



AZIENDA
CONSORZIALE
SERVIZI
MUNICIPALIZZATI
S.p.A.

GRUPPO ACSM

BILANCIO SOCIALE

2014

IL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio sociale è lo strumento con il quale il Gruppo ACSM rende conto alla comunità di appartenenza e a tutti i portatori d'interesse (stakeholder) del proprio operato, rendendo trasparenti e comprensibili all'interno e all'esterno i programmi, le attività e i risultati raggiunti secondo modalità non evidenti nei tradizionali documenti e nelle tradizionali procedure di rendicontazione.

Con questo spirito e nella convinzione che l'etica e la responsabilità sociale debbano essere poste quale valore fondante del proprio agire, il Gruppo ACSM si impegna ogni anno a redigere il presente documento nell'ottica della trasparenza, coinvolgimento ed informazione.

Il Bilancio sociale viene redatto in sintonia con gli standard nazionali ed internazionali sulla Corporate Responsibility e si compone in sei diverse sezioni:



IDENTITA' AZIENDALE

Descrive i valori e scopi alla base del Gruppo ACSM, l'organizzazione e l'assetto istituzionale.



SERVIZI ED ATTIVITA'

Esponde le attività ed i servizi erogati dal Gruppo ACSM e i relativi risultati conseguiti nell'anno 2014.



RESPONSABILITA' ECONOMICA

Esponde i principali risultati economici conseguiti nel 2014 e la ricchezza prodotta dal Gruppo (valore aggiunto).



RESPONSABILITA' SOCIALE

Individua i principali portatori di interesse e descrive le ricadute sociali tangibili ed intangibili generate dal Gruppo nell'anno 2014.



RESPONSABILITA' AMBIENTALE

Descrive i risultati conseguiti nel campo ambientale e le politiche aziendali volte alla tutela e valorizzazione dell'ambiente.



SCENARI PER IL FUTURO

Illustra le strategie e gli obiettivi che caratterizzeranno l'agire del gruppo nei prossimi anni.



INDICE

Lettera del Presidente	5
------------------------	---

IDENTITA' AZIENDALE 6

Principali tappe storiche del gruppo ACSM	8
La missione	10
La visione	10
Le strategie	10
L'assetto organizzativo	11
Gli organi di direzione e controllo di ACSM S.p.A.	11
L'assemblea dei soci	12
Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale	14
Il gruppo ACSM	14
Le società controllate da ACSM S.p.A.	16
Le società partecipate o collegate ad ACSM S.p.A.	18

SERVIZI ED ATTIVITÀ 20

La produzione di energia elettrica	22
Gli impianti di produzione elettrica gestiti dal Gruppo ACSM	24
La vendita di energia elettrica degli impianti di produzione	26
Le concessioni idroelettriche	30
La distribuzione di energia elettrica	31
La vendita di energia elettrica ai clienti finali	34
Il servizio di maggior tutela	34
Il servizio di salvaguardia	34
Il libero mercato	35
La composizione della tariffa in bolletta	35
La produzione di energia termica e il teleriscaldamento	37
Il settore delle telecomunicazioni	39



RISULTATI ECONOMICI 40

Il Valore Aggiunto generato da ACSM S.p.A.	42
Il Valore Aggiunto prodotto dal gruppo consolidato ACSM	43



LE RICADUTE SOCIALI 46

La politica aziendale e gli impegni nei confronti delle Comunità locali	48
La proprietà	49
Gli enti ed istituzioni pubbliche	51
I clienti	52
I fornitori	53
Il personale	54
La comunità e la cittadinanza	57



RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

58

La riduzione degli impatti derivanti dall'attività e gli impegni nei confronti dell'ambiente	60
La produzione di energia elettrica	60
La distribuzione di energia elettrica	61
Il teleriscaldamento	62
La politica ambientale e i progetti green	63
Green Way Primiero	63
Mobilità elettrica	64
Progetto Biomaster	65
Riconoscimenti e collaborazioni a livello ambientale	65



SCENARI PER IL FUTURO

66

Strategia generale	68
Investimenti futuri e prospettive di miglioramento	69
Criticità future	71



LETTERA DEL PRESIDENTE

I risultati raggiunti nel 2014 esposti nel presente bilancio sociale spiccano per la loro estrema positività, quasi paradossalmente in un momento di crisi economica che pervade pressoché ogni attività imprenditoriale anche e soprattutto nel nostro territorio ormai da vari anni.

Le ottime performance sono senz'altro riconducibili alla forte piovosità che ha caratterizzato il periodo in esame, ma se analizzate nel corso dell'ultimo quinquennio evidenziano la grande capacità del Gruppo ACSM di cambiamento e di continuo adattamento al mutevole contesto socio – economico; capacità che dovrà essere incrementata negli anni a venire per affrontare i rischi che già si vedono nitidamente all'orizzonte. Tra essi si stanno sempre più palesando la crisi che investe il settore di riferimento e che sta contraendo il valore dell'energia all'ingrosso, ed un complesso e spesso indecifrabile quadro normativo sempre meno orientato ed interessato alla tutela delle piccole realtà come la nostra, nonostante le evidenti specificità, dinamismo e capacità testimoniate dai valori prodotti, dalla qualità dei servizi garantita e dal forte radicamento e riconoscimento identitario territoriale.

La forte resilienza dimostrata e l'entità dei risultati si pongono rispettivamente come modello e come valore che il Gruppo ACSM deve trasferire direttamente al contesto locale, costituito da tutti gli stakeholder, in modo etico, trasparente e attraverso gli strumenti del controllo di gestione e della rendicontazione sociale periodica e continua.

Il bilancio sociale è quindi lo strumento di dialogo attraverso il quale viene data evidenza dell'effetto delle scelte già operate e visione prospettica delle strade future, in conformità all'importante ruolo del Gruppo ACSM fondato sulla gestione e sulla generazione di bene e valore pubblico e comune.

Il Presidente

Paolo Secco





IDENTITA' AZIENDALE

112

anni di storia

13

comuni soci

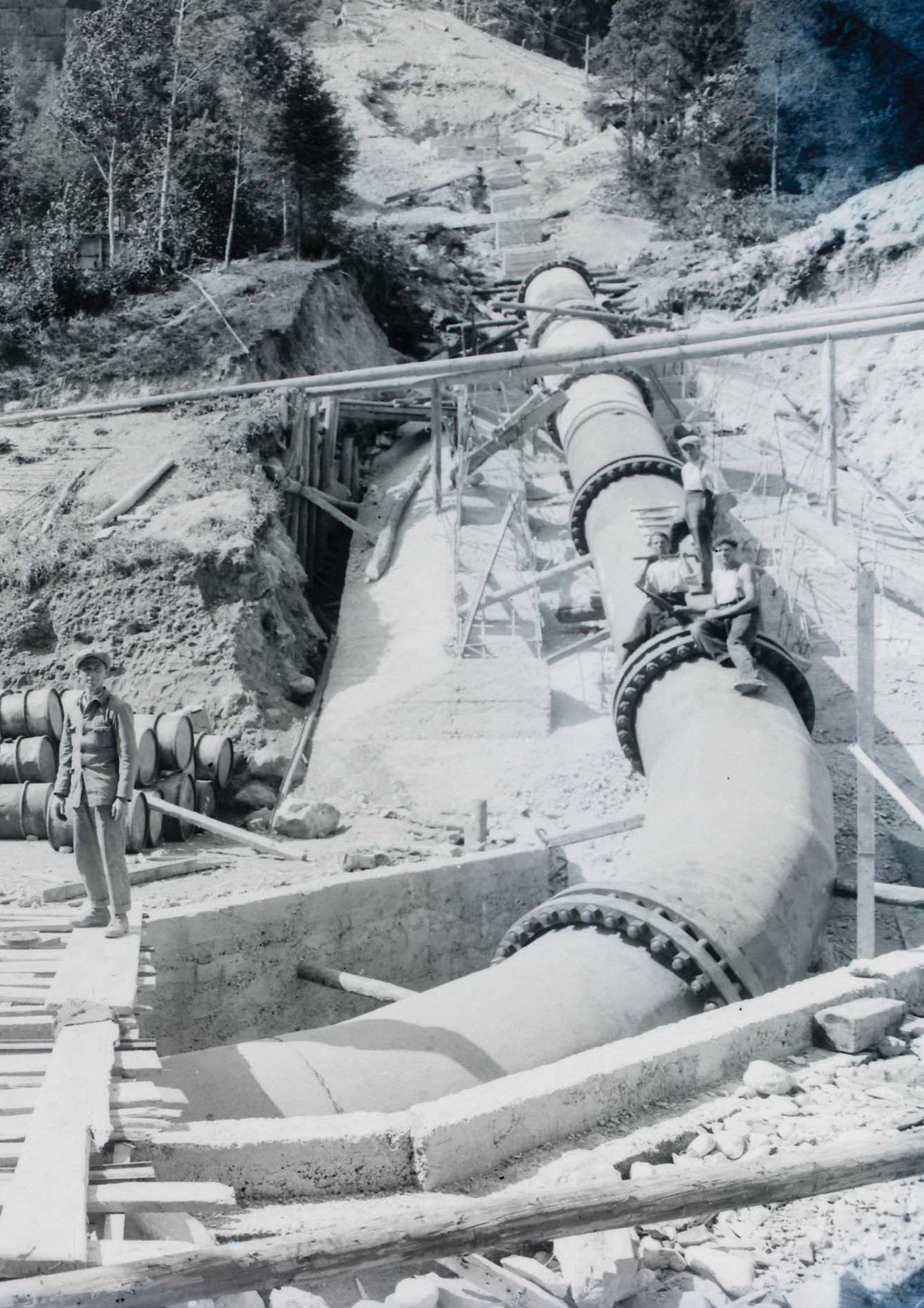
4

società controllate

10

società partecipate





Principali tappe storiche del Gruppo ACSM

1901

viene costituita da 22 soci la Società per Azioni a prevalente capitale pubblico di 6 comuni "Impianto elettrico industriale di Primiero".

1902

costruzione della centrale idroelettrica dei Boaleti per il costo di 305.000 Corone.

1927

i sei comuni soci acquistano le quote degli azionisti privati e l'azienda diventa a totale capitale pubblico.

1930

la società cambia il suo statuto, diventa Consorzio Intercomunale e muta il nome in "Azienda Elettrica Consorziale di Primiero" (AEC).

La Società Idroelettrica Cismon (SIC gruppo SAVA) termina la costruzione e mette in servizio le centrali di San Silvestro e Moline.

1947

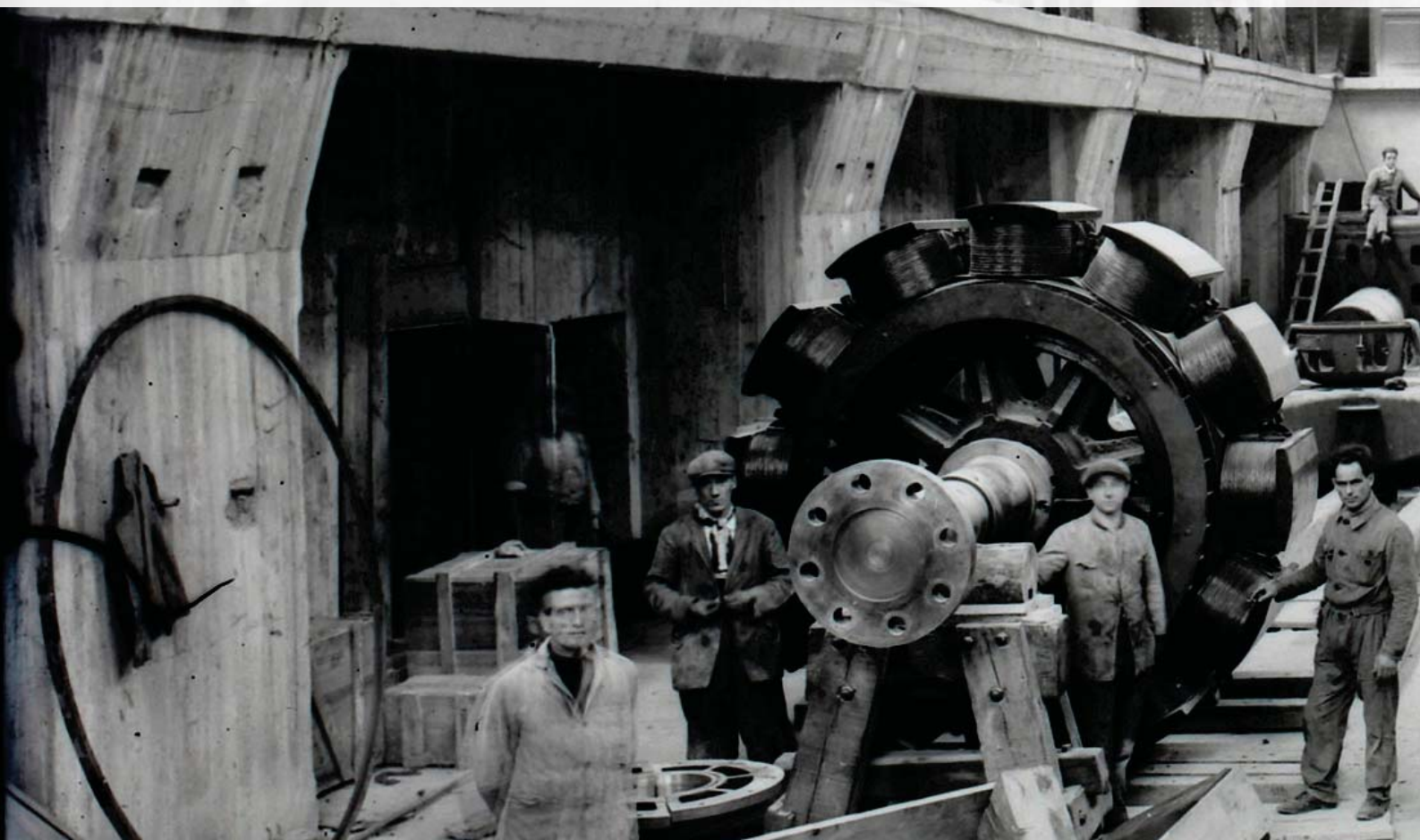
viene messa in servizio dalla Smirrel (gruppo SAVA) la centrale idroelettrica di Caoria ed in seguito costruita la connessa diga di Forte Buso.

1957

l'AEC mette in servizio la centrale idroelettrica di Castelpietra per un costo di 697.362.586 Lire, a seguito di dismissione della centrale dei Boaleti.

1963

costruzione della diga di Val Schener ed annessa centralina (gruppo SAVA).



1986

l'AEC mette in servizio la centrale idroelettrica di Zivertaghe per un costo di oltre 20 miliardi di lire.

2000

costituzione di Primiero Energia S.p.A. per rilevare gli impianti idroelettrici ex SAVA, la partecipazione di ACSM era del 36%.

2001

entrata in funzione dell'impianto di teleriscaldamento a biomassa di San Martino di Castrozza.

2002

trasformazione di ACSM in società per azioni.

2004

acquisto centrale di Colmeda da parte di ACSM.

2008

acquisto rete elettrica di Predazzo da parte di ACSM.

1994

trasformazione della AEC in Azienda Speciale ora con il nome di ACSM.

**2004
2005**

allargamento base sociale di ACSM da 6 a 13 comuni soci e acquisizione del pacchetto di maggioranza in Primiero Energia.

2010

entrata in funzione dell'impianto di teleriscaldamento a biomassa di Primiero.



LA MISSIONE

ACSM, nata nel 1902 per realizzare servizi a favore dei cittadini è oggi organizzata in un gruppo di imprese che fanno capo a tredici Comuni. Nello stesso spirito che ha caratterizzato la sua ultracentenaria azione è sempre orientata ad utilizzare in modo cosciente le risorse naturali locali per tradurle in opportunità e benessere comune, nel rispetto dell'ambiente e con uno spiccato radicamento territoriale. Un insieme di aziende impegnate ogni giorno per erogare servizi di qualità alla comunità, sviluppare progetti ambientali e creare importanti ricadute economiche e sociali a beneficio delle comunità locali.

LA VISIONE

Il Gruppo ACSM guarda ad un futuro caratterizzato da un equilibrio ottimale tra ambiente, produzione di energia e servizi a favore dei cittadini. Tale obiettivo viene perseguito mediante un'ottimale gestione dell'importante patrimonio acquisito nel corso della storia dalla società e sviluppando innovativi progetti, attraverso i quali rinnovarsi, creare opportunità e attuare un modello di sviluppo sostenibile per portare il territorio al vertice dell'eccellenza ambientale con conseguenti positive ricadute sociali.

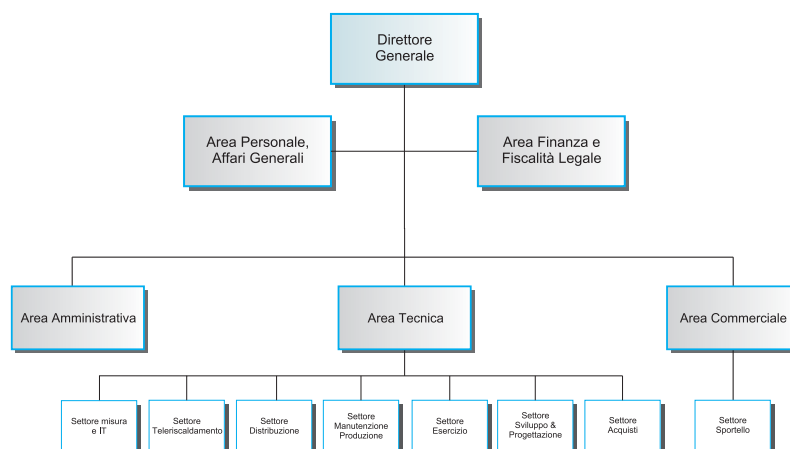
LE STRATEGIE

Le strategie future e gli obiettivi a cui tendere sono condivisi ed approvati dai comuni soci mediante l'adozione di specifici documenti programmatici. Figurano tra essi il documento programmatico approvato dall'assemblea dei soci nel gennaio 2012 ed il piano di impresa triennale. Quest'ultimo è stato elaborato ed approvato nel corso del 2013 e definisce in modo puntuale l'azione societaria nel triennio 2014-2016. Le strategie implementate prevedono specifici impegni su tre grandi direttrici: servizi ai cittadini, produzione di energia e progetti innovativi e di promozione territoriale in linea con la missione e visione aziendale.

L'ASSETTO ORGANIZZATIVO

Il Gruppo ACSM, al fine di assicurare elevata qualità e al contempo efficienza, economicità ed efficacia, si è strutturata mediante un innovativo modello organizzativo delle risorse umane a livello di Gruppo.

Attraverso di esso il personale di ACSM e Primiero Energia è stato riunito in un'unica struttura organizzativa con un unico mansionario ed organigramma. Ciascun dipendente è pertanto chiamato ad operare al contempo per tutte le aziende del gruppo secondo i propri compiti, competenze e specializzazioni.



Gli organi di direzione e controllo di ACSM S.p.A.

