della qualità, Controllo statistico di processo e di prodotto, Design of experiments, Quality function deployment, Rapporti di prova e collaudi, Verifiche ispettive (certificazione come Auditor della qualità), Impostazione e gestione sistemi di vendor rating, Esperienza su contrattualistica, 'licensing', trasferimento di know how, cooperazione tecnica.
Capacità e competenze sociali	Pianificazione dei fabbisogni, definizione e gestione di piani formativi, Predisposizione e gestione piani di formazione finanziati Fondimpresa, Fondirigenti, L. 236, Sviluppo delle risorse umane, gestione Piani Carriera e piani retributivi, Reclutamento e selezione del personale, Valutazione delle competenze e delle prestazioni, Gestione apprendistato e del lavoro in somministrazione, Sicurezza sul lavoro ex D. Lgs. 81/08, Suite Cézanne software per la gestione delle risorse umane
Capacità e competenze economico organizzative	Business planning, Controllo progetti e costi, Progettazione organizzativa, Change management, Analisi di processo e predisposizione procedure, Modelli di organizzazione ex D. Lgs. 231, Organizzazione del lavoro, Sistema delle mansioni e dei ruoli professionali, Sistemi di gestione documentale, Gestione della privacy ex D. Lgs. 196, Elaborazione documento programmatico della sicurezza, Sicurezza dei dati e firma digitale
Capacità e competenze informatiche	Programmi applicativi: Excel, Access, Word, Lotus Notes, Acrobat Professional, Adobe LifeCycle Designer, MathCad, MS Project, Business Objects Linguaggi di programmazione: HP basic, C
Altre capacità e competenze	Detentore di 4 brevetti internazionali Autore di una trentina di pubblicazioni su riviste scientifiche ed atti di congressi nazionali ed internazionali
<b>Ulteriori informazioni</b>	<p><b>Affiliazioni professionali e Comitati internazionali</b></p> <p><b>1998-2006</b> AICQ (Associazione Italiana per la Qualità)  <b>1987-1996</b> ITU-T (International Telecommunication Union) - SG 6 - Ginevra (CH) Relatore Speciale per la Questione 13 su componenti ottici passivi  <b>1989-1992</b> TIA/EIA (Telecommunication Industries Association - USA) - WG FO 6.3.1  <b>1988-1995</b> IEC (International Electro technical Commission) - Sub-Committee 86B: Fiber optic interconnecting devices and passive components  <b>1988-2000</b> IEEE (Institute of Electrical and Electronic Engineers)  <b>1985-2005</b> AEI (Associazione Elettronica Italiana)</p> <p><b>Principali pubblicazioni in ambito tecnologie ottiche</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mechanical strength of optical fiber arc fusion splices, 11th ECOC/IOOC, Venezia, 1985.</li> <li>Misura dell'allungamento di una fibra ottica soggetta a trazione, 86^ Conferenza Annuale AEI, Pavia, 1985.</li> <li>Expériences d'installation des câbles à fibres optiques, Les Nouvelles Technologies de Communication, Alger, 1987.</li> <li>La giunzione meccanica delle fibre ottiche, 88^ Conferenza Annuale AEI, Catania, 1987.</li> <li>Statistical approach to the optimization of optical fiber fusion splicing in the field, Journal of Lightwave Technology, Vol. 7, N. 2, 1989.</li> <li>Giunti, connettori ed accoppiatori per telecomunicazioni a fibra ottica, Optolaser, Vol. 2, N. 4.</li> <li>Giunti multipli meccanici per cavi a fibre ottiche, Fotonica '89, S. Margherita Ligure (GE), 1989.</li> <li>Fiber optics in the local loop: architectures and technologies, Intertelec '90, Jakarta, 1990.</li> <li>Progettazione di reti di distribuzione in fibra ottica: metodologie, componenti, accessori, Fotonica '91, Sirmione (BS), 1991.</li> <li>Passive components for subscriber loop optical networks, EFOC/LAN, London, 1991.</li> <li>Measurements of geometrical parameters of cylindrical ferrules, 1st OFMC, York (UK), 1991.</li> <li>Misura dei parametri geometrici di connettori ottici cilindrici, Elettroottica '92, Firenze, 1992.</li> <li>Compact and reliable protection of single-fiber and ribbon-fiber fusion splices, Passive Fiber Optic Components and their Reliability, SPIE, Berlino, 1993.</li> </ol>

14. Fusion splice protection for the loop, 9th NFOEC, S. Antonio, TX, (USA), 1993.
15. Optical and geometrical measurements on single-fiber and multiple-fiber connectors, invited paper, 2nd OFMC, Torino, 1993.
16. Protection and reliability of single-fiber and ribbon-fiber fusion splices, 42sd IWCS, St Louis, MO, (USA), 1993.
17. Fusion splicing: a history, Lightwave, ottobre 1994.
18. Passive components and accessories for optical access networks, invited paper, Advanced Networks and Services, SPIE, Amsterdam, 1995.
19. Tecnologie per la rete d'accesso a larga banda, invited paper, Fotonica '95, Sorrento (NA), 1995.
20. Tecnologie d'impianto per reti a larga banda, invited paper, Panoptes, speciale comunicazioni, 1996.