La società capogruppo ACSM S.p.A. è una Società per Azioni e soggiace quindi al Codice Civile e alle norme del diritto societario. I suoi organi di direzione e controllo, previsti anche a livello statutario sono quindi:

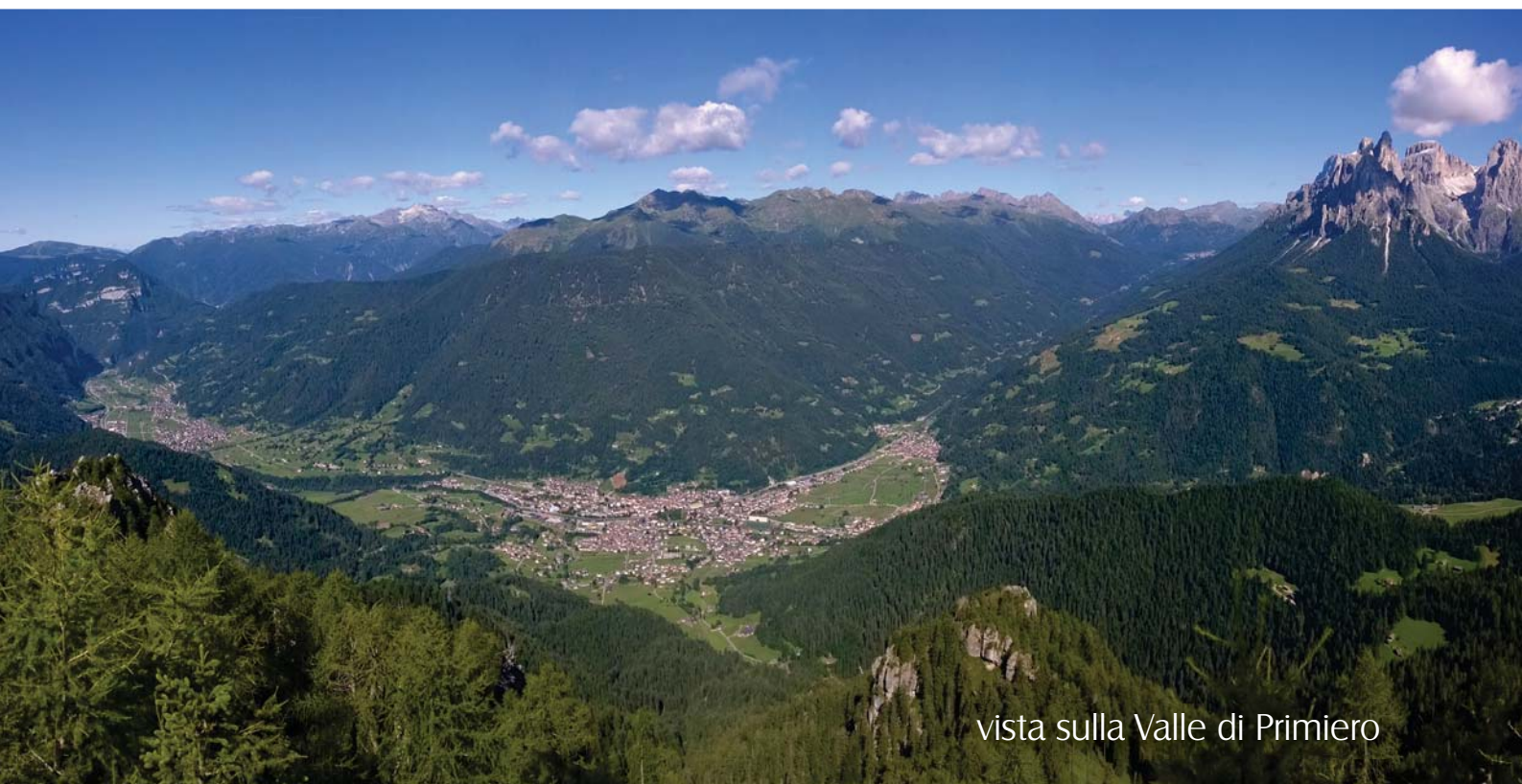
- l'assemblea dei soci, composta dai Sindaci dei 13 Comuni proprietari.
- un consiglio di amministrazione di nomina assembleare composto da 5 membri che rimane in carica per tre anni.
- un collegio sindacale cui è affidato il controllo di legittimità. Il controllo contabile e la certificazione di bilancio sono invece affidati ad una società di revisione esterna (Trevor S.r.l.).

Assemblea dei soci

L'Assemblea è composta dai Sindaci dei Comuni Soci che partecipano in essa in funzione ed in proporzione delle azioni detenute in ACSM S.p.A.

LE QUOTE ACSM S.P.A. FRA I COMUNI PROPRIETARI

Comune socio	Sindaco	Abitanti	% quote ACSM S.p.A.
Canal San Bovo	Albert Rattin	1535	6,82%
Castello Tesino	Sisto Fattore	1345	1,12%
Cinte Tesino	Celestino Buffa	384	0,31%
Fiera di Primiero	Daniele Depaoli	461	13,07%
Imèr	Gianni Bellotto	1187	13,07%
Mezzano	Ferdinando Orler	1645	13,07%
Pieve Tesino	Livio Gecele	679	0,92%
Predazzo	Maria Bosin	4524	6,13%
Sagron Mis	Luca Gadenz	193	0,03%
Siror	Walter Taufer	1277	13,07%
Sovramonte	Federico Dalla Torre	1453	6,13%
Tonadico	Aurelio Gadenz	1520	13,07%
Transacqua	Roberto Pradel	2167	13,07%
Totale		18.370	100,00%



vista sulla Valle di Primiero



vista sulla Valle del Vanoi



Consiglio di amministrazione e collegio sindacale

Il Consiglio di Amministrazione delibera in merito alle principali attività gestionali e programmatiche. L'attuale Consiglio di Amministrazione di ACSM S.p.A. è stato nominato in data 26 giugno 2014 e avrà scadenza all'atto dell'approvazione del bilancio di esercizio 2016. La scelta effettuata dai soci è stata quella di assicurare nell'organo amministrativo una presenza prettamente politica. L'attuale consiglio di amministrazione, ad eccezione del presidente, è infatti composto da Sindaci.

IL GRUPPO ACSM

ACSM S.p.A. è organizzata in un gruppo di imprese sulle quali esplica la direzione, il coordinamento ed il controllo.

Ad oggi il gruppo è composto da 5 imprese. Il meccanismo di Governance del Gruppo prevede una partecipazione del Presidente, Direttore Generale e Consiglieri di Amministrazione di ACSM S.p.A. agli organi di governo delle società partecipate e collegate.

Paolo Secco - Presidente di ACSM S.p.A.

- ACSM Teleriscaldamento S.p.A. Amministratore Unico
- Idrogenesis S.r.l. - Presidente
- Eneco Energia Ecologica S.r.l. - Consigliere

Daniele Depaoli - Vicepresidente di ACSM S.p.A.

- Primiero Energia S.p.A. - Presidente

Aurelio Gadenz - Consigliere di ACSM S.p.A.

Federico Dalla Torre - Consigliere di ACSM S.p.A.

Ferdinando Orler - Consigliere di ACSM S.p.A.

Francesco Colaone – Direttore Generale di ACSM S.p.A.

- Primiero Energia S.p.A. - Amministratore Delegato
- ACSM Trading S.r.l. – Amministratore Unico

Società controllata	Settore	% di ACSM S.p.A.
Primiero Energia S.p.A.	Produzione energia idroelettrica	53,94
Idrogenesis S.r.l.	Produzione energia idroelettrica	65,00
A.C.S.M. Trading S.r.l.	Vendita energia	100,00
ACSM Teleriscaldamento S.p.A.	Produzione energia termica	98,82

Società partecipata	Settore	% di ACSM S.p.A.
PVB Power S.p.a.	Produzione energia	5,00
Maso Energia S.r.l.	Produzione energia	7,44
Lozen S.r.l.	Produzione energia	7,00
Dolomiti Energia S.p.A.	Produzione energia-multiutility	0,20
SET distribuzione S.p.A.	Distribuzione energia	0,07
Eneco S.r.l.	Produzione energia termica	24,50
Bioenergia Fiemme	Produzione energia termica	6,5
Esco Primiero	Risparmio energetico	10,00
San Martino Dolomiti Trasporti a Fune S.r.l.	Trasporti funiviari	2,44
Distretto Tecnologico Trentino	Promozione tecnologie innovative	0,33

Le società controllate da ACSM S.p.A.

Per società controllate si intendono ai sensi dell'art. 2359 c.c. le imprese delle quali la capogruppo ACSM detiene la quota di maggioranza del capitale sociale o nei confronti delle quali può esercitare una influenza dominante.



PRIMIERO ENERGIA

Consiglio di Amministrazione

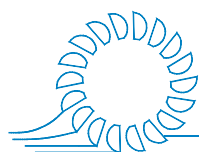
Daniele Depaoli, Presidente

Michele Pedrini, Vicepresidente

Piergiovanni Partel, Consigliere

Manuela Seraglio Forti, Consigliere

Francesco Colaone, Consigliere e Amministratore Delegato



Primiero Energia S.p.A.

Primiero Energia S.p.A. è la società del gruppo ove maggiormente si concentra l'attività di produzione di energia idroelettrica. E' stata costituita nel 2001 per subentrare a Enel Produzione S.p.A. nel possesso e nella gestione di alcuni grossi impianti idroelettrici localizzati nei Comuni del Primiero, del Vanoi, di Predazzo e Sovramonte (Caoria, Moline, Val Schener e San Silvestro). Tali impianti, costruiti dagli anni trenta agli anni sessanta, erano originariamente di proprietà della SAVA S.p.A. (Società Anonima Veneta Alluminio) ed erano passati all'Enel nel 1988 con una riserva di subentro da parte della Provincia Autonoma di Trento per conto degli enti locali interessati. ACSM S.p.A. ha assunto il controllo di Primiero Energia nel 2005. I soci di Primiero Energia S.p.A. sono attualmente 84 tra società di servizi pubblici locali e Comuni del Trentino.



IDROGENESIS

Consiglio di Amministrazione

Paolo Secco, Presidente

Mauro Dossi, Consigliere

Mariuccia Cemin, Consigliere



Idrogenesis S.r.l. è una società costituita da ACSM S.p.A. (65%), da PVB Power S.p.A. (18%), dal Comune di Canal San Bovo (14%) e dalla Federazione delle Cooperative Trentine (3%) con l'obiettivo di realizzare e gestire un impianto ad acqua fluente ad alto rendimento sul torrente Vanoi nel tratto intercorrente tra loc. Refavaie e loc. I Volpi. Il complesso iter concessorio ed il delicato panorama normativo continuano a mantenere attualmente sospesa la possibilità di ottenimento della concessione idroelettrica.

TRADING

Amministratore Unico, **Francesco Colaone**



ACSM Trading S.r.l. è la società preposta alla commercializzazione dell'energia elettrica all'ingrosso e sul libero mercato. Al 31/12/2014 ACSM Trading S.r.l. contava 709 clienti tutti allacciati alla rete di ACSM S.p.A. Il fabbisogno di energia della società è garantito dalla commercializzazione di buona parte della produzione di energia idroelettrica di Primiero Energia S.p.A. secondo uno specifico accordo siglato con la società trentina Trenta S.p.A.

ACSM Teleriscaldamento

Amministratore Unico, **Paolo Secco**

ACSM Teleriscaldamento S.p.A. è una società generata dalla fusione per incorporazione di Ecotermica Primiero S.p.A. in Ecotermica San Martino S.p.A. avvenuta a fine 2014. Si occupa della gestione degli impianti di teleriscaldamento a biomassa legnosa di San Martino di Castrozza e del fondovalle di Primiero. ACSM S.p.A. esercita il controllo con il possesso del 98,86% del pacchetto azionario; la quota residua è in mano a Cassa Rurale Valli di Primiero e Vanoi.



Le società partecipate o collegate ad ACSM S.p.A.

Le società collegate ai sensi dell'art. 2359 sono quelle ove ACSM detiene una influenza notevole con almeno un quinto di capitale sociale posseduto. Per società partecipate si intendono le imprese nelle quali ACSM S.p.A. detiene una quota di minoranza del capitale. Le società collegate o partecipate da ACSM sono complessivamente 10.

PVB Power S.p.A.



Fondata nel 1989 con il nome di Trentino Energia e con lo scopo di produrre, vendere energia e realizzare impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili (idroelettrico, eolico e solare) è oggi una società afferente al Gruppo Petrolvilla & Bortolotti. Essa si occupa di sviluppo di progetti di produzione energetica sia a livello provinciale (Vanoi, Lozen, Maso, Rabbies, Vermigliana) che internazionale (Bulgaria, Croazia, Romania ecc.). La partecipazione di ACSM è del 5%.

Maso Energia S.r.l.



Società costituita nel 2007, ha come scopo sociale la realizzazione e gestione di un impianto idroelettrico per l'utilizzo di due derivazioni d'acqua sui torrenti Maso Spinelle e Maso Calamento. L'impianto prevede una producibilità di ca. 20-25 milioni di kWh annui. La base societaria è composta, oltre che da ACSM S.p.A., da Centraline Trentine S.r.l. (gruppo Petrolvilla e Bortolotti), e dai Comuni interessati dalla derivazione: Comuni di Telve e di Scurelle. Gli impianti sono stati messi in funzione nella primavera del 2015.

Lozen S.r.l.



Lozen S.r.l. è una nuova società costituita nell'autunno 2012 allo scopo di realizzare un piccolo impianto idroelettrico sul torrente Lozen per una produzione attesa di circa 6,2 GWh/anno. Il progetto, originariamente avviato da PVB Power S.p.A. (Gruppo Petrolvilla e Bortolotti) ha ottenuto la concessione idroelettrica nel 2013 ed è quindi previsto a breve l'avvio della costruzione dell'impianto. Nella società ACSM detiene il 7% delle quote sociali ed oltre ad essa in qualità di soci figurano: Centraline Trentine S.r.l. (gruppo Petrolvilla e Bortolotti) con il 30%, Comune di Canal San Bovo con il 39% e Comune di Mezzano con il 24%, enti questi ultimi, sul cui territorio ricade l'impianto.

SET distribuzione S.p.A.



E' stata costituita nel 2005 con l'obiettivo di rilevare e gestire la rete di distribuzione di ENEL nella provincia di Trento. I soci principali di SET distribuzione sono Dolomiti Energia S.p.A. (57,07 %) e la Provincia Autonoma di Trento (30,75 %).



Dolomiti Energia S.p.A.

Costituita nel 2005, controlla attraverso le società Hydro Dolomiti Enel e Dolomiti Edison Energy, delle quali detiene la maggioranza, tutte le centrali idroelettriche ex-ENEL ed EDISON ubicate nel territorio provinciale, ivi compresa la centrale di Val Noana, situata sul territorio di Primiero. Successivamente questa società è stata fusa per incorporazione mediante concambio azionario con Trentino Servizi S.p.A. In via diretta o tramite società controllate si occupa di produzione, distribuzione e vendita di energia elettrica, teleriscaldamento, raccolta e gestione rifiuti, gestioni reti acquedottistiche e ciclo del gas (distribuzione e vendita). Essa rappresenta quindi la più grande realtà energetica trentina e una delle prime multiutility italiane. ACSM detiene il 0,20% delle azioni della Società e la controllata Primiero Energia il 0,60%.



Eneco Energia Ecologica S.r.l.

E' la società titolare e gestore dell' impianto di teleriscaldamento e cogenerazione di Predazzo. ACSM S.p.A. originariamente deteneva il 49% delle quote societarie; la sua partecipazione è stata recentemente ridotta al 24,5% a seguito di un concambio azionario con Bioenergia Fiemme S.p.A. che ha consentito ad ACSM di acquisire una partecipazione del 6,5% in quest'ultima società. La restante quota di maggioranza di Eneco Energia Ecologica S.r.l. (51%), è detenuta dal Comune di Predazzo.



Bioenergia Fiemme S.p.A.

E' la società titolare e gestore dell' impianto di teleriscaldamento di Cavalese. ACSM ha recentemente acquisito il 6,5% del pacchetto azionario mediante concambio del 24,5% delle quote di Eneco Energia Ecologica S.r.l. La partecipazione in questa società consolida ed amplia il ruolo del gruppo ACSM nel settore del Teleriscaldamento a livello provinciale consentendo ulteriori sviluppi e sinergie. Tra gli altri principali soci figurano il Comune di Cavalese, Dolomiti Energia S.p.A., Magnifica Comunità di Fiemme e altre imprese private.



Esco Primiero S.r.l. (Energy Service Company)

E' stata costituita nel dicembre 2009 da una maggioranza di soci privati con l'obiettivo di realizzare interventi nel campo energetico ed ambientale, in particolare mirati alla compressione dei consumi, all'uso razionale dell'energia e all'impiego delle risorse energetiche rinnovabili, ivi incluse la conservazione ed il miglioramento del patrimonio immobiliare, ambientale e naturale diretti al conseguimento di uno sviluppo sostenibile del territorio. La quota detenuta da ACSM, unico socio di origine pubblica, è pari al 10%.



San Martino e Primiero Dolomiti Trasporti a Fune S.r.l.

Sottoposta a procedura di concordato e liquidazione, ha avuto il compito di gestire gli impianti di risalita di Col Verde, Rosetta e CES a San Martino di Castrozza. ACSM S.p.A. è entrata nel capitale della società nel 2009. La partecipazione attuale è pari al 2,44%.



SERVIZI ED ATTIVITÀ

619 GWh

di energia elettrica prodotti
da fonte rinnovabile

35,8 GWh

di energia termica
prodotti da biomassa

15

impianti di produzione
energetica gestiti

1.451

utenze termiche

14.263

utenze elettriche

58,4 GWh

di energia elettrica
distribuita sulle reti

475 km

di linee di distribuzione elettrica







ORC centrale di Teleriscaldamento di Primiero

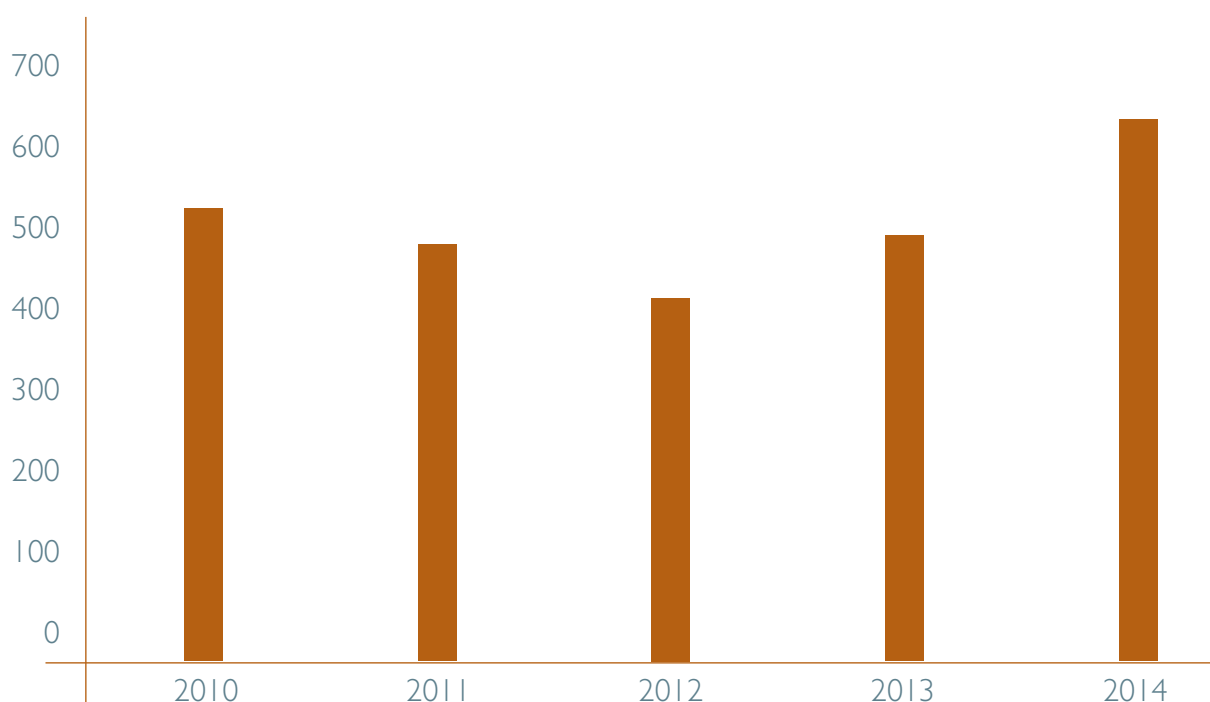
10

*volte superiore è la
produzione energetica
del Gruppo ACSM
rispetto ai consumi
energetici locali*

LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

La produzione di energia elettrica rappresenta, oltre che l'attività storica di ACSM S.p.A. anche l'attività economica principale dell'intero Gruppo. L'energia prodotta proviene totalmente da fonti rinnovabili locali utilizzate con logiche e criteri di equilibrio e sostenibilità. Complessivamente il Gruppo nel 2014 ha prodotto circa 619 GWh di energia elettrica. Essi sono prevalentemente ottenuti mediante idroelettrico ed in minima parte attraverso co generazione da biomassa legnosa. Nell'anno 2014, grazie all'abbondante e costante piovosità, alla continuità di esercizio assicurata dagli investimenti fatti e all'ottimizzazione della produzione si è confermato ed ulteriormente migliorato il già ottimo trend di produzione registrato nell'ultimo quinquennio segnando così il record di produzione storica. (27,60% in più rispetto l'anno precedente) .

ANDAMENTO PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA GRUPPO ACSM IN GWH



RIPARTIZIONE PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA GRUPPO ACSM ANNO 2014

ACSM Teleriscaldamento S.p.A.
4,32 GWh

1%

ACSM S.p.A.
74,58 GWh

12%

PRIMIERO ENERGIA S.p.A.
540,23 GWh

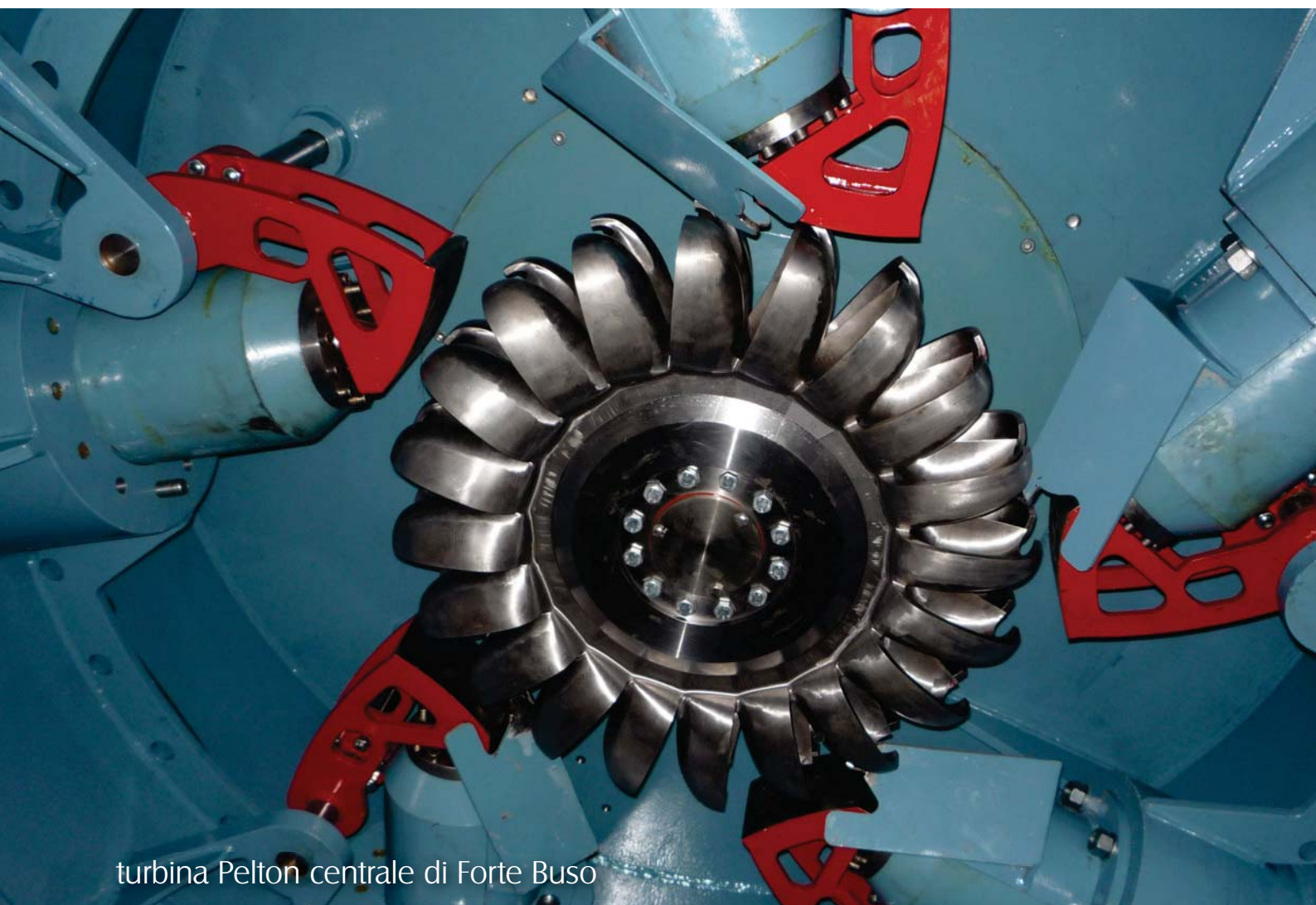
87%

44

km è la lunghezza
delle gallerie
idrauliche degli
impianti idroelettrici
del Gruppo ACSM

27

sono le opere di presa
(captazione) degli
impianti idroelettrici
del gruppo ACSM



turbina Pelton centrale di Forte Buso

Gli impianti di produzione elettrica gestiti dal Gruppo ACSM

Castelpietra

potenza installata	5.600 kVA
n. gruppi	2
tipo turbina	Pelton
produzione 2014	28.411.692
produzione 2013	24.010.261
variazione	18,33%



San Silvestro

potenza installata	30.000 kVA
n. gruppi	3
tipo turbina	Pelton
produzione 2014	142.639.274
produzione 2013	120.917.119
variazione	17,96%



Zivertaghe

potenza installata	10.000 kVA
n. gruppi	2
tipo turbina	Pelton
produzione 2014	34.277.331
produzione 2013	23.896.170
variazione	43,44%



Val Schener

potenza installata	3.250 kVA
n. gruppi	1
tipo turbina	Kaplan
produzione 2014	14.666.112
produzione 2013	11.613.014
variazione	26,29%



Colmeda

potenza installata	2.000 kVA
n. gruppi	2
tipo turbina	Pelton
produzione 2014	11.152.661
produzione 2013	8.870.417
variazione	25,73%



Moline

potenza installata	30.000 kVA
n. gruppi	3
tipo turbina	Francis
produzione 2014	151.427.045
produzione 2013	121.661.126
variazione	27,62%



Forte Buso

potenza installata	500 kVA
n. gruppi	1
tipo turbina	Pelton
produzione 2014	2.935.498
produzione 2013	3.142.389
variazione	-6,58%



Acquedotti

potenza installata	170 kVA
n. centrali	3
tipo turbina	Pelton
produzione 2014	738.308
produzione 2013	727.782
variazione	1,45%



Caoria

potenza installata	42.000 kVA
n. gruppi	3
tipo turbina	Pelton
produzione 2014	228.563.818
produzione 2013	167.035.515
variazione	36,84%



ACSM Teleriscaldamento

potenza installata	1.000 kVA
n. gruppi	1
tipo turbina	ORC
produzione 2014	4.317.736
produzione 2013	4.651.328
variazione	-7,17%



Si riporta nello schema seguente l'insieme degli impianti idroelettrici gestiti dal Gruppo ACSM (aste idrauliche).



La vendita dell'energia elettrica degli impianti di produzione

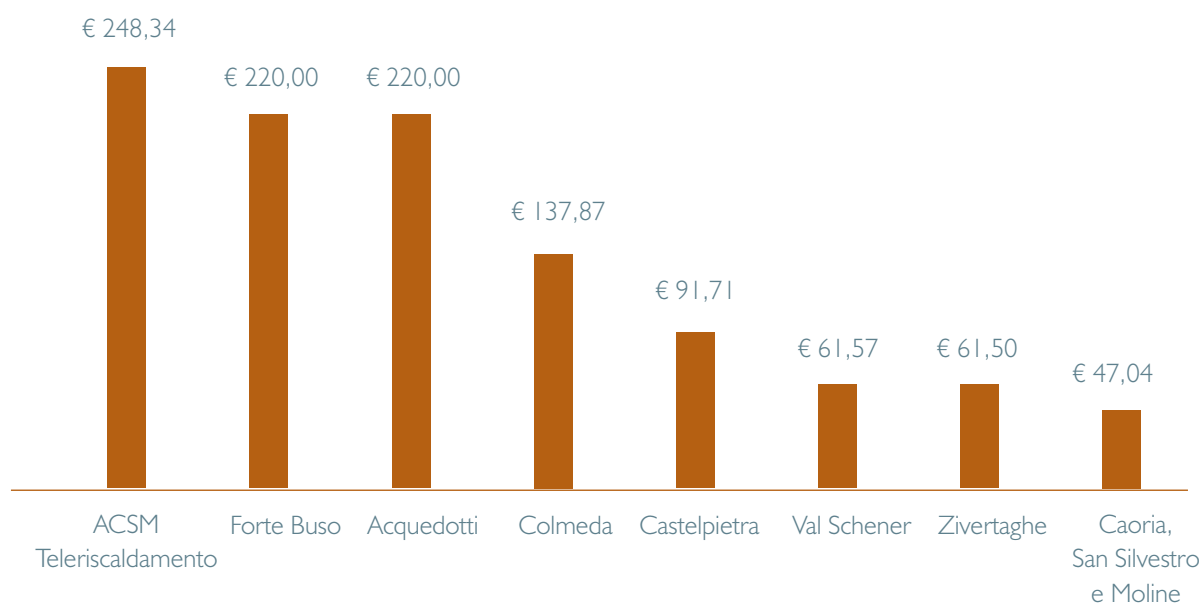
Le modalità di vendita dell'energia nonché il prezzo dipendono e variano molto dal tipo di impianto che l'ha prodotta. Anche se fisicamente l'energia viene in primis utilizzata nelle reti locali, e quindi consumata dagli utenti locali, commercialmente essa non può essere direttamente ceduta al cliente finale ma deve essere consegnata al mercato dove operano soggetti grossisti che provvedono ad intermediarla.

Essendo la produzione del Gruppo ACSM proveniente esclusivamente da fonte rinnovabile, l'energia ottenuta da alcune centrali beneficia altresì di incentivazioni statali riservate a impianti di nuova costruzione, (vedasi ad esempio quelli realizzati sugli acquedotti, Forte Buso e ACSM Teleriscaldamento) o per rifacimento totale o parziale di quelli esistenti (come avvenuto per Castelpietra e Colmeda).

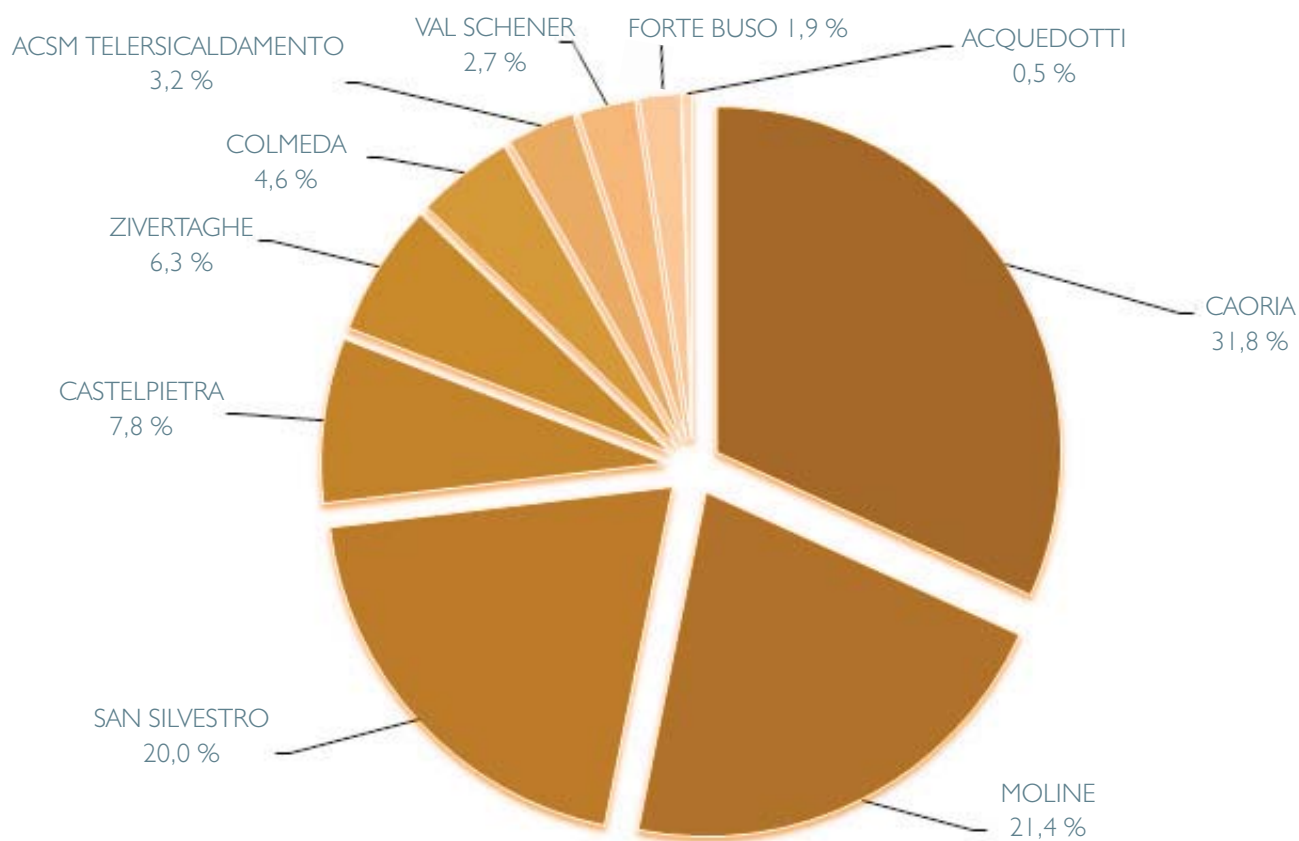
Infine un ruolo determinante è giocato dalla capacità di ottimizzare la produzione mediante concentrazione nelle fasce orarie giornaliere in cui il prezzo della borsa elettrica è più elevato. Questa possibilità è riservata agli impianti idroelettrici dotati di dighe o bacini che permettono di accumulare l'acqua durante i periodi di minor redditività per utilizzarla nel momento in cui i prezzi di vendita sono più elevati.

Ciò che desta preoccupazione è il drastico e costante calo del prezzo di vendita dell'energia elettrica al mercato. A titolo esemplificativo si evidenzia che nel 2014 a fronte di una produzione di gruppo di ca. il 27,6% superiore al 2013 è corrisposto un aumento del fatturato di vendita di solo il 4,7% rispetto all'anno precedente.

PREZZO MEDIO DI VENDITA ENERGIA ELETTRICA COMPRESIVO DI INCENTIVI E CERTIFICATI VERDI ANNO 2014 PER MWH



COMPOSIZIONE DEL FATTURATO DERIVANTE DALLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA SUDDIVISA PER IMPIANTO PRODUTTIVO ANNO 2014



condotta forzata centrale di Moline

Impianti di Castelpietra e Zivertaghe

Gli impianti di Castelpietra e Zivertaghe dispongono di bacini di regolazione giornaliera. L'impianto di Castelpietra, grazie all'effettuazione della sostituzione degli alternatori avvenuta nel 2005 beneficia del riconoscimento dei Certificati Verdi, incentivi statali sulla produzione concessi per la costruzione di impianti da fonte rinnovabile o rinnovo degli stessi. Nell'anno 2014 i certificati verdi emessi per la centrale di Castelpietra hanno generato un ricavo di € 853.204,36.

Centrale	Ricavi vendita energia elettrica anno 2014
Castelpietra	€ 2.605.613
Zivertaghe	€ 2.107.965

Impianto di Colmeda e centraline su acquedotti

Le centrali di Colmeda e le centraline installate sugli acquedotti hanno un funzionamento ad acqua fluente e pertanto la produzione non è modulabile ma segue costantemente l'andamento del flusso d'acqua disponibile.

Esse inoltre, avendo una potenza di concessione inferiore ad 1MW, possono beneficiare di particolari agevolazioni economiche sul prezzo di vendita. L'intera produzione delle centraline sugli acquedotti beneficia di una tariffa incentivante pari ad € 220/MWh.

Centrale	Ricavi vendita energia elettrica anno 2014
Colmeda	€ 1.537.664
Castello Castelpietra	€ 60.846
San Vittore	€ 68.113
Val Cigolera	€ 33.463

centrale di Colmeda



Impianti di Primiero Energia

(Caoria, Forte Buso, Moline,
San Silvestro e Val Schener)

La vendita dell'energia prodotta dagli impianti di Primiero Energia è regolata da una convenzione stipulata con Trenta S.p.A., di recente rinnovo. Il valore di vendita dell'energia di questi impianti segue l'andamento del prezzo dell'energia medio. Per la nuova centralina di Forte Buso è prevista invece, come per le centraline sugli acquedotti, la tariffa incentivante pari ad € 220 al MWh.

Centrale	Ricavi vendita energia elettrica anno 2014
Caoria	€ 10.689.237
San Silvestro	€ 6.709.993
Moline	€ 7.185.336
Val Schener	€ 902.998
Forte Buso	€ 645.808

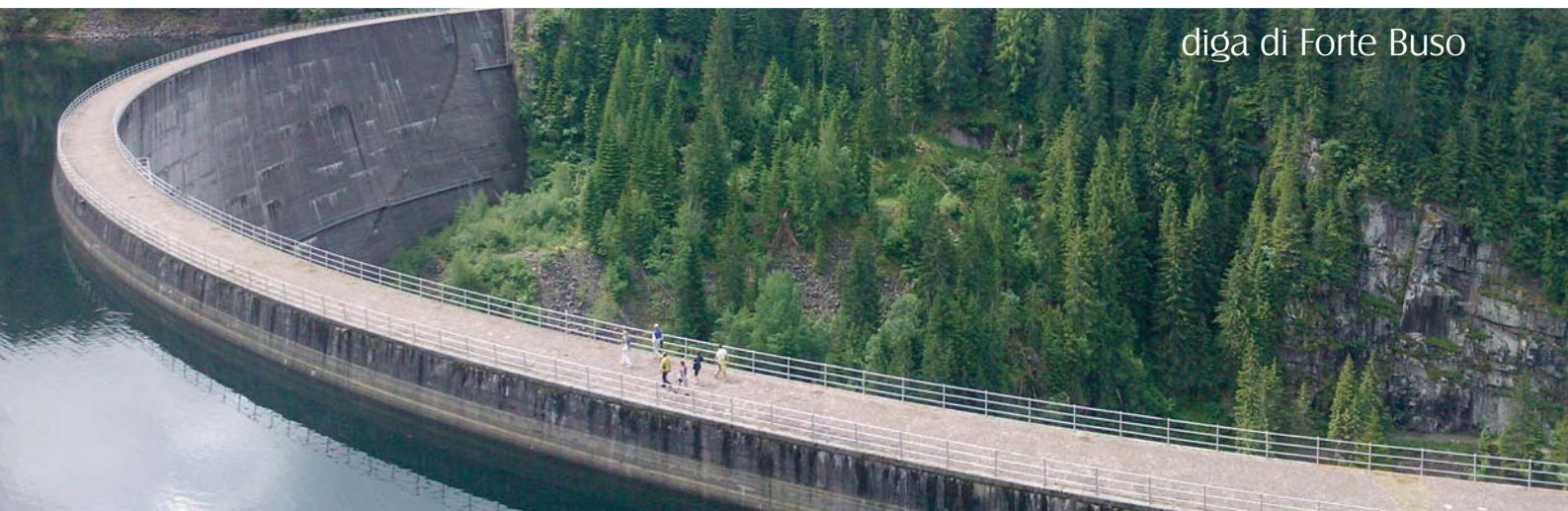
Impianto di ACSM

Teleriscaldamento S.p.A.

(Coogenerazione fondo valle di Primiero)

La vendita dell'energia elettrica prodotta da tale impianto, essendo ottenuta mediante coogenerazione (produzione combinata di energia termica ed elettrica) con esclusiva combustione di biomassa legnosa beneficia di una tariffa incentivante pari ad € 248,34 al MWh.

Centrale	Ricavi vendita energia elettrica anno 2014
ACSM Teleriscaldamento S.p.A.	€ 1.072.270



diga di Forte Buso

Impianto fotovoltaico sede ACSM

ACSM ha installato presso la propria sede due impianti fotovoltaici: uno situato sulla facciata e uno integrato nel tetto dell'edificio. Gli impianti hanno una potenza rispettivamente di 4,17 kW e 2,04 kW. La produzione totale dell'anno 2014 è stata pari a 4.157 kWh.

Le concessioni idroelettriche

L'utilizzo dell'acqua a fine idroelettrico è regolato da titoli concessori rilasciati in Trentino dalla Provincia e nel Veneto dalla Regione. La concessione, oltre che disciplinare nel dettaglio le modalità dell'utilizzo idrico definisce anche il valore (canone) che il concessionario è tenuto a corrispondere per l'utilizzo della risorsa alla Provincia/Regione, ai BIM e ai Comuni rivieraschi. Le concessioni hanno una scadenza; quelle detenute da Primiero Energia nel 2020, quella relativa a Colmeda nel 2017, mentre per le Centrali di Castelpietra e Zivertaghe è presente una autorizzazione "all'esercizio provvisorio" nelle more della conclusione delle procedure di rinnovo in corso. L'esborso complessivo dei canoni versati dal Gruppo ACSM nel 2014 ammonta ad € 8.371.171,42.

Centrale	Canoni versati 2014 A BIM - PROVINCIA - COMUNI
Caoria	€ 2.677.226,00
San Silvestro	€ 2.727.857,00
Val Schener- Moline	€ 2.641.552,00
Castelpietra	€ 129.593,42
Zivertaghe	€ 117.879,91
Colmeda	€ 55.425,10
Acquedotti	€ 21.637,99
TOTALE	€ 8.371.171,42

Oltre ai canoni i produttori idroelettrici sono inoltre tenuti, ai sensi dell'art. 13 del DPR 670/1972, a cedere gratuitamente annualmente alla Provincia Autonoma di Trento 220 kWh per ogni kW di potenza media di concessione. Questa energia viene utilizzata dalla PAT per servizi pubblici e alimentazione di utenze di tipo sociale quali ad es. case di riposo, ospedali ecc.

Azienda	Valore energia ex. Art. 13 Anno 2014
ACSM S.p.A.	€ 173.389,00
Primiero Energia S.p.A.	€ 1.555.590,00
TOTALE	€ 1.728.979,00

LA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

ACSM è il distributore di energia elettrica di riferimento per la zona di Primiero (escluso il Vanoi e Mis) e Predazzo.

La rete di distribuzione elettrica di ACSM è in continua evoluzione e miglioramento. La politica degli investimenti è mirata a cogliere, in una logica di efficienza e di sinergia, le opportunità date dagli scavi del teleriscaldamento o dalla realizzazione di altri sottoservizi per posare nuovi cavidotti. Grazie agli investimenti effettuati ad oggi oltre il 90% delle linee elettriche risulta interrato. La rete sta oggi evolvendo da un assetto costituito essenzialmente da pochi siti produttivi e molti consumatori con flussi energetici unidirezionali (rete passiva) ad una rete caratterizzata da flussi che variano repentinamente di direzione ed intensità a seguito del continuo incremento del numero degli utenti attivi (244), in grado di produrre ed immettere energia. La consistenza della rete di distribuzione elettrica di ACSM al 31/12/2014 era la seguente.

	Primiero	Predazzo	TOTALI
Linee Media Tensione (Km)	106,55	43,22	149,77
Linee Bassa Tensione (Km)	256,66	68,34	325,00
Cabine di Trasformazione	100	65	165
Contatori di utenza	9.601	4.662	14.263

Attraverso l'analisi dei dati relativi alla quantità di energia distribuita sulle reti di ACSM è possibile tracciare una mappa dei consumi energetici. In sintonia con quanto riscontrato nel 2013, anche nel 2014 si assiste ad una contrazione dei consumi (-2,39% rispetto all'anno precedente) chiaro sintomo della crisi economica che sta coinvolgendo pesantemente anche l'ambito locale, nonché dei positivi effetti delle politiche di risparmio energetico.

25%

è la percentuale sul totale dei consumi elettrici della rete di ACSM utilizzata nel 2014 dalle abitazioni private

il restante

75%

afferisce ad utenze di tipo turistico, commerciale, produttivo e dei servizi pubblici.



personale Gruppo ACSM al lavoro su linea elettrica interrata

1,4

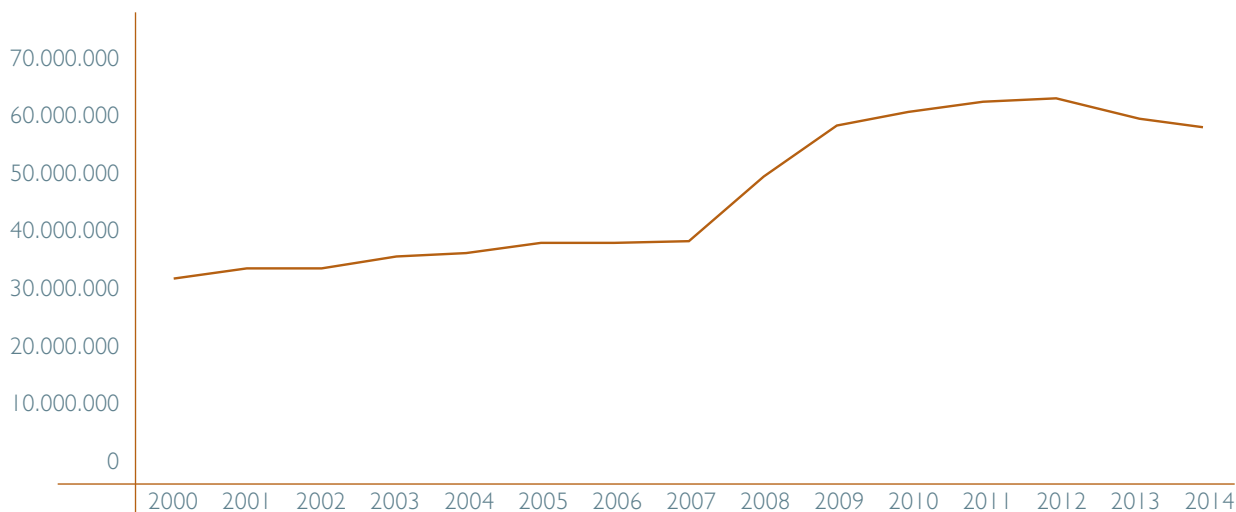
GWh è l'energia elettrica in meno consumata dal territorio nel 2014 rispetto al 2013

Consumi elettrici 2014 per area con raffronto 2013

ZONA	CONSUMI ANNUI		VAR
	2013	2014	
FIERA DI PRIMIERO	3.594.147	3.638.031	-1,21%
IMER	4.092.938	4.191.125	-2,34%
MEZZANO	3.642.145	3.673.357	-0,85%
PASSO ROLLE	1.734.426	1.530.675	13,31%
PASSO VALLES	111.119	122.058	-8,96%
PREDAZZO	19.723.930	20.019.764	-1,48%
S. MARTINO DI CASTROZZA	11.831.652	12.367.906	-4,34%
SIROR	1.680.898	1.720.951	-2,33%
TONADICO	4.309.069	4.411.221	-2,32%
TRANSACQUA	7.716.279	8.191.164	-5,80%
TOTALE	58.436.603	59.866.252	-2,39%

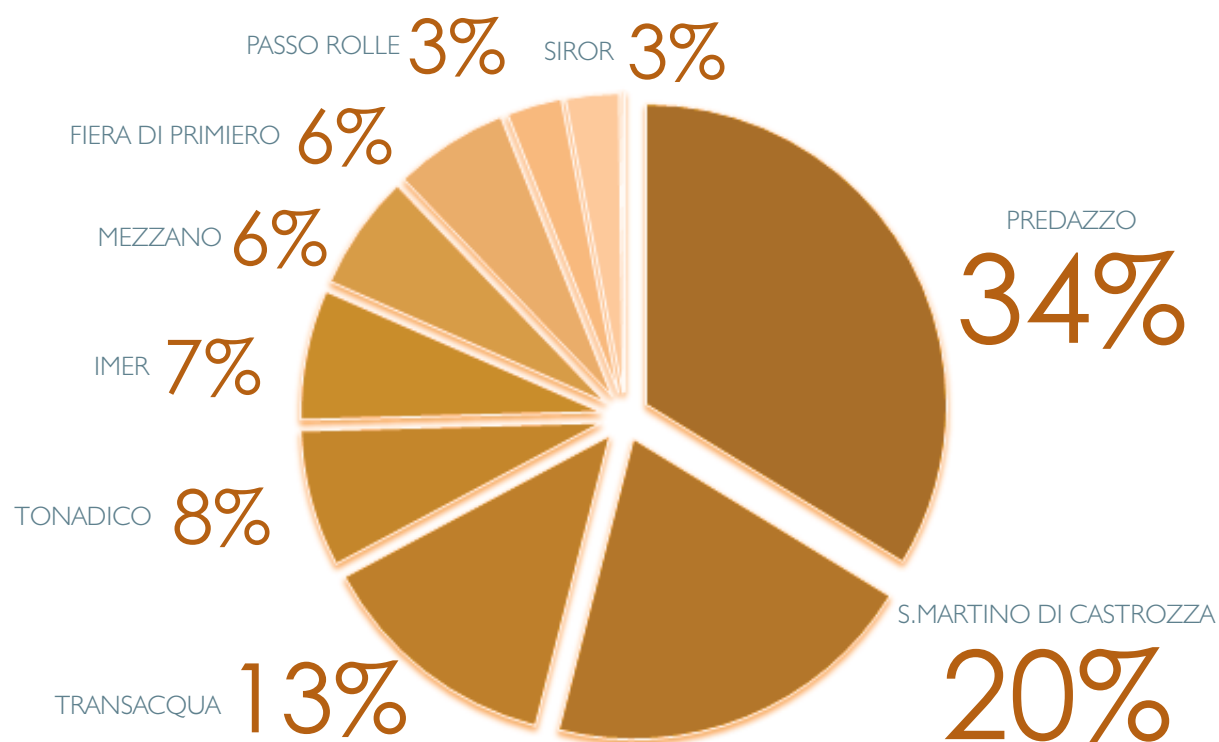
Andamento consumi elettrici rete elettrica di ACSM dal 2000 al 2014

CONSUMO TOTALE ANNUO ESPRESSO IN KWH

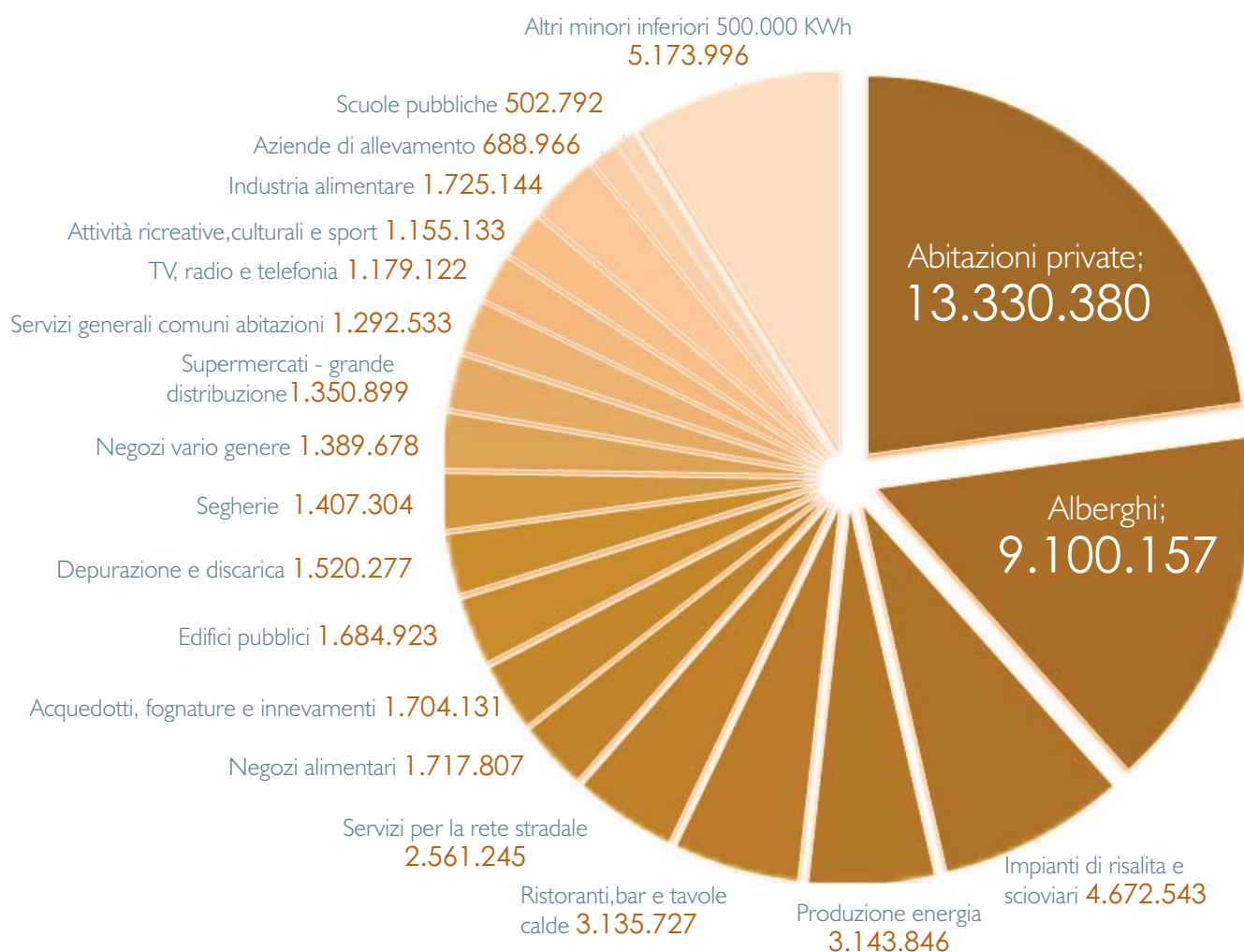


Il forte incremento nel 2008/2009 è dovuto all'acquisizione della rete di distribuzione di Predazzo

CONSUMI ENERGIA ELETTRICA RETE ACSM PER ZONA 2014



CONSUMI ENERGETICI IN KWH RETE DISTRIBUZIONE ELETTRICA ACSM ANNO 2014 PER TIPOLOGIA



solo circa il
45%

della bolletta è
composto dal prezzo
dell'energia il resto
sono componenti fisse
e costituite da tasse,
oneri e servizi di
trasporto

LA VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA AI CLIENTI FINALI

La vendita dell'energia elettrica è disciplinata dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) la quale suddivide e regola tale attività in 3 diversi mercati:

- Servizi di maggior tutela
- Servizio di salvaguardia
- Mercato libero

Il Gruppo ACSM si occupa del servizio di maggior tutela, erogato dalla capogruppo ACSM S.p.A. e del mercato libero, gestito da ACSM Trading S.r.l.

Il servizio di maggior tutela

Il servizio di maggior tutela è riservato esclusivamente ai piccoli consumatori (abitazioni) e a tutte le piccole imprese con meno di 50 dipendenti o con un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 10 milioni di euro e i cui punti di prelievo siano connessi in bassa tensione. Nell'ambito di tale mercato la tariffa per la componente energia è imposta dall'Authority ed è identica su tutto il territorio nazionale. ACSM, svolge in tale contesto la mera funzione di puro intermediario. L'energia fornita da ACSM al cliente del mercato di maggior tutela viene infatti acquistata presso l'Acquirente Unico e ceduta al cliente finale a prezzi imposti e regolati.

Per i clienti appartenenti al mercato di maggior tutela dotati di nuovo contatore elettronico è inoltre attiva la tariffa bioraria. Essa prevede una differenziazione del costo dell'energia in bolletta a seconda che la stessa sia stata prelevata durante le ore diurne o notturne e/o festive.

Le fasce orarie sono la F1 (peak) (dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 19) e le F2-F3 (off peak) (dal lunedì al venerdì dalle ore 19 alle ore 8 e i giorni sabato, domenica e festivi). Al 31/12/2014 i clienti di ACSM afferenti al servizio di maggior tutela ammontavano a 12.929.

Il servizio di salvaguardia

Il servizio di salvaguardia è rivolto in via residuale a tutti i clienti che per le loro caratteristiche non hanno i requisiti per rientrare nel mercato di maggior tutela e non hanno scelto un fornitore sul libero mercato. In questo caso la vendita viene gestita da un soggetto individuato con asta pubblica dall'Acquirente Unico per area territoriale (nel nostro caso Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna). Al 31/12/2014 non vi era nessun cliente appartenente a questo mercato connesso alla rete di distribuzione di ACSM S.p.A.



personale Gruppo ACSM al lavoro su linea elettrica aerea

Il libero mercato

Il mercato libero è stato introdotto dal 01 luglio del 2007. A questo mercato possono accedere liberamente tutti gli utenti che non intendono restare nel mercato di maggior tutela o in quello di salvaguardia. La caratteristica del libero mercato è che non vi sono tariffe imposte o regolate. Qualsiasi società di vendita di energia può quindi proporre alla clientela le proprie offerte indipendentemente da quale sia il soggetto che effettua la distribuzione. Ogni cliente è libero di scegliere il fornitore e l'offerta più conveniente e più adatta alle proprie esigenze. ACSM Trading S.r.l. opera nel libero mercato proponendo nel territorio offerte di fornitura rapportate a quelle del servizio di maggior tutela con uno sconto del 10%. Essa attualmente fornisce energia a luoghi e locali diversi dalle abitazioni praticando una delle migliori offerte oggi disponibili sul mercato nazionale, sia per le forniture in Bassa e Media Tensione che per l'illuminazione pubblica. ACSM Trading ha potuto inoltre certificare, attraverso il sistema RECS, che l'energia venduta ai propri clienti è di provenienza interamente da fonte rinnovabile mediante acquisizione dei certificati prodotti dalle centrali del Gruppo.

Al 31/12/2014 le forniture di questo mercato connesse alla rete di ACSM ammontavano a 1.334 di cui 709 gestite da ACSM Trading S.r.l.

28

è il numero di operatori del libero mercato che nel 2014 hanno venduto energia elettrica sulle reti di distribuzione di ACSM

La composizione delle tariffe in bolletta

Le tariffe di vendita dell'energia e quindi di fatto l'importo in bolletta pagato dal cliente differiscono in base al tipo di fornitura, potenza richiesta, tipologia d'uso (domestico o commerciale) e al tipo di mercato al quale si aderisce. In ogni caso lo schema tariffario applicato è disciplinato dall'AEEGSI ed è composto non solo dal valore dell'energia ma anche da una serie di voci che condizionano fortemente il prezzo finale e che non sono modificabili da parte del venditore il quale, esclusivamente nel libero mercato, con la sua politica commerciale può incidere solo su una parte minore della tariffa, quella legata ai servizi di vendita che costituiscono circa il 45% del totale.

Esempio composizione tariffa energia elettrica (fonte AEEGSI)

Servizi di vendita: comprendono tutti i beni e attività svolte dal fornitore per acquistare e rivendere l'energia elettrica ai clienti. Sono a loro volta suddivisi in tre principali voci di spesa:

- prezzo dell'energia, che corrisponde al costo per l'acquisto dell'energia elettrica comprensivo delle perdite sulle reti di trasmissione e distribuzione.
- prezzo di commercializzazione e vendita, che remunera l'attività commerciale effettuata dalla società venditrice.
- prezzo del dispacciamento, che è il servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio del sistema elettrico nazionale. Esso regola in tempo reale l'immissione in rete del quantitativo di energia in funzione dei consumi richiesti.

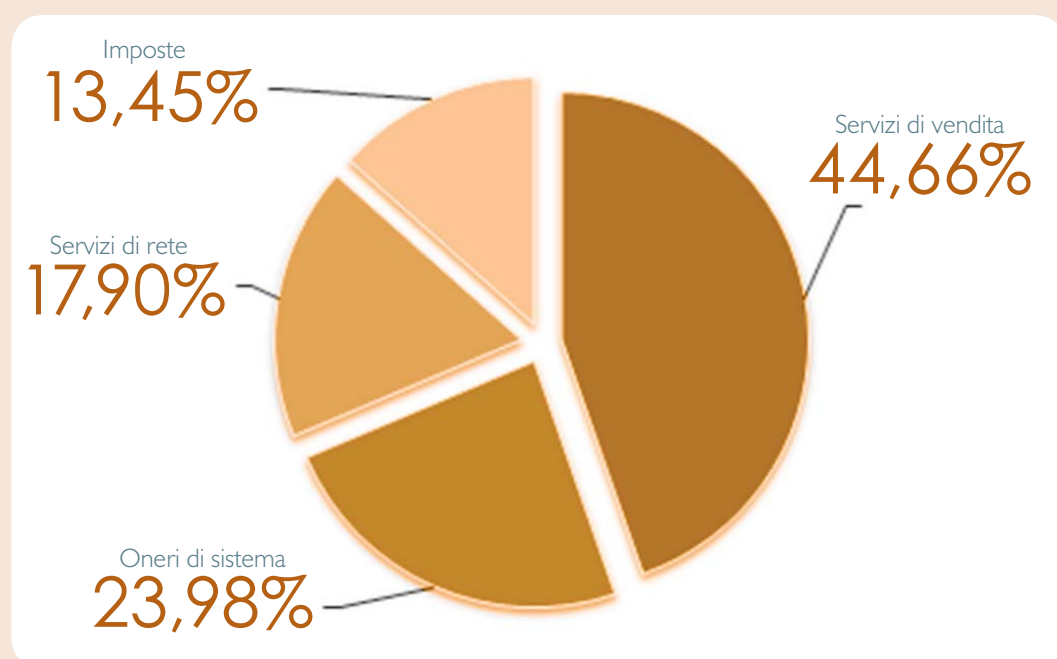
Servizi di rete: costituiscono l'insieme dei servizi ed attività di trasporto dell'energia tramite le reti di trasmissione nazionale e distribuzione locale ivi compresa la gestione del contatore. Il loro ammontare è determinato dalla AEEGSI.

Oneri Generali di Sistema: sono una serie di oneri in capo al consumatore previsti al livello normativo volti al supporto di costi generali del sistema elettrico nel suo complesso e per il sostegno di politiche energetiche a livello nazionale. Rientrano tra essi ad esempio gli incentivi alle fonti rinnovabili, promozione dell'efficienza energetica, sostegno alla ricerca ecc.

Imposte: sono le tasse così suddivise:

- accise, che si applicano alla quantità di energia consumata con una agevolazione per i clienti domestici con consumi fino a 1.800 kWh.
- Iva che si applica sul costo totale della bolletta (al 10% per clienti domestici e 22% per clienti con usi diversi).

Esempio composizione costo della bolletta per un cliente domestico medio (famiglia residente con consumi di 2.700 kWh annui e potenza pari a 3 KW) servito in maggior tutela.



LA PRODUZIONE DI ENERGIA TERMICA E IL TELERISCALDAMENTO

L'altro importante settore basato sull'utilizzo delle risorse rinnovabili locali che vede impegnato il gruppo ACSM è quello relativo alla produzione, distribuzione e vendita di energia termica ottenuto dalla combustione di biomassa legnosa.

Tale attività è esercitata da ACSM Teleriscaldamento S.p.A. con gli impianti di teleriscaldamento di San Martino di Castrozza e del fondovalle di Primiero.

Il Gruppo ACSM è inoltre attivo nel settore anche a Predazzo dove gestisce per conto della società partecipata Eneco S.r.l. l'impianto ivi realizzato.

La gestione unitaria ed integrata di tali impianti effettuata in via diretta dalla capogruppo ACSM mediante la propria struttura assicura importanti risultati in termini di efficienza ed economicità. La percentuale di biomassa reperita a livello locale (Primiero-Vanoi) è in costante crescita e si attesta su circa il 50% del fabbisogno complessivo. La restante parte viene comunque reperita entro un raggio massimo di 70 km. L'utilizzo di gasolio negli impianti è del tutto residuale, solo quale supporto al fabbisogno in caso di punte limitate e straordinarie, guasti, manutenzioni o interruzioni fortuite dell'esercizio delle caldaie a biomassa. L'attività di teleriscaldamento prestata dal Gruppo ACSM S.p.A. assicura notevoli vantaggi ambientali, economici e sociali al territorio e agli utenti quali:

- drastico abbattimento delle emissioni in atmosfera grazie ad un unico camino dotato di elettrofiltri, depurazione e condensazione fumi i cui parametri sono monitorati e controllati in modo continuativo
- impiego di biomassa legnosa in sostituzione di derivati del petrolio
- assenza della necessità di dotare gli edifici degli utenti di caldaia e cisterne per il combustibile
- assenza spese di manutenzione per caldaie e per pulizia camini
- servizio continuato di telegestione con possibilità di rilevazione anomalie e richieste di attivazioni/disattivazioni da remoto
- servizio continuato di reperibilità in caso di necessità, guasti o malfunzionamenti
- pagamento della bolletta dopo aver effettuato i consumi senza anticipo di somme per acquisto scorta combustibili
- minor costo del kWh termico rispetto alla tradizionale produzione privata mediante caldaia a gasolio
- realizzazione di una infrastruttura territoriale (rete) che potrà sempre portare calore alle abitazioni, indipendentemente dalla fonte produttiva.

La produzione e vendita di energia termica complessiva nel 2014 è stata di 35,8 GWh.

oltre il
93%
dell'energia termica
del Gruppo ACSM
è prodotta con
biomassa legnosa

100.000
sono i metri cubi
steri di cippato
legnoso mediamente
consumati in un
anno dagli impianti
di teleriscaldamento
del gruppo ACSM

Impianto di San Martino di Castrozza

potenza totale caldaie a biomassa: 8 MW (2 caldaie)
 potenza totale caldaia gasolio: 6,7 MW (1 caldaia)
 lunghezza rete di tubazioni: ca. 14 km
 numero utenze: 265 scambiatori di calore
 produzione 2014: 21,14 GWh termici

174

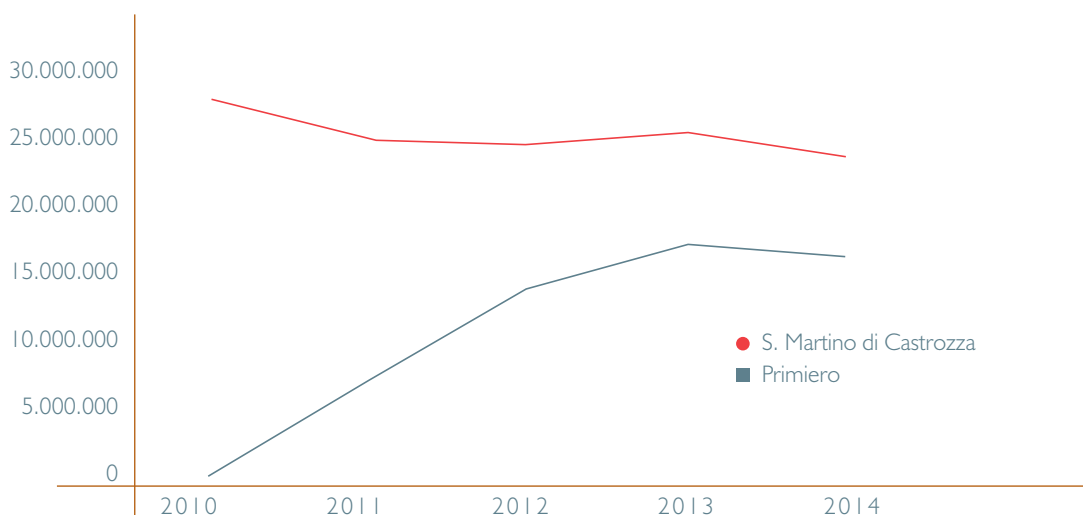
sono i nuovi
 scambiatori di calore
 installati nel 2014 nel
 fondovalle di Primiero

Impianto di Primiero

potenza totale caldaie a biomassa: 14 MW (2 caldaie)
 potenza totale caldaia gasolio: 8 MW (1 caldaia)
 lunghezza rete di tubazioni: ca. 32 km
 numero utenze: 1.186 (728 scambiatori + 458 subcontatori)
 produzione 2014: 14,62 GWh termici

ANDAMENTO CONSUMI ENERGIA TERMICA 2010-2014 IN KWH

	2010	2011	2012	2013	2014
S. MARTINO DI CASTROZZA	25.140.338	22.421.874	22.055.421	22.807.389	21.144.141
FONDOVALLE PRIMIERO	139.846	6.363.121	12.588.330	15.417.505	14.622.560
TOTALE	25.280.184	28.784.995	34.643.751	38.224.894	35.766.701



IL SETTORE DELLE TELECOMUNICAZIONI

ACSM, su incarico dei comuni di Primiero è stata individuata quale soggetto preposto alla regolamentazione e gestione coordinata dei siti di tele-radio diffusione.

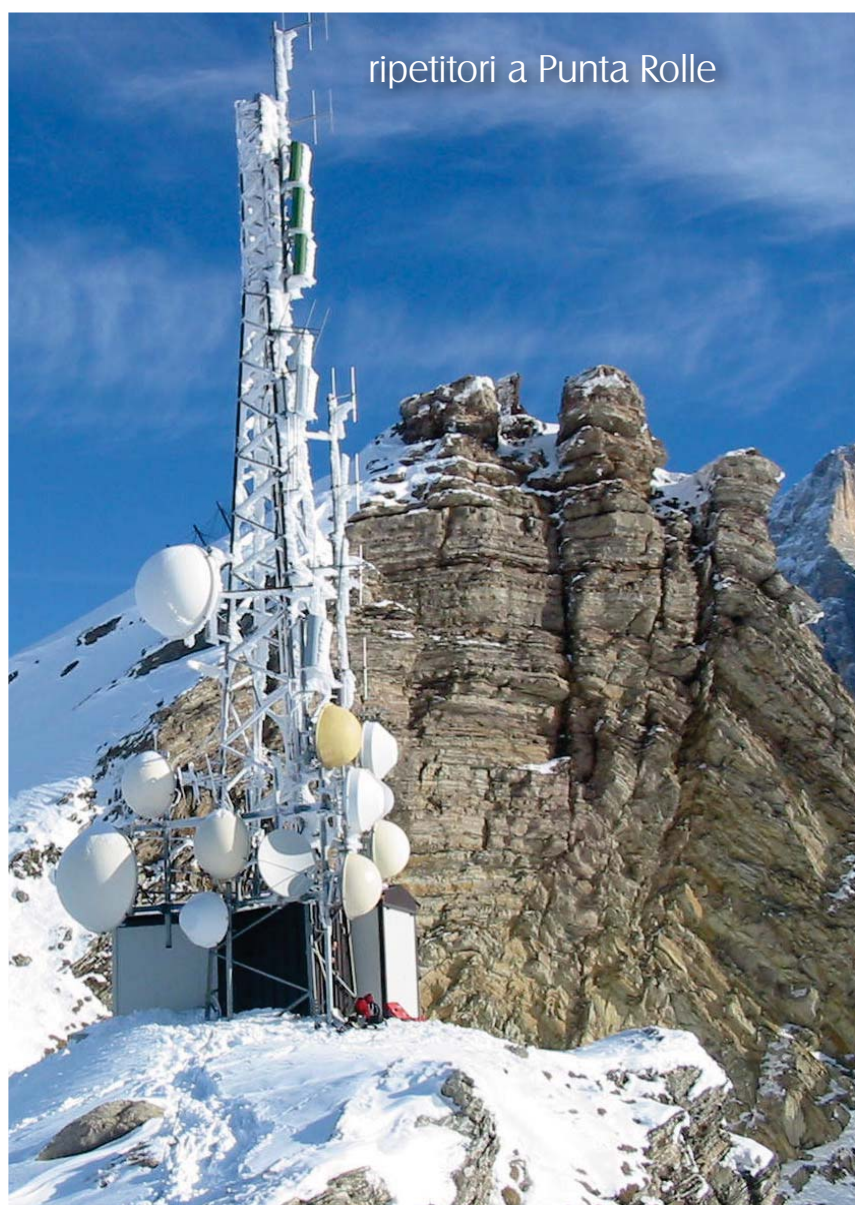
Nell'ambito di tale incarico possiede e gestisce i siti di diffusione: Paloni (Comune di Transacqua), Punta Rolle (Comune di Tonadico), Fontanelle (San Martino di Castrozza) e zona industriale (Mezzano-Imer) ove trovano ospitalità, tramite appositi contratti di locazione, tutti i principali operatori telefonici ed emittenti radio televisive che operano in zona.

Un importante ruolo ha svolto e sta svolgendo ACSM anche nei confronti di Trentino Network, società provinciale preposta alla infrastrutturazione telematica trentina. In particolare, sulla base di specifici accordi ACSM ha posato lungo gli scavi delle tubazioni degli impianti di teleriscaldamento (in zona Primiero) e della rete elettrica (a Predazzo) i cavidotti funzionali ad ospitare in un prossimo futuro la fibra ottica necessaria per una capillare diffusione dei servizi telematici su tutto il territorio. Su tale fronte ACSM ha inoltre recentemente condotto una sperimentazione che prevede la possibilità di fornire connessioni internet a banda ultralarga di elevata qualità agli utenti del teleriscaldamento utilizzando la rete in fibra dedicata al telecontrollo dello scambiatore di calore.

Nell'ambito delle telecomunicazioni il Gruppo ACSM collabora inoltre con le Associazioni Radioamatori Italiani (A.R.I.) di Primiero e di Feltre dando ospitalità sui propri siti di ripetizione per l'installazione di apparati radio con finalità ricreative ma al contempo di pubblica sicurezza in caso di comunicazioni di emergenza a seguito di eventi calamitosi.

17

sono le emittenti radiofoniche ospitate nei siti di ripetizione del Gruppo ACSM





RISULTATI ECONOMICI

8.205.064 €

di utile netto consolidato
di cui 5.598.179 di pertinenza di ACSM S.p.A.

62.658.107 €

di valore della produzione consolidato

24.784.200 €

di valore aggiunto consolidato

20.170.611 €

di Margine Operativo Lordo consolidato

80.998.785 €

il patrimonio netto consolidato
di cui 60.022.563 €
di pertinenza di ACSM S.p.A.



IL VALORE AGGIUNTO GENERATO DA ACSM S.P.A.

Di seguito sono riportati i principali dati economici della capogruppo ACSM S.p.A. nell'esercizio 2014:

- patrimonio netto pari a 39.574.214 euro
- totale attivo di 62.187.406 euro
- valore della produzione di 13.010.842 euro (di cui 11.918.554 ricavi dalle vendite e dalle prestazioni)
- utile complessivo (risultato netto) di 3.653.823 euro
- valore aggiunto 7.409.329 euro (che indica, in sintesi, la ricchezza prodotta dall'impresa)

PRINCIPALI DATI ECONOMICI: CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

	31/12/2014	31/12/2013	VARIAZIONE ASSOLUTA
Ricavi netti	12.634.774	11.754.027	880.747
Costi esterni	5.225.445	5.079.565	145.880
Valore Aggiunto	7.409.329	6.674.462	734.867
Costo del lavoro	2.910.181	2.804.610	105.571
Margine Operativo Lordo	4.499.148	3.869.852	629.296
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	2.212.551	2.014.682	197.869
Risultato Operativo	2.286.597	1.855.170	431.427
Proventi e oneri finanziari	2.469.771	2.029.190	440.581
Risultato Ordinario	4.756.368	3.884.360	872.008
Componenti straordinarie nette	269.155	-13.347	282.502
Risultato prima delle imposte	5.025.523	3.871.013	1.154.510
Imposte sul reddito	1.371.700	919.016	452.684
Risultato netto	3.653.823	2.951.997	701.826



personale Gruppo ACSM al lavoro presso centrale di Moline

RICAVI DA VENDITE E PRESTAZIONI

DESCRIZIONE	2014	2013	variazione %
vendita a grossisti	6.416.978,76	4.976.550,51	28,94%
vendita usi domestici	1.237.767,26	1.352.468,95	-8,48%
vendita BT altri usi	655.672,60	768.601,62	-14,69%
totale ricavi dalla vendita energia	8.310.418,62	7.097.621,08	17,09%
distribuzione usi domestici	870.570,21	882.049,97	-1,30%
distribuzione illuminazione pubblica	34.084,81	34.194,46	-0,32%
distribuzione BT altri usi	731.257,94	747.617,39	-2,19%
distribuzione MT altri usi	185.305,22	195.088,97	-5,02%
totale ricavi dalla distribuzione energia	1.821.218,18	1.858.950,79	-2,03%
trasmissione energia	277.562,19	289.958,91	-4,28%
misura energia	79.761,85	84.656,51	-5,78%
totale ricavi per trasmissione e misura energia	357.324,04	374.615,42	-4,62%
service a società collegate/controllate	945.109,50	995.240,51	-5,04%
prestazioni a terzi	306.515,42	530.788,87	-42,25%
totale servizi e prestazioni	1.251.624,92	1.526.029,38	-17,98%
quota contributi allacciamento di competenza	152.709,36	144.567,46	5,63%
vendita materiali	25.259,15	33.249,55	-24,03%
totale ricavi accessori	177.968,51	177.817,01	0,09%
Totale ricavi vendite e prestazioni	11.918.554,27	11.035.033,68	

IL VALORE AGGIUNTO PRODOTTO DAL GRUPPO CONSOLIDATO ACSM

Per meglio valutare i risultati economici di una impresa occorre tener conto dell'insieme del gruppo di società che fanno capo ad essa. Lo strumento che aiuta a perseguire questo scopo è il bilancio consolidato. Esso somma i risultati economici della capogruppo e delle sue controllate (le imprese in cui essa detiene il pacchetto di maggioranza). Di seguito si riportano i principali indicatori delle imprese componenti il gruppo ACSM nel 2014 e i principali dati del bilancio consolidato del gruppo ACSM S.p.A.

- fatturato consolidato (valore della produzione) di € 62.658.107 (di cui 60.480.094 come ricavi delle vendite e delle prestazioni)
- patrimonio netto consolidato di € 80.998.785 (di cui 20.976.222 di terzi)
- utile netto di esercizio pari € 8.205.064 di cui utile dell'esercizio di competenza ACSM S.p.A. pari a € 5.598.179
- Valore aggiunto generato dal gruppo pari a € 24.784.200



manutenzione nella condotta forzata della centrale di San Silvestro

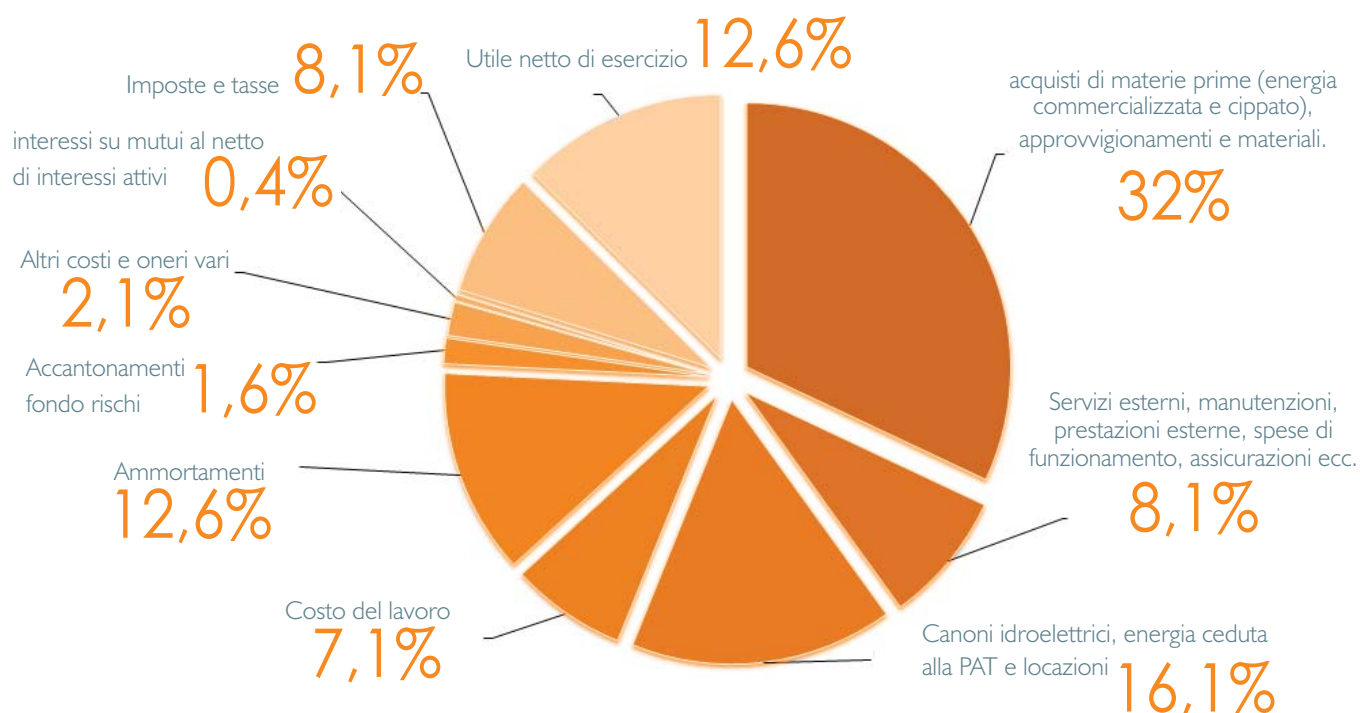
DATI DI BILANCIO DELLE AZIENDE DEL GRUPPO (COMPRESI I COSTI/RICAVI INFRAGRUPPO)

AZIENDA	VALORE DELLA PRODUZIONE	EBITDA	EBIT	UTILE
ACSM S.P.A.	€ 13.010.842,00	€ 4.499.148,00	€ 2.286.597,00	€ 3.653.823,00
PRIMIERO ENERGIA S.P.A.	€ 26.743.164,00	€ 10.649.593,00	€ 7.125.103,00	€ 5.688.164,00
ACSM TRADING S.R.L.	€ 18.215.594,00	€ 1.194.485,00	€ 1.194.485,00	€ 844.183,00
ACSM TELERISCALDAMENTO S.P.A.	€ 6.499.072,00	€ 1.616.216,00	€ 54.754,00	-€ 525.957,00
IDROGENESIS S.R.L. (inattiva)	€ -	ND	ND	-€ 2.073,00

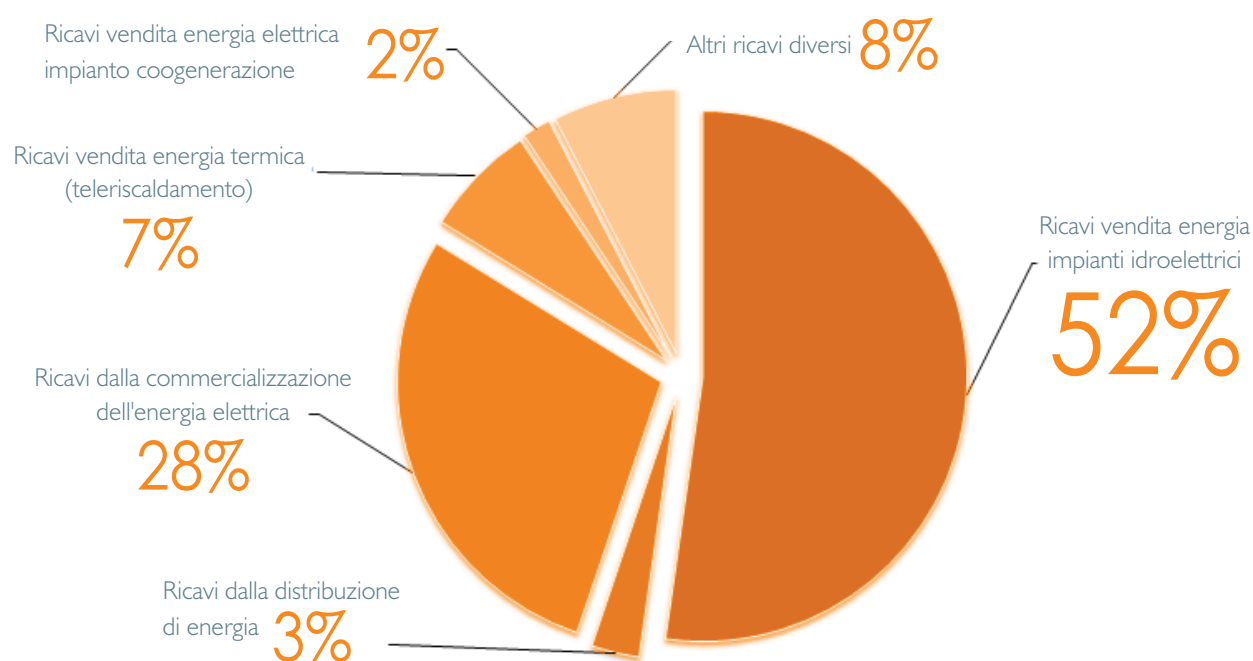
PRINCIPALI DATI ECONOMICI BILANCIO CONSOLIDATO: CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

	31/12/2014	31/12/2013	VARIAZIONE ASSOLUTA
Ricavi netti	62.282.039	61.535.227	746.812
Costi esterni	37.497.839	38.275.961	-778.122
Valore Aggiunto	24.784.200	23.259.266	1.524.934
Costo del lavoro	4.613.589	4.484.592	128.997
Margine Operativo Lordo	20.170.611	18.774.674	1.395.937
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	9.191.274	8.120.658	1.070.616
Risultato Operativo	10.979.337	10.654.016	325.321
Proventi e oneri finanziari	-210.283	-469.247	258.964
Risultato Ordinario	10.769.054	10.184.769	584.285
Componenti straordinarie nette	2.392.821	354.669	2.038.148
Risultato prima delle imposte	13.161.875	10.539.438	2.622.433
Imposte sul reddito	4.956.811	4.596.689	360.122
Risultato netto	8.205.064	5.942.749	2.262.311

Il Grafico che segue descrive il grado di incidenza di ciascun costo sul totale dei ricavi del gruppo ACSM 2014. La differenza tra i costi totali (compresi oneri finanziari e oneri straordinari) e il valore della produzione (ricavi complessivi compresi i proventi finanziari e straordinari) costituisce l'utile di esercizio.



RICAVI GRUPPO ACSM ANNO 2014 SUDDIVISI PER TIPOLOGIA



Ricavi delle vendite e delle prestazioni	31/12/2014	31/12/2013
Totale ricavi vendita energia idroelettrica prodotta	32.550.352	30.913.723
Totale ricavi dalla distribuzione energia	1.821.218	1.858.951
Totale ricavi dalla commercializzazione dell'energia elettrica	17.808.683	17.706.878
Totale ricavi teleriscaldamento	4.291.511	4.579.586
totale ricavi energia elettrica da cogenerazione	1.080.668	1.186.286
Totale ricavi diversi	4.729.607	5.289.803
Ricavi vendite e prestazioni	62.282.039	61.535.227



LE RICADUTE SOCIALI

36.695.219 €

di ricadute economiche dirette misurate

17.218.389 €

di imposte e canoni pagati agli enti pubblici

5.194.254 €

di utili liquidati a comuni
e a società pubbliche (compresa ACSM)

79

dipendenti occupati

3.273.783 €

di salari e stipendi erogati al personale

4.956.699 €

di ordini a fornitori
con sede nei comuni soci di ACSM





LA POLITICA AZIENDALE E GLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DELLE COMUNITA' LOCALI

I portatori di interesse sono tutti i soggetti che a vario titolo detengono in modo diretto o indiretto un interesse nei confronti di una società. Interesse che si concretizza in aspettative, opportunità e bisogni che l'azione sociale è in grado di produrre e soddisfare. L'individuazione di tali portatori di interesse e l'analisi delle loro necessità o aspirazioni risulta quindi importante per definire le corrette strategie aziendali al fine di ottimizzare le ricadute positive che il Gruppo ACSM può generare. Le principali categorie di portatori di interesse individuate dal Gruppo ACSM sono le seguenti:



La proprietà

- Comuni soci
- Amministratori dei comuni soci



Gli Enti e istituzioni pubbliche

- Gli Enti locali
- Gli Enti pubblici e organismi di diritto pubblico
- Le Amministrazioni statali
- Il mondo scolastico



I clienti

- I fruitori dei servizi del Gruppo



I fornitori

- I fornitori di beni e servizi
- I fornitori di opere e lavori



Il Personale

- I collaboratori
- La direzione, il management
- Le Organizzazioni Sindacali



La collettività

- La comunità locale in senso generale e i cittadini che vi abitano
- Le associazioni locali, sportive, ambientali e culturali
- Le associazioni di categoria

La proprietà

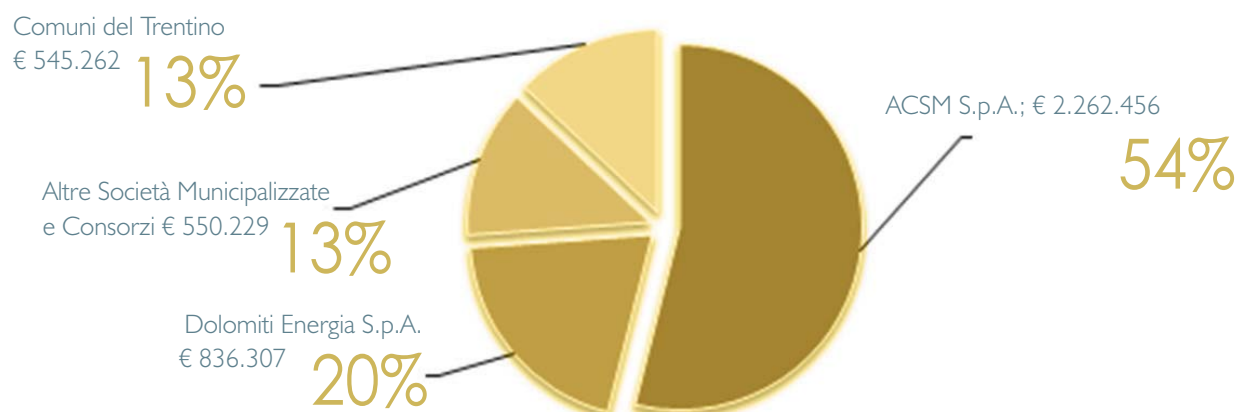
La proprietà nel Gruppo ACSM è rappresentata da Comuni e società pubbliche. Considerata anche la "missione" del Gruppo ACSM, le aspettative di tali soci sono quindi molteplici. Da un lato come in tutte le aziende di diritto privato essi aspirano ad una adeguata remunerazione del capitale investito (utili) e dall'altra a beneficiare di servizi di qualità per i propri cittadini. Inoltre il Gruppo ACSM rappresenta da sempre un importante motore economico a livello locale ed uno strumento attraverso il quale elaborare nuovi progetti in grado di supportare lo sviluppo sostenibile del territorio.

6.167.000 €

*sono i dividendi
che nell'ultimo
quinquennio ACSM
ha erogato ai 13
comuni soci.*

Soci	%	Dividendi 2010 distribuiti nel 2011	Dividendi 2011 distribuiti nel 2012	Dividendi 2012 distribuiti nel 2013	Dividendi 2013 distribuiti nel 2014	Dividendi 2014 distribuiti nel 2015
Comune di Transacqua	13,07	196.099,95	196.099,95	130.733,30	152.565,80	156.880,00
Comune di Tonadico	13,07	196.099,95	196.099,95	130.733,30	152.565,80	156.880,00
Comune di Siror	13,07	196.099,95	196.099,95	130.733,30	152.565,80	156.880,00
Comune di Mezzano	13,07	196.099,95	196.099,95	130.733,30	152.565,80	156.880,00
Comune di Imer	13,07	196.099,95	196.099,95	130.733,30	152.565,80	156.880,00
Comune di Fiera di Primiero	13,07	196.099,95	196.099,95	130.733,30	152.565,80	156.880,00
Comune di Canal San Bovo	6,82	102.274,95	102.274,95	68.183,30	79.569,95	81.820,00
Comune di Sovramonte	6,13	91.950,00	91.950,00	61.300,00	71.537,10	73.560,00
Comune di Predazzo	6,13	91.950,00	91.950,00	61.300,00	71.537,10	73.560,00
Comune di Castello Tesino	1,23	18.375,00	18.375,00	12.250,00	14.295,75	14.700,00
Comune di Pieve Tesino	0,92	13.774,95	13.774,95	9.183,30	10.716,95	11.020,00
Comune di Cinte Tesino	0,31	4.575,00	4.575,00	3.050,00	3.559,35	3.660,00
Comune di Sagron Mis	0,03	499,95	499,95	333,30	389,00	400,00
Totale	100	1.500.000	1.500.000	1.000.000	1.167.000	1.200.000

RIPARTIZIONE DIVIDENDI PRIMIERO ENERGIA ANNO 2014 EROGATI NEL 2015



Esigenze ed aspettative

- Servizi pubblici di qualità
- Risultati economici e remunerazione del capitale
- Promozione e attuazione di progetti di sviluppo sostenibile
- Trasparenza ed etica gestionale

Impegni ed azioni attuate

- Elaborazione ed approvazione di un documento programmatico condiviso
- Condivisione del Piano di Impresa triennale 2014-2016
- Sviluppo di innovativi progetti e servizi legati alla mobilità elettrica
- Studio ed analisi di nuovi possibili investimenti nel campo idroelettrico
- Generazione di utili e distribuzione di dividendi
- Avvio adozione modello 23 l
- Adozione di modelli di verifica periodica delle performance al fine ottimizzare la produzione e i servizi (controllo di gestione)



San Martino di Castrozza



Gli enti ed istituzioni pubbliche

Sono molteplici gli enti e le istituzioni pubbliche che a vario titolo interagiscono quotidianamente con il gruppo ACSM. Ad esempio i soggetti preposti alla regolazione e controllo (Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e Sistema Idrico, Registro Italiano Dige, Ufficio Tecnico di Finanza, Gestore dei Servizi Energetici ecc.) o quelli che rilasciano concessioni di servizi pubblici o di utilizzo di beni (es la Provincia di Trento per l'utilizzo dell'acqua a fini idroelettrici, o per la concessione di distribuzione elettrica ecc.). Infine un importante ruolo nei confronti di tale categoria di portatori di interesse è svolto dal gruppo ACSM in qualità di contribuente fiscale.

LE IMPOSTE DEL GRUPPO PAGATE NEL 2014 ALLE AMMINISTRAZIONI LOCALI E CENTRALI IN EURO

IVA versata (con ricaduta indiretta alla PAT 90%)	€ 3.221.816
IRAP sul reddito (con ricaduta indiretta PAT)	€ 593.985
IMU - versata ai Comuni	€ 97.321
IMU - versata allo Stato	€ 552.949,00
COSAP (Comuni)	€ 17.946
IRES dovuta sul reddito (prevalentemente PAT)	€ 4.363.201
Totale imposte versate	€ 8.847.218

Esigenze ed aspettative

- Corretta e sostenibile gestione delle risorse e servizi dati in concessione
- Mantenimento della capacità di contribuzione fiscale
- Rispetto delle normative e regole imposte
- Crescita economica e sviluppo
- Educazione e promozione del risparmio energetico
- Collaborazione nella formazione scolastica

Impegni ed azioni attuate

- Mantenimento degli standard richiesti dagli enti regolatori
- Generazione di importanti contribuzioni fiscali grazie alle performance economiche raggiunte
- Realizzazione di investimenti che concorrono a raggiungere gli obiettivi nazionali di incremento di produzione energetica da fonte rinnovabile
- Collaborazioni continue con scuole di vario livello per stage, tirocini e progetti condivisi.
- Partnership con la Provincia di Trento ed ENAIP Trentino per l'attuazione del percorso formativo di "Alta Formazione Professionale" nel campo energetico ed ambientale".
- Disponibilità per visite agli impianti gestiti al fine di promuovere conoscenza e sensibilizzazione nel campo energetico e sulle risorse rinnovabili.
- Partecipazione al progetto europeo Biomaster per la promozione e sviluppo del Biogas come biocarburante per i trasporti.

99,65%

è la percentuale delle pratiche commerciali 2014 trattate entro i tempi ottimali previsti dalla AEEG (1.168 pratiche su 1.172 totali)

I Clienti

I Clienti del Gruppo sono importanti portatori di interesse poiché da un lato sono i destinatari finali dei servizi erogati e dall'altro costituiscono anche la cittadinanza rappresentata dai comuni soci. Seppur attraverso i comuni sono quindi al contempo proprietari e fruitori dei servizi dell'azienda. La massima attenzione nel soddisfare i loro bisogni ed aspettative rappresenta quindi un aspetto imprescindibile nell'azione sociale.

Esigenze ed aspettative

- Elevata qualità dei servizi erogati
- Condizioni economiche vantaggiose
- Cortesia e professionalità degli operatori
- Trasparenza, correttezza e facilità di iterazione con l'azienda
- Nuovi servizi ed attività
- Corretto ed etico utilizzo del denaro pubblico

Impegni ed azioni attuate

- Attivazione di un portale attraverso il quale ogni utente può monitorare i suoi consumi energetici (utenti.gruppoacsm.com) e gestire il rapporto commerciale
- Due sportelli per clienti, consulenze specifiche personalizzate e linee telefoniche dedicate
- Numero di emergenza 24 ore su 24 presso il centro di telecontrollo con attivazione di doppio turno di reperibilità per una rapida risoluzione dei guasti ed interruzioni di servizio.
- Tariffa sul libero mercato con uno sconto del 10% rispetto il prezzo medio dell'AEEGSI
- Erogazione di energia certificata da fonte rinnovabile (RECS) sul libero mercato senza costi aggiuntivi.
- Elevata qualità del servizio di distribuzione attestata da premi annualmente ricevuti dall'AEEGSI per il livello delle interruzioni elettriche (€ 41.926 nel 2014)
- Ridottissimo numero di reclami e di ritardi nella gestione delle pratiche commerciali.
- Sviluppo di progetti per ampliare la gamma dei servizi, ad esempio sistemi di ricarica per i veicoli elettrici, telecomunicazioni ecc.

Fiera di Primiero,
la pieve e il
palazzo delle
miniere





I Fornitori

I fornitori contribuiscono notevolmente al raggiungimento degli standard di qualità. E' infatti anche grazie all'apporto professionale e specialistico di essi che è possibile mantenere in efficienza gli impianti e disporre delle migliori soluzioni tecniche, attrezzature, beni e materie prime. Vista la particolarità degli impianti gestiti dal Gruppo, alcune forniture specialistiche sono effettuate da soggetti esterni al territorio di competenza ma per la maggior parte delle forniture, nel rispetto delle norme di settore e delle regole sulla concorrenza, nella selezione dei fornitori giocano un ruolo fondamentale le imprese locali (ovvero quelle collocate nell'ambito dei Comuni proprietari) con una conseguente massimizzazione delle ricadute economiche e sociali sul territorio.

21.792.085€

*è l'importo per lavori,
servizi e forniture
pagato dal Gruppo
ACSM ai suoi fornitori
nel 2014*

Esigenze ed aspettative

- Rispetto della concorrenzialità e parità di trattamento
- Correttezza dei rapporti e rispetto tempi di pagamento
- Crescita aziendale con conseguente incremento degli investimenti

Impegni ed azioni attuate

- Adozione di uno specifico regolamento aziendale per la gestione dei lavori servizi e forniture a livello di Gruppo
- Schemi e bandi di gara standardizzati per favorire la chiarezza e trasparenza
- Sistemi di selezione dei fornitori anche basati sul possesso di capacità e requisiti ambientali (certificazioni ecc.)
- Certeza dei tempi di pagamento e rispetto puntuale degli stessi



lavori di manutenzione
della vasca di carico
centrale di San Silvestro

42,73

anni è l'età media del personale del Gruppo ACSM



Il Personale

La più importante risorsa del Gruppo ACSM è rappresentata dal suo capitale umano costituito da addetti fortemente motivati e di elevata professionalità che contribuiscono in modo determinante alla crescita delle aziende e al raggiungimento degli obiettivi.

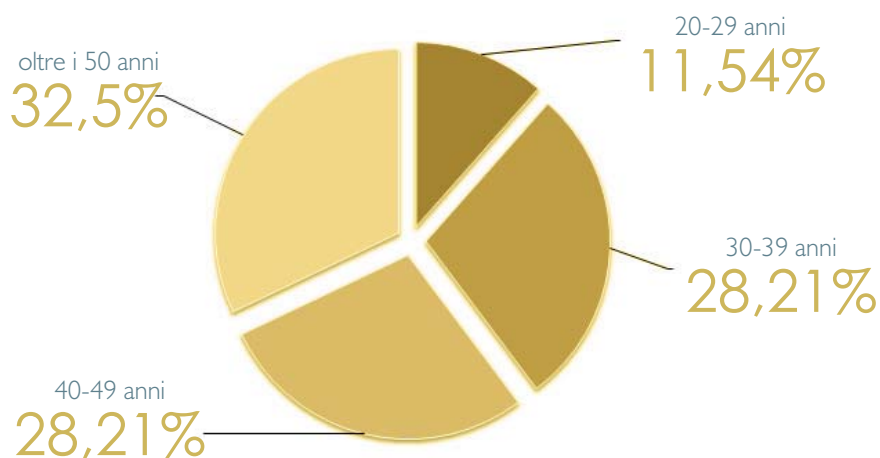
Le risorse umane sono concentrate esclusivamente nelle società ACSM e Primiero Energia e sono organizzate secondo un unico mansionario ed organigramma. Questa impostazione permette di impiegare il personale su tutte le società del gruppo riducendo i costi ed aumentando la specializzazione di ciascun addetto.

Nel 2014 il personale medio impiegato è stato di 79 unità (52 in ACSM e 27 in Primiero Energia)

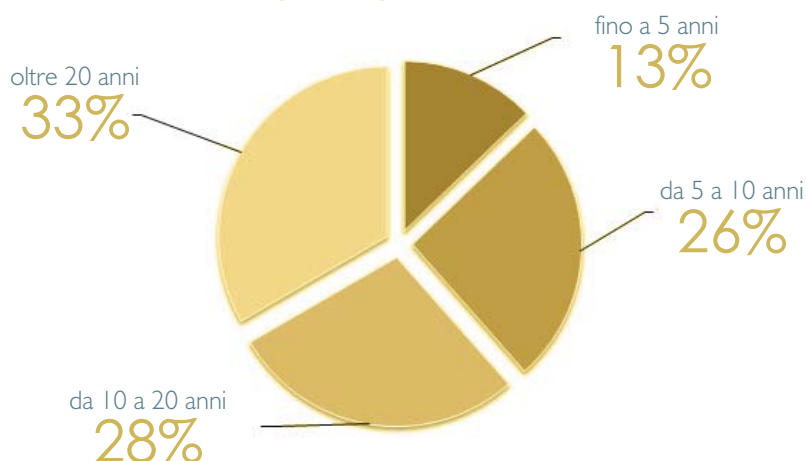
PERSONALE GRUPPO ACSM AL 31/12/2014

AZIENDA	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI	TOTALE
ACSM S.P.A.	1	4	26	20	51
PRIMIERO ENERGIA	0	1	10	16	27
TOTALE GRUPPO	1	5	36	36	78

SUDDIVISIONE PERSONALE GRUPPO ACSM PER FASCE DI ETÀ



SUDDIVISIONE PERSONALE GRUPPO ACSM PER ANZIANITÀ DI SERVIZIO



14,96

anni è l'anzianità di servizio media del personale del Gruppo ACSM

INDICI DI INFORTUNIO GRUPPO ACSM ANNO 2014 CALCOLATI SECONDO LA NORMA UNI 7249:2007

Numero infortuni	4
Ore lavorate	132.249
Indice di incidenza (n° infortuni x 1.000/numero lavoratori)	50,63
Indice di frequenza (n° infortuni x 1.000.000/ore lavorate)	30,25
Indice di gravità (gg) (giorni di assenza per infortunio x 1.000/ore lavorate)	0,25

57,69

è la percentuale
del personale del
gruppo ACSM iscritto
ad Organizzazioni
Sindacali

INDICI DI ASSENZA PER MALATTIA GRUPPO ACSM ANNO 2014

Ore di assenza per malattia	3.399
percentuale di assenteismo (ore di assenza/ore lavorabili x 100)	2,51

43

sono le ore di
malattia medie
procapite del
personale del Gruppo
ACSM nel 2014

COSTO DEL PERSONALE GRUPPO ACSM ANNO 2014 IN EURO

Salari e stipendi	3.273.783
Oneri Sociali	1.035.003
TFR e quiescenza	200.257
Altri costi	102.911
TOTALE costo del personale	4.611.954

COMPENSO ANNUO LORDO RICONOSCIUTO AGLI ORGANI SOCIALI DEL GRUPPO ACSM IN EURO

totale compensi annui erogati a consiglieri di amministrazione del Gruppo	77.000
totale compensi annui erogati ai sindaci dei collegi sindacali del Gruppo	75.000
TOTALE compensi annui riconosciuti agli organi sociali del Gruppo	152.000



Esigenze ed aspettative

- Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- Rispetto delle norme contrattuali e corretta remunerazione
- Stabilità occupazionale
- Coinvolgimento e partecipazione agli obiettivi aziendali
- Trasparenza e comunicazione interna
- Formazione e crescita professionale
- Soddisfazione professionale

Impegni ed azioni attuate

- Incontri con le maestranze a scopo informativo, per la condivisione degli obiettivi e verifica dei risultati
- Incontri periodici con le Organizzazioni Sindacali
- Realizzazione di un software specificatamente dedicato al rapporto lavorativo e gestione delle risorse umane
- Partecipazione al piano formativo di Fondimpresa Job Safety & Risk attraverso il quale nel 2014 sono stati effettuati sette corsi in materia di sicurezza del lavoro
- Adozione di un modello di gestione integrata in materia di sicurezza secondo il modello UNI INAIL
- Costanti investimenti negli impianti ed attrezzature per allinearli ai migliori standard della sicurezza
- Ottenimento della riduzione dei tassi medi di tariffa INAIL per le azioni implementate nel campo della sicurezza



personale Gruppo ACSM al lavoro su linea elettrica interrata

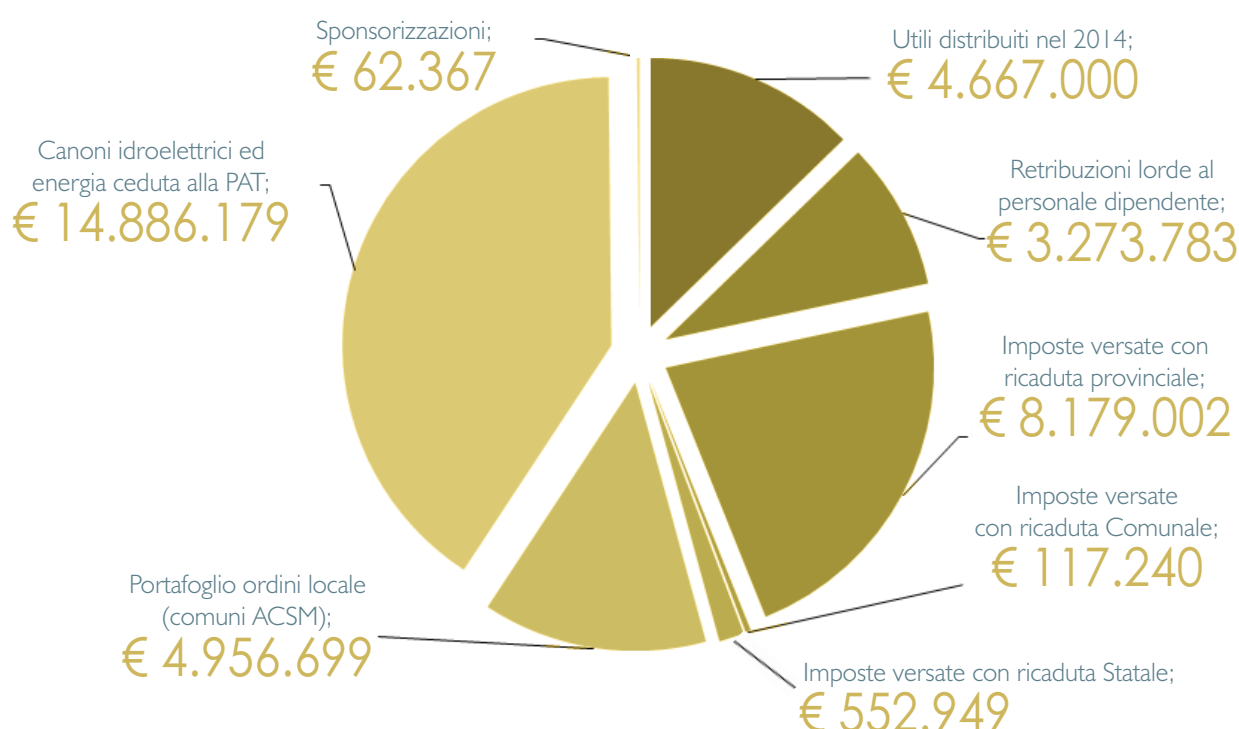


La comunità e la cittadinanza

L'insieme dei portatori di interesse si riunisce nel più ampio sistema della comunità e cittadinanza dove si fondono a vari livelli e diversi gradi di intensità tutti i bisogni, esigenze, aspettative nei confronti del Gruppo. L'esistenza del Gruppo ACSM e il suo agire quotidiano generano quindi positivi impatti sulla comunità in generale. Essi si traducono principalmente in ricadute dirette e quindi quantificabili, ed indirette di entità intangibile e non misurabile.

Riassumendo, si stima che nel complesso l'indotto generato dal Gruppo ACSM nell'anno 2014 con impatto diretto sulla comunità locale ammonti ad € 36.695.219.

RICADUTE SOCIALI DIRETTE GRUPPO ACSM ANNO 2014



Esigenze ed aspettative

- Cura, tutela e rispetto del territorio e dell'ambiente
- Creazione di indotto e ricadute sociali
- Promozione dell'immagine dell'ambito locale in chiave energetica ed ambientale
- Sponsorizzazioni e sovvenzioni
- Trasparenza, comunicazione ed informazione
- Generazione di opportunità e crescita occupazionale

Impegni ed azioni attuate

- Certificazione EMAS di ACSM e Primiero Energia
- Ottenimento di premi e riconoscimenti ambientali a livello nazionale e internazionale
- Promozione e sviluppo di Green Way Primiero quale nuovo concetto di sviluppo locale
- Redazione del bilancio sociale e alimentazione di processi comunicativi e informativi
- Attivazione di progetti di solidarietà internazionale (dono di macchinari per la realizzazione di una centrale idroelettrica in Bolivia e attraverso l'associazione Amici per l'Africa dono di un impianto fotovoltaico in Costa d'Avorio)
- Sponsorizzazioni e sovvenzioni in occasione di eventi culturali e sportivi
- Collaborazione e sostegno nel campo della protezione civile (messa a disposizione di attrezzature a VVF ecc.)



RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

338.264 tonnellate

di anidride carbonica risparmiate in atmosfera
grazie alla produzione idroelettrica

115.007 tonnellate

equivalenti di petrolio risparmiate
grazie alla produzione idroelettrica

Oltre il 90%

di linee elettriche interrare con
vantaggi paesaggistici ed ambientali

2 società

del Gruppo ACSM certificate EMAS

1° premio

Comuni Rinnovabili assegnato
da Legambiente al Primiero-Vanoi nel 2014

1 premio speciale

assegnato al Primiero e Vanoi nella
RES Champions League 2014
(competizione europea sulle rinnovabili)



LA RIDUZIONE DEGLI IMPATTI DERIVANTI DALL'ATTIVITÀ E GLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DELL'AMBIENTE

L'ambiente è il contesto nel quale quotidianamente il gruppo ACSM opera. Le risorse naturali locali utilizzate, in primis l'acqua ed il legno non possono che essere impiegate con il massimo rispetto al fine di coniugare il loro utilizzo con le esigenze di vita civile della popolazione locale. Tale principio, assume un rilievo ancora maggiore in un territorio ad alta vocazione turistica che deve assicurare un'offerta di elevata qualità paesaggistico ambientale.

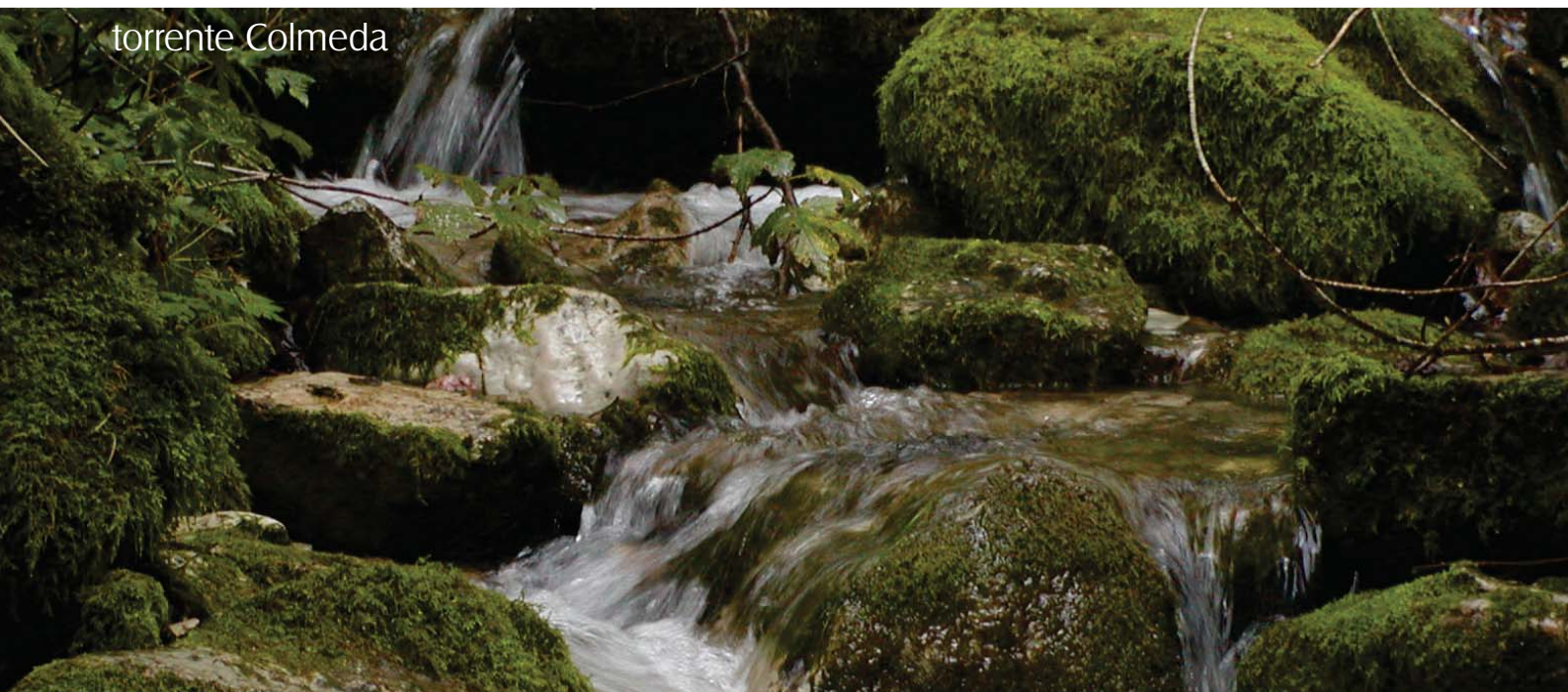
Vengono quindi adottate tutte le azioni per contenere l'impatto ambientale ed utilizzare tecnologie non inquinanti.

La produzione di energia elettrica

La produzione da fonte rinnovabile generata dal Gruppo è in piena sintonia con le politiche internazionali di riduzione delle emissioni in atmosfera definite tramite il protocollo di Kyoto, il piano 20-20-20 del Consiglio d'Europa, l'Action Plan for Energy Efficiency ecc. I circa 615 milioni di chilowattora prodotti dagli impianti idroelettrici del gruppo ACSM S.p.A. nel 2014:

- hanno soddisfatto il bisogno energetico medio annuo di circa 227.700 famiglie (consumo medio annuo 2.700kWh);
- hanno evitato l'emissione in atmosfera di circa 338.264 tonnellate di anidride carbonica;
- hanno evitato la combustione di circa 115.007 tonnellate equivalenti di petrolio per la produzione termoelettrica sostitutiva (secondo quanto previsto dall'Autorità per l'Energia Elettrica – EEN 3/08).

torrente Colmeda



NEL SETTORE IDROELETTRICO IL GRUPPO ACSM NEL 2014 SI È IMPEGNATO A:

- Effettuare manutenzioni periodiche per garantire la funzionalità, efficienza e continuità di servizio degli impianti.
- Effettuare investimenti e manutenzioni straordinarie per migliorare efficienza e rendimento degli impianti nonché il livello di sicurezza e mitigazione paesaggistica ed ambientale (es. sostituzione spine e bocchelli e verniciatura condotta centrale di Zivertaghe, automazione dei rilasci minimi vitali, rifacimento presa Val Sorda alta con la realizzazione di una scala di rimonta dei pesci, parapetti e coronamento diga di Forte Buso ecc.)
- Utilizzare olii biodegradabili al fine di ridurre al minimo i rischi per eventuali perdite e sversamenti accidentali nell'ambiente.
- Mantenere la certificazione CO-FER e RECS degli impianti idroelettrici che permette di garantire la provenienza da fonte rinnovabile dell'energia da essi prodotta.
- Avviare la realizzazione di una centralina idroelettrica sull'acquedotto di Bellefior a Canal San Bovo per l'utilizzo dell'energia ottenibile dal flusso d'acqua potabile.
- Avviare le procedure di gara per la realizzazione di una centrale a piè diga di Val Schener per l'utilizzo del Deflusso Minimo Vitale rilasciato in alveo.
- Collaborare con le Associazioni dei pescatori locali fornendo loro trote da semina per il popolamento della fauna ittica nei corsi d'acqua oggetto di prelievo idrico.

La distribuzione di energia elettrica

Il maggior impatto correlabile all'attività di distribuzione elettrica è di natura paesaggistica derivante dalla vista di tralicci e linee aeree. E' grande quindi l'impegno di ACSM nell'armonizzazione della rete di distribuzione di energia con il contesto ambientale. L'interramento di quasi tutta la rete di distribuzione (oltre il 90% del totale), e l'adeguamento architettonico delle cabine di trasformazione ai canoni dell'edilizia locale nonostante determinino un forte impegno economico, comportano notevoli benefici paesaggistici.

NEL SETTORE DELLA DISTRIBUZIONE ELETTRICA IL GRUPPO ACSM NEL 2014 SI È IMPEGNATO A:

- Effettuare manutenzioni periodiche per garantire la funzionalità, efficienza e continuità di servizio delle reti.
- Effettuare investimenti e manutenzioni straordinarie per migliorare efficienza e rendimento delle reti nonché il livello di sicurezza e di mitigazione paesaggistica ed ambientale (es. rifacimento linee Polina, Strina e Petina, rifacimento cabina Portela e Piè a Predazzo, adeguamento e cambi tensione, costruzione nuova cabina Canonica a San Martino di Castrozza, mascheramento cabine con rivestimenti in legno).
- Realizzazione di nuove linee elettriche ed allacciamenti in zone rurali che, anche se con uno scarso o nullo ritorno economico, costituiscono un'azione importante per evitare l'abbandono e favorire la cura del territorio da parte dei privati.
- Smantellamento tralicci obsoleti e linee aeree in loc. Agaoni e Le Vale.
- Collaborazione con i Consorzi di Miglioramento Fondiario locali per la realizzazione e gestione di reti di distribuzione elettrica in zone agricole e montane.

Il teleriscaldamento

Il Teleriscaldamento contribuisce a valorizzare la risorsa legno a scopo energetico. I vantaggi ambientali sono rilevanti poiché a differenza dei combustibili fossili il legno bruciando restituisce all'atmosfera la stessa quantità di anidride carbonica assorbita dall'albero da cui proviene durante la sua vita, senza quindi alterare l'equilibrio ecologico. Vi è inoltre una notevole riduzione del numero di caldaie e canne fumarie private, sostituite da un unico camino costantemente presidiato e dotato di moderni sistemi di condensazione fumi e di abbattimento di polveri inquinanti (elettrofiltri, depurazione fumi ecc.) il tutto in ossequio alle norme di settore. Il fabbisogno di cippato degli impianti di teleriscaldamento del territorio ha contribuito a generare l'avvio spontaneo di una filiera locale destinata al recupero degli scarti del legno con ulteriori positive ricadute sia sotto il profilo sociale, economico ed ambientale.

NEL SETTORE DEL TELERISCALDAMENTO DA BIOMASSA LEGNOSA IL GRUPPO ACSM NEL 2014 SI È IMPEGNATO A

- Effettuare manutenzioni periodiche per garantire la funzionalità, efficienza e continuità di servizio degli impianti e reti (come ad esempio la pulizia periodica degli scambiatori di calore e dei sistemi di filtraggio ed abbattimento fumi)
- Effettuare investimenti e manutenzioni straordinarie per migliorare efficienza e rendimento delle reti nonché il livello di sicurezza e mitigazione paesaggistica ed ambientale (come ad esempio realizzazione di un bruciatore pilota presso le caldaie dell'impianto di San Martino di Castrozza al fine di ridurre gli impatti in sede di accensione, adeguamento dello scada per il rilievo delle emissioni presso l'impianto di San Martino di Castrozza ecc.).
- Monitorare in continuo i livelli e parametri delle emissioni degli impianti con invio giornaliero, per l'impianto del fondovalle di Primiero, dei relativi dati all'APPA.
- Effettuare analisi chimiche a cadenza annuale dei fumi emessi dagli impianti.
- Estendere la rete di teleriscaldamento nel fondovalle di Primiero ed ampliare il numero degli utenti serviti
- Approvvigionare oltre 50.000 metri cubi steri di cippato da aziende con sede nel Primiero-Vanoi favorendo così il riutilizzo di scarti legnosi a livello locale e la cura dei boschi. Il restante fabbisogno è reperito entro un raggio massimo di 70 Km dagli impianti al fine di garantire un basso impatto ambientale derivante dall'attività di trasporto.

malga Valorsella - Tesino



LA POLITICA AMBIENTALE E I PROGETTI GREEN

Gli impegni del Gruppo ACSM nei confronti dell'Ambiente non si sostanziano solo nel ridurre al minimo gli impatti generati dalla sua attività ma si esplicano nello sviluppo di progetti a sostegno dell'ambiente come forma di reinvestimento sul territorio dei proventi generati dall'utilizzo delle risorse e beni collettivi.

Questi impegni ed obiettivi trovano una precisa formalizzazione in delibere programmatiche degli organi sociali del Gruppo e più ampiamente nella politica ambientale che sta alla base delle certificazioni EMAS di ACSM S.p.A. e Primiero Energia S.p.A..

Tra i più importanti risultati, obiettivi e progetti del Gruppo ACSM a sostegno dell'ambiente figurano i seguenti

Green Way Primiero

Green Way Primiero nasce su stimolo del Gruppo ACSM con la collaborazione dei comuni e Comunità di Primiero, Parco Naturale Paneveggio Pale di San Martino, APT San Martino di Castrozza Primiero e Vanoi e Cassa Rurale Valli di Primiero e Vanoi. Esso rappresenta un contenitore concettuale nel quale far confluire un insieme di azioni e progetti condotti e promossi da tutti i principali attori locali pubblici e privati con l'obiettivo comune di coordinarli e renderli riconoscibili. Green Way Primiero è anche un laboratorio di idee ed uno strumento operativo per coordinare progetti innovativi nel campo della produzione ed utilizzo dell'energia, della riduzione del combustibile fossile, della mobilità e della cura del territorio in generale.

Green Way Primiero costituisce quindi un modo di essere di un territorio fortemente ispirato alla sostenibilità e alla valorizzazione e rispetto dell'ambiente ed uno stile di vita unico che l'intera comunità di Primiero sceglie di darsi per promuoversi come territorio ai vertici dell'eccellenza ambientale.

L'iniziativa, così come i progetti ad essa riconducibili sono resi riconoscibili da un apposito logo il quale, al fine di promuovere un maggior coinvolgimento da parte di tutti i soggetti locali, viene concesso in uso a coloro che nella loro attività si impegnano ad operare secondo uno specifico disciplinare. I soggetti attualmente ammessi all'uso di tale logo per promuovere la loro attività o prodotti sono 24.

veicolo del Progetto mobilità elettrica di Primiero



3€

è il costo medio per una ricarica completa di un veicolo elettrico del Gruppo ACSM. Essa permette una percorrenza media di ca 100 Km

146.132

sono i chilometri percorsi dai veicoli elettrici del Gruppo ACSM dall'avvio del progetto di mobilità elettrica al 31.12.2014

13

sono le tessere rilasciate a soggetti privati per la ricarica di veicoli elettrici sui sistemi di ricarica del Gruppo ACSM

Mobilità Elettrica

Il Gruppo ACSM ha recentemente sviluppato un progetto di mobilità alternativa basato sull'impiego dell'energia elettrica. Esso rappresenta la prima sperimentazione di questo genere in ambiente montano. La tecnologia permette la riduzione dell'uso di idrocarburi e la loro sostituzione con energia idroelettrica, in un ciclo che si esaurisce interamente all'interno delle valli di Primiero e Vanoi, dall'acqua alla ruota".

Il Gruppo ACSM ha realizzato sedici punti di ricarica elettrica (colonnine) diffusi capillarmente su tutto il territorio ed ha acquistato diciassette veicoli completamente elettrici ai quali si è affiancato un ulteriore veicolo di proprietà della Comunità di Primiero. Tutti i veicoli, in collaborazione con i comuni locali, sono impiegati quotidianamente nell'ambito dei servizi pubblici con positivi risultati. Le colonnine di ricarica sono pubbliche ed utilizzabili da qualsiasi soggetto inoltre, al fine di promuovere la mobilità elettrica è stato elaborato un pacchetto di incentivi tra i quali figura l'erogazione gratis dell'energia, l'esenzione del pagamento del ticket presso i posteggi a pagamento e la possibilità di accedere a mutui a tasso agevolato per l'acquisto dei veicoli elettrici.

Nel corso del 2014 il Gruppo ACSM ha inoltre realizzato per conto della Comunità di Primiero un sistema di bike sharing elettrico composto da 5 ciclostazioni per un totale di circa 30 biciclette contribuendo altresì al costo di realizzazione.

Progetto Biomaster

Nel 2014 è terminato il progetto europeo Biomaster. L'iniziativa, durata complessivamente quattro anni e alla quale hanno partecipato assieme ad ACSM S.p.A. altri sedici partner provenienti da Italia, Austria, Gran Bretagna, Polonia e Svezia si è prefissata l'obiettivo di creare una rete per promuovere, studiare e valutare la possibilità di valorizzazione ed impiego del biometano nel trasporto pubblico e privato. Nell'ambito di tale progetto, sostenuto e finanziato dall'Unione Europea, ACSM ha provveduto a livello locale a creare informazione e sensibilizzazione in merito al tema e studiare l'ipotesi di realizzazione a Primiero di un impianto di produzione di biogas ottenuto dalle deiezioni degli animali presenti sul territorio.

Riconoscimenti e collaborazioni a livello ambientale

Gli importanti risultati raggiunti da ACSM e dal territorio locale nel campo ambientale hanno portato le Valli di Primiero e Vanoi a ricevere nel 2014 importanti riconoscimenti a livello Nazionale ed Internazionale. Degni di nota sono il premio "territorio 100% rinnovabile" conferito al Primiero e Vanoi da Legambiente quale miglior territorio italiano nel campo delle energie rinnovabili ed il premio speciale europeo RES Champions League quale territorio in ambito europeo che si è distinto particolarmente per le proprie politiche energetiche ed ambientali. A seguito di tali importanti attestazioni è nata una proficua collaborazione con Legambiente per mettere in rete le peculiarità e virtuosità energetiche ed ambientali italiane di cui il territorio locale fa parte, concretizzatasi con la firma di un protocollo di intesa tra Legambiente e i Comuni del Primiero e Vanoi di adesione alla rete dei Comuni 100% rinnovabili.



pascoli nel Lagorai



SCENARI PER IL FUTURO

INCREMENTO

della produzione energetica

MIGLIORAMENTO

ed implementazione
dei servizi pubblici

SVILUPPO

di nuovi progetti per aumentare
le ricadute sociali



STRATEGIA GENERALE

Le strategie e gli obiettivi futuri vengono definiti periodicamente dall'assemblea dei soci attraverso documenti specifici come ad esempio il piano di impresa e il documento programmatico.

Il documento programmatico è stato adottato ad inizio 2012 e fissa in modo chiaro gli obiettivi principali che i soci pongono all'azienda per i prossimi anni. Obiettivi questi, strettamente connessi alla mission di ACSM, definita in un ulteriore documento a corredo del Documento Programmatico stesso.

Nel documento sono stati individuati 3 principali direttrici connesse alla mission:

- ruolo ed attività nel campo della produzione elettrica.
- ruolo ad attività ad ampio respiro territoriale che conducano ad un miglioramento ambientale e sociale del territorio.
- servizi pubblici.

L'attuazione operativa degli obiettivi e delle linee tracciate dal documento programmatico è demandata ai piani di impresa triennale. Essi definiscono le azioni e le strategie da implementare per garantire il raggiungimento degli obiettivi, evidenziando puntualmente gli effetti economici, finanziari e patrimoniali da esse scaturenti.

Il Piano di impresa attualmente in vigore si riferisce al periodo 2014-2016, esso è stato elaborato dal consiglio di Amministrazione nel corso del 2014 e sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci nel giugno 2014.



INVESTIMENTI FUTURI E PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO

Sia il documento programmatico che il conseguente piano di impresa prevedono per ciascuna delle tre direttrici individuate i seguenti impegni ed investimenti:

Nel campo della produzione elettrica si prevede di incrementare la capacità produttiva del gruppo ACSM. Ciò è importante per mantenere costante e incrementare il flusso economico generato dall'attività che attualmente costituisce la più importante fonte di entrata del gruppo; ciò permette di affrontare nuovi investimenti e progetti di sviluppo nonché di assicurare ritorni economici ai soci sotto forma di dividendi.

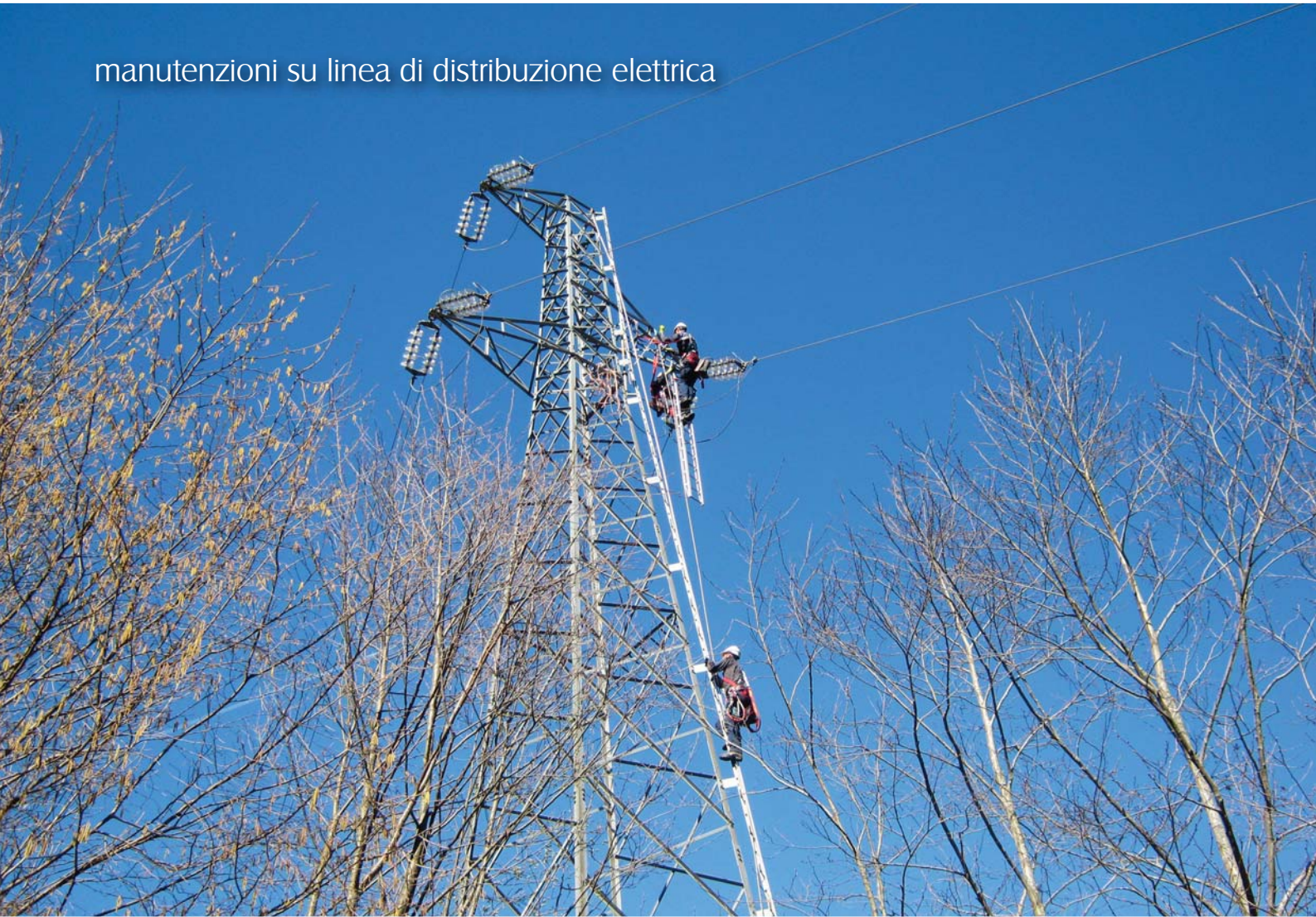
Si prevede di perseguire tale obiettivo attuando:

- investimenti presso gli attuali impianti gestiti al fine di garantire, ove possibile, un incremento di efficienza e sicurezza di esercizio.
- Razionalizzazione degli impianti idroelettrici esistenti al fine di ottimizzare l'utilizzo della risorsa idrica locale.
- Investimenti nella costruzione di nuovi impianti, anche di piccola taglia presso corsi d'acqua minori, acquedotti o per l'utilizzo dei deflussi minimi vitali, sia a livello locale che extra territoriale.
- Partecipazioni in società di scopo, unitamente ad altri partner, per realizzare e gestire nuovi impianti idroelettrici sia a livello locale che extra territoriale.

Nei progetti a forte valenza ambientale e sociale si prevede di supportare idee e iniziative nel particolare contesto di Green Way Primiero.

Si prevede di attuare tale obiettivo attraverso le seguenti azioni:

- Proseguire nella promozione e coinvolgimento locale di Green Way Primiero anche attivando idonei strumenti operativi.
- Collaborare con i principali attori locali per la propria parte di competenza al fine di creare sinergie e progetti condivisi nel campo ambientale con attese ricadute turistiche e di immagine.
- Investire in progetti a ricaduta ambientale destinando una parte del risultato dell'esercizio.
- Proseguire nel progetto di mobilità elettrica già avviato, ampliandolo al fine di massimizzare le positive ricadute
- Stimolare la produzione locale di cippato anche con meccanismi partecipativi da parte dei privati.
- Individuare possibili collaborazioni e partnership con autorevoli soggetti esterni al territorio al fine di diffondere l'immagine locale in campo ambientale con conseguenti benefici in termini di visibilità.



Nel campo dei servizi ci si prefigge il mantenimento degli standard attuali adottando tutte le scelte tecniche che, compatibilmente con il criterio di sostenibilità, consentano ulteriori miglioramenti. Inoltre è posta particolare attenzione nello sviluppo ed evoluzione dei servizi esistenti e nelle implementazioni di nuovi.

Si prevede di attuare il presente obiettivo mediante:

- Mantenere in efficienza le reti di distribuzione elettrica.
- Ampliare il portafoglio clienti di ACSM Trading per la vendita di energia sul libero mercato.
- Analizzare e studiare soluzioni tecniche in grado di aumentare ulteriormente l'efficienza degli impianti di teleriscaldamento.
- Analizzare e studiare nuove strutture tariffarie per la vendita di energia termica.
- Ampliare la rete di teleriscaldamento in tutti i paesi del fondovalle di Primiero.
- Attivare partnership con altri operatori nel campo del teleriscaldamento a biomassa (es. Eneco e Bioenergia Fiemme) per creare sinergie ed economie di scala.
- Analizzare e studiare l'implementazione di servizi di accesso a internet a banda ultralarga.

CRITICITÀ FUTURE

Lungo il percorso delineato per il perseguimento degli obiettivi si incontreranno alcune criticità con le quali sarà necessario ed inevitabile confrontarsi.

Tra le principali si possono evidenziare:

- La congiuntura economica in generale e la difficoltà socioeconomica del territorio che impongono al Gruppo ACSM di assumere diversi ruoli e responsabilità e che coinvolgono le attività da esso svolte.
- La contrazione dei margini di ricavo dell'attività di produzione elettrica fortemente penalizzata dagli elevati costi fissi di produzione (in primis canoni idroelettrici ed elevata pressione fiscale) e dal forte calo del valore di vendita dell'energia elettrica prodotta dagli impianti (e caduta nel mercato secondo l'andamento della borsa).
- La scadenza delle grandi concessioni idroelettriche prevista nel 2020 che imporrà al Gruppo e al territorio di adottare tutti gli sforzi tecnici e finanziari necessari per ottenerne la riaggiudicazione.
- l'elevata burocratizzazione e complessità del settore della vendita e distribuzione di energia che impone di dotarsi di onerosi e complessi strutture e sistemi.

Le scelte che dovranno essere adottate per affrontare tali criticità non potranno essere eluse o rimandate e potranno comportare anche importanti mutamenti nell'assetto dell'odierno Gruppo ACSM. I soci, gli amministratori e tutti i lavoratori quotidianamente impiegati con lo spirito propositivo, il coraggio e il supporto della comunità di appartenenza sapranno rinnovare anche per il futuro la straordinaria esperienza di questa importante e unica realtà industriale e sociale del nostro territorio.



REDAZIONE

Ivan Fontana,
Responsabile del Personale e Affari Generali

Marco Taufer
Addetto al Personale e Affari Generali

Si ringrazia tutto il personale che ha partecipato o contribuito in varie forme
alla stesura del presente documento.

Documento redatto nei mesi di giugno e luglio 2015.
Il presente documento è stampato su carta parzialmente riciclata,
sbiancata senza uso di cloro e prodotta con legno proveniente da foreste certificate PEFC.

Grafica e stampa a cura di dettoefatto.com





AZIENDA
CONSORZIALE
SERVIZI
MUNICIPALIZZATI
S.p.A.

Gruppo ACSM

Sede Legale

Via A. Guadagnini, 31

Fiera di Primiero (TN)

www.acsmprimiero.com

info@acsmprimiero.